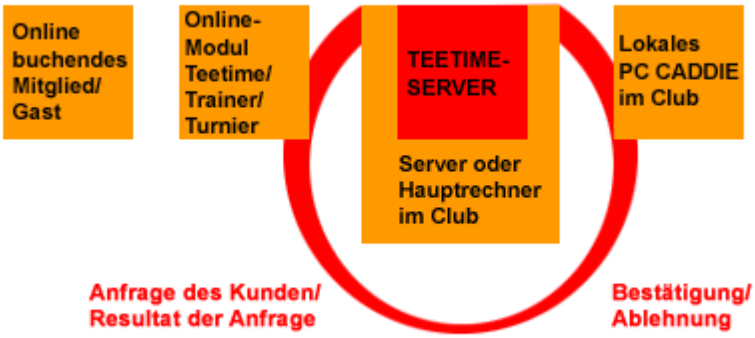
PC CADDIE://online Service en temps réel

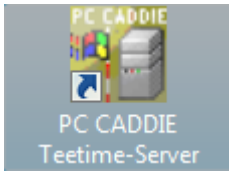
Description du service en ligne

Le site ***Service PC CADDIE://online (serveur PC CADDIE.NET, serveur TT, serveur Teetime)*** est une interface entre les services PC CADDIE://online en temps réel sur votre site web et votre PC CADDIE local.

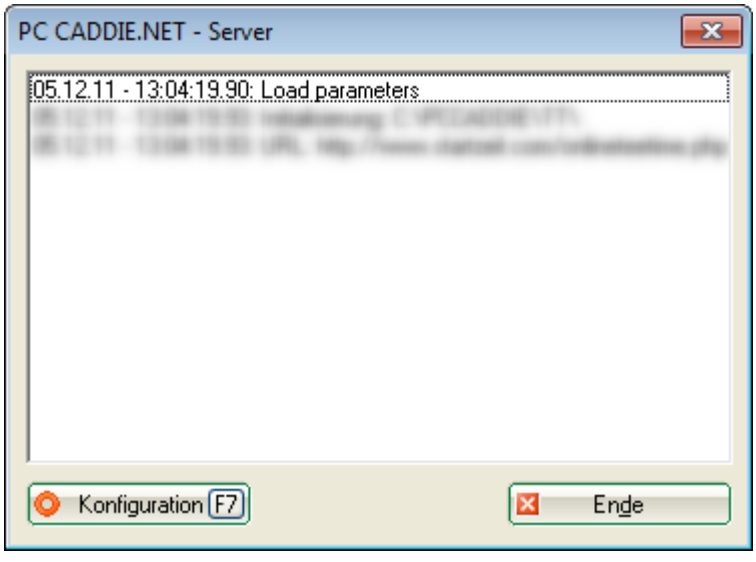


Il s'agit d'un service qui est idéalement installé sur votre serveur (PC CADDIE). Il assure la communication permanente entre le système de réservation PC CADDIE://online et le PC CADDIE local. Il devrait donc être installé là où se trouvent vos bases de données principales PC CADDIE.

Si le service ne fonctionne pas correctement, l'icône de bureau suivante permet de le démarrer :



Voici à quoi ressemble le serveur de teetime lancé :



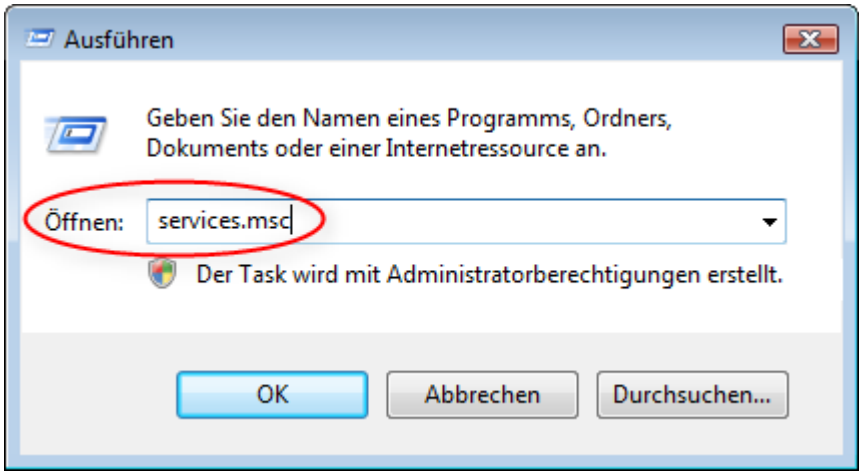
Cette fenêtre répertorie les demandes et les réservations qui ont lieu. Elle s'actualise d'elle-même et indique également si le service est actif.

