Synchronisation Exchange

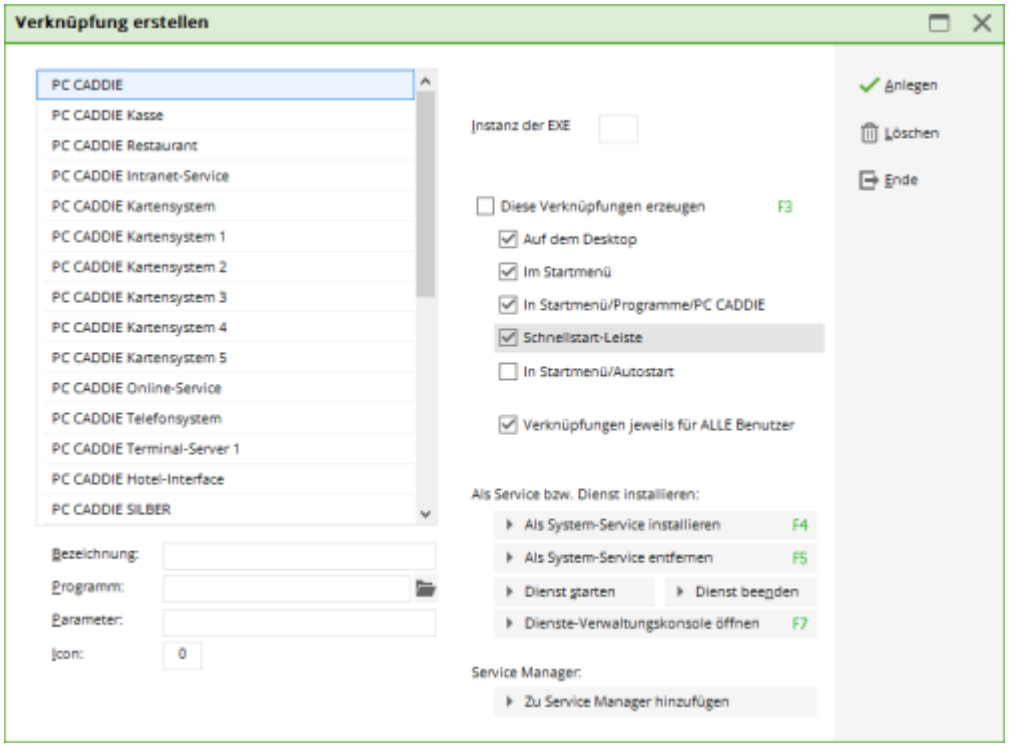
Ce module synchronise les zones Timetable de PC CADDIE avec votre calendrier Outlook. Tous les rendez-vous qui sont créés ou modifiés sont automatiquement transférés vers l'autre support. Ainsi, vous avez toujours les rendez-vous les plus importants sous les yeux !

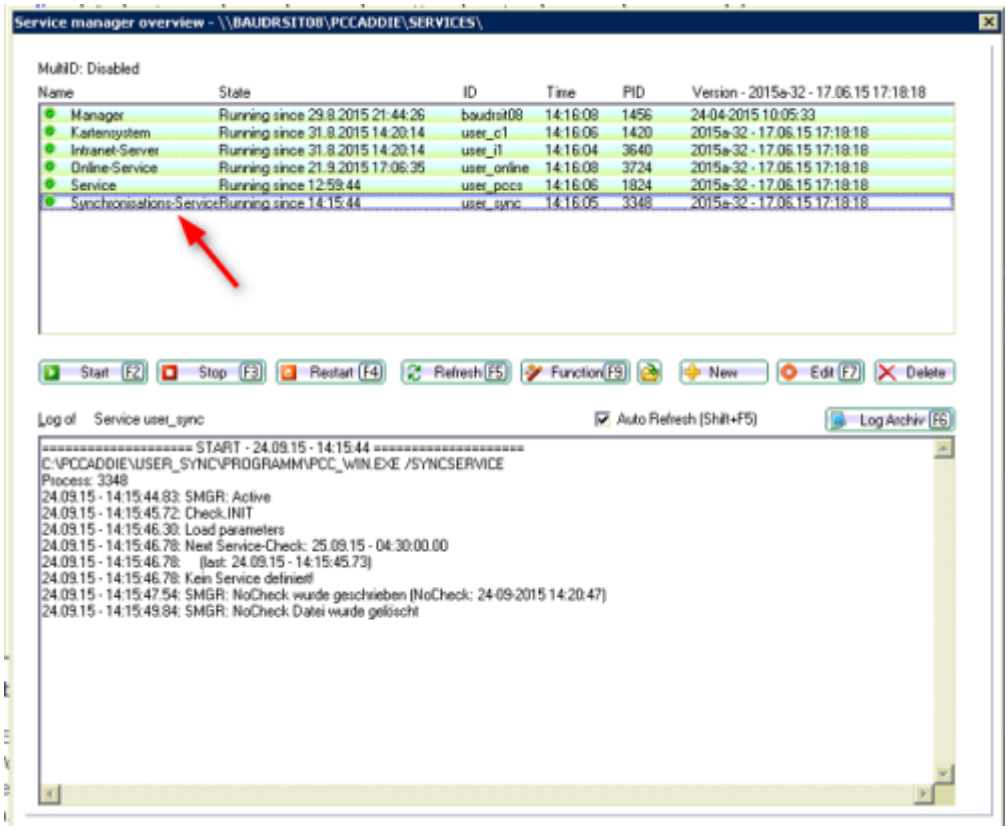
Étape 1 : Installation des services et des paramètres spéciaux

L'interface Exchange nécessite deux services qui doivent être installés dans PC CADDIE.

