Mise à jour importante pour la fiabilité de la caisse

Suite à des retours de clients, nous avons pris connaissance d'un problème particulier qui pouvait survenir dans les versions publiées entre le 14 décembre 2022 et le 19 avril 2023. Nous avons pu résoudre le problème avec une version actuelle.

Le problème affectait les annulations et l'édition des détails des documents OP. Le problème était dû au fait qu'après la suppression d'un contact (enregistrement du golfeur), le tableau des opérations comptables ne s'ouvrait plus correctement et que, par conséquent, la compilation des documents déjà comptabilisés n'était plus fiable.

En d'autres termes, ce problème pouvait survenir si vous aviez supprimé un golfeur pendant que vous travailliez à la caisse (peut-être parce qu'il s'est avéré être un doublet pendant le travail) et que vous aviez ensuite continué à encaisser sans ouvrir à nouveau la caisse. Il s'agit certainement d'un processus naturel, mais il est également rare et n'a pas été détecté par nos tests.

Remarques

Par la suite, les problèmes suivants ont pu survenir :

1. Lors d'une annulation de document, les positions individuelles du document annulé n'étaient pas correctement contre-passées dans les statistiques du chiffre d'affaires (mais tout était en ordre dans la caisse, la clôture de caisse était toujours correcte, le problème concernait uniquement le tableau des comptes clients et des statistiques).
2. Lors d'un décompte de justificatifs OP, les positions individuelles du justificatif OP manquaient, mais le montant total était correct.
3. Il est possible que les justificatifs de paiement n'aient plus été correctement fiscalisés à partir de ce moment-là.
4. Lors de l'encaissement, le message d'erreur „Workarea not indexed“ pouvait apparaître avec l'information supplémentaire „ACCINVOICE 2518“.

Mesures immédiates

Les mesures immédiates suivantes sont maintenant importantes :

- veuillez ne supprimer aucune personne dès maintenant avec des versions jusqu'au 19 avril ! Veuillez noter les personnes à supprimer et ne procéder à la suppression qu'avec une version à partir du 20 avril.
- Dans la mesure où votre entreprise le permet, veuillez télécharger le plus rapidement possible une nouvelle mise à jour à partir du 20 avril !

Solution

Les problèmes mentionnés ci-dessus peuvent être traités comme suit :

ad 1 : Veuillez nous contacter si vous constatez des différences entre les statistiques de ventes et la caisse. Nous avons une routine de correction pour ce cas.

ad 2 : Il n'y a pas de problèmes consécutifs à attendre ici, en cas de besoin, il est possible de répéter les décomptes correspondants.

Point 3 : Nous allons documenter le processus et tenir à disposition les documents correspondants afin de pouvoir expliquer le contexte en cas de contrôle de la caisse. Nous partons du principe que dans la pratique, il ne s'agit que de cas rares et clairement compréhensibles.

ad 4 : Le message ne devrait plus apparaître.

Nous sommes désolés que ce problème n'ait pas été remarqué lors de nos tests internes en raison de la séquence inhabituelle nécessaire à l'apparition du problème. Je pense que, dans une certaine mesure, de telles erreurs sont inévitables, quels que soient les efforts que nous déployons pour les éviter. Il est important pour nous de vous informer ouvertement et nous nous tenons à votre disposition pour toute question !

Veuillez nous excuser pour les circonstances !