

# Assistance aux utilisateurs

## PC CADDIE://online Assistance

Afin de vous décharger en tant que centre de golf, le client qui réserve en ligne dispose également du PC CADDIE://online Service clientèle à sa disposition. L'utilisateur peut nous contacter de manière autonome via un formulaire de contact qu'il trouvera dans le service en ligne correspondant. PC CADDIE://online Réservation de tee time/entraîneur dans le menu principal sous **Contact/Assistance...**

The screenshot shows the PC CADDIE://online Teetimes interface. At the top, there is a header bar with the title "PC CADDIE://online Teetimes" and a logo. Below the header, there are dropdown menus for "18 Loch Platz" and "05.12.2011 - Montag", followed by a "Anzeigen" button. To the right of the header is a small logo for "PC CADDIE".

**Support & Kontakt**

Wen möchten Sie kontaktieren? Klicken Sie bitte auf den richtigen Ansprechpartner zu Ihrem Anliegen:

Club:

- Reservierung
- Stornierung
- Buchungsänderung
- Cart-Reservierung
- Turnieranmeldung
- Fragen an den Club, z.B. zur Mitgliedschaft
- Club-Server nicht erreichbar

PC CADDIE://online:

- Fragen zur Bedienung
- Schwierigkeiten, z.B. bei der Erstregistrierung oder dem Login
- technische Probleme und Fehler in der Anwendung

**Haupt-Menü**

- » Start
- » Hilfe
- » Kontakt / Support

**Besucher-Menü**

Bereits registriert?  
Bitte loggen Sie sich ein:

E-Mail / Benutzername:

Passwort:

Login

Passwort vergessen?  
» Zugangsdaten anfordern

Neu hier?  
» Erstregistrierung

**Sprachauswahl**

Deutsch ▾

et dans le PC CADDIE://online Gestion des tournois sur **Support & contact** se trouve :

Kalender | Startlisten | Ergebnisse | Vorgabe abfragen [Support & Kontakt](#) DRUCKEN

**Aktuelle Turnierergebnisse**

16.11.2011 [Details](#)  
PC CADDIE://online Cup  
Einzel-Zählspiel nach Stableford über 18 Löcher  
[\[Ergebnisliste ansehen\]](#)

[Support](#)

Si votre client ne peut pas remplir le formulaire, n'hésitez pas à nous envoyer les informations suivantes :

- Prénom et nom de famille
- numéro de carte d'identité
- adresse électronique
- message d'erreur

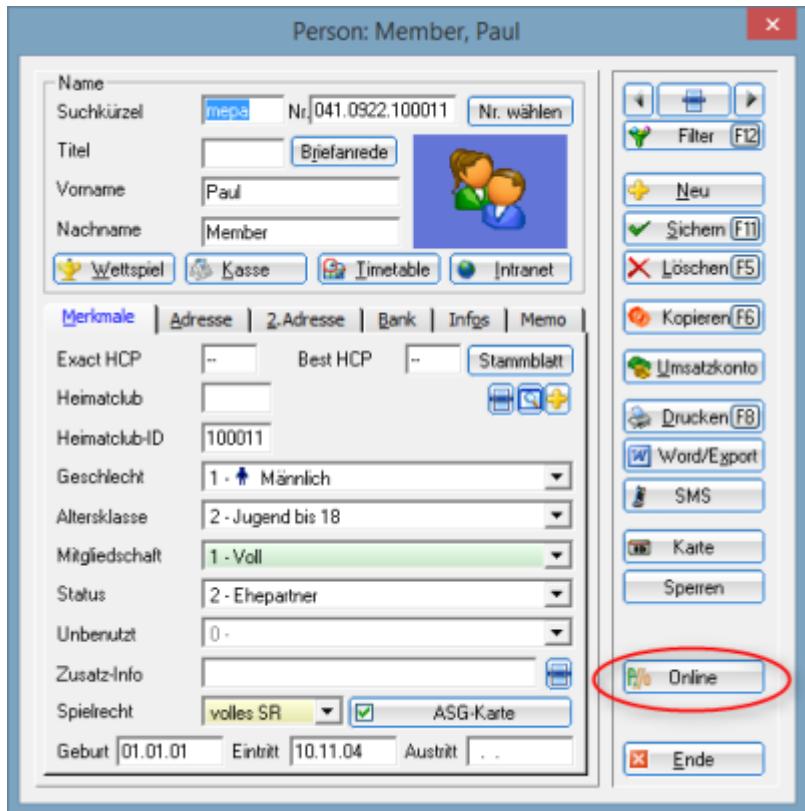
Nous nous ferons un plaisir de vous aider.



Plus les clients peuvent réserver de manière autonome, moins vous recevrez d'appels. Aidons donc ensemble vos clients à faire le premier pas.

## Modifier les utilisateurs dans PC CADDIE

Si les données d'utilisateur du membre changent, il faut également les comparer en ligne. Pour ce faire, appelez la personne concernée et cliquez ensuite sur le bouton **Online**:



Le bouton n'est présent que si les modules [PC CADDIE://online Réservation de tee time/entraîneur](#) ou [PC CADDIE://online Gestion des tournois](#) sont sous licence.

Pour les personnes qui ne sont pas encore enregistrées, la fenêtre suivante s'ouvre. Les données sont reprises de PC CADDIE. Cliquez sur le bouton le plus bas et inscrivez le membre en ligne.