Le service PC CADDIE://online ne doit être lancé qu'une seule fois, sinon des erreurs graves se produisent, comme par exemple des écritures erronées.

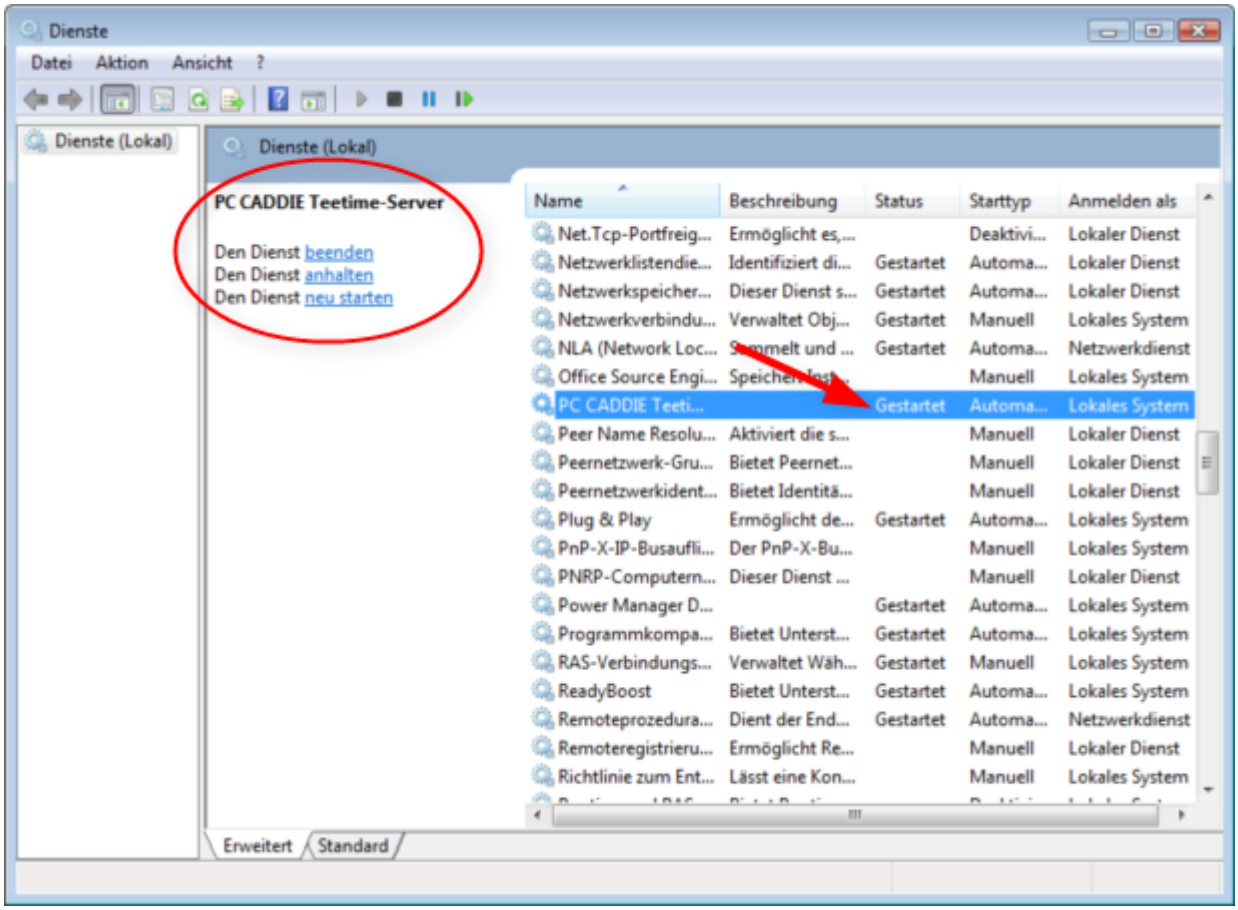
Installation en tant que service

Installé en tant que service signifie que le serveur de teetime est automatiquement démarré au démarrage de l'ordinateur. Il est judicieux d'installer le service sur le serveur afin de pouvoir garantir la fiabilité des réservations en ligne des noctambules pour des raisons de service.

Si vous passez par le bouton Démarrer de Windows et que vous cliquez sur ***Exécuter, vous trouverez,*** vous pouvez saisir le mot services.msc :



Confirmez avec ***OK POUR CONTINUER,*** pour accéder aux services système. Vous y trouverez dans la liste classée par ordre alphabétique un serveur PC CADDIE Teetimeserver, qui devrait bien sûr toujours être démarré :



Si le support PC CADDIE vous installe le service sur un ordinateur Windows7 ou sur un Windows Server 2008, il faut veiller à ce que PC CADDIE soit exécuté en tant qu'administrateur. Veuillez avoir les droits d'administrateur à disposition pour cette installation.

Pas de perturbation du système

Le serveur Teetime fonctionne en arrière-plan, ce qui signifie qu'il n'interfère en aucune manière avec le système. Les paramètres du serveur ne sont donc pas affectés. Cette information est particulièrement importante pour vos administrateurs système.

Pas de contact avec le système local du club

Le message d'erreur ***„Pas de contact avec le système local du club“*** est dû à un problème de connexion entre votre serveur local et le serveur Teetime. Le message d'erreur qui en résulte se présente comme suit...

...dans le module PC CADDIE://online PC CADDIE://online Réservation de tee time/entraîneur:

