

# Assistance aux utilisateurs

## PC CADDIE://online Assistance

Afin de vous décharger en tant que centre de golf, le client qui réserve en ligne dispose également du [PC CADDIE://online Service clientèle](#) à sa disposition. L'utilisateur peut nous contacter de manière autonome via un formulaire de contact qu'il trouvera dans le service en ligne correspondant. [PC CADDIE://online Réservation de tee time/entraîneur](#) dans le menu principal sous **Contact/Assistance...**

### PC CADDIE://online Teetimes

18 Loch Platz ▼ 05.12.2011 - Montag ▼ Anzeigen



## Support & Kontakt

Wen möchten Sie kontaktieren? Klicken Sie bitte auf den richtigen Ansprechpartner zu Ihrem Anliegen:

Club:

- Reservierung
- Stornierung
- Buchungsänderung
- Cart-Reservierung
- Turnieranmeldung
- Fragen an den Club, z.B. zur Mitgliedschaft
- Club-Server nicht erreichbar

PC CADDIE://online:

- Fragen zur Bedienung
- Schwierigkeiten, z.B. bei der Erstregistrierung oder dem Login
- technische Probleme und Fehler in der Anwendung

#### Haupt-Menü

- » Start
- » Hilfe
- » **Kontakt / Support**

#### Besucher-Menü

**Bereits registriert?**  
Bitte loggen Sie sich ein:

**E-Mail / Benutzername:**

**Passwort:**

**Passwort vergessen?**  
» [Zugangsdaten anfordern](#)

**Neu hier?**  
» [Erstregistrierung](#)


#### Sprachauswahl

Deutsch ▼

et dans le [PC CADDIE://online Gestion des tournois](#) sur **Support & contact** se trouve :

Kalender | Startlisten | Ergebnisse | Vorgabe abfragen **Support & Kontakt** DRUCKEN

**Aktuelle Turnierergebnisse**

16.11.2011  [Details](#)  
**PC CADDIE://online Cup**  
Einzel-Zählspiel nach Stableford über 18 Löcher  
[\[Ergebnisliste ansehen\]](#)

Si votre client ne peut pas remplir le formulaire, n'hésitez pas à nous envoyer les informations suivantes :

- Prénom et nom de famille
- numéro de carte d'identité
- adresse électronique
- message d'erreur

Nous nous ferons un plaisir de vous aider.



Plus les clients peuvent réserver de manière autonome, moins vous recevrez d'appels. Aidons donc ensemble vos clients à faire le premier pas.

## Modifier les utilisateurs dans PC CADDIE

Si les données d'utilisateur du membre changent, il faut également les comparer en ligne. Pour ce faire, appelez la personne concernée et cliquez ensuite sur le bouton **Online:**

Person: Member, Paul

Name  
Suchkürzel: mepa Nr: 041.0922.100011 Nr. wählen  
Titel: Briefanrede  
Vorname: Paul  
Nachname: Member

Wettbewerb Kasse Timetable Intranet

Merkmale Adresse 2. Adresse Bank Infos Memo

Exact HCP: -- Best HCP: -- Stammblatt  
Heimatclub:   
Heimatclub-ID: 100011  
Geschlecht: 1 - Männlich  
Altersklasse: 2 - Jugend bis 18  
Mitgliedschaft: 1 - Voll  
Status: 2 - Ehepartner  
Unbenutzt: 0 -  
Zusatz-Info:   
Spielrecht: volles SR  ASG-Karte  
Geburt: 01.01.01 Eintritt: 10.11.04 Austritt: . .

Filter (F12)  
Neu  
Sichern (F11)  
Löschen (F5)  
Kopieren (F6)  
Umsatzkonto  
Drucken (F8)  
Word/Export  
SMS  
Karte  
Sperren  
**Online**  
Ende

Le bouton n'est présent que si les modules [PC CADDIE://online Réservation de tee time/entraîneur](#) ou [PC CADDIE://online Gestion des tournois](#) sont sous licence.

Pour les personnes qui ne sont pas encore enregistrées, la fenêtre suivante s'ouvre. Les données sont reprises de PC CADDIE. Cliquez sur le bouton le plus bas et inscrivez le membre en ligne.