Installation du service de synchronisation :

Via la macro „lnk“, activer le **Service de synchronisation** installer :



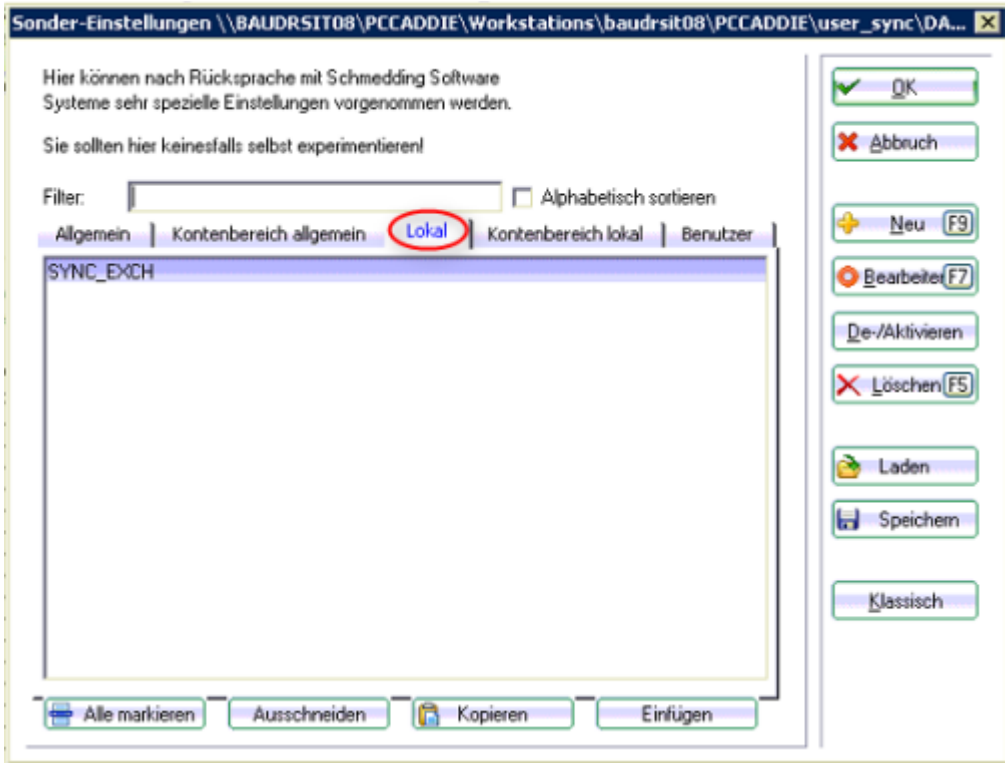


Saisir les paramètres spéciaux :

En cliquant sur le bouton **FUNCTION** et **XtraGet** il est maintenant possible d'activer le paramètre spécial *SYNC_EXCH* de l'onglet **LOCAL** peut être saisi.

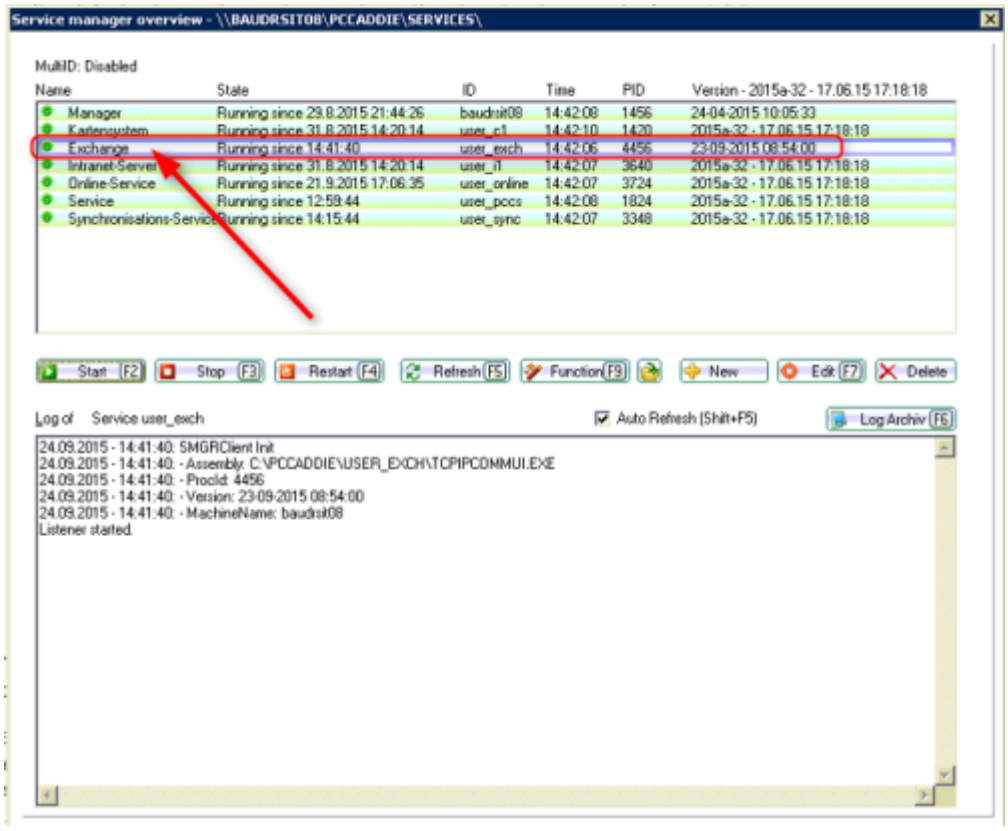






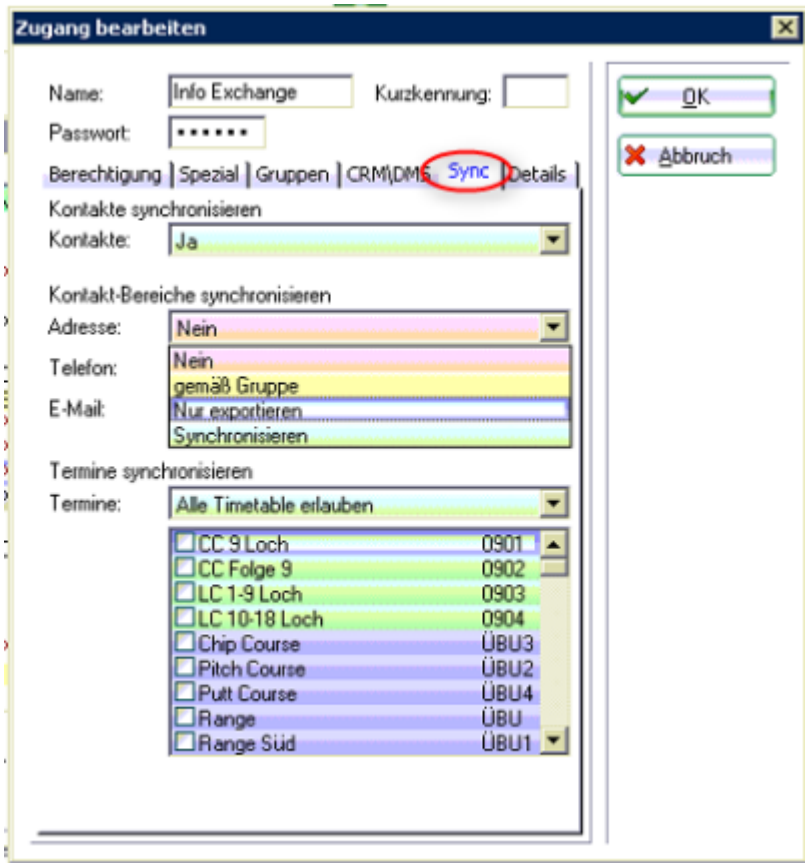
Installation du service Exchange :

Actuellement, ce service doit encore être installé manuellement par un technicien. A l'avenir, ce service sera installé sera également installé via la macro „lnk“.