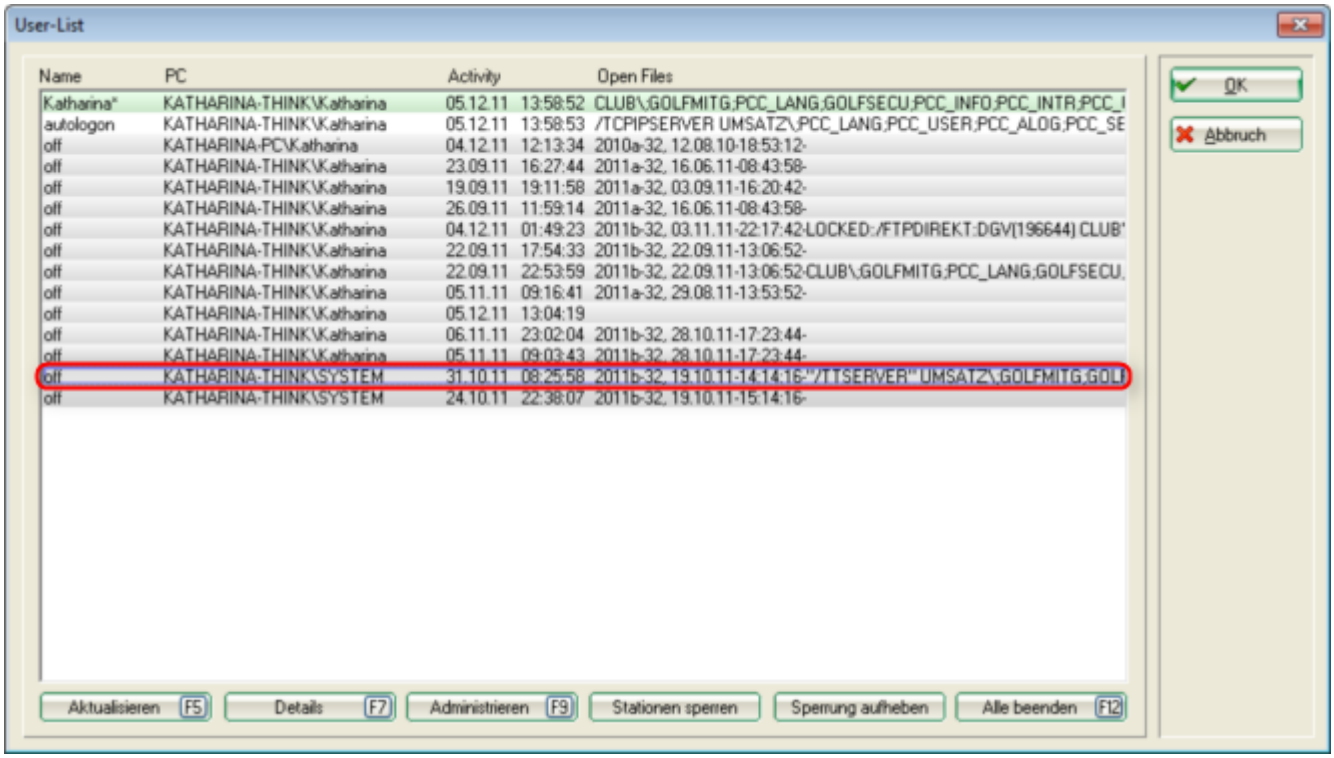


...dans le module PC CADDIE://online PC CADDIE://online Gestion des tournois:

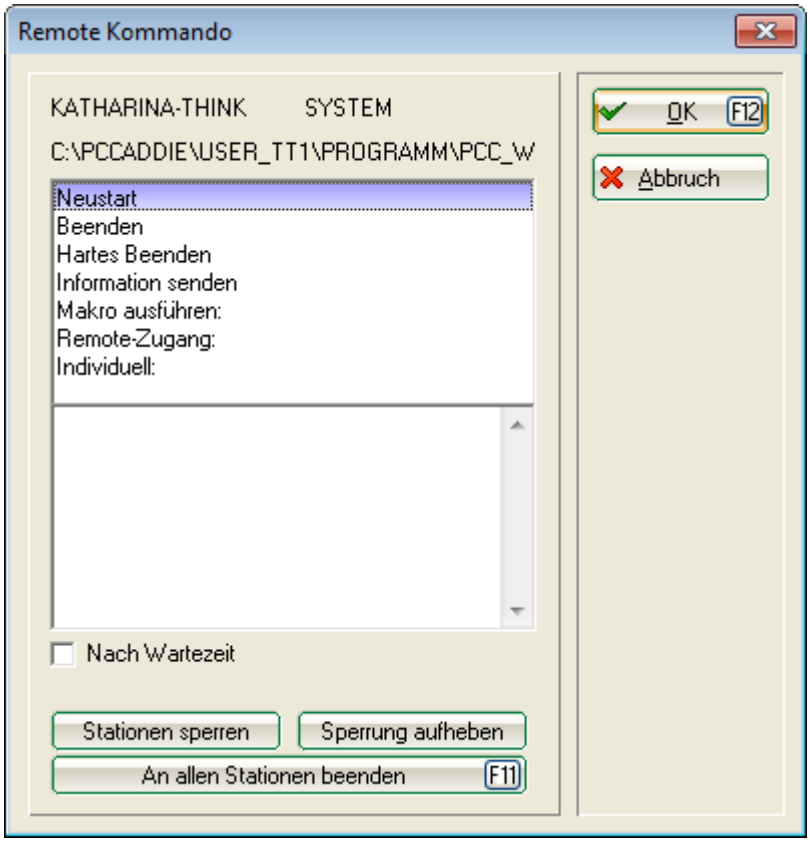


Il n'est pas possible de réserver pour le moment. Dans ce cas, le serveur Teetime doit être vérifié.

