

Synchronisation Exchange

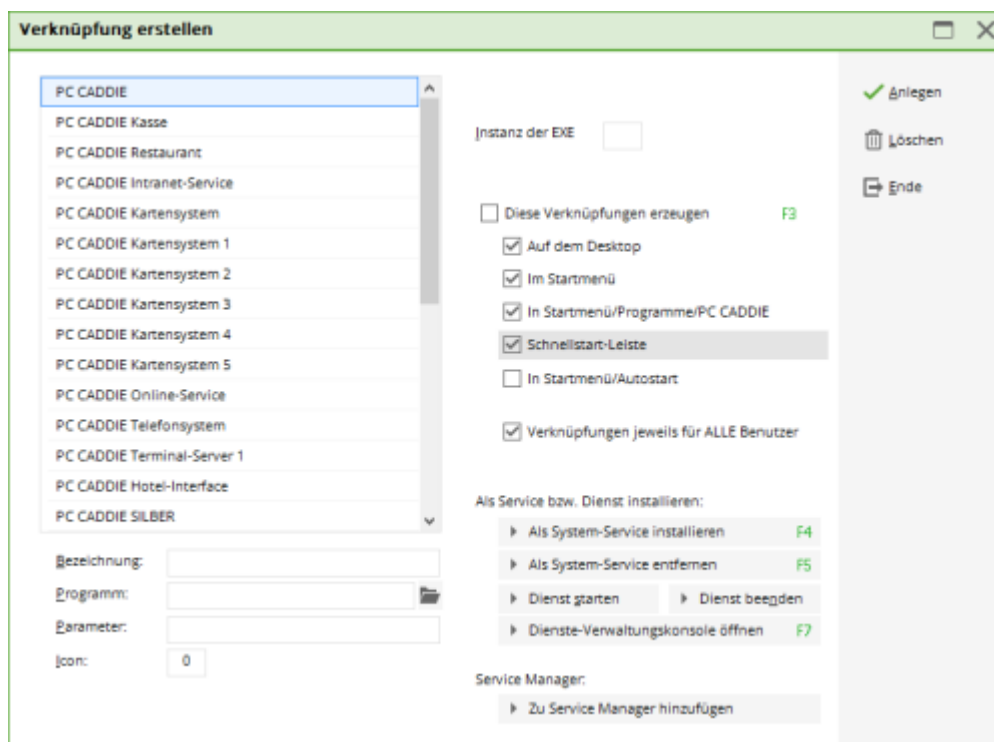
Ce module synchronise les zones Timetable de PC CADDIE avec votre calendrier Outlook. Tous les rendez-vous qui sont créés ou modifiés sont automatiquement transférés vers l'autre support. Ainsi, vous avez toujours les rendez-vous les plus importants sous les yeux !

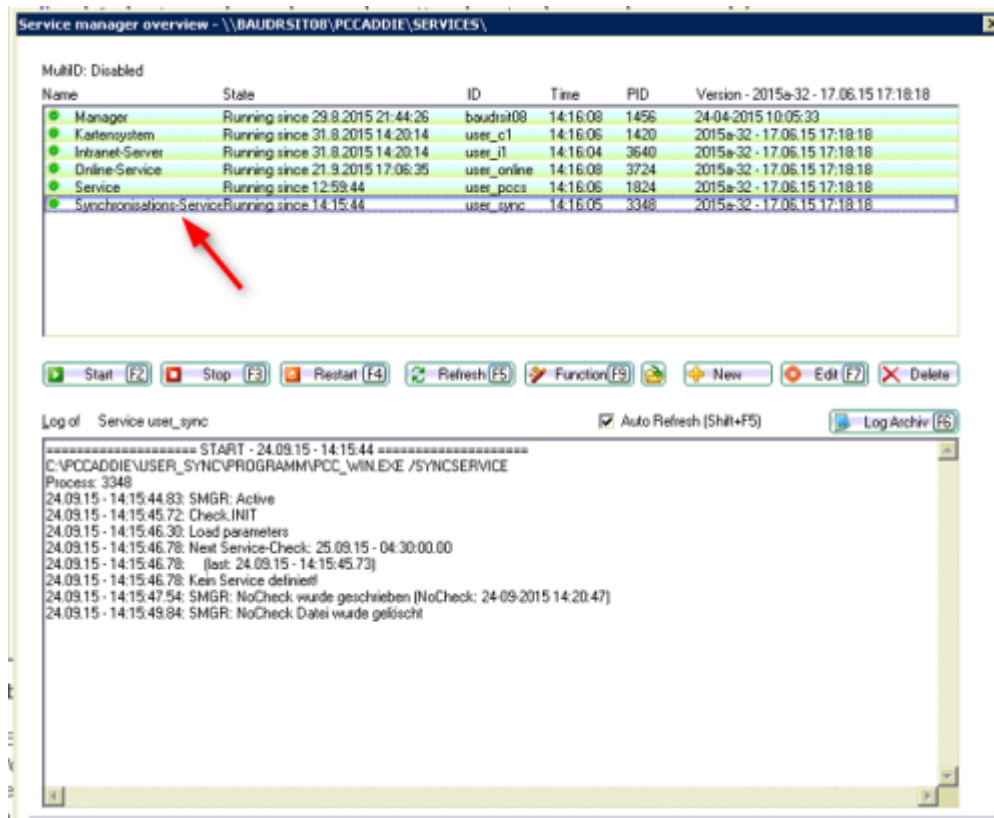
Étape 1 : Installation des services et des paramètres spéciaux

L'interface Exchange nécessite deux services qui doivent être installés dans PC CADDIE.

