Cours & événement

Un outil d'organisation puissant pour : Planifier, réserver et payer

Qu'il s'agisse d'un cours d'initiation, d'un candidat à l'autorisation de parcours, de la charge de travail de l'entraîneur, d'un événement de golf ou de salles de réunion, vous avez tout sous les yeux. Vous pouvez réserver et payer en ligne via le site web du club. Vous déterminez les conditions, les limites de handicap ou les slots de réservation privilégiés. des créneaux de réservation. C'est ainsi que naît une gestion vivante des événements de golf. Une fois la date définie et enregistrée comme modèle, la réservation est très rapide. Réalisable à n'importe quel moment, pour n'importe quelle ressource : choisir le cours d'EP et le répartir sur les tee-times et les entraîneurs disponibles ; choisir l'événement et le réserver sur les lieux. Pour finir, chaque participant au cours reçoit une confirmation par e-mail, WebSMS ou lettre type - ou encore une information intermédiaire - le tout directement depuis le module Événement. à partir du module d'événement. Et pour les renseignements, tous les contenus de réservation sont visibles : directement auprès du participant dans le CRM. Prenez notre outil en main et faites d'un intéressé un participant satisfait, un visiteur de l'événement et un membre. peut-être un membre.

Les faits :

Prestations :

- Organisation et définition à plusieurs niveaux pour les manifestations et les cours.
- Possibilité de réserver par catégories pour certains groupes de personnes selon ses propres critères ; classes d'âge, nombre de participants, limites de handicap, privilèges réglables, p. ex. inscription anticipée pour les VIP ou pour les membres Silver-Card
- Surveillance des restrictions de réservation (par ex. sur 5 dates, 2 cours au maximum peuvent être réservés).
- Possibilité de sauvegarder et de rappeler des événements standard récurrents sous forme de modèles/modèles.
- Indications détaillées : Organisateur, lieu, prix, affichage d'offres supplémentaires optionnelles : telles que choix de menus, location de chariots, e-cart.
- Aperçu des participants : traçabilité de toutes les données d'inscription et modifications avec date, heure, utilisateur
- Toutes les informations d'inscription enregistrées directement chez le client dans la fenêtre d'information CRM\DMS
- Informations sur les participants pour les changements de statut, par ex. lors du passage de la liste d'attente à la liste des participants
- Informations sur les participants par e-mail, WebSMS ou lettre en série
- Aperçu des réservations dans le Timetable : capacités libres et utilisation de toutes les ressources

Conditions préalables du module

- Gestion de la clientèleFinance