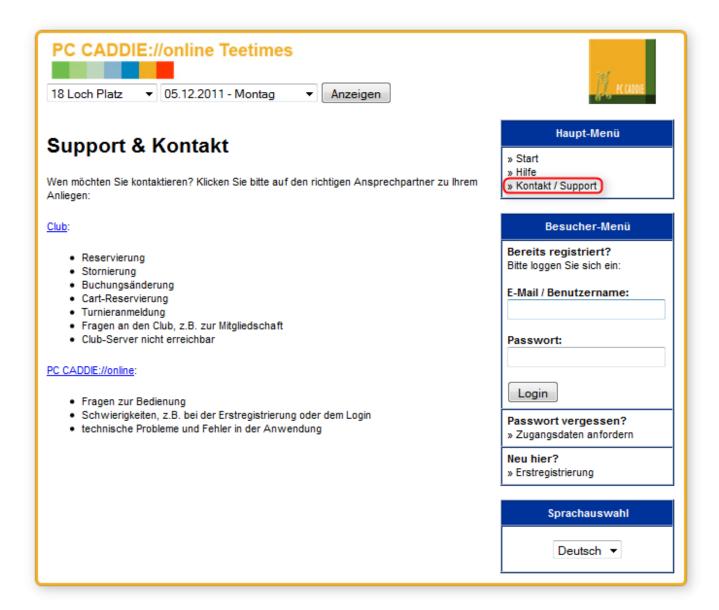
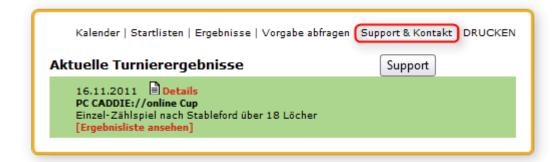
### Assistance aux utilisateurs

#### PC CADDIE://online Assistance

Afin de vous décharger en tant que centre de golf, le client qui réserve en ligne dispose également du PC CADDIE://online Service clientèle à sa disposition. L'utilisateur peut nous contacter de manière autonome via un formulaire de contact qu'il trouvera dans le service en ligne correspondant. PC CADDIE://online Réservation de tee time/entraîneur dans le menu principal sous **Contact/Assistance**...



et dans le PC CADDIE://online Gestion des tournois sur Support & contact se trouve :



Si votre client ne peut pas remplir le formulaire, n'hésitez pas à nous envoyer les informations suivantes :

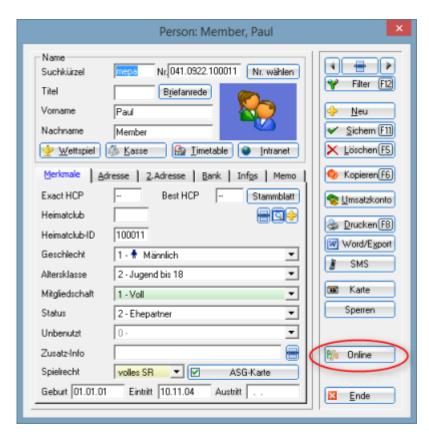
- Prénom et nom de famille
- numéro de carte d'identité
- adresse électronique
- message d'erreur

Nous nous ferons un plaisir de vous aider.

Plus les clients peuvent réserver de manière autonome, moins vous recevrez d'appels. Aidons donc ensemble vos clients à faire le premier pas.

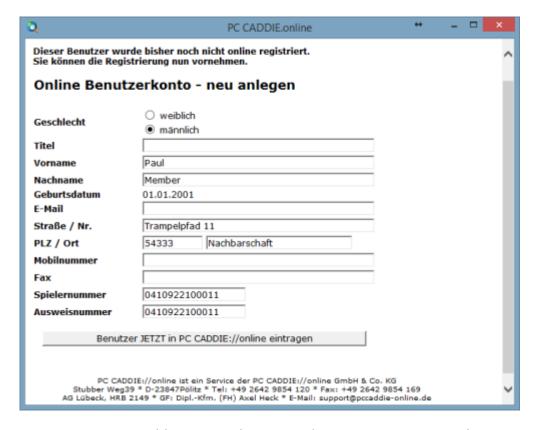
#### Modifier les utilisateurs dans PC CADDIE

