

Assistance aux utilisateurs

PC CADDIE://online Assistance

Afin de vous décharger en tant que centre de golf, le client qui réserve en ligne dispose également du [PC CADDIE://online Service clientèle](#) à sa disposition. L'utilisateur peut nous contacter de manière autonome via un formulaire de contact qu'il trouvera dans le service en ligne correspondant. [PC CADDIE://online Réservation de tee time/entraîneur](#) dans le menu principal sous **Contact/Assistance...**

PC CADDIE://online Teetimes

18 Loch Platz

05.12.2011 - Montag

Anzeigen



Support & Kontakt

Wen möchten Sie kontaktieren? Klicken Sie bitte auf den richtigen Ansprechpartner zu Ihrem Anliegen:

Club:

- Reservierung
- Stornierung
- Buchungsänderung
- Cart-Reservierung
- Turnieranmeldung
- Fragen an den Club, z.B. zur Mitgliedschaft
- Club-Server nicht erreichbar

PC CADDIE://online:

- Fragen zur Bedienung
- Schwierigkeiten, z.B. bei der Erstregistrierung oder dem Login
- technische Probleme und Fehler in der Anwendung

Haupt-Menü

- » Start
- » Hilfe
- » **Kontakt / Support**

Besucher-Menü

Bereits registriert?
Bitte loggen Sie sich ein:

E-Mail / Benutzername:

Passwort:

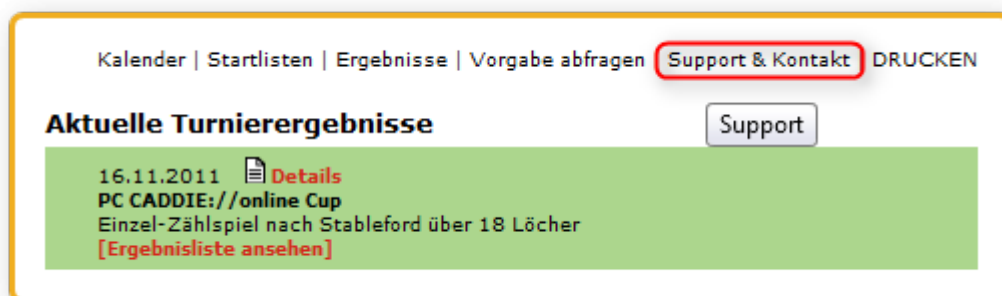
Passwort vergessen?
» Zugangsdaten anfordern

Neu hier?
» Erstregistrierung

Sprachauswahl

Deutsch ▾

et dans le [PC CADDIE://online Gestion des tournois](#) sur **Support & contact** se trouve :



Si votre client ne peut pas remplir le formulaire, n'hésitez pas à nous envoyer les informations suivantes :

- Prénom et nom de famille
- numéro de carte d'identité
- adresse électronique
- message d'erreur

Nous nous ferons un plaisir de vous aider.




Plus les clients peuvent réserver de manière autonome, moins vous recevrez d'appels. Aidons donc ensemble vos clients à faire le premier pas.





Modifier les utilisateurs dans PC CADDIE

Si les données d'utilisateur du membre changent, il faut également les comparer en ligne. Pour ce faire, appelez la personne concernée et cliquez ensuite sur le bouton **Online:**



Person: Member, Paul













Name
Suchkürzel: Nr: 041.0922.100011 Nr. wählen
Titel:
Vorname: Paul
Nachname: Member



 Wettbewerb  Kasse  Timetable  Intranet

Merkmale | Adresse | 2. Adresse | Bank | Infos | Memo

Exact HCP: -- Best HCP: --  Stammbaum
Heimatclub:
Heimatclub-ID: 100011
Geschlecht: 1 -  Männlich
Altersklasse: 2 - Jugend bis 18
Mitgliedschaft: 1 - Voll
Status: 2 - Ehepartner
Unbenutzt: 0 -
Zusatz-Info:
Spielrecht: volles SR ☒ ASG-Karte
Geburt: 01.01.01 Eintritt: 10.11.04 Austritt: . .

 Filter (F12)
 Neu
 Sichern (F11)
 Löschen (F5)
 Kopieren (F6)
 Umsatzkonto
 Drucken (F8)
 Word/Export
 SMS
 Karte
Sperren
 Online
 Ende

Le bouton n'est présent que si les modules [PC CADDIE://online Réservation de tee time/entraîneur](#) ou [PC CADDIE://online Gestion des tournois](#) sont sous licence.

Pour les personnes qui ne sont pas encore enregistrées, la fenêtre suivante s'ouvre. Les données sont reprises de PC CADDIE. Cliquez sur le bouton le plus bas et inscrivez le membre en ligne.

PC CADDIE.online

Dieser Benutzer wurde bisher noch nicht online registriert.
Sie können die Registrierung nun vornehmen.

