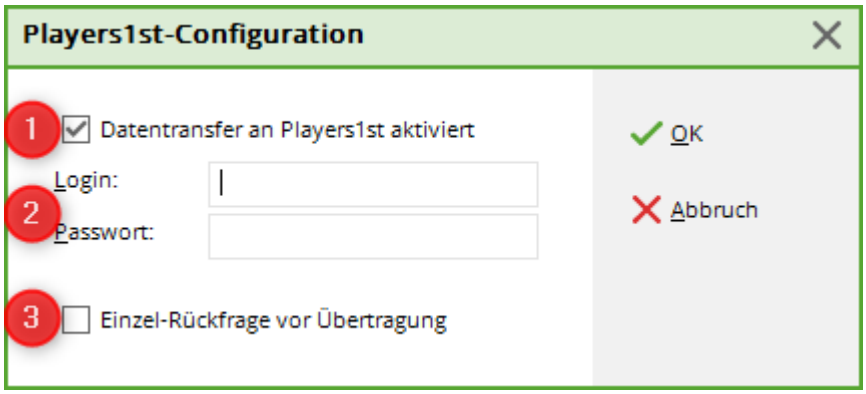
Interface "Players 1st

Le Danois Jakob Buksted a développé, en collaboration avec l'association nationale de golf, un outil complet pour interroger les membres et les joueurs de green fees, respectivement un système de questionnaire de satisfaction des joueurs. Du côté de PC CADDIE, nous fournissons une interface qui transmet l'adresse e-mail et les données de base des joueurs (nom, prénom, club) à l'organisation au Danemark, qui prend ensuite contact avec le joueur pour les intégrer dans l'enquête. Pour cela, il faut toutefois que les adresses e-mail des joueurs soient enregistrées.

Il est important de noter que les informations ne sont transmises à Players 1st que si un greenfee est également imprimé. Si quelque chose est simplement vendu (par exemple dans le shop), aucun sondage n'est actuellement transmis. Ceci devrait être modifié.

Activation de l'interface

Si l'interface est activée pour la première fois, les données de connexion sont saisies à l'aide d'une macro. Pour cela, veuillez contacter le support PC CADDIE.



1. Cochez la case pour activer Players 1st
2. Le login et le mot de passe vous sont fournis par Players 1st.
3. Si l'on coche cette case, il sera demandé à chaque invité (lors de la vente du greenfee) si ses données doivent être transmises. (Protection des données)

Pour les invités

En imprimant le greenfee, le nom, le prénom, l'adresse mail sont envoyés à Players First. La fenêtre suivante apparaît lorsque la 3ème case est cochée :

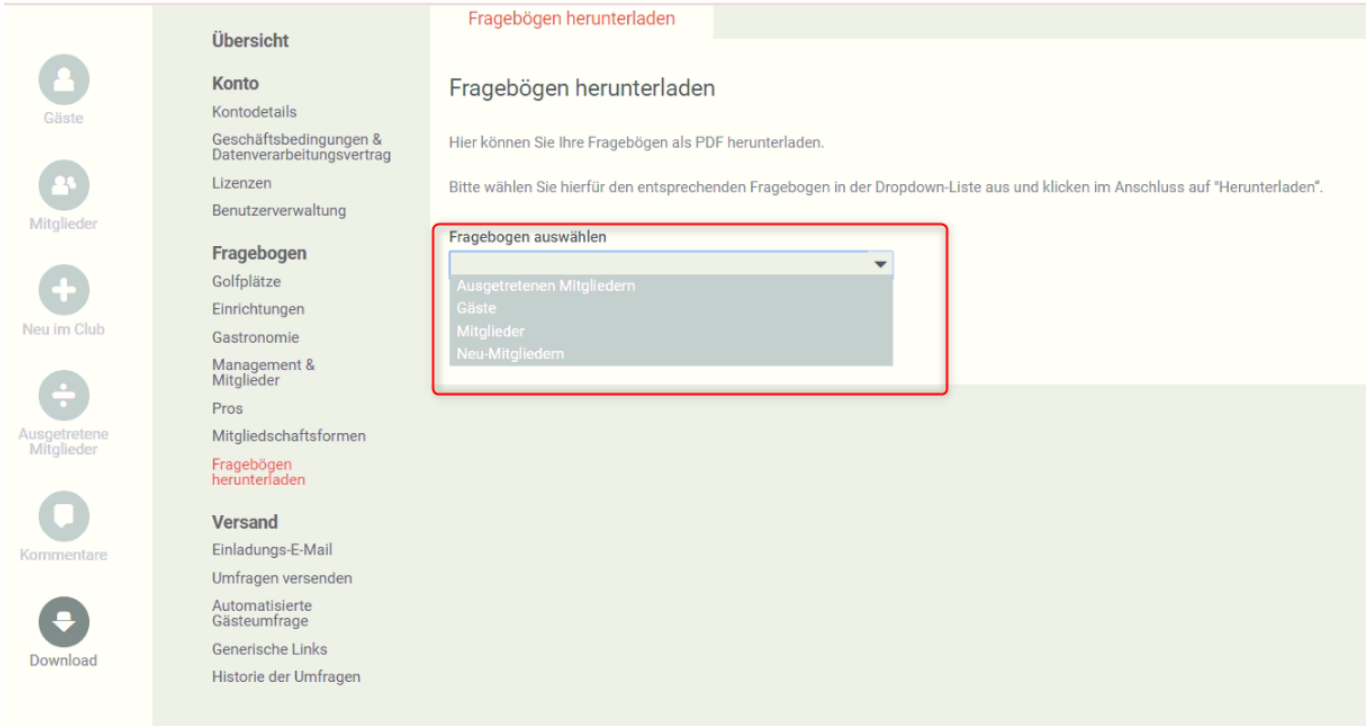


Si la coche „Enregistrer la modification de l'adresse e-mail“ est activée, PCC enregistre cette adresse e-mail dans l'enregistrement de cette personne.