Installation du service de synchronisation :

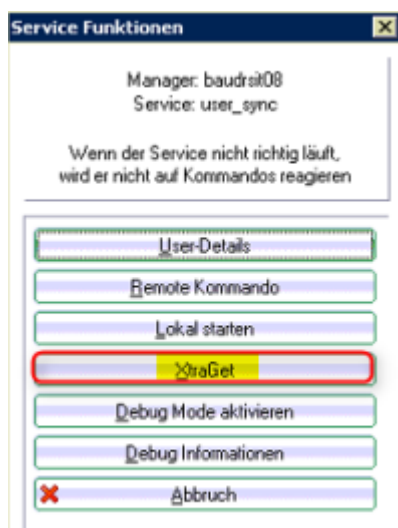
Via la macro „Ink“, activer le **Service de synchronisation** installer :

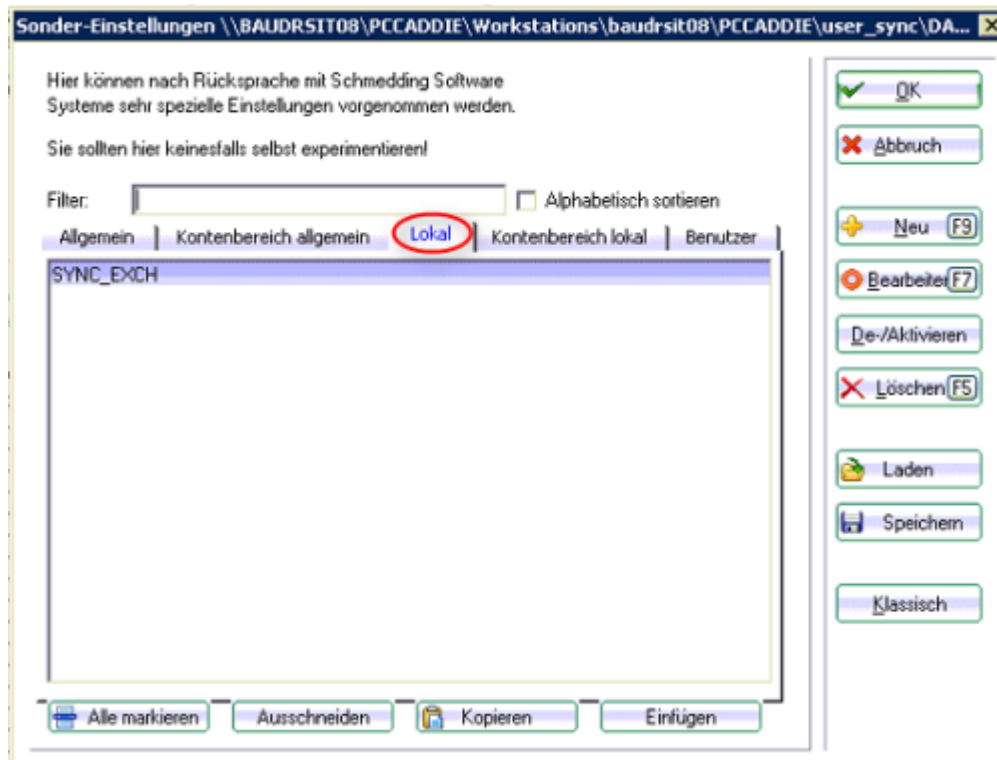




Saisir les paramètres spéciaux :

En cliquant sur le bouton **FUNCTION** et **XtraGet** il est maintenant possible d'activer le paramètre spécial **SYNC_EXCH** de l'onglet **LOCAL** peut être saisi.

