

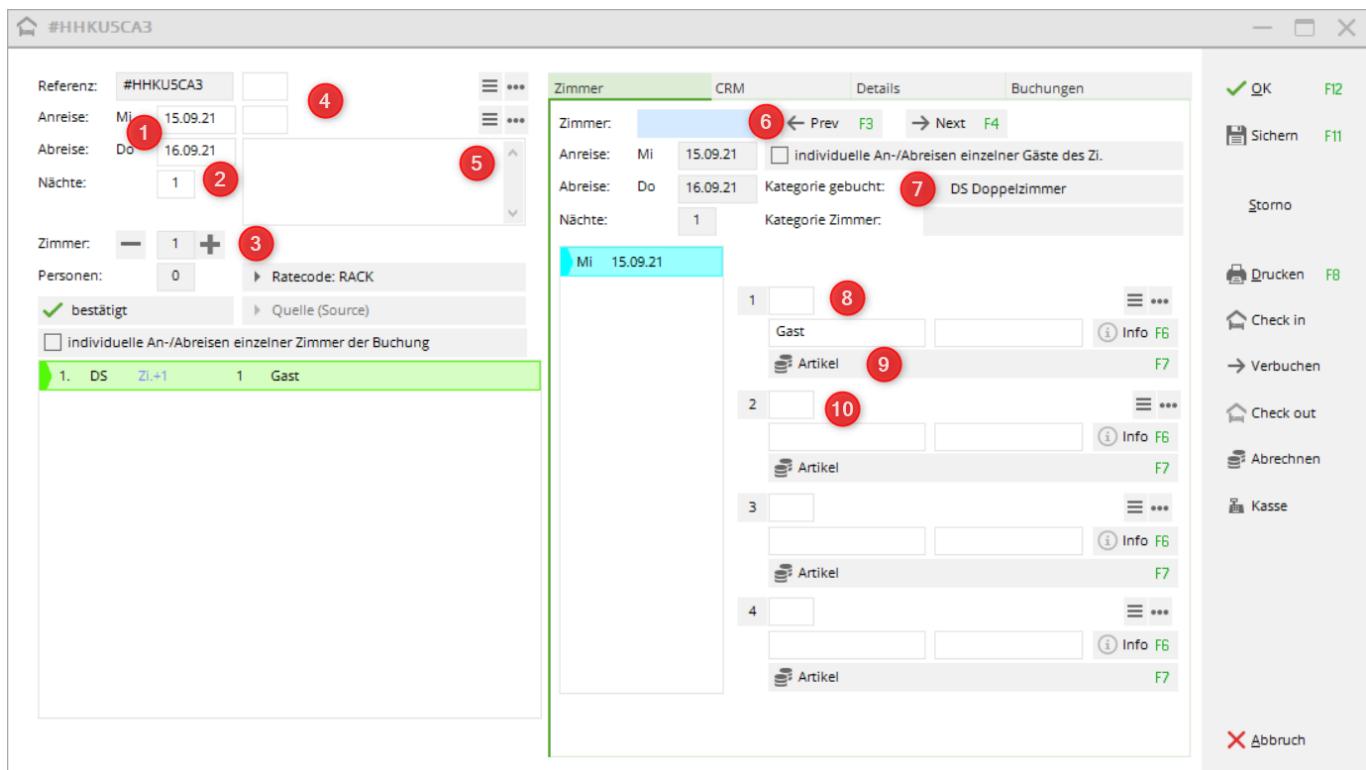
Réservation de chambres

Les réservations de chambres peuvent généralement être effectuées sous forme de réservations avec des catégories de chambres ou avec l'attribution immédiate d'un numéro de chambre. Les deux sont possibles indépendamment l'un de l'autre, et peuvent être combinés.

Si vous saisissez des réservations avec des catégories de chambres (sans attribution de numéros de chambre), le traitement de nuit se charge automatiquement de l'attribution du numéro de chambre.

