Condition technique - TAPI

Description

TAPI est une interface fournie par Windows qui donne des informations sur les appels sortants et entrants. appels téléphoniques. Pour pouvoir utiliser TAPI, le fabricant du téléphone / du central téléphonique doit mettre à disposition un pilote TAPI. PC CADDIE communique alors avec le pilote TAPI via l'interface Windows TAPI. Tous les pilotes TAPI n'ont pas la même version ni les mêmes fonctionnalités. C'est pourquoi certaines choses doivent être analysées et configurées pour TAPI. Ainsi, chaque configuration TAPI est un individu.

Étendue des fonctions dans PCCADDIE

L'implémentation TAPI dans PC CADDIE peut surveiller et passer des appels. Les appels entrants et sortants sont appels, des informations sont collectées et enregistrées dans la base de données PCC_CALL.DBF. Sur la base de ces informations sur les appels enregistrées, PC CADDIE peut, à la demande de l'utilisateur, afficher un popup avec ces mêmes informations sur l'appel. L'appelant est également recherché et affiché parmi les personnes. L'utilisateur sait ainsi qui l'appelle et peut, dans la foulée, faire créer automatiquement une entrée CRM pour l'appel. De plus, il est possible de passer un appel directement à partir des personnes en cliquant sur le téléphone à côté du numéro. Celui-ci est également saisi et affiché dans la base de données.

Pilotes TAPI supportés

Actuellement, les pilotes TAPI à partir de la version 2.0 sont pris en charge. Le fabricant n'a pas d'importance. Cependant, tous les pilotes ne fournissent pas toutes les informations nécessaires. Ainsi, la compatibilité définitive ne peut être établie qu'après un test.

Le pilote TAPI doit prendre en charge les commandes suivantes :

Name	Ab Version	Monitoring	Anrufen
lineInitializeExA	1.3	x	x
lineNegotiateAPIVersion	1.3	x	x
lineOpen	1.3	x	x
lineClose	1.3	x	x
lineGetMessage	2.0	x	
lineGetDevCaps	1.3	x	x
lineGetCallInfo	1.3	x	
lineMakeCall	1.3		x