Étape 2 : Paramètres dans la gestion des mots de passe

Le compte Exchange est toujours installé pour un utilisateur PC CADDIE. Pour cela, il faut régler et adapter les paramètres pour chaque utilisateur dans la gestion des mots de passe (onglet SYNC) :



Les réglages sont possibles comme suit :

Kontakt:			
Kontakt	Ja		Hier kann ausgwählt werden, ob der User die auf dem Exchange-Server angelegten Kontakte abgleichen darf
	Nein		

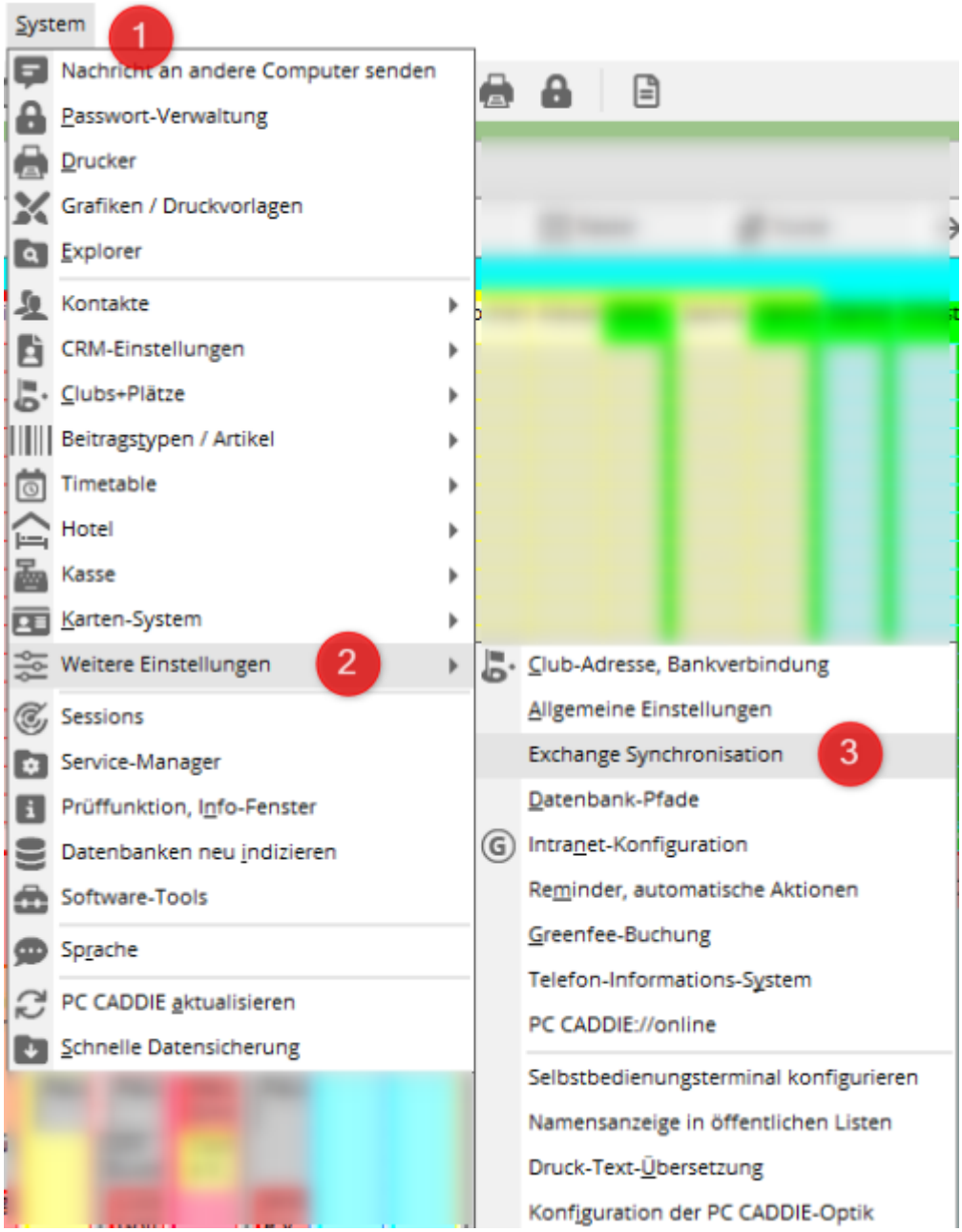
Kontaktbereiche synchronisieren:			
Kontakt Bereiche	**Adresse**	Nein	Es darf kein Abgleich durchgeführt werden
	Telefon	Gemäß Gruppe	Gruppeneinstellungen
	E-Mail	Nur exportieren	Es darf ein Export von PC CADDIE zum Exchange-Server stattfinden
		Synchronisieren	Es darf ein wechselseitiger Abgleich stattfinden von PC CADDIE zum Exchange-Server und zurück

Termine synchronisieren:		
Termine	Nein	Es dürfen keine Termine sychronisiert werden
	Gem. Gruppe	Gruppeneinstellungen
	Alle Timetable Bereiche	Es dürfen alle Timetable Bereiche sychronisiert werden
	Nur eigene Bereiche erlauben	Es dürfen nur die eigenen Bereiche synchronisiert werden
	Nur folgende Bereiche erlauben	Es darf nur der ausgewählte Timetable Bereich synchronisiert werden: 

Ces paramètres dans la gestion des mots de passe ne règlent toutefois que les autorisations si, par exemple, une synchronisation est autorisée pour les contacts. Ils ne règlent pas la synchronisation effective. Celle-ci est définie séparément dans l'interface Exchange.