La réservation de chambre : chambre simple/double

En double-cliquant sur une chambre déterminée le jour souhaité ou en cliquant sur le bouton **Nouvelle réservation** dans les divers dialogues de l'hôtel, le masque de réservation s'ouvre :

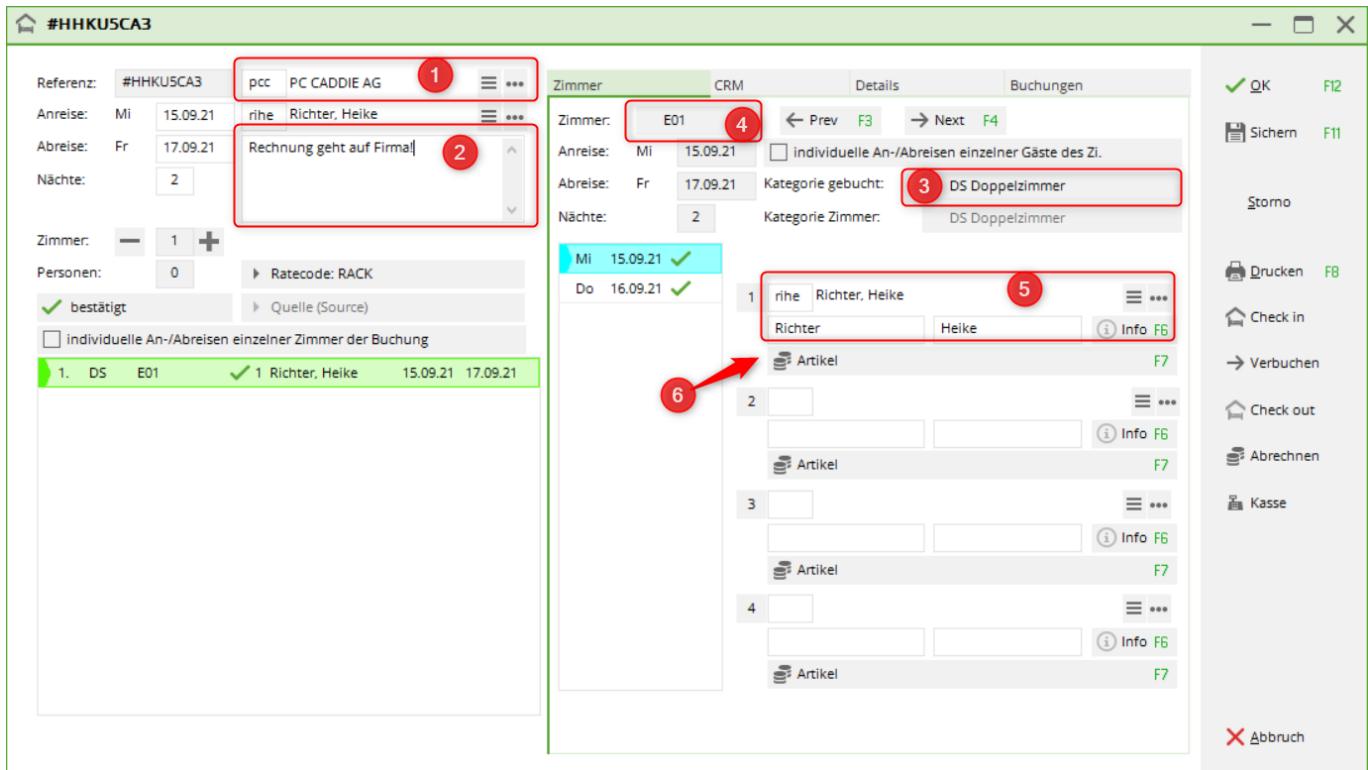


1. choisir les dates d'arrivée et de départ correspondantes.
2. indiquer le nombre de nuitées (1 nuitée par défaut).
3. saisir le nombre de chambres en conséquence (1 chambre par défaut).
4. pour les réservations de référence (par ex. via des entreprises), intégrer l'enregistrement de l'entreprise.
5. champ de texte libre pour des informations individuelles.
6. la catégorie est affichée par défaut, en cas de modification, sélectionner en conséquence ou/et
7. sélectionner le numéro de chambre (il n'est pas absolument nécessaire d'attribuer immédiatement un numéro de chambre - voir paragraphe ci-dessous)
8. sélectionner l'hôte ou en créer un nouveau (s'il n'existe pas déjà).
9. sélectionner l'article (si vous voulez créer de nouveaux articles, veuillez lire [Article](#))
10. pour une réservation de chambre double, soit saisir le deuxième nom, soit cliquer sur le bouton 2 cliquer sur le bouton.

11. avec **OK** confirmer et terminer la réservation.

La réservation de chambre pourrait par exemple se présenter comme suit :

Chambre pour Heike Richter, 2 nuits 15.09. au 17.09.2021



1. La nuitée de Heike Richter est prise en charge par la société PC CADDIE AG (champ de référence).
2. La mention de la prise en charge de la facture figure à titre d'information dans le champ de texte libre.
3. La catégorie de chambre choisie est la chambre double.
4. Un numéro de chambre avec E01 est également déjà attribué (la réservation peut aussi rester uniquement comme réservation de catégorie de chambre. L'attribution d'un numéro de chambre est possible, mais pas obligatoire).
5. Le nom de l'hôte est saisi.
6. il manque l'article.....

Zusatz-Information: 15.09.21 Richter, Heike (E01)

[Buchung](#)[Zahlung](#)[Marshal](#)[Artikel](#)[Details](#)[Exchange](#) [OK](#) [Abbruch](#)

Hauptartikel:

üb

Preis:

HOTEL

Übernachtung EZ

N

 3-Gang

Artikel:

hp 0000

3-Gang Menü

Preis:

 Greenfee Hotel

Artikel:

hgf 0000

Hotel Greenfee

Preis:

 Option

Artikel:

Preis:

weitere Art.:

Artikel:

Artikel:

Artikel:

Artikel:

[Liste der 'No Show'-Einträge](#)

F6

[Zugehörige Datensätze](#)