PC CADDIE.online

Dieser Benutzer wurde bisher noch nicht online registriert.  
Sie können die Registrierung nun vornehmen.

### Online Benutzerkonto - neu anlegen

Geschlecht:  weiblich  männlich

Titel:   
Vorname: Paul  
Nachname: Member  
Geburtsdatum: 01.01.2001  
E-Mail:   
Straße / Nr.: Trampelpfad 11  
PLZ / Ort: 54333 Nachbarschaft  
Mobilnummer:   
Fax:   
Spielernummer: 0410922100011  
Ausweisnummer: 0410922100011

Benutzer JETZT in PC CADDIE://online eintragen

PC CADDIE://online ist ein Service der PC CADDIE://online GmbH & Co. KG  
Stubber Weg39 \* D-23847Pöhlitz \* Tel: +49 2642 9854 120 \* Fax: +49 2642 9854 169  
AG Lübeck, HRB 2149 \* GF: Dipl.-Kfm. (FH) Axel Heck \* E-Mail: support@pccaddie-online.de

Pour les membres déjà enregistrés, une fenêtre avec une fonction étendue s'ouvre. Contrôlez ici si les données actuelles (en haut) correspondent à celles de PC CADDIE (en bas). Faites surtout attention à

l'adresse e-mail.

PC CADDIE.online

Dieser Benutzer wurde bereits online registriert.

### Online Benutzerkonto - aktuelle Daten

Geschlecht männlich  
Titel  
Vorname Paul  
Nachname Member  
Geburtsdatum 01.01.2001  
E-Mail 1432825573@startzeit.com  
Straße / Nr. Trampelpfad 11  
PLZ / Ort 54333 Nachbarschaft  
Mobilnummer  
Fax

### Online Benutzerkonto - ändern

Benutzer sperren  
 Benutzer für den Mitgliederbereich freischalten

Geschlecht  weiblich  männlich

Titel  
Vorname Paul  
Nachname Member  
Geburtsdatum 01.01.2001  
E-Mail  
Straße / Nr. Trampelpfad 11  
PLZ / Ort 54333 Nachbarschaft  
Mobilnummer  
Fax  
Spielernummer 0410922100011  
Ausweisnummer 0410922100011

Benutzer in PC CADDIE://online aktualisieren

Après avoir comparé les données, vous pouvez les envoyer directement par e-mail à l'utilisateur via la fonction de la fenêtre suivante.

## Modifier l'utilisateur dans le gestionnaire de club

Vous apprenez ici comment modifier un [Utilisateur dans le PC CADDIE://online Modifier le Clubmanager](#).

## Bloquer un utilisateur pour la réservation en ligne

Par info supplémentaire, il est possible de bloquer certains utilisateurs :

Person: Tester, Tanja

Name  
Suchkürzel teta Nr. 049.9002.000121 Nr. wählen  
Titel Briefanrede  
Vorname Tanja  
Nachname Tester

Wettbewerb Kasse Timetable Intranet

Merkmale Adresse 2. Adresse Bank Infos Memo

Stammvorgabe 7,4 Hcp-Spezial  
Heimatclub gast Gast  
Heimatclub-ID  
Geschlecht 2 - Weiblich  
Altersklasse 4 - Erwachsen  
Mitgliedschaft 0 -  
Klassifizierung 0 -  
BVGA 0 -  
Zusatz-Infos TTBLOCK

Geburt 01.01.90 Eintritt 20.11.09 Austritt . .

Filter F12  
Neu  
Sichern F11  
Löschen F5  
Kopieren F6  
Umsatzkonto  
Greenfee F8  
Word/Export  
SMS  
Karte  
Sperren  
Online  
Ende

Pour bloquer la réservation des heures de départ, vous avez besoin de l'info supplémentaire : TTBLOCK. L'inscription au tournoi peut également être bloquée : CPBLOCK

Si, par exemple, la cotisation annuelle n'a pas été payée, la réservation en ligne peut être interdite au golfeur.

## Des questions ? Des demandes ? Souhaits ?

Si vous avez des questions ou des souhaits, adressez-vous à tout moment à votre [PC CADDIE://online](http://www.pccaddie.com/online) Service clientèle.