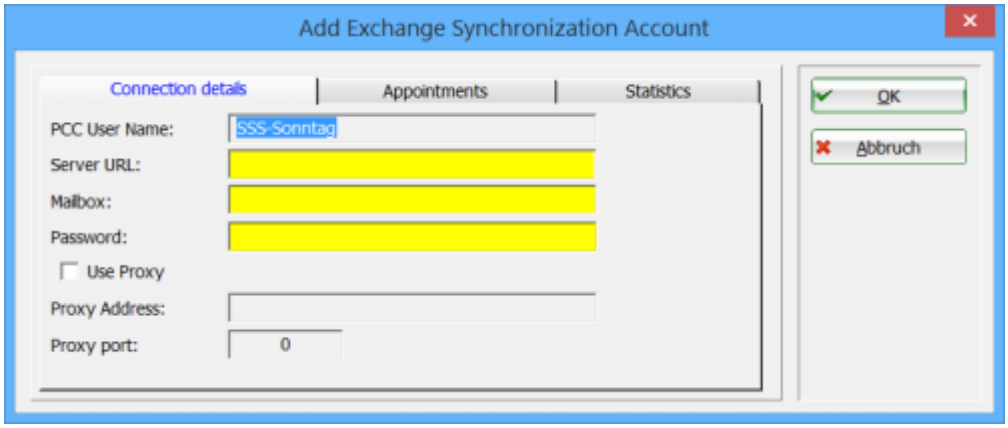
Étape 3 : Configurer l'interface Exchange :

L'appel de l'interface Exchange se fait via l'option de menu :



Premier appel de l'interface :

Si l'on appelle l'interface pour la première fois, on obtient la fenêtre suivante, dans laquelle les réglages de base doivent être effectués :



Les informations nécessaires à l'installation sont les suivantes :

Nom de l'utilisateur PCC : (ici apparaît l'utilisateur connecté dans PC CADDIE)

URL du serveur : l'adresse EWS doit être saisie ici.(EWS = Exchange Web Service)

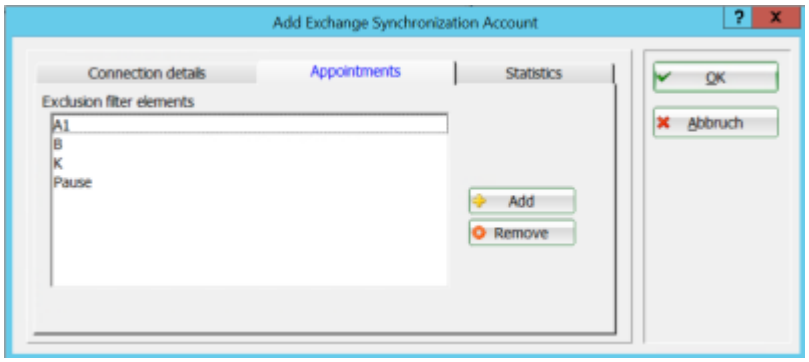
Boîte aux lettres :

Mot de passe :

Autres possibilités de réglage :

APPOINTMENTS:

Ici, des entrées peuvent être retirées pour une comparaison Exchange. Le bouton „+ADD“ permet d'ajouter des entrées.



Il existe différentes possibilités de définir ici d'autres règles d'exception. En outre, vous pouvez travailler à l'aide d'un * (astérisque). Celui-ci est alors considéré comme un caractère de remplacement.

Exemple 1 : **Test** ⇒ Entrez le mot **Test** est saisi. Toutes les entrées contenant ce mot ne seront plus synchronisées.

Exemple 2 : ***Test** ⇒ Entrez cette combinaison ***Test** et toutes les entrées se terminant par le mot „test“ ne seront plus synchronisées.

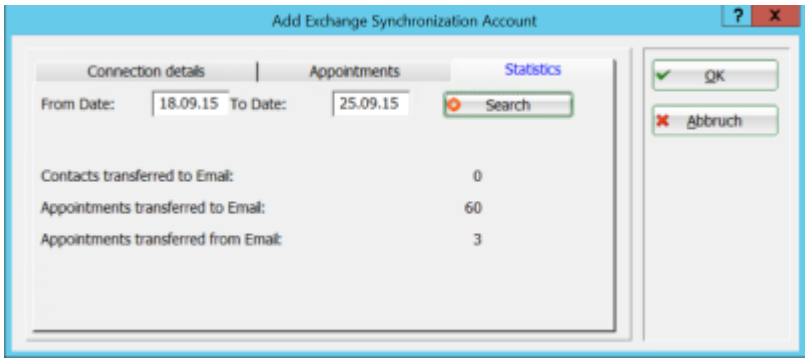
Exemple 3 : **Test*** ⇒ Entrez la combinaison **Test***, et toutes les entrées commençant par „Test“ ne seront plus synchronisées.

Exemple 4 : **Test*Test** ⇒ Si vous saisissez cette combinaison, toutes les entrées commençant ou se terminant par „Test“ ne seront plus synchronisées.

Il n'est cependant possible d'utiliser qu'un seul caractère de remplacement par filtre - une combinaison n'est pas possible.

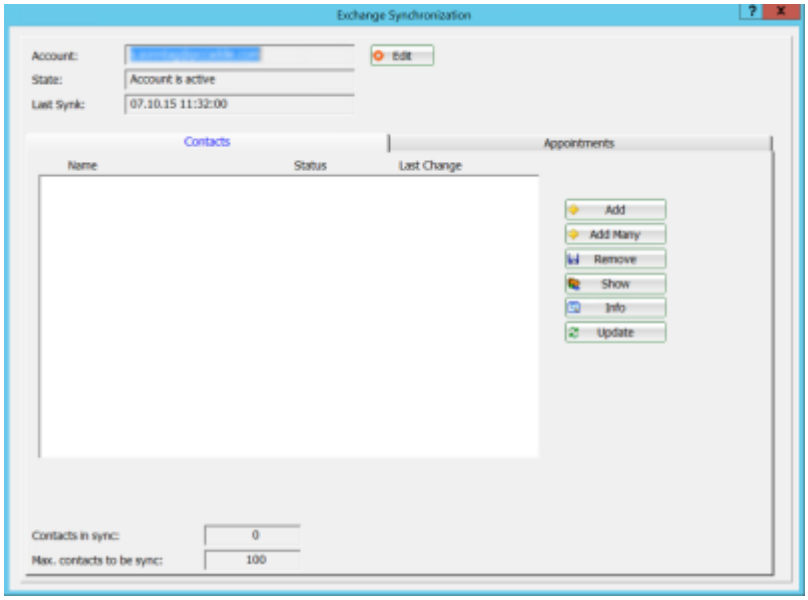
STATISTICS:

Dans les statistiques, on peut voir le nombre d'entrées synchronisées pour une période donnée. peut être affiché :



Appel de l'interface (après le réglage de base) :

Si l'on ouvre à nouveau l'interface après le réglage de base, la fenêtre suivante apparaît :

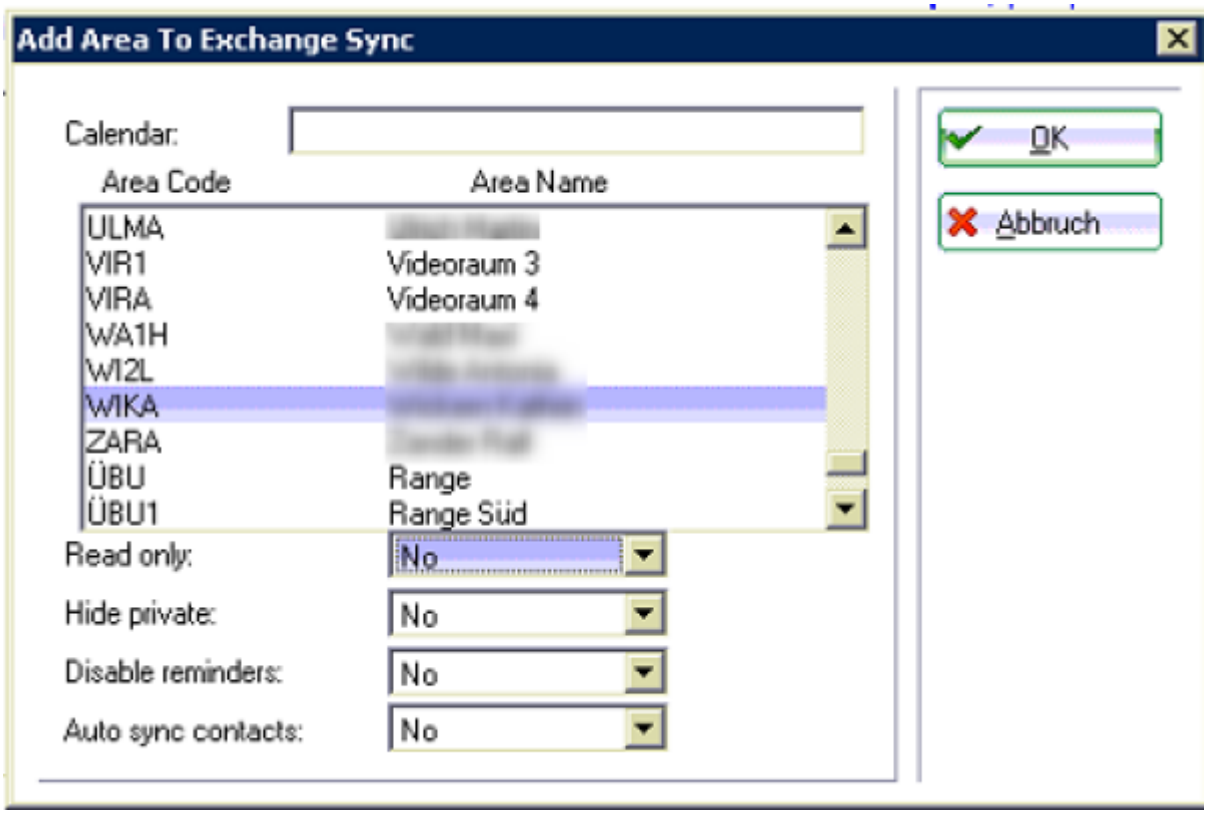


(1) Languette CONTACTS :

Dans l'onglet CONTACTS, on peut, via le bouton „+ADD“, ajouter des contacts qui ont été ajoutés à la liste des contacts. ajouter des contacts qui ont été créés sur le serveur Exchange et qui doivent maintenant être synchronisés avec PC CADDIE. Tous les autres contacts qui ont été créés sur le serveur Exchange ne seront pas synchronisés.

(2) Patte APPOINTMENTS :

Dans l'onglet APPOINTMENTS, le bouton „+ADD“ permet de sélectionner les calendriers souhaités parmi les calendriers disponibles dans PC CADDIE et de procéder aux réglages :

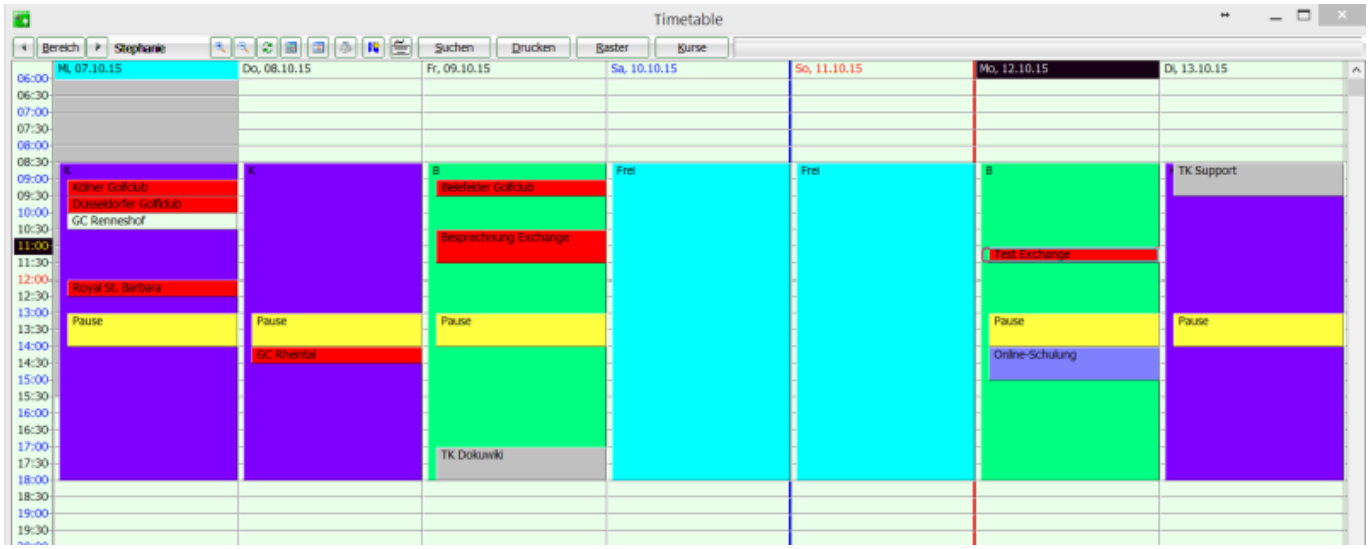


Ces réglages peuvent être effectués pour l'utilisateur :