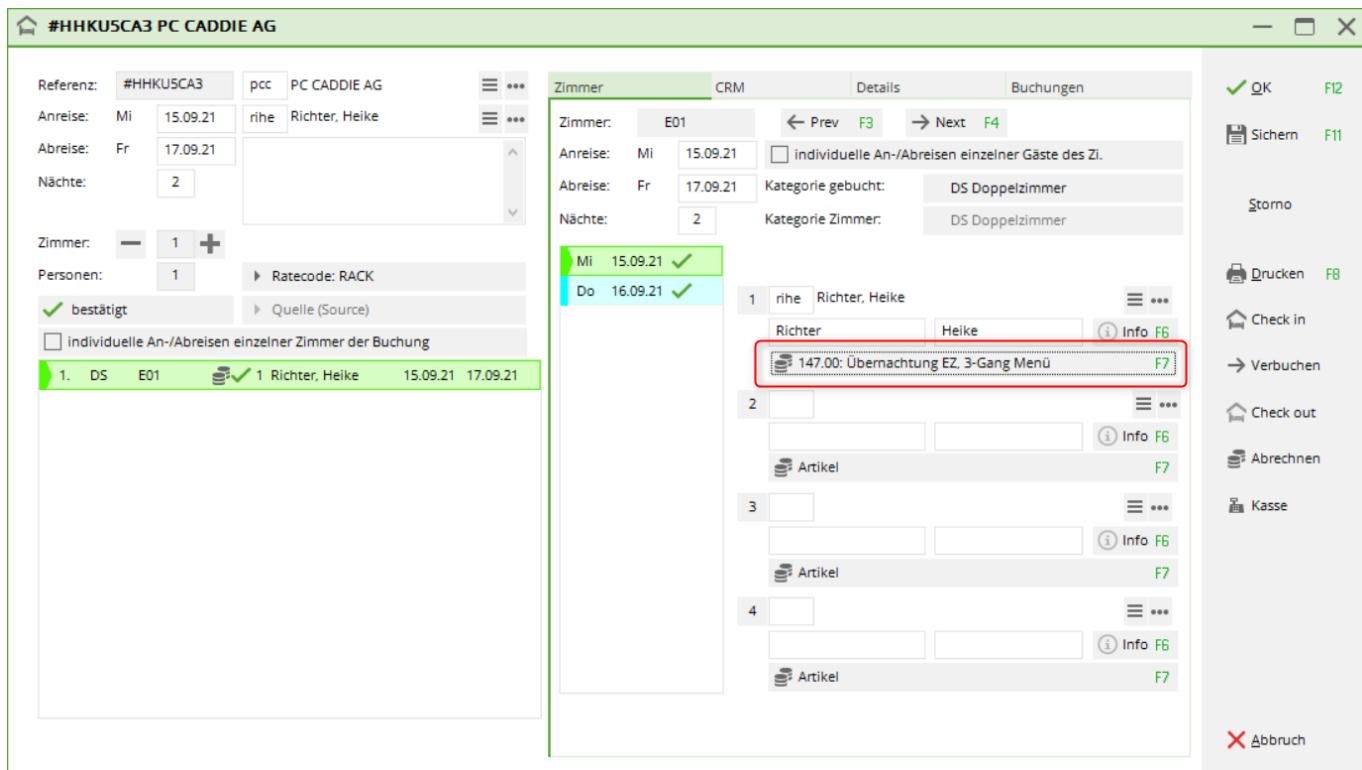
F7

[Buchungsübersicht / Drucken](#)

F8

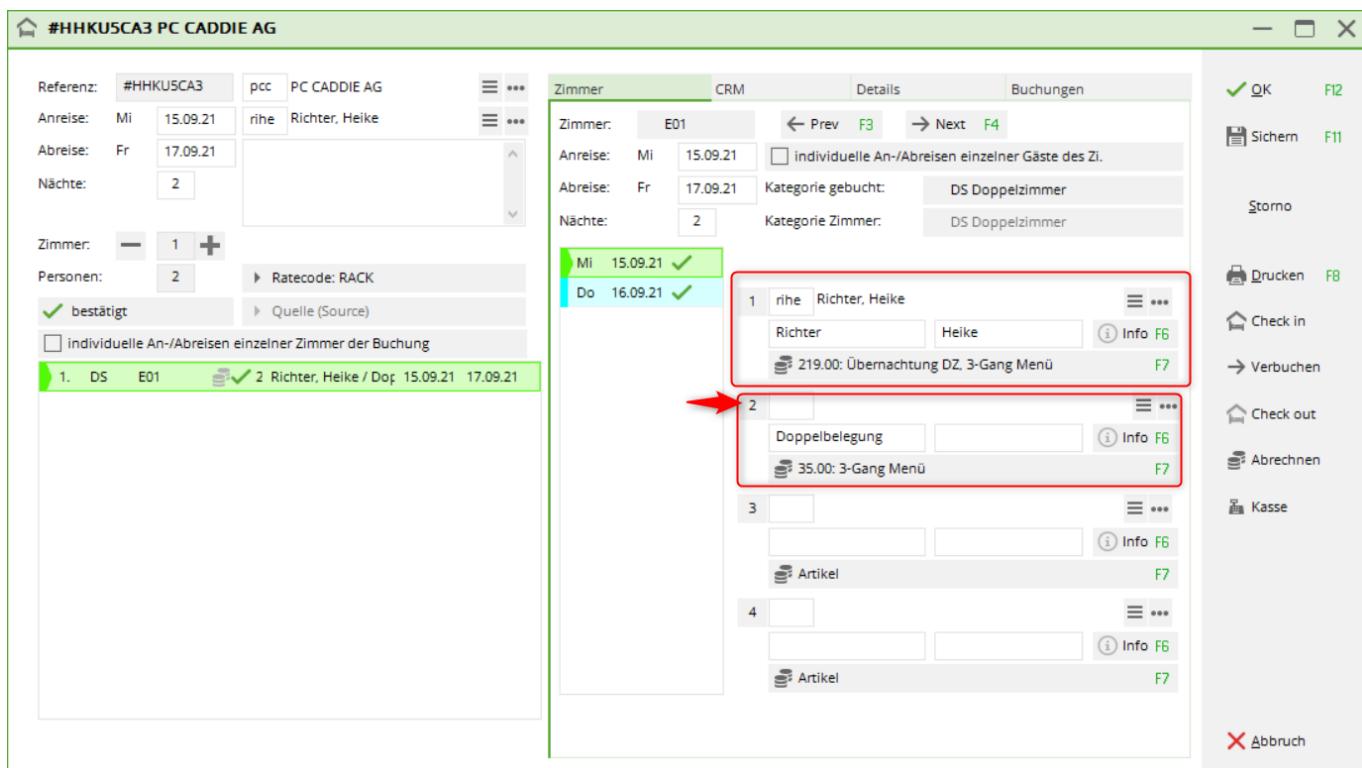
Ajouter l'article pour cette écriture en le saisissant dans le champ **Article principal** ou en utilisant le bouton de liste sur le côté droit. Si le client a réservé la demi-pension et/ou le greenfee, veuillez saisir les crochets correspondants (ou les modifications de prix).