Online Benutzerkonto - neu anlegen

Geschlecht ☐ weiblich ☒ männlich

Titel

Vorname

Nachname

Geburtsdatum

E-Mail

Straße / Nr.

PLZ / Ort

Mobilnummer

Fax

Spielernummer

Ausweisnummer

PC CADDIE://online ist ein Service der PC CADDIE://online GmbH & Co. KG
Stubber Weg 39 * D-23847 Politz * Tel: +49 2642 9854 120 * Fax: +49 2642 9854 169
AG Lübeck, HRB 2149 * GF: Dipl.-Kfm. (FH) Axel Heck * E-Mail: support@pccaddie-online.de

Pour les membres déjà enregistrés, une fenêtre avec une fonction étendue s'ouvre. Contrôlez ici si les données actuelles (en haut) correspondent à celles de PC CADDIE (en bas). Faites surtout attention à

l'adresse e-mail.

The screenshot shows a web browser window titled "PC CADDIE.online". The main content area has a header "Dieser Benutzer wurde bereits online registriert." followed by "Online Benutzerkonto - aktuelle Daten". Below this is a list of user data: Geschlecht (männlich), Titel, Vorname (Paul), Nachname (Member), Geburtsdatum (01.01.2001), E-Mail (1432825573@startzeit.com), Straße / Nr. (Trampelpfad 11), PLZ / Ort (54333 Nachbarschaft), Mobilnummer, and Fax. Below the data is a section "Online Benutzerkonto - ändern" with two checkboxes: "Benutzer sperren" and "Benutzer für den Mitgliederbereich freischalten". Below these are radio buttons for "Geschlecht" (weiblich and männlich, with männlich selected). Then there are input fields for Titel, Vorname (Paul), Nachname (Member), Geburtsdatum (01.01.2001), E-Mail, Straße / Nr. (Trampelpfad 11), PLZ / Ort (54333 Nachbarschaft), Mobilnummer, Fax, Spielernummer (0410922100011), and Ausweisnummer (0410922100011). At the bottom is a button "Benutzer in PC CADDIE://online aktualisieren".

PC CADDIE.online

Dieser Benutzer wurde bereits online registriert.

Online Benutzerkonto - aktuelle Daten

Geschlecht männlich

Titel

Vorname Paul

Nachname Member

Geburtsdatum 01.01.2001

E-Mail 1432825573@startzeit.com

Straße / Nr. Trampelpfad 11

PLZ / Ort 54333 Nachbarschaft

Mobilnummer

Fax

Online Benutzerkonto - ändern

☐ Benutzer sperren

☐ Benutzer für den Mitgliederbereich freischalten

Geschlecht ☐ weiblich ☒ männlich

Titel

Vorname Paul

Nachname Member

Geburtsdatum 01.01.2001

E-Mail

Straße / Nr. Trampelpfad 11

PLZ / Ort 54333 Nachbarschaft

Mobilnummer

Fax

Spielernummer 0410922100011

Ausweisnummer 0410922100011

Benutzer in PC CADDIE://online aktualisieren

Après avoir comparé les données, vous pouvez les envoyer directement par e-mail à l'utilisateur via la fonction de la fenêtre suivante.

Modifier l'utilisateur dans le gestionnaire de club

Vous apprendrez ici comment modifier un [Utilisateur dans le PC CADDIE://online Modifier le Clubmanager](#).

Bloquer un utilisateur pour la réservation en ligne

Par info supplémentaire, il est possible de bloquer certains utilisateurs :

Person: Tester, Tanja

Name
Suchkürzel: teta Nr. 049.9002.000121 Nr. wählen
Titel: Briefanrede
Vorname: Tanja
Nachname: Tester

Wettbewerb Kasse Timetable Intranet

Merkmale Adresse 2. Adresse Bank Infos Memo

Stammvorgabe: 7,4 Hcp-Spezial
Heimatclub: gast Gast
Heimatclub-ID:
Geschlecht: 2 - Weiblich
Altersklasse: 4 - Erwachsen
Mitgliedschaft: 0 -
Klassifizierung: 0 -
BVGA: 0 -
Zusatz-Infos: TTBLOCK
Geburt: 01.01.90 Eintritt: 20.11.09 Austritt: . .

Filter (F12)
Neu
Sichern (F11)
Löschen (F5)
Kopieren (F6)
Umsatzkonto
Greenfee (F8)
Word/Export
SMS
Karte
Sperren
Online
Ende

Pour bloquer la réservation des heures de départ, vous avez besoin de l'info supplémentaire : TTBLOCK. L'inscription au tournoi peut également être bloquée : CPBLOCK

Si, par exemple, la cotisation annuelle n'a pas été payée, la réservation en ligne peut être interdite au golfeur.

Des questions ? Des demandes ? Souhaits ?

Si vous avez des questions ou des souhaits, adressez-vous à tout moment à votre [PC CADDIE://online](http://www.pccaddie.com/online) Service clientèle.