Read only:	Yes	Überträgt nur Termine von PC CADDIE nach Exchange. Änderungen werden von Exchange nicht übernommen
	No	Termine synchronisieren sich in beide Richtungen. Äderungen werden in beide Richtungen übertragen
Hide private:	Yes	Private Termine werden nicht von Exchange zu PC CDDIE importiert.
	No	Keine Einschränkungen für private Termine.
Disable reminders:	Yes	Erstellt in Outlook automatisch, wiederkehrende Erinnerungen
	No	
Auto sync contacts:	Yes	Wenn Personen im Timetable gebucht werden, sollen die Kontakte automatisch zur Synchronisation hinzugefügt werden
	No	

Étape 4 : Paramètres sur les terminaux

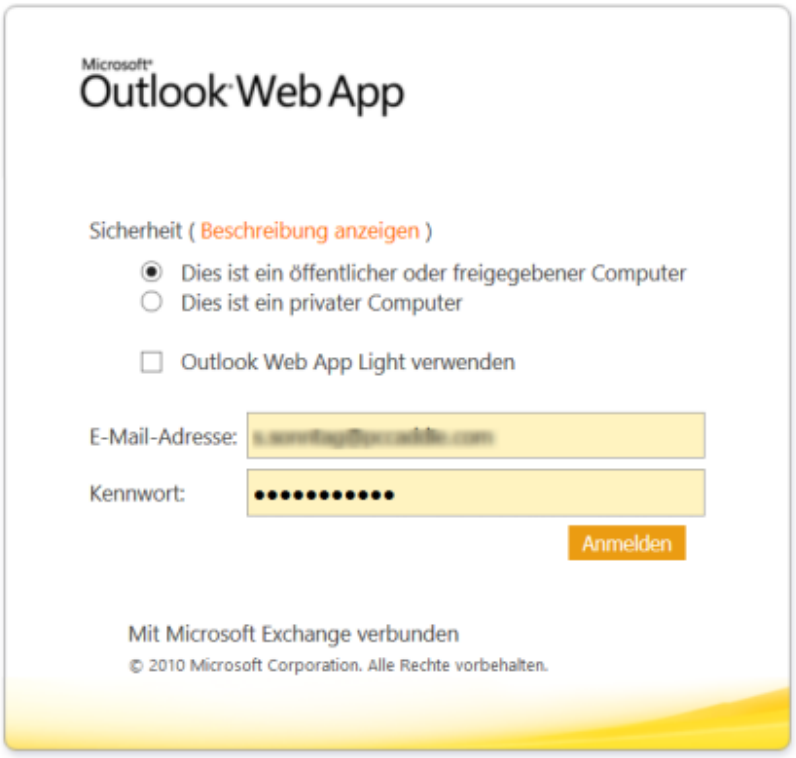
La représentation d'un calendrier peut se présenter comme suit dans PC CADDIE Timetable :