La réservation de chambre pour une chambre individuelle avec demi-pension pour 2 nuits est terminée et se présente comme suit :



Si, par exemple, la demi-pension n'est réservée que pour la première nuit, l'article Menu 3 plats pour la deuxième nuit peut être supprimé.

La réservation de chambre pour une chambre double peut se présenter ainsi :



Si le nom du deuxième invité n'est pas disponible, il suffit de cliquer sur **2** pour marquer la double occupation.

Dans le Timetable, la réservation se présente comme suit :

Legende: E01 DS (Richter, Heike (-), PC CADDIE Guest D, Doppelbelegung)

	Mi, 15.09.21	Do, 16.09.21	Fr, 17.09.21	Sa, 18.09.21	So, 19.09.21
E01 DS		Richter, Heike (-), PC CADDIE Guest D Doppelbelegung			
E02 DS					
E03 DS					
E04 DS					
E05 DS					
E06 DS					

Par le biais du **ion** on reconnaît les informations supplémentaires (saisies dans le champ de texte libre).

La réservation de chambres (groupes)

Pour une éventuelle réservation de groupe, il faut par exemple 11 chambres (10 chambres doubles et 1 suite). A l'aide du bouton + les chambres sont sélectionnées :

Referenz: #HSVUV5A4

Anreise: Do 16.09.21

Abreise: So 19.09.21

Nächte: 3

Zimmer: 1 +

Personen: 0

bestätigt

individuelle An-/Abreisen einzeln

1. DS Zi.+1 ✓

Zimmer hinzufügen

Anreise: Do 16.09.21 Aktualisieren

Abreise: So 19.09.21

✓ **OK** F12

Verfügbar

1	2	3	4
37	0	0	0
1	1	0	0
0	0	0	0

Belegung

1	2	3	4
0	10	0	0
1	0	0	0
0	0	0	0

Kategorie

Doppelzimmer	Zimmer
Junior Suite	Zimmer

✓ **Preise**

En cliquant sur **Chambre** on pourrait, si nécessaire, attribuer immédiatement les numéros de chambre.

