

# Informations sur la protection des données des différents modules de PC CADDIE

Vous trouverez des informations générales sur la protection des données et le traitement des données personnelles en tenant compte des données personnelles dans PC CADDIE dans le masque des personnes et dans le manuel sous [Protection des données](#)

Un ADV est conclu avec chacun de nos clients - n'hésitez pas à nous contacter si vous n'avez pas de contrat ADV. Vous trouverez un modèle de contrat pour l'accord sur les données de commande (ADV) à télécharger ici : [Mustervertrag Traitement des données de commande PC CADDIE](#).

Dans ce modèle, vous trouverez toutes les dispositions contractuelles, notamment :

- La liste des entreprises avec lesquelles nous avons conclu des relations de sous-traitance en tant qu'offre de service.
- Annexe A : „Description des prestations - traitement des données personnelles“, qui décrit concrètement comment les données sont traitées dans votre PC CADDIE.
- Annexe B : „Mesures techniques et organisationnelles“ pour protéger vos données

Sur cette page, nous décrivons les rapports techniques lors de l'utilisation de différents modules qui peuvent avoir des conséquences sur la protection des données. Veuillez noter que nous ne sommes explicitement pas autorisés à donner des recommandations sur la protection des données. Les informations suivantes ont pour but de clarifier la situation afin que les utilisateurs de nos logiciels puissent, avec leurs responsables de la protection des données respectifs, prendre les mesures appropriées et conclure des accords avec des tiers, par exemple sous la forme de contrats d'accord sur les données de commande.

## Module "Facturation en ligne et courrier"

Manuel et description des fonctions : [Facture en ligne & mailer](#) Le module Facture en ligne & Mailer fonctionne en principe dans les bases de données et le logiciel du logiciel PC CADDIE et l'utilisation ne va donc pas au-delà des paramètres de protection des données et de l'accord sur l'accord de données de commande avec nous en tant que partenaire contractuel de PC CADDIE. Lors de l'envoi en ligne des factures ou des mailings, il est toutefois nécessaire de saisir un serveur SMTP (voir [Paramètres de messagerie et SMTP](#) . Si vous utilisez un partenaire/serveur externe pour l'envoi, celui-ci a accès aux informations relatives à la protection des données des e-mails et des pièces jointes. Il convient donc de vérifier avec le partenaire un accord sur les données de la commande. Si vous utilisez le service PC CADDIE „Domain Hosting“ comme serveur SMTP, ce service fait déjà partie du contrat-cadre pour le traitement des données de commande avec PC CADDIE.

## Module "Interface de publipostage (Supermailer, Rapidmail)"

Manuel et description des fonctions de l'interface avec Rapidmail : [RapidMail](#) Le module „Interface de publipostage (Supermailer, Rapidmail)“ fonctionne techniquement au moyen d'une fonction d'exportation de liste à partir de la base de données PC CADDIE, qui est créée automatiquement

comme „liste de destinataires“ dans Rapidmail. Pour déclencher ce service, il faut disposer d'un compte client et donc d'une relation contractuelle avec le fournisseur de Rapidmail, qui règle également la protection des données. Sur le site web de Rapidmail (<https://www.rapidmail.de/newsletter-marketing-dsgvo-und-datenschutz-konform>) vous trouverez des informations à ce sujet. Veuillez vérifier avec votre responsable de la protection des données si l'accord conclu avec le fournisseur Rapidmail concernant l'accord sur les données de commande répond à vos exigences. Dans le cadre de cette interface de transfert de données, PC CADDIE agit juridiquement sur mandat du client envers un autre prestataire de services du client. Il n'existe pas d'accord entre PC CADDIE et Rapidmail au sens d'un accord sur les données de commande - celui-ci est exclusivement entre le client (le terrain de golf) et Rapidmail. PC CADDIE a contacté le prestataire

## **Service "Domain Hosting".**

Manuel et description des fonctions : [Hébergement de sites web/domaines](#)

## **Service "Hébergement dans le nuage"**

Manuel et description des fonctions : [Exploitation de serveurs dans le cloud](#)

## **Service "PC CADDIE Online Module".**

Manuel et description des fonctions : [PC CADDIE://online](#)