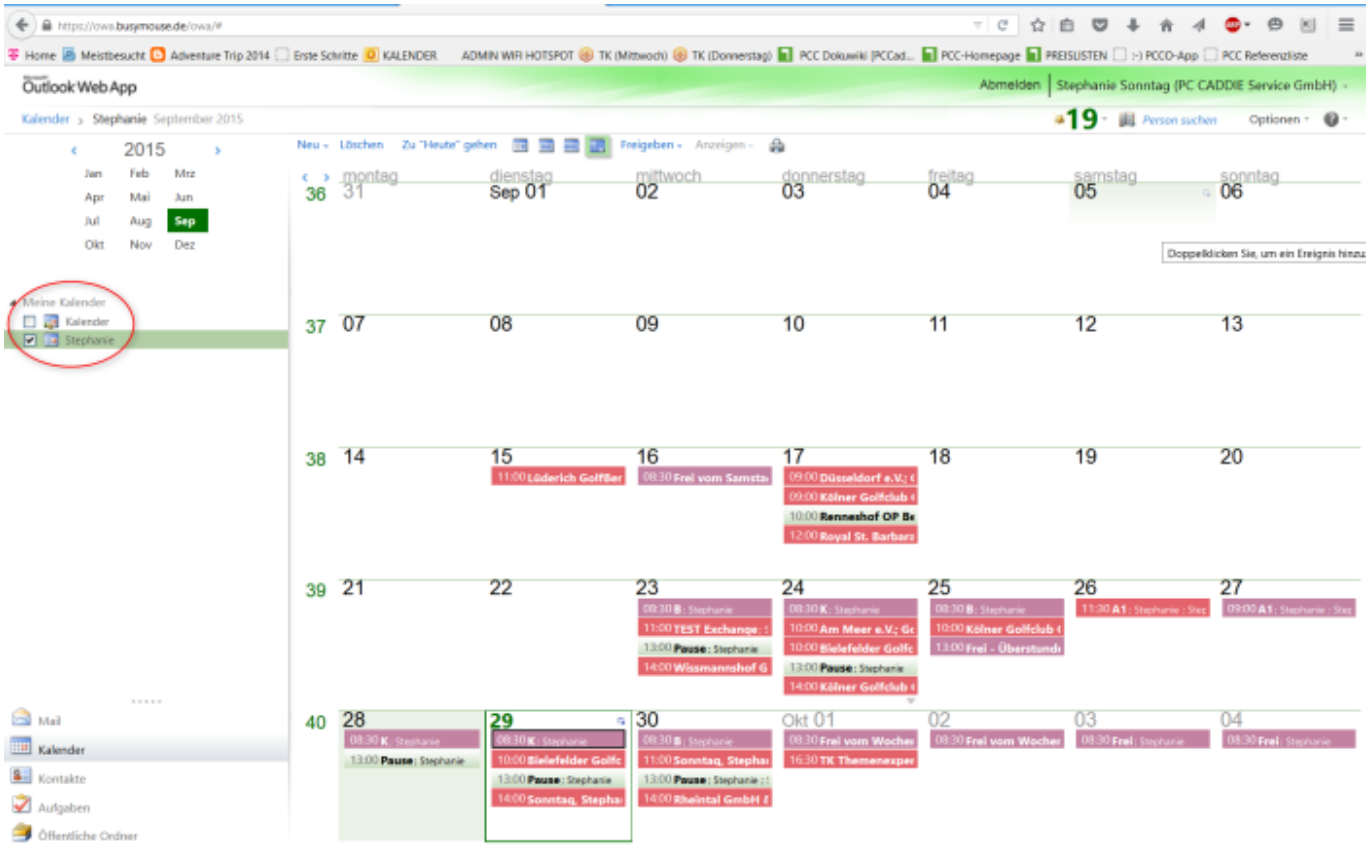


Ce calendrier peut alors se présenter comme suit sur les terminaux les plus divers :

Appel du calendrier via un navigateur

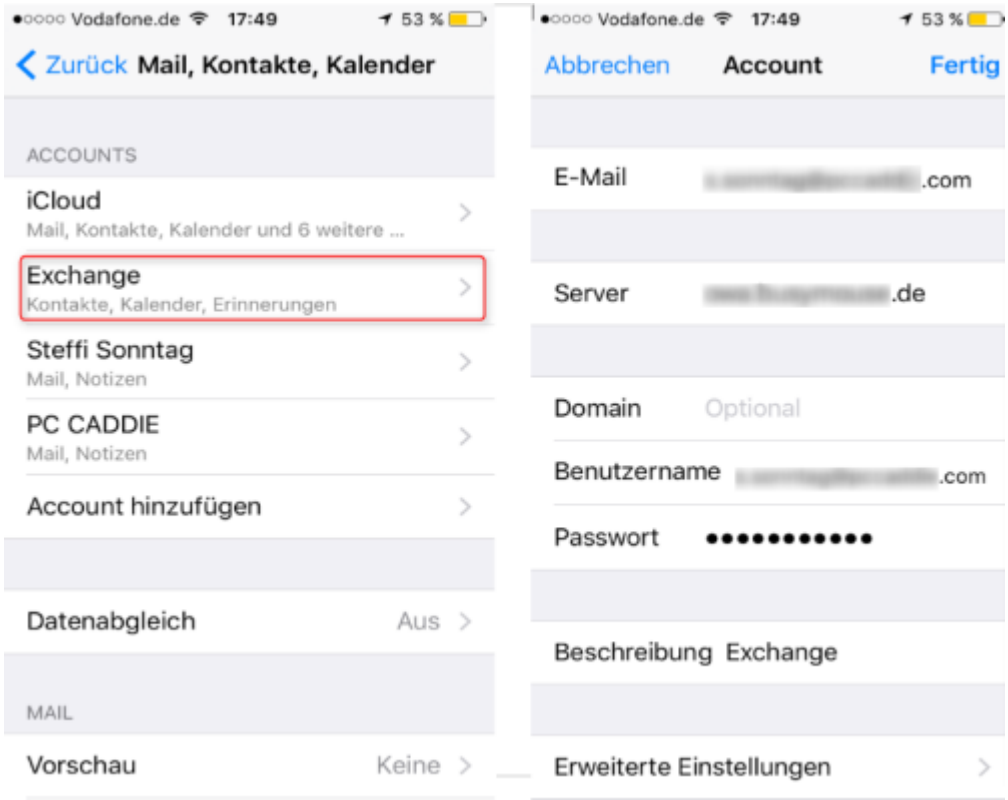
Après s'être connecté au serveur Exchange via le navigateur, on obtient une vue de son propre calendrier avec les rendez-vous inscrits dans PC CADDIE :





Paramètres pour Iphone/Ipad

Pour l'Iphone ou l'Ipad, il est possible d'effectuer les réglages correspondants et également ici régler le calendrier



et voilà que les rendez-vous sont ici aussi synchronisés avec PC CADDIE :