Zimmer hinzufügen

<input checked="" type="checkbox"/> DS	E02
<input checked="" type="checkbox"/> DS	E03
<input checked="" type="checkbox"/> DS	E04
<input checked="" type="checkbox"/> DS	E05
<input checked="" type="checkbox"/> DS	E06
<input checked="" type="checkbox"/> DS	E07
<input checked="" type="checkbox"/> DS	E08
<input checked="" type="checkbox"/> DS	E09
<input checked="" type="checkbox"/> DS	E10
<input type="checkbox"/> DS	E11
<input type="checkbox"/> DS	E12
<input type="checkbox"/> DS	E14

✓ Ok ✗ Abbruch

#HSVUV5A4

Referenz:	#HSVUV5A4	pcc	PC CADDIE AG
Anreise:	Do 16.09.21		
Abreise:	So 19.09.21		
Nächte:	3		
Zimmer:	11	+/-	
Personen:	0	Ratecode: RACK	
<input checked="" type="checkbox"/> bestätigt Quelle (Source)			
<input type="checkbox"/> individuelle An-/Abreisen einzelner Zimmer der Buchung			
1. DS	E02	1 Richter, Heike	16.09.21 19.09.21
2. DS	E03	1 Richter	16.09.21 19.09.21
3. DS	E04	1 Richter	16.09.21 19.09.21
4. DS	E05	1 Richter	16.09.21 19.09.21
5. DS	E06	1 Richter	16.09.21 19.09.21
6. DS	E07	1 Richter	16.09.21 19.09.21
7. DS	E08	1 Richter	16.09.21 19.09.21
8. DS	E09	1 Richter	16.09.21 19.09.21
9. DS	E10	1 Richter	16.09.21 19.09.21
10. DS	E11	1 Richter	16.09.21 19.09.21
11. JS	O41	1 Richter	16.09.21 19.09.21

Zimmer CRM Details Buchungen

Zimmer: 041 ← Prev F3 → Next F4

Anreise: Do 16.09.21 individuelle An-/Abreisen einzelner Gäste des Zi.

Abreise: So 19.09.21 Kategorie gebucht: JS Junior Suite

Nächte: 3 Kategorie Zimmer: JS Junior Suite

Do 16.09.21 ✓ 2

Fr 17.09.21 ✓

Sa 18.09.21 ✓

1 Richter Info F6

2 Artikel Info F6

3 Artikel Info F6

4 Artikel Info F6

✓ OK F2 ✗ Abbruch

Sichern F11

Storno

Drucken F8

Check in

Verbuchen

Check out

Abrechnen

Kasse

- les noms des différents hôtes peuvent maintenant être attribués aux chambres, en marquant à gauche le numéro de chambre correspondant et en cliquant à droite sur....
- les noms sont inscrits.

La réservation de groupe est terminée.....