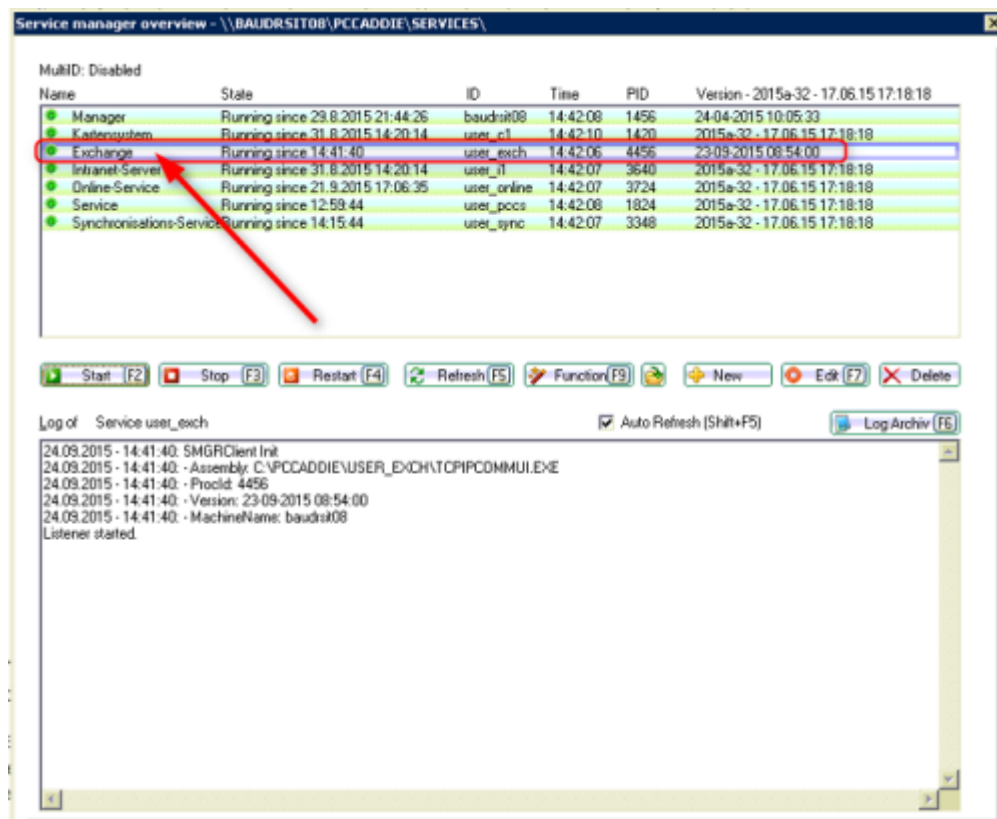




Installation du service Exchange :



Actuellement, ce service doit encore être installé manuellement par un technicien. A l'avenir, ce service sera installé sera également installé via la macro „lnk“.



Étape 2 : Paramètres dans la gestion des mots de passe



Le compte Exchange est toujours installé pour un utilisateur PC CADDIE. Pour cela, il faut régler et adapter les paramètres pour chaque utilisateur dans la gestion des mots de passe (onglet SYNC) :

Zugang bearbeiten

Name: Info Exchange

Kurzbezeichnung:

Passwort: *****

Berechtigung

Spezial

Gruppen

CRM/DMS

Sync

Details

Kontakte synchronisieren

Kontakte: Ja

Kontakt-Bereiche synchronisieren

Adresse: Nein

Telefon: Nein

E-Mail: gemäß Gruppe

Termine synchronisieren

Termine: Alle Timetable erlauben

☐ CC 9 Loch

0901

☐ CC Folge 9

0902

☐ LC 1-9 Loch

0903

☐ LC 10-18 Loch

0904

☐ Chip Course

ÜBU3

☐ Pitch Course

ÜBU2

☐ Putt Course

ÜBU4

☐ Range

ÜBU

☐ Range Süd

ÜBU1

OK

Abbruch

Les réglages sont possibles comme suit :

Kontakt:			
Kontakt	Ja	Hier kann ausgewählt werden, ob der User die auf dem Exchange-Server angelegten Kontakte abgleichen darf	
	Nein		

Kontaktbereiche synchronisieren:			
Kontakt Bereiche	Adresse	Nein	Es darf kein Abgleich durchgeführt werden
	Telefon	Gemäß Gruppe	Gruppeneinstellungen
	E-Mail	Nur exportieren	Es darf ein Export von PC CADDIE zum Exchange-Server stattfinden
		Synchronisieren	Es darf ein wechselseitiger Abgleich stattfinden von PC CADDIE zum Exchange-Server und zurück