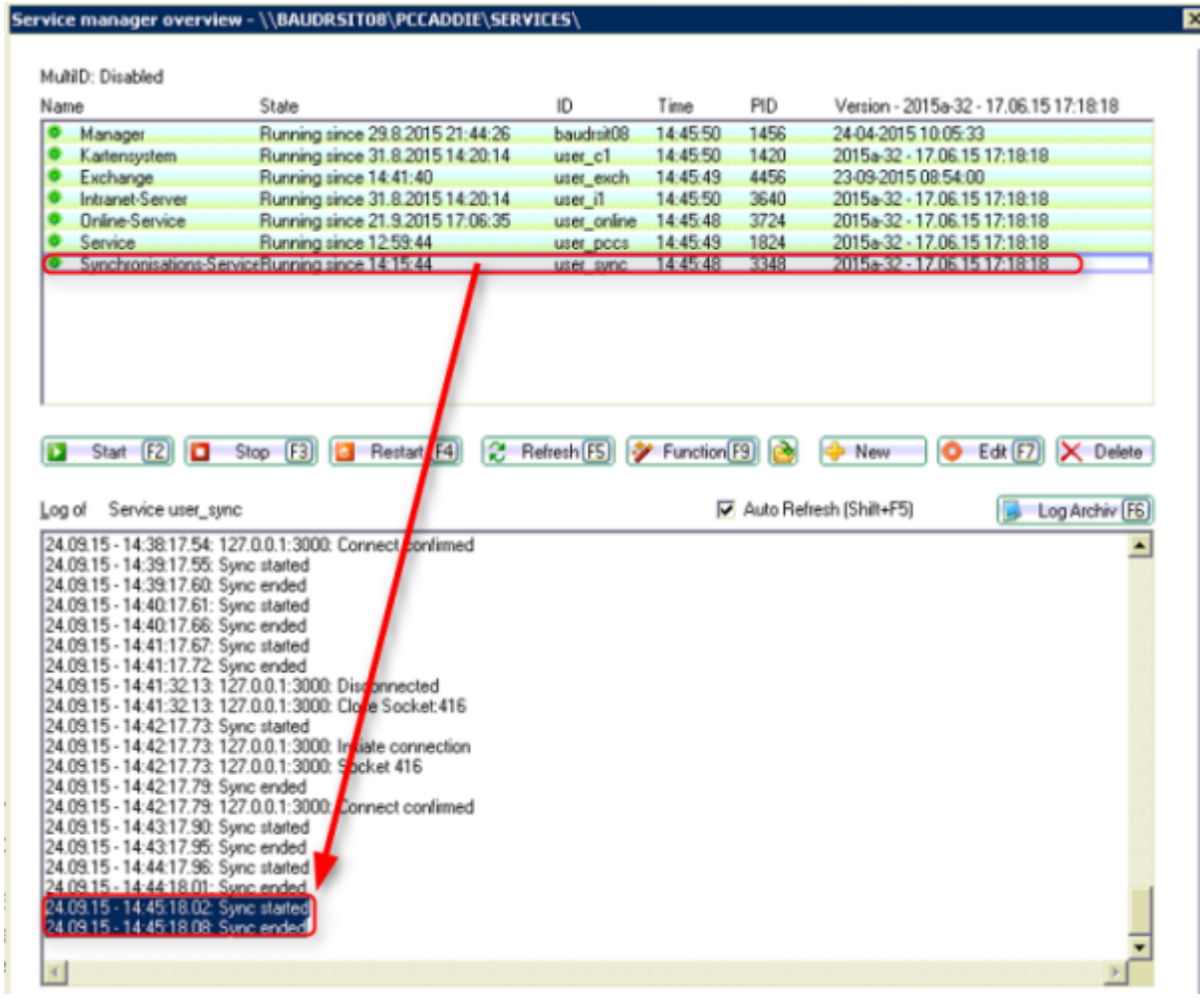




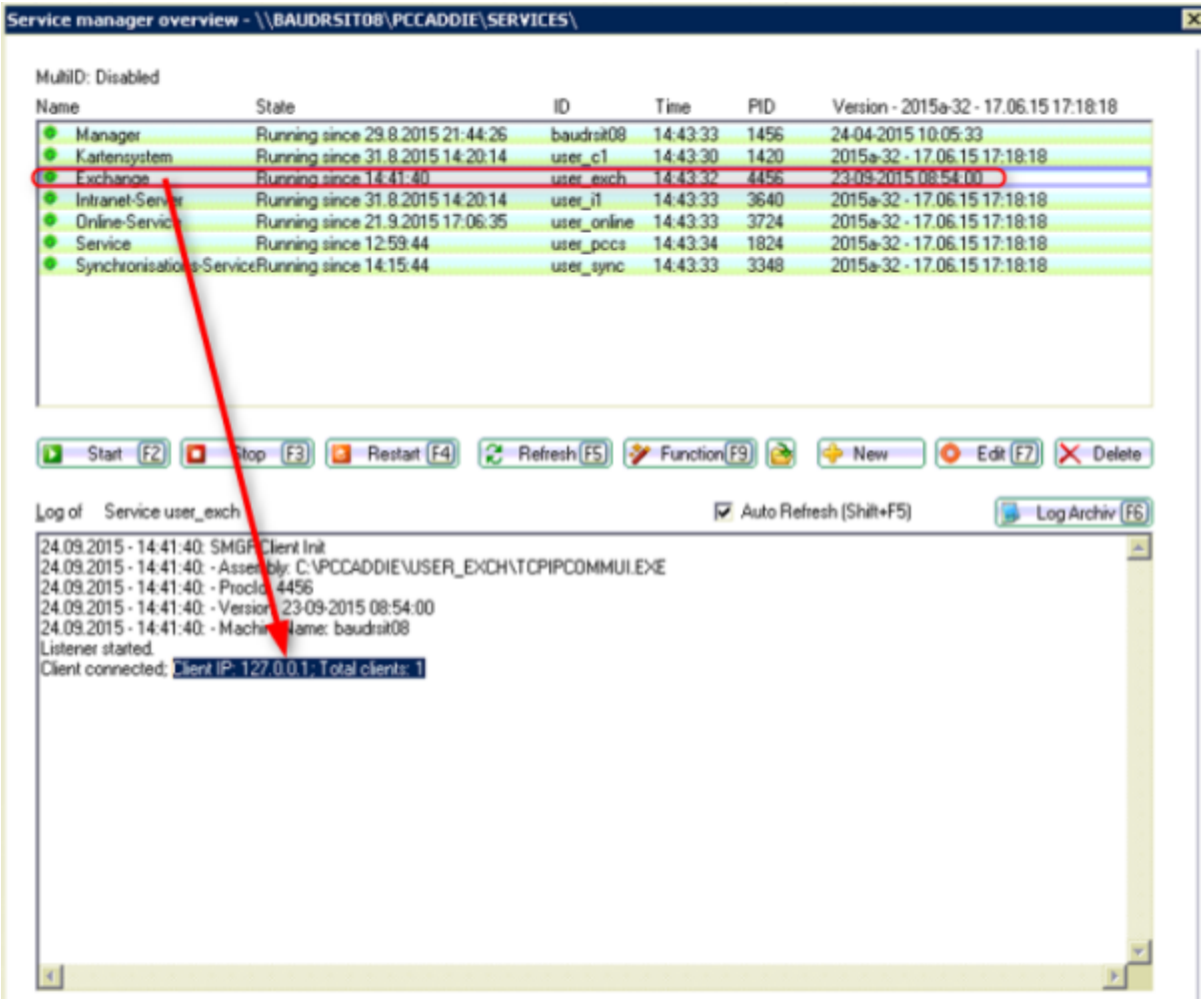
Tous les services fonctionnent-ils correctement ?

Voici encore des captures d'écran pour les services fonctionnant correctement :

Si le service de synchronisation fonctionne correctement, les lignes suivantes doivent apparaître dans la fenêtre inférieure ... Synch started ... Synch ended apparaissent :



Pour le service Exchange, cette ligne doit être trouvée :



Remarque

En cas de problème de synchronisation, un automatisme veille à ce qu'il y ait au maximum 10 tentatives de synchronisation. Ensuite, le processus de sauvegarde s'arrête automatiquement. L'utilisateur a toutefois la possibilité de réinitialiser ces messages.

Capture d'écran (Active items pour Exchange Sync)

Par défaut, la tentative de synchronisation est interrompue après 10 tentatives. Le nombre de tentatives peut cependant être réglé individuellement par un paramètre spécial.