PC CADDIE.online

Dieser Benutzer wurde bisher noch nicht online registriert.  
Sie können die Registrierung nun vornehmen.

### Online Benutzerkonto - neu anlegen

Geschlecht	<input type="radio"/> weiblich <input checked="" type="radio"/> männlich
Titel	<input type="text"/>
Vorname	<input type="text"/> Paul
Nachname	<input type="text"/> Member
Geburtsdatum	<input type="text"/> 01.01.2001
E-Mail	<input type="text"/>
Straße / Nr.	<input type="text"/> Trampelpfad 11
PLZ / Ort	<input type="text"/> 54333 <input type="text"/> Nachbarschaft
Mobilnummer	<input type="text"/>
Fax	<input type="text"/>
Spielernummer	<input type="text"/> 0410922100011
Ausweisnummer	<input type="text"/> 0410922100011

**Benutzer JETZT in PC CADDIE://online eintragen**

PC CADDIE://online ist ein Service der PC CADDIE://online GmbH & Co. KG  
Stubber Weg 39 \* D-23847 Politz \* Tel: +49 2642 9854 120 \* Fax: +49 2642 9854 169  
AG Lübeck, HRB 2149 \* GF: Dipl.-Kfm. (FH) Axel Heck \* E-Mail: support@pccaddie-online.de

Pour les membres déjà enregistrés, une fenêtre avec une fonction étendue s'ouvre. Contrôlez ici si les données actuelles (en haut) correspondent à celles de PC CADDIE (en bas). Faites surtout attention à

l'adresse e-mail.

Dieser Benutzer wurde bereits online registriert.

### Online Benutzerkonto - aktuelle Daten

Geschlecht	männlich
Titel	
Vorname	Paul
Nachname	Member
Geburtsdatum	01.01.2001
E-Mail	1432825573@startzeit.com
Straße / Nr.	Trampelpfad 11
PLZ / Ort	54333 Nachbarschaft
Mobilnummer	
Fax	

### Online Benutzerkonto - ändern

Benutzer sperren  
 Benutzer für den Mitgliederbereich freischalten

---

Geschlecht	<input type="radio"/> weiblich <input checked="" type="radio"/> männlich
Titel	
Vorname	Paul
Nachname	Member
Geburtsdatum	01.01.2001
E-Mail	
Straße / Nr.	Trampelpfad 11
PLZ / Ort	54333 <input type="text"/> Nachbarschaft
Mobilnummer	
Fax	
Spielernummer	0410922100011
Ausweisnummer	0410922100011

Après avoir comparé les données, vous pouvez les envoyer directement par e-mail à l'utilisateur via la fonction de la fenêtre suivante.

## Modifier l'utilisateur dans le gestionnaire de club

Vous apprenez ici comment modifier un [Utilisateur dans le PC CADDIE://online Modifier le Clubmanager](#).

## Bloquer un utilisateur pour la réservation en ligne

Par info supplémentaire, il est possible de bloquer certains utilisateurs :

Person: Tester, Tanja

Name	<input type="text" value="teta"/>	Nr. <input type="text" value="049.9002.000121"/>	<input type="button" value="Nr. wählen"/>
Suchkürzel	<input type="text"/>	<input type="button" value="Briefanrede"/>	
Titel	<input type="text"/>		
Vorname	<input type="text" value="Tanja"/>		
Nachname	<input type="text" value="Tester"/>		
<input type="button" value="Weltspiel"/>		<input type="button" value="Kasse"/>	<input type="button" value="Timetable"/>
		<input type="button" value="Intranet"/>	
<input type="button" value="Merkmale"/> <input type="button" value="Adresse"/> <input type="button" value="2.Adresse"/> <input type="button" value="Bank"/> <input type="button" value="Infos"/> <input type="button" value="Memo"/>			
Stammvorgabe	<input type="text" value="7.4"/>	<input type="button" value="Hcp-Spezial"/>	
Heimatclub	<input type="text" value="gast"/>	<input type="text" value="Gast"/>	<input type="button"/>
Heimatclub-ID	<input type="text"/>		
Geschlecht	<input type="text" value="2 - Weiblich"/>	<input type="button"/>	
Altersklasse	<input type="text" value="4 - Erwachsen"/>	<input type="button"/>	
Mitgliedschaft	<input type="text" value="0 -"/>	<input type="button"/>	
Klassifizierung	<input type="text" value="0 -"/>	<input type="button"/>	
BVGA	<input type="text" value="0 -"/>	<input type="button"/>	
Zusatz-Infos	<input type="text" value="TTBLOCK"/>		
<input type="button" value="Geburt"/> <input type="text" value="01.01.90"/> <input type="button" value="Eintritt"/> <input type="text" value="20.11.09"/> <input type="button" value="Austritt"/> <input type="text"/>			

Pour bloquer la réservation des heures de départ, vous avez besoin de l'info supplémentaire : TTBLOCK. L'inscription au tournoi peut également être bloquée : CPBLOCK

Si, par exemple, la cotisation annuelle n'a pas été payée, la réservation en ligne peut être interdite au golfeur.

## Des questions ? Des demandes ? Souhaits ?

Si vous avez des questions ou des souhaits, adressez-vous à tout moment à votre [PC CADDIE://online Service clientèle](#).