Si les données d'utilisateur du membre changent, il faut également les comparer en ligne. Pour ce faire, appelez la personne concernée et cliquez ensuite sur le bouton **Online:** 



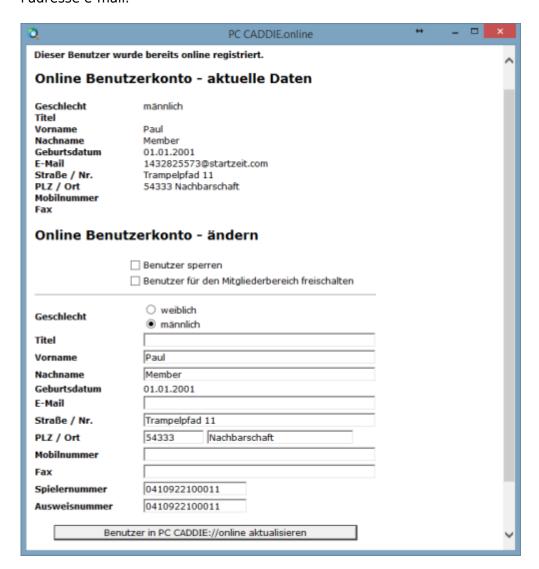
Le bouton n'est présent que si les modules PC CADDIE://online Réservation de tee time/entraîneur ou PC CADDIE://online Gestion des tournois sont sous licence.

Pour les personnes qui ne sont pas encore enregistrées, la fenêtre suivante s'ouvre. Les données sont reprises de PC CADDIE. Cliquez sur le bouton le plus bas et inscrivez le membre en ligne.



Pour les membres déjà enregistrés, une fenêtre avec une fonction étendue s'ouvre. Contrôlez ici si les données actuelles (en haut) correspondent à celles de PC CADDIE (en bas). Faites surtout attention à

l'adresse e-mail.



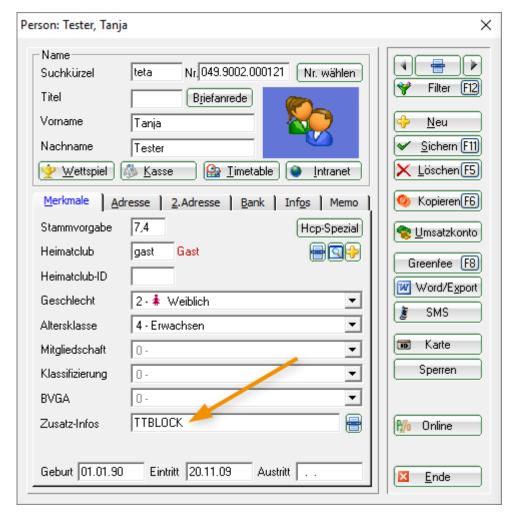
Après avoir comparé les données, vous pouvez les envoyer directement par e-mail à l'utilisateur via la fonction de la fenêtre suivante.

# Modifier l'utilisateur dans le gestionnaire de club

Vous apprenez ici comment modifier un Utilisateur dans le PC CADDIE://online Modifier le Clubmanager.

# Bloquer un utilisateur pour la réservation en ligne

Par info supplémentaire, il est possible de bloquer certains utilisateurs :



Pour bloquer la réservation des heures de départ, vous avez besoin de l'info supplémentaire : TTBLOCK. L'inscription au tournoi peut également être bloquée : CPBLOCK

Si, par exemple, la cotisation annuelle n'a pas été payée, la réservation en ligne peut être interdite au golfeur.

#### Des questions ? Des demandes ? Souhaits ?

Si vous avez des questions ou des souhaits, adressez-vous à tout moment à votre PC CADDIE://online Service clientèle.