

Interface TAPI

Votre installation téléphonique devient un centre de service

Accueillez vos membres et clients par leur nom dès la prise de l'appel téléphonique. et, après l'appel, créez en un clin d'œil des messages et des tâches dans votre système CRM (Customer Relationship Management). L'interface TAPI de PC CADDIE reconnaît les numéros de téléphone les numéros d'appelants saisis et affiche directement l'enregistrement avec toutes les entrées et les notes. Vous disposez ainsi de toutes les informations sur l'appelant avant et pendant l'appel téléphonique et vous pouvez mener la conversation de manière compétente. Les appels sortants sont eux aussi directement traités par PC CADDIE. sont composés. Pendant et après l'appel, il est possible de créer de nouvelles entrées, des notes ou des tâches peuvent être créées, classées ou programmées. L'interface TAPI donne à votre équipe en plus de faciliter le travail, plus d'autorité dans les appels téléphoniques. Tous les appels peuvent être analysés dans des statistiques et des rapports pour une meilleure gestion des appels.

Faits

Prestations :

- Connexion aux installations téléphoniques qui mettent à disposition l'interface TAPI (Telephony Application Programming Interface).
- Appel de numéros de téléphone figurant dans le fichier d'adresses.
- Reconnaissance des numéros d'appel lors de la connexion, ouverture de l'enregistrement du client ou de l'adresse correspondante.
- Interlocuteur
- Création de statistiques téléphoniques et d'évaluations.
- Possibilité de classer et d'archiver les données des clients dans notre système PC CADDIE CRM\DMS.

Conditions préalables :

- Gestion des clientsFinance
- Pour l'archivage, le module PC CADDIE CRM\DMS