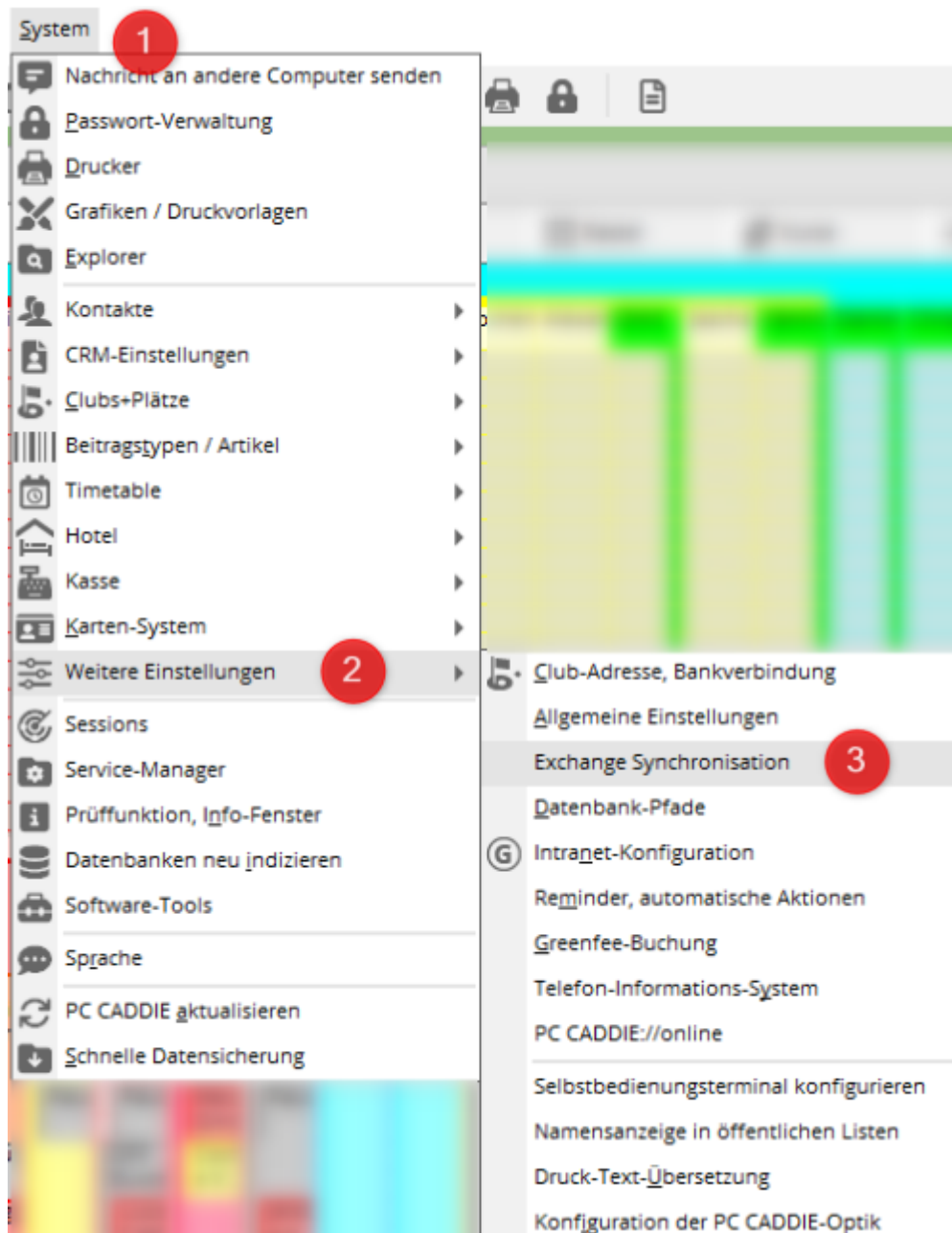
Termine synchronisieren:		
Termine	Nein	Es dürfen keine Termine synchronisiert werden
	Gem. Gruppe	Gruppeneinstellungen
	Alle Timetable Bereiche	Es dürfen alle Timetable Bereiche synchronisiert werden
	Nur eigene Bereiche erlauben	Es dürfen nur die eigenen Bereiche synchronisiert werden
	Nur folgende Bereiche erlauben	Es darf nur der ausgewählte Timetable Bereich synchronisiert werden:



Ces paramètres dans la gestion des mots de passe ne règlent toutefois que les autorisations si, par exemple, une synchronisation est autorisée pour les contacts. Ils ne règlent pas la synchronisation effective. Celle-ci est définie séparément dans l'interface Exchange.

Étape 3 : Configurer l'interface Exchange :

L'appel de l'interface Exchange se fait via l'option de menu :



Premier appel de l'interface :

Si l'on appelle l'interface pour la première fois, on obtient la fenêtre suivante, dans laquelle les réglages de base doivent être effectués :

Les informations nécessaires à l'installation sont les suivantes :

Nom de l'utilisateur PCC : (ici apparaît l'utilisateur connecté dans PC CADDIE)

URL du serveur : l'adresse EWS doit être saisie ici.(EWS = Exchange Web Service)

Boîte aux lettres :

Mot de passe :

Autres possibilités de réglage :

APPOINTMENTS:

Ici, des entrées peuvent être retirées pour une comparaison Exchange. Le bouton „+ADD“ permet d'ajouter des entrées.

Il existe différentes possibilités de définir ici d'autres règles d'exception. En outre, vous pouvez travailler à l'aide d'un * (astérisque). Celui-ci est alors considéré comme un caractère de remplacement.

Exemple 1 : Test ⇒ Entrez le mot **Test** est saisi. Toutes les entrées contenant ce mot ne seront plus synchronisées.

