

CRM/DMS

Gestion de la relation client (CRM)

Système de gestion de documents (DMS)

Notre système CRM garantit le meilleur service à vos membres et à vos invités. Toutes les informations importantes personnes peuvent être consultées directement pendant l'entretien : documents scannés, e-mails, notes, lettres en série, rendez-vous ou factures. Pour un marketing ciblé et une une distribution efficace, le CRM offre en outre une aide optimale pour représenter vos groupes cibles et organiser des campagnes publicitaires. Avec la fonction d'équipe intégrée („groupware“), vous assurez également la planification de vos rendez-vous et de vos tâches : les ToDos quotidiens ne se perdent plus, sont attribuées au client et sont compréhensibles pour tous les membres de l'équipe.

»„Le système CRM est notre outil d'organisation central qui nous permet de gérer tous les processus quotidiens et de garantir un haut niveau de service. assurer notre haut niveau de service. Qu'il s'agisse du suivi des membres et des clients, des tournois ou des manifestations - sans le système CRM performant de PCCADDIE, cela ne serait pas possible dans cette qualité. plus possible !“ Karsten Voss, Gut Apeldör

Faits

Prestations :

- CRM\DMS Affichage des données directement lors de l'appel du client. Attributions de données illimitées, subdivisées en
- Catégories de vue d'ensemble (toutes les entrées, personnes de contact, e-mails, documents, etc.)
- Libre choix des catégories des entrées pour le tri et l'évaluation (e-mails, ToDos, rendez-vous, notes, projets, événements, tâches, etc.)
- Fonctions de groupware : Attribution des tâches, planification, fonctions de groupe, rappels, paramètres de remplacement, attribution de priorités, paramètres de visibilité.
- Nombreuses fonctions d'évaluation et de listes.

Interfaces :

- Intégration directe du scanner.
- Plug-in e-mail pour Microsoft Outlook et Thunderbird : en cliquant sur l'e-mail, on accède directement au CRM.

Conditions préalables :

- Gestion complexe des clients