

Liebe PCCADDIE Kunden,

Ihr Wartungsvertrag versichert Ihnen jedes Jahr, dass sich Ihre zentrale Golfsoftware PCCADDIE auf alle Gesetzes- und Verbandsbestimmungen konstant einstellt; und Sie sich zugleich sieben Tage die Woche auf unser Support- und Technikteam verlassen können.

Auch für 2017 haben wir viel Zeit und Kraft eingesetzt, um PCCADDIE wieder ein gutes Stück besser zu machen. Das ist erfolgt:



## PROGRAMMIERUNG

### GoBD konform

Seit dem 1. Januar 2017 müssen alle Verkäufer und Gastronomen viele neue Grundsätze zur Kassenführung beachten. Die PCCADDIE Kassensoftware für Rezeption, Proshop und Restaurant haben wir mit den umfassenden Anforderungen neu ausgerüstet. Alle Daten werden nachprüfbar gespeichert. Sie können einer bevorstehenden Kontrolle ruhig entgegen sehen.

*Erklärung: GoBD = Grundsätze zur ordnungsmäßigen Führung und Aufbewahrung von Büchern, Aufzeichnungen und Unterlagen in elektronischer Form sowie zum Datenzugriff.*

### DGV Entfernungsermittlung / „R“

Die beschlossene entfernungsabhängige Ausweiskennzeichnung hat uns vor wirklich komplexe Aufgaben gestellt. Ihnen als Kunde sollte so wenig administrativer Aufwand wie möglich entstehen, alle Daten mussten richtig sein. Auf kostspielige Services der MAP-Anbieter wollten wir verzichten. Und trotz intensiver Programmierwochen durften diese Softwaretools keine Mehrkosten für Sie als Kunden bedeuten.

Am Ende ist uns dies gelungen.

### Relaunch Kassenoberfläche

Unabhängig der GoBD wurde die Kassenoberfläche vollkommen überarbeitet. Gemeinsam mit einem Kunden-Expertenteam entstand eine moderne funktionale Oberfläche, die den hohen Ansprüchen einer Profi-Kasse in Golfgastronomie, Proshop und Rezeption gerecht wird. Der Aufwand hat sich gelohnt – wir erhielten viel Lob von ersten Nutzern und gewannen neue Interessenten in diesem Jahr dazu.



### Selfservice-Terminal

Seit vielen Jahren sucht die Golfbranche nach einem Selbstbedienungsterminal, das alltägliche Sekretariatsarbeiten erleichtert und verschiedene Anbieter haben sich daran versucht. Mit Kenntnis Ihrer Ansprüche und viel Golfwissen, haben wir mit einem skandinavischen Terminal-Hardwareprofi über zwei Jahre eine standfeste Lösung erarbeitet; und mit einer kundenfreundlichen Software-Oberfläche verbunden. Das P CADDIE Selfservice Terminal entlastet eine Rezeption in allen Aufgaben: Startzeiten buchen, Ballguthaben aufladen, urniere anmelden, Bezahlen mit Kreditkarte, Scorekarte ausdrucken – das alles ganzjährig Outdoor.

### Abonnements & Packages

Der wachsenden Zahl kreativer Abonnements und Package-Angebote zu Ihrer Verkaufsförderung, folgte der vielfache Kundenwunsch, diese Angebote einfacher mit PCCADDIE verwalten zu können. Wir haben viele Ihrer Wünsche umgesetzt, integriert und dafür das Kassenmodul ausgebaut.

## Kurse und Events

Kurse online buchbar machen und die notwendigen Ressourcen wie Trainer, Startzeiten und Räume zusammen mit den Teilnehmern verwalten – das sind die grundlegenden Funktionen des neuen Kurs- und Eventmanagements. Dazu die Option, die Kursgebühr in die Rechnungskonten buchen zu können. Auf dieses Modul haben viele Golfanlagen gewartet, die ihren Kunden ein einfallreiches Kursprogramm bieten. Dafür konnten wir die manuelle Administration weitgehend automatisieren.

## ...Und viel mehr...

Im Rückblick scheinen sie unbedeutend und doch sorgen viele kleine Details kontinuierlich dafür, dass Ihnen die unzähligen, sich täglich wiederholenden Routinearbeiten, wie von selbst leichter von der Hand gehen. Eine kleine Auswahl der „greifbaren“ Software-Programmierungen sind:

- Die verbesserte Datums-Vorschlag-Automatik beschleunigt die Datenpflege
- Das Mailen aus PC CADDIE mit vielfältigen Vorlagen ist jetzt möglich.
- Das CRM-Modul haben wir um ein Projekt- und Zeitmanagement-Tool erweitert – zur komplexen Planung und Abrechnung Ihrer Veranstaltungen und Projekte.
- Wir unterstützen die Gemeinsam-Golfen-Aktion, indem wir dafür die Spieler-Anmeldung in die Personenmaske und das Kassensystem integriert haben.
- Online können Sie jetzt ein Cart zu einer Teetime dazubuchen.
- Mit dem Ausbau unseres Hotelprogramms können Sie Ihre Hotel- oder Pensionszimmer professioneller verwalten.
- Für einen besseren Bedienkomfort im Restaurant haben wir unser Handheld/Funkbestellsystem mit übersichtlichen Schnellauswahltasten ausgestattet.
- Mit neuen Schnittstellen zu mehr Kreditkarten-Zahlungsgeräten sind Sie flexibler in der Auswahl der Kreditinstitut-Partner.
- In der Schweiz kann die PC CADDIE Kasse mit dem Mobile Payment TWINT/PAYMIT ausgestattet werden.
- In Österreich erfüllt die PC CADDIE Kasse die Kassenrichtlinien der Finanzbehörde mit dem erweiterten Modul efsta.
- Mit neuen Formaten für den Buchhaltungsexport sind Sie flexibler in der Auswahl Ihrer Buchhaltungssoftware – insbesondere das neue DATEV 5 Format ist jetzt einsatzbereit.



## SUPPORT & TECHNIK

Für Ihre Software- und Technikfragen arbeiten wir seit dem letzten Jahr mit einem Ticketsystem, um einerseits bei Fragen und Anliegen verlässlich zu helfen und andererseits zu erfahren, wie zufrieden Sie mit unserem Support-Service sind.

Es macht uns sehr stolz, dass Sie uns im letzten Jahr mit einem hohen Maß an Zufriedenheit belohnt haben: 97% mit 4-5 Sternen. Das motiviert und bestätigt uns in unserem Weg.

Ab diesem Jahr finden Sie in Ihren Ticket-Mails eine zusammenfassende Information zu den geleisteten Servicezeiten, um Ihnen den Wartungsumfang transparent zu dokumentieren. Damit erhalten auch Sie einen Überblick, wieviel Zeit Ihr Team für PC CADDIE Bedienerfragen aufwendet und Sie können besser entscheiden, in welchen Bereichen Sie eventuell Unterstützung in Team-Schulungen benötigen oder zusätzlichen Service in Anspruch nehmen möchten.

Ihnen wünschen wir nun eine gute Saison, wenn Sie Fragen haben – melden Sie sich bitte!

**Ihr PC CADDIE Team**