Exemple 2 : *Test ⇒ Entrez cette combinaison ***Test** et toutes les entrées se terminant par le mot „test“ ne seront plus synchronisées.

Exemple 3 : Test* ⇒ Entrez la combinaison **Test***, et toutes les entrées commençant par „Test“ ne seront plus synchronisées.

Exemple 4 : Test*Test ⇒ Si vous saisissez cette combinaison, toutes les entrées commençant ou se terminant par „Test“ ne seront plus synchronisées.



Il n'est cependant possible d'utiliser qu'un seul caractère de remplacement par filtre - une combinaison n'est pas possible.

STATISTICS:

Dans les statistiques, on peut voir le nombre d'entrées synchronisées pour une période donnée. peut être affiché :

The screenshot shows a dialog box titled "Add Exchange Synchronization Account" with three tabs: "Connection details", "Appointments", and "Statistics". The "Statistics" tab is active, displaying a table with synchronization statistics for the period from 18.09.15 to 25.09.15. The table shows 0 contacts transferred to email, 60 appointments transferred to email, and 3 appointments transferred from email. There are "Search", "OK", and "Abbruch" buttons.

From Date:	To Date:	
18.09.15	25.09.15	Search
Contacts transferred to Email: 0		
Appointments transferred to Email: 60		
Appointments transferred from Email: 3		

Appel de l'interface (après le réglage de base) :

Si l'on ouvre à nouveau l'interface après le réglage de base, la fenêtre suivante apparaît :

The screenshot shows the "Exchange Synchronization" window. It has a header bar with "Exchange Synchronization" and a close button. Below the header, there are fields for "Account:" (with a dropdown menu), "State:" (displaying "Account is active"), and "Last Sync:" (displaying "07.10.15 11:32:00"). There is an "Edit" button next to the account field. The main area is divided into two tabs: "Contacts" and "Appointments". The "Contacts" tab is active, showing a table with columns "Name", "Status", and "Last Change". To the right of the table is a vertical toolbar with buttons: "Add", "Add Many", "Remove", "Show", "Info", and "Update". At the bottom, there are two fields: "Contacts in sync:" (displaying 0) and "Max. contacts to be sync:" (displaying 100).

(1) Languelette CONTACTS :

Dans l'onglet CONTACTS, on peut, via le bouton „+ADD“, ajouter des contacts qui ont été ajoutés à la liste des contacts. ajouter des contacts qui ont été créés sur le serveur Exchange et qui doivent maintenant être synchronisés avec PC CADDIE. Tous les autres contacts qui ont été créés sur le serveur Exchange ne seront pas synchronisés.

(2) Patte APPOINTMENTS :

Dans l'onglet APPOINTMENTS, le bouton „+ADD“ permet de sélectionner les calendriers souhaités parmi les calendriers disponibles dans PC CADDIE et de procéder aux réglages :

Add Area To Exchange Sync

Calendar:

Area Code

Area Name

ULMA

Videoraum 3

VIR1

Videoraum 4

VIRA

WA1H

W12L

W1KA

ZARA

ÜBU

Range

ÜBU1

Range Süd

Read only:

No

Hide private:

No

Disable reminders:

No

Auto sync contacts:

No

OK

Abbruch

Ces réglages peuvent être effectués pour l'utilisateur :

Read only:	Yes	Überträgt nur Termine von PC CADDIE nach Exchange. Änderungen werden von Exchange nicht übernommen
	No	Termine synchronisieren sich in beide Richtungen. Änderungen werden in beide Richtungen übertragen
Hide private:	Yes	Private Termine werden nicht von Exchange zu PC CDDIE importiert.
	No	Keine Einschränkungen für private Termine.
Disable reminders:	Yes	Erstellt in Outlook automatisch, wiederkehrende Erinnerungen
	No	
Auto sync contacts:	Yes	Wenn Personen im Timetable gebucht werden, sollen die Kontakte automatisch zur Synchronisation hinzugefügt werden
	No	

Étape 4 : Paramètres sur les terminaux

La représentation d'un calendrier peut se présenter comme suit dans PC CADDIE Timetable :

Timetable							
Bereich	Stephanie	Suchen		Drucken	Baster	Kurse	
Mo, 07.10.15	Do, 08.10.15	Fr, 09.10.15	Sa, 10.10.15	So, 11.10.15	Mo, 12.10.15	Di, 13.10.15	
06:00							
06:30							
07:00							
07:30							
08:00							
08:30							
09:00	K	K	B	Frei	Frei	B	TK Support
09:30	Kühner Golfclub		Seefelder Golfclub				
10:00	Düsseldorfer Golfclub						
10:30	GC Rennhof		Besprechung Exchange				
11:00						Besprechung Exchange	
11:30							
12:00	Royal SC, Barbara						
12:30							
13:00	Pause	Pause	Pause		Pause	Pause	Pause
14:00							
14:30		GC Rheinfal			Online-Schulung		
15:00							
15:30							
16:00							
16:30							
17:00			TK Dokuviki				
17:30							
18:00							
18:30							
19:00							
19:30							