L'invité reçoit alors rapidement un mail de Players First avec le sondage. Si 5 invités ou plus ont répondu à l'enquête, les résultats sont visibles dans le tableau de bord.

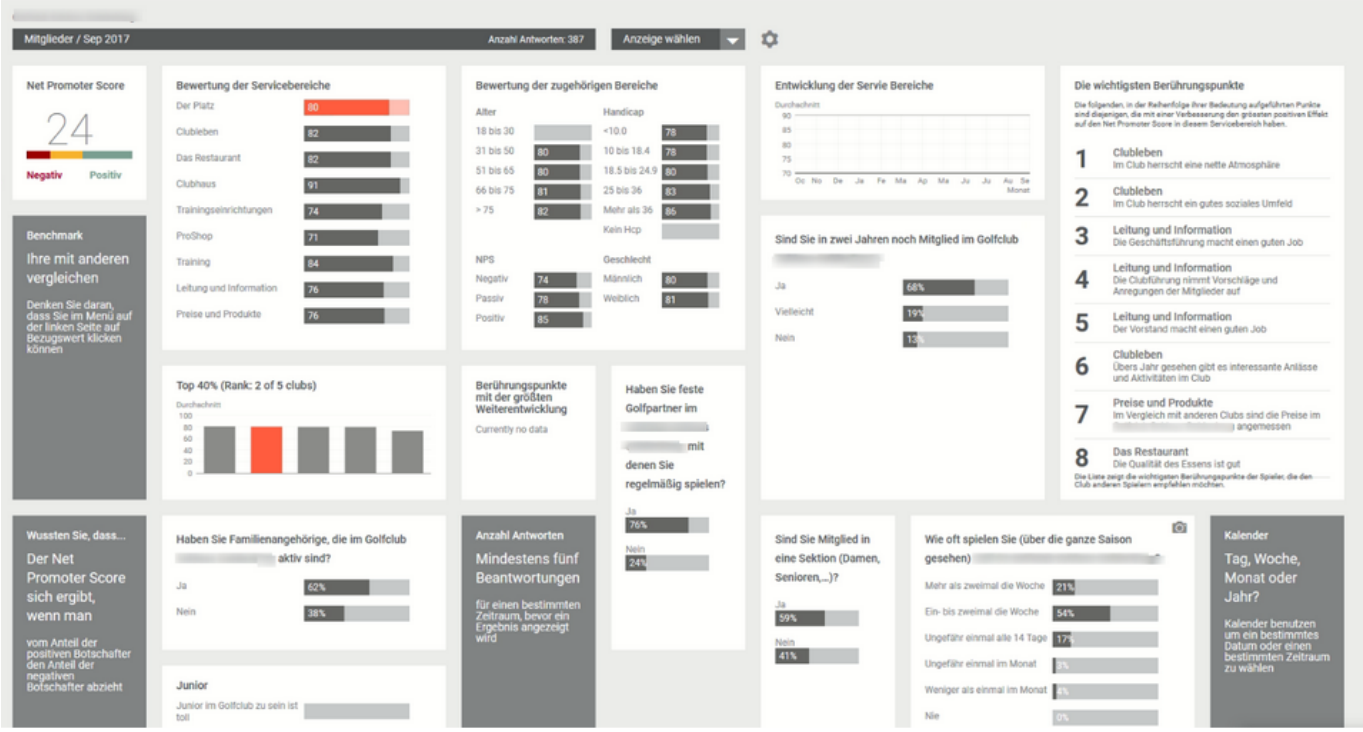
Pour les membres

La liste des membres est téléchargée chez Players First par Excelliste et l'enquête est ensuite envoyée par mail. Il existe différents groupes de membres : les nouveaux membres -, tous les membres, les membres démissionnaires -.



"Tableau de bord "Players 1st

Le tableau de bord de Players First pour les clubs ressemble à ceci :



Le club décide pour ses membres de la fréquence à laquelle ils recevront un questionnaire Players First. Une fois les questionnaires remplis pour la première fois, il est possible de consulter l'évaluation à l'aide du graphique.

La DGV soutiendra également Players 1st à partir de 2019 au moyen de campagnes dans les clubs, et nous mettrons également l'interface directe à disposition en Allemagne. L'installation de l'interface est assurée par l'équipe d'assistance de PC CADDIE. L'interface est liée à des coûts annuels. Si vous êtes intéressé, veuillez contacter notre équipe d'assistance à support@pccaddie.com

"Players 1st" interface automatisée

Il est possible de lancer une interrogation quotidienne des groupes de marchandises vendus via un service d'arrière-plan automatisé et de l'envoyer à Players 1st. Il est ainsi possible, par exemple, de saisir les visites au proshop et au restaurant ainsi que le range. Il est possible de définir individuellement des groupes de personnes pour la consultation. Veuillez toutefois noter que les clients ne disposent pas toujours des adresses e-mail dont Players 1st a besoin pour envoyer les questionnaires.

Pour configurer le service d'arrière-plan, nous avons besoin d'une confirmation de commande de Players 1st ainsi que des informations suivantes :

1. le domaine de comptes à partir duquel l'enquête doit être créée
2. Quel groupe de personnes doit recevoir le questionnaire ?
3. L'achat de quels groupes de marchandises doit déclencher l'interrogation.
4. Vos données d'accès à Players 1st