Assistance aux utilisateurs

PC CADDIE://online Assistance

Afin de vous décharger en tant que centre de golf, le client qui réserve en ligne dispose également du PC CADDIE://online Service clientèle à sa disposition. L'utilisateur peut nous contacter de manière autonome via un formulaire de contact qu'il trouvera dans le service en ligne correspondant. PC CADDIE://online Réservation de tee time/entraîneur dans le menu principal sous **Contact/Assistance**...

PC CADDIE://online Teetimes	ji kadde
Support & Kontakt Wen möchten Sie kontaktieren? Klicken Sie bitte auf den richtigen Ansprechpartner zu Ihrem Anliegen:	Haupt-Menü » Start » Hilfe » Kontakt / Support
 Club: Reservierung Stornierung Buchungsänderung Cart-Reservierung Turnieranmeldung Fragen an den Club, z.B. zur Mitgliedschaft Club-Server nicht erreichbar PC CADDIE://online: Fragen zur Bedienung Schwierigkeiten, z.B. bei der Erstregistrierung oder dem Login technische Probleme und Fehler in der Anwendung 	Besucher-Menü Bereits registriert? Bitte loggen Sie sich ein: E-Mail / Benutzername: Passwort: Dasswort: Login Passwort vergessen? » Zugangsdaten anfordern Neu hier? » Erstregistrierung Sprachauswahl Deutsch

et dans le PC CADDIE://online Gestion des tournois sur **Support & contact** se trouve :

Kalender Startlisten Ergebnisse Vorgabe abfragen	Support & Kontakt DRUCKEN
Aktuelle Turnierergebnisse	Support
16.11.2011 Details PC CADDIE://online Cup Einzel-Zählspiel nach Stableford über 18 Löcher [Ergebnisliste ansehen]	

Si votre client ne peut pas remplir le formulaire, n'hésitez pas à nous envoyer les informations suivantes :

- Prénom et nom de famille
- numéro de carte d'identité
- adresse électronique
- message d'erreur

Nous nous ferons un plaisir de vous aider.

Plus les clients peuvent réserver de manière autonome, moins vous recevrez d'appels. Aidons donc ensemble vos clients à faire le premier pas.

Modifier les utilisateurs dans PC CADDIE

Si les données d'utilisateur du membre changent, il faut également les comparer en ligne. Pour ce faire, appelez la personne concernée et cliquez ensuite sur le bouton **Online:**

	Person: Member, Paul	×
Name Suchkürzel Titel Vorname Nachname	Nr. 041.0322.100011 Nr. wählen Briefanrede Paul Member	
Merkmale Ad Exact HCP Heimatclub Heimatclub-ID Geschlecht Altersklasse Mitgliedschaft Status	resse 2.Adresse Bank Infgs Memo Best HCP Stammblatt 100011 1 • Männlich 2 · Jugend bis 18 1 · Voll 2 · Ehepartner	 Kopieren (F6) Umsatzkonto Drucken (F8) Word/Egport SMS Karte Sperren
Unbenutzt Zusatz-Info Spielrecht Geburt 01.01.01	volles SR Image: ASG-Karte Eintritt 10.11.04 Austritt	online

Le bouton n'est présent que si les modules PC CADDIE://online Réservation de tee time/entraîneur ou PC CADDIE://online Gestion des tournois sont sous licence.

Pour les personnes qui ne sont pas encore enregistrées, la fenêtre suivante s'ouvre. Les données sont reprises de PC CADDIE. Cliquez sur le bouton le plus bas et inscrivez le membre en ligne.

۵,	PC CADDIE.online	*	- 5	×
Dieser Benutzer wurde bisher noch nicht online registriert. Sie können die Registrierung nun vornehmen.				
Online Benut	zerkonto - neu anlegen			- 1
Geschlecht	○ weiblich ● männlich			
Titel				
Vorname	Paul			
Nachname	Member			
Geburtsdatum	01.01.2001			
E-Mail				
Straße / Nr.	Trampelpfad 11			
PLZ / Ort	54333 Nachbarschaft			
Mobilnummer				
Fax				
Spielernummer	0410922100011			
Ausweisnummer	0410922100011			
Benutz	er JETZT in PC CADDIE://online eintragen			
PC CADI Stubber Weg3 AG Lübeck, HRB	DIE://online ist ein Service der PC CADDIE://online GmbH & Co. KG 9 * D-23847Pölitz * Tel: +49 2642 9854 120 * Fax: +49 2642 9854 1 2149 * GF: DiplKfm. (FH) Axel Heck * E-Mail: support@pccaddie-onli	.69 ne.de		~

Pour les membres déjà enregistrés, une fenêtre avec une fonction étendue s'ouvre. Contrôlez ici si les données actuelles (en haut) correspondent à celles de PC CADDIE (en bas). Faites surtout attention à

l'adresse e-mail.

Q	PC CADDIE.online	*	- 🗆 🗙	
Dieser Benutzer w	urde bereits online registriert.		^	
Online Benu	tzerkonto - aktuelle Daten			
Geschlecht Titel Vorname Nachname Geburtsdatum E-Mail Straße / Nr. PLZ / Ort Mobilnummer Fax Online Benu	männlich Paul Member 01.01.2001 1432825573@startzeit.com Trampelpfad 11 54333 Nachbarschaft tzerkonto - ändern			
	Benutzer sperren			
	Benutzer f ür den Mitgliederbereich freischalten			
Geschlecht	○ weiblich ● männlich			
Titel				
Vorname	Paul			
Nachname	Member			
Geburtsdatum	01.01.2001			
E-Mail				
Straße / Nr.	Trampelpfad 11			
PLZ / Ort	54333 Nachbarschaft			
Mobilnummer				
Fax				
Spielernummer	0410922100011			
Ausweisnummer	0410922100011			
Benutzer in PC CADDIE://online aktualisieren				

Après avoir comparé les données, vous pouvez les envoyer directement par e-mail à l'utilisateur via la fonction de la fenêtre suivante.

Modifier l'utilisateur dans le gestionnaire de club

Vous apprenez ici comment modifier un Utilisateur dans le PC CADDIE://online Modifier le Clubmanager.

Bloquer un utilisateur pour la réservation en ligne

Par info supplémentaire, il est possible de bloquer certains utilisateurs :

Person: Tester, Tanja	1	×
Name Suchkürzel Titel	teta Nr. 049.9002.000121 Nr. wählen Briefanrede	Filter F12
Vorname Nachname	Tanja Tester	<u>№</u> eu <u>Sichern F11</u>
👷 <u>W</u> ettspiel	<u>Kasse</u> <u>Intranet</u>	
Merkmale Ad	resse <u>2</u> .Adresse <u>B</u> ank Inf <u>o</u> s Memo 7.4 Hcp-Spezial	W Kopieren [F6]
Heimatolub	gast Gast	Greenfee F8
Geschlecht	2 · 🛊 Weiblich 💌	Word/Export
Altersklasse Mitgliedschaft	4 - Erwachsen	Karte
Klassifizierung		Sperren
BVGA Zusatz-Infos		👫 Online
Geburt 01.01.90	Eintritt 20.11.09 Austritt	Ende

Pour bloquer la réservation des heures de départ, vous avez besoin de l'info supplémentaire : TTBLOCK. L'inscription au tournoi peut également être bloquée : CPBLOCK

Si, par exemple, la cotisation annuelle n'a pas été payée, la réservation en ligne peut être interdite au golfeur.

Des questions ? Des demandes ? Souhaits ?

Si vous avez des questions ou des souhaits, adressez-vous à tout moment à votre PC CADDIE://online Service clientèle.