Ce calendrier peut alors se présenter comme suit sur les terminaux les plus divers :

Appel du calendrier via un navigateur

Après s'être connecté au serveur Exchange via le navigateur, on obtient une vue de son propre calendrier avec les rendez-vous inscrits dans PC CADDIE :

Microsoft®

Outlook Web App

Sicherheit ([Beschreibung anzeigen](#))

☒ Dies ist ein öffentlicher oder freigegebener Computer
☐ Dies ist ein privater Computer

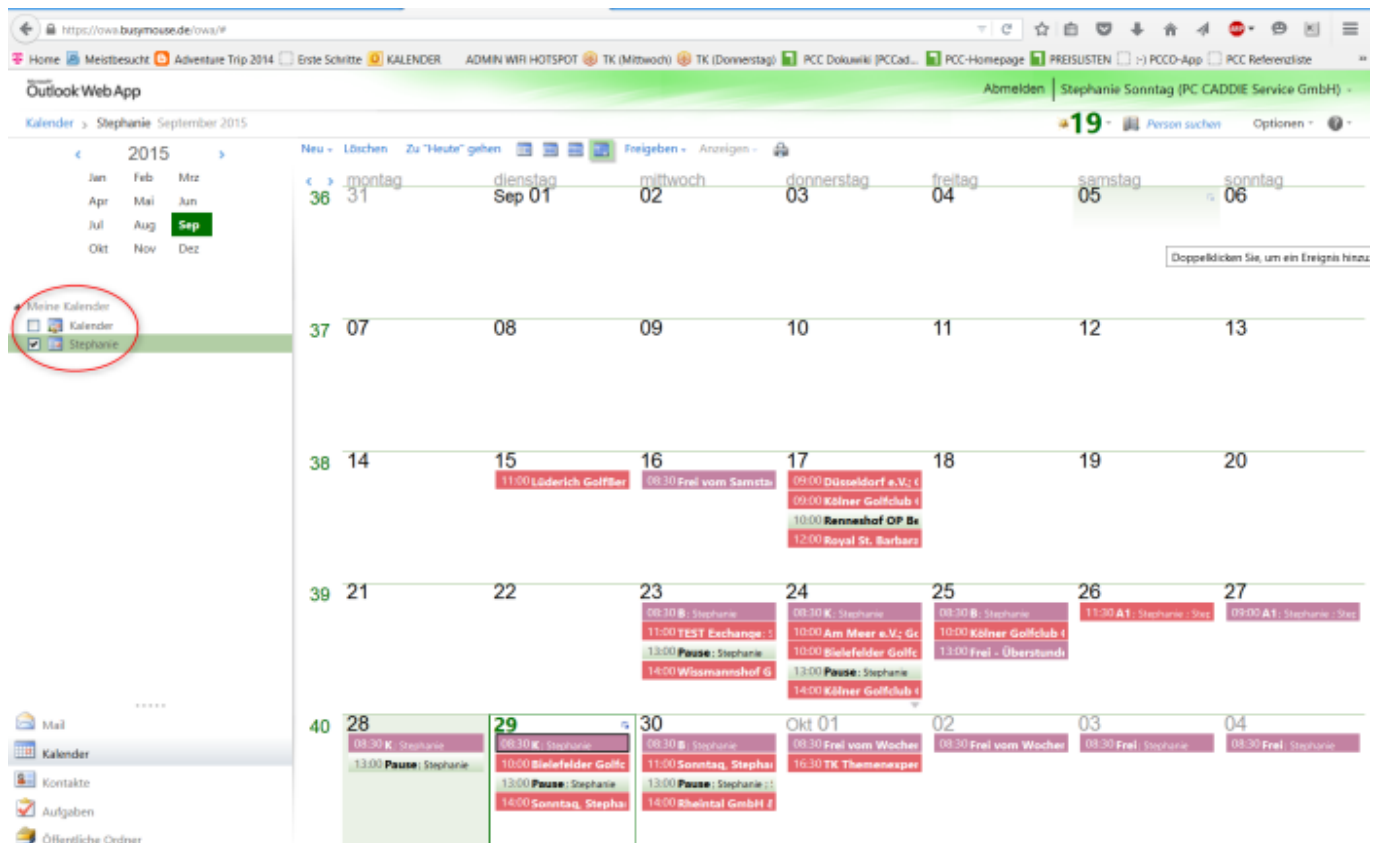
☐ Outlook Web App Light verwenden

E-Mail-Adresse:

Kennwort:

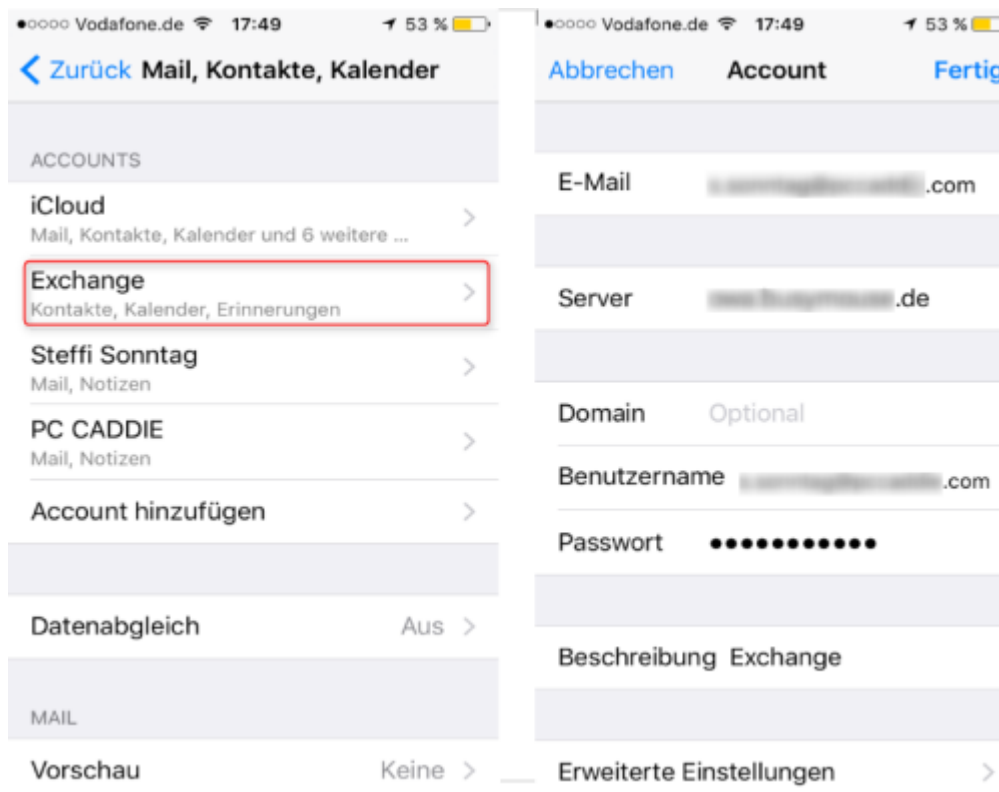
Mit Microsoft Exchange verbunden

© 2010 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten.

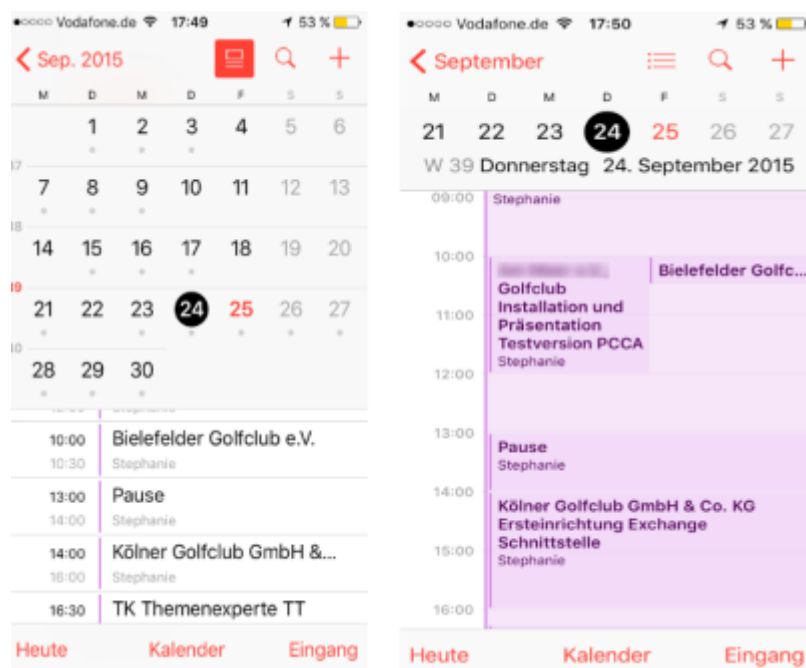


Paramètres pour Iphone/Ipad

Pour l'Iphone ou l'Ipad, il est possible d'effectuer les réglages correspondants et également ici régler le calendrier



et voilà que les rendez-vous sont ici aussi synchronisés avec PC CADDIE :



Tous les services fonctionnent-ils correctement ?