#HSVUV5A4

Referenz:	#HSVUV5A4	pcc	PC CADDIE AG																																												
Anreise:	Do	16.09.21																																													
Abreise:	So	19.09.21																																													
Nächte:	3																																														
Zimmer:	11																																														
Personen:	0	Ratecode: RACK																																													
<input checked="" type="checkbox"/> bestätigt		<input type="checkbox"/> Quelle (Source)																																													
<input type="checkbox"/> individuelle An-/Abreisen einzelner Zimmer der Buchung																																															
<table border="1"> <tr><td>1. DS</td><td>E02</td><td>✓ 1 Richter, Heike</td><td>16.09.21 19.09.21</td></tr> <tr><td>2. DS</td><td>E03</td><td>✓ 1 Ollendorff, Yannick</td><td>16.09.21 19.09.21</td></tr> <tr><td>3. DS</td><td>E04</td><td>✓ 1 Hertel, Andrea</td><td>16.09.21 19.09.21</td></tr> <tr><td>4. DS</td><td>E05</td><td>✓ 1 Quickert, Rosemarie</td><td>16.09.21 19.09.21</td></tr> <tr><td>5. DS</td><td>E06</td><td>✓ 1 Stökle, Stefanie</td><td>16.09.21 19.09.21</td></tr> <tr><td>6. DS</td><td>E07</td><td>✓ 1 Sonntag, Stephanie</td><td>16.09.21 19.09.21</td></tr> <tr><td>7. DS</td><td>E08</td><td>✓ 1 Sanker, Alexander</td><td>16.09.21 19.09.21</td></tr> <tr><td>8. DS</td><td>E09</td><td>✓ 1 Moser, Daniel</td><td>16.09.21 19.09.21</td></tr> <tr><td>9. DS</td><td>E10</td><td>✓ 1 Bitschene, Jochen</td><td>16.09.21 19.09.21</td></tr> <tr><td>10. DS</td><td>E11</td><td>✓ 1 Werner, Edda</td><td>16.09.21 19.09.21</td></tr> <tr><td>11. JS</td><td>O41</td><td>✓ 1 Schmedding, Benec</td><td>16.09.21 19.09.21</td></tr> </table>				1. DS	E02	✓ 1 Richter, Heike	16.09.21 19.09.21	2. DS	E03	✓ 1 Ollendorff, Yannick	16.09.21 19.09.21	3. DS	E04	✓ 1 Hertel, Andrea	16.09.21 19.09.21	4. DS	E05	✓ 1 Quickert, Rosemarie	16.09.21 19.09.21	5. DS	E06	✓ 1 Stökle, Stefanie	16.09.21 19.09.21	6. DS	E07	✓ 1 Sonntag, Stephanie	16.09.21 19.09.21	7. DS	E08	✓ 1 Sanker, Alexander	16.09.21 19.09.21	8. DS	E09	✓ 1 Moser, Daniel	16.09.21 19.09.21	9. DS	E10	✓ 1 Bitschene, Jochen	16.09.21 19.09.21	10. DS	E11	✓ 1 Werner, Edda	16.09.21 19.09.21	11. JS	O41	✓ 1 Schmedding, Benec	16.09.21 19.09.21
1. DS	E02	✓ 1 Richter, Heike	16.09.21 19.09.21																																												
2. DS	E03	✓ 1 Ollendorff, Yannick	16.09.21 19.09.21																																												
3. DS	E04	✓ 1 Hertel, Andrea	16.09.21 19.09.21																																												
4. DS	E05	✓ 1 Quickert, Rosemarie	16.09.21 19.09.21																																												
5. DS	E06	✓ 1 Stökle, Stefanie	16.09.21 19.09.21																																												
6. DS	E07	✓ 1 Sonntag, Stephanie	16.09.21 19.09.21																																												
7. DS	E08	✓ 1 Sanker, Alexander	16.09.21 19.09.21																																												
8. DS	E09	✓ 1 Moser, Daniel	16.09.21 19.09.21																																												
9. DS	E10	✓ 1 Bitschene, Jochen	16.09.21 19.09.21																																												
10. DS	E11	✓ 1 Werner, Edda	16.09.21 19.09.21																																												
11. JS	O41	✓ 1 Schmedding, Benec	16.09.21 19.09.21																																												

Zimmer: E02 CRM Details Buchungen

Anreise: Do 16.09.21 individuelle An-/Abreisen einzelner Gäste des Zi.

Abreise: So 19.09.21 Kategorie gebucht: DS Doppelzimmer

Nächte: 3 Kategorie Zimmer: DS Doppelzimmer

Do 16.09.21 ✓
Fr 17.09.21 ✓
Sa 18.09.21 ✓

1. rike Richter, Heike
Richter Helke Artikel
2. Artikel
3. Artikel
4. Artikel

OK F12
Sichern F11
Storno
Drucken F8
Check in
Verbuchen
Check out
Abrechnen
Kasse
Abbruch

Cependant, les articles manquent encore.....

#HSVU Zusatz-Information: 16.09.21 Richter, Heike (E02)