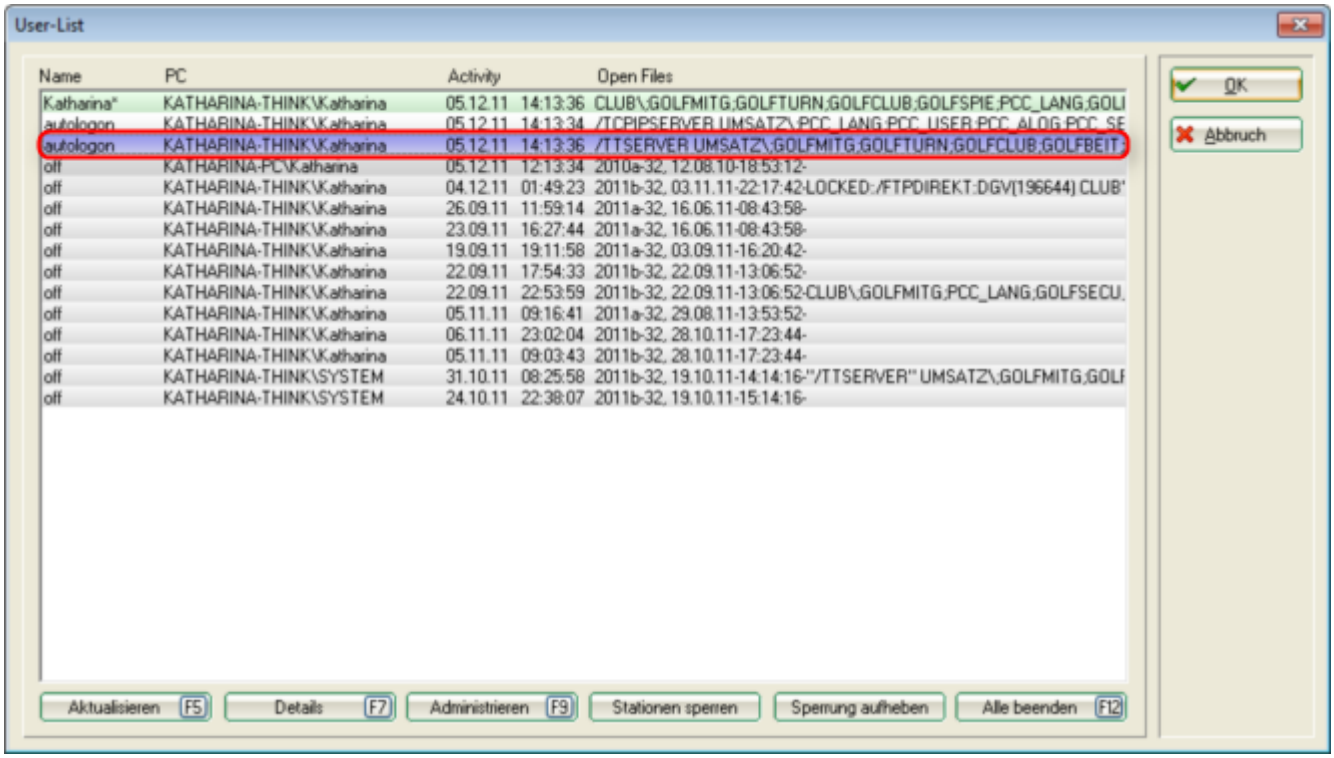
Pour la vérification, il est possible dans PC CADDIE sous ***Préférences/Macros*** la macro „***user***“ peut être saisie. Cela permet d'ouvrir la liste des utilisateurs :



Dans l'affichage, on voit très rapidement que le serveur TT hors ligne est en cours d'exécution. Cliquez maintenant sur ***Administrer*** (F9), sélectionnez l'option „Redémarrer“ et confirmez avec ***OK.***



Après un redémarrage réussi et une nouvelle mise à jour en cliquant sur ***Actualiser*** (F5) (éventuellement plusieurs fois), le serveur TT devrait à nouveau être accessible comme d'habitude :



Les services en ligne sont à nouveau disponibles dans leur intégralité.

CONSEIL La manière la plus rapide et la plus précise de vérifier le serveur TT est de le faire sur l'ordinateur principal, ou sur le serveur de votre établissement. Il serait donc très avantageux que le serveur soit équipé d'un écran et d'un clavier.

Pour votre PC CADDIE://online Service clientèle il est très important que l'accès direct au serveur soit garanti afin de pouvoir fournir une aide rapide.