Voici encore des captures d'écran pour les services fonctionnant correctement :

Si le service de synchronisation fonctionne correctement, les lignes suivantes doivent apparaître dans la fenêtre inférieure ... Synch started ... Synch ended apparaissent :

Service manager overview - \\BAUDRSIT08\PCCADIE\SERVICES\

MultID: Disabled

Name	State	ID	Time	PID	Version - 2015a-32 - 17.06.15 17:18:18
Manager	Running since 29.8.2015 21:44:26	baudrsit08	14:45:50	1456	24-04-2015 10:05:33
Kartensystem	Running since 31.8.2015 14:20:14	user_c1	14:45:50	1420	2015a-32 - 17.06.15 17:18:18
Exchange	Running since 14:41:40	user_exch	14:45:49	4456	23-09-2015 08:54:00
Intranet-Server	Running since 31.8.2015 14:20:14	user_il	14:45:50	3640	2015a-32 - 17.06.15 17:18:18
Online-Service	Running since 21.9.2015 17:06:35	user_online	14:45:48	3724	2015a-32 - 17.06.15 17:18:18
Service	Running since 12:59:44	user_pccs	14:45:49	1824	2015a-32 - 17.06.15 17:18:18
Synchronisations-Service	Running since 14:15:44	user_sync	14:45:48	3348	2015a-32 - 17.06.15 17:18:18

Start (F2) Stop (F3) Restart (F4) Refresh (F5) Function (F9) New Edit (F7) Delete

Log of Service user_sync ☒ Auto Refresh (Shift+F5) Log Archiv (F6)

```

24.09.15 - 14:38:17.54: 127.0.0.1:3000: Connect confirmed
24.09.15 - 14:39:17.55: Sync started
24.09.15 - 14:39:17.60: Sync ended
24.09.15 - 14:40:17.61: Sync started
24.09.15 - 14:40:17.66: Sync ended
24.09.15 - 14:41:17.67: Sync started
24.09.15 - 14:41:17.72: Sync ended
24.09.15 - 14:41:32.13: 127.0.0.1:3000: Disconnected
24.09.15 - 14:41:32.13: 127.0.0.1:3000: Close Socket:416
24.09.15 - 14:42:17.73: Sync started
24.09.15 - 14:42:17.73: 127.0.0.1:3000: Initiate connection
24.09.15 - 14:42:17.73: 127.0.0.1:3000: Socket 416
24.09.15 - 14:42:17.79: Sync ended
24.09.15 - 14:42:17.79: 127.0.0.1:3000: Connect confirmed
24.09.15 - 14:43:17.90: Sync started
24.09.15 - 14:43:17.95: Sync ended
24.09.15 - 14:44:17.96: Sync started
24.09.15 - 14:44:18.01: Sync ended
24.09.15 - 14:45:18.02: Sync started
24.09.15 - 14:45:18.08: Sync ended
  
```

Pour le service Exchange, cette ligne doit être trouvée :

Service manager overview - \\BAUDRSIT08\PCADDIE\SERVICES\

MultID: Disabled

Name	State	ID	Time	PID	Version - 2015a-32 - 17.06.15 17:18:18
Manager	Running since 29.8.2015 21:44:26	baudrsit08	14:43:33	1456	24-04-2015 10:05:33
Kartensystem	Running since 31.8.2015 14:20:14	user_c1	14:43:30	1420	2015a-32 - 17.06.15 17:18:18
Exchange	Running since 14:41:40	user_exch	14:43:32	4456	23-09-2015 08:54:00
Intranet-Server	Running since 31.8.2015 14:20:14	user_il	14:43:33	3640	2015a-32 - 17.06.15 17:18:18
Online-Service	Running since 21.9.2015 17:06:35	user_online	14:43:33	3724	2015a-32 - 17.06.15 17:18:18
Service	Running since 12:59:44	user_pccs	14:43:34	1824	2015a-32 - 17.06.15 17:18:18
Synchronisations-Service	Running since 14:15:44	user_sync	14:43:33	3348	2015a-32 - 17.06.15 17:18:18

Start (F2) Stop (F3) Restart (F4) Refresh (F5) Function (F9) New Edit (F7) Delete

Log of Service user_exch ☒ Auto Refresh (Shift+F5) Log Archiv (F6)

```

24.09.2015 - 14:41:40: SMGR Client Init
24.09.2015 - 14:41:40: - Assembly: C:\PCADDIE\USER_EXCH\TCPIPCOMMUI.EXE
24.09.2015 - 14:41:40: - Procid: 4456
24.09.2015 - 14:41:40: - Version: 23-09-2015 08:54:00
24.09.2015 - 14:41:40: - Machine Name: baudrsit08
Listener started.
Client connected: Client IP: 127.0.0.1; Total clients: 1
  
```

Remarque

En cas de problème de synchronisation, un automatisme veille à ce qu'il y ait au maximum 10 tentatives de synchronisation. Ensuite, le processus de sauvegarde s'arrête automatiquement. L'utilisateur a toutefois la possibilité de réinitialiser ces messages.

Capture d'écran (Active items pour Exchange Sync)



Par défaut, la tentative de synchronisation est interrompue après 10 tentatives. Le nombre de tentatives peut cependant être réglé individuellement par un paramètre spécial.