Referenz:	Buchung	Zahlung	Marshal	Artikel	Details	Exchange																																																																				
Anreise:					✓ OK																																																																					
Abreise:					<input type="checkbox"/> Abbruch																																																																					
Nächte:																																																																										
Zimmer:																																																																										
Personen:																																																																										
<input checked="" type="checkbox"/> bestätigt																																																																										
<input type="checkbox"/> individ																																																																										
<table border="1"> <tr> <td>Hauptartikel:</td> <td>ez 0000</td> <td>Übernachtung EZ -</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> </tr> <tr> <td>Preis:</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 3-Gang</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Artikel:</td> <td>hp 0000</td> <td>3-Gang Menü</td> <td><input type="checkbox"/> 3</td> </tr> <tr> <td>Preis:</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Greenfee Hotel</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Artikel:</td> <td>hgf 0000</td> <td>Hotel Greenfee</td> <td><input type="checkbox"/> 4</td> </tr> <tr> <td>Preis:</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Option</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Artikel:</td> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/> 5</td> </tr> <tr> <td>Preis:</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>weitere Art.:</td> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> <tr> <td>Artikel:</td> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/> 7</td> </tr> <tr> <td>Artikel:</td> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/> 8</td> </tr> <tr> <td>Artikel:</td> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/> 9</td> </tr> <tr> <td>Artikel:</td> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/> 10</td> </tr> <tr> <td colspan="4"> <input type="checkbox"/> Liste der 'No Show'-Einträge F6 <input type="checkbox"/> Zugehörige Datensätze F7 </td> </tr> </table>							Hauptartikel:	ez 0000	Übernachtung EZ -	<input type="checkbox"/> 2	Preis:				<input type="checkbox"/> 3-Gang				Artikel:	hp 0000	3-Gang Menü	<input type="checkbox"/> 3	Preis:				<input type="checkbox"/> Greenfee Hotel				Artikel:	hgf 0000	Hotel Greenfee	<input type="checkbox"/> 4	Preis:				<input type="checkbox"/> Option				Artikel:			<input type="checkbox"/> 5	Preis:				weitere Art.:			<input type="checkbox"/> 6	Artikel:			<input type="checkbox"/> 7	Artikel:			<input type="checkbox"/> 8	Artikel:			<input type="checkbox"/> 9	Artikel:			<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> Liste der 'No Show'-Einträge F6 <input type="checkbox"/> Zugehörige Datensätze F7			
Hauptartikel:	ez 0000	Übernachtung EZ -	<input type="checkbox"/> 2																																																																							
Preis:																																																																										
<input type="checkbox"/> 3-Gang																																																																										
Artikel:	hp 0000	3-Gang Menü	<input type="checkbox"/> 3																																																																							
Preis:																																																																										
<input type="checkbox"/> Greenfee Hotel																																																																										
Artikel:	hgf 0000	Hotel Greenfee	<input type="checkbox"/> 4																																																																							
Preis:																																																																										
<input type="checkbox"/> Option																																																																										
Artikel:			<input type="checkbox"/> 5																																																																							
Preis:																																																																										
weitere Art.:			<input type="checkbox"/> 6																																																																							
Artikel:			<input type="checkbox"/> 7																																																																							
Artikel:			<input type="checkbox"/> 8																																																																							
Artikel:			<input type="checkbox"/> 9																																																																							
Artikel:			<input type="checkbox"/> 10																																																																							
<input type="checkbox"/> Liste der 'No Show'-Einträge F6 <input type="checkbox"/> Zugehörige Datensätze F7																																																																										

Details Buchungen

← Prev F3 → Next F4
 individuelle An-/Abreisen einzelner Gäste des Zi.

Kategorie gebucht: DS Doppelzimmer
 Kategorie Zimmer: DS Doppelzimmer

1. rike Richter, Heike
Richter Helke Artikel
2. Artikel
3. Artikel
4. Artikel

OK F12
Sichern F11
Storno
Drucken F8
Check in
Verbuchen
Check out
Abrechnen
Kasse
Abbruch

1. En cliquant sur le bouton **Article** et
2. après avoir sélectionné le bon article de nuitée et **OK**, la fenêtre suivante s'ouvre :

Verknüpfte Buchungen (1/33)

Die Zusatz-Informationen in der Liste

<input checked="" type="checkbox"/> Hotel	16.09.21 (Do)	E02 DS	1 rihe Richter, Heike
<input type="checkbox"/> Hotel	16.09.21 (Do)	E03 DS	1 olya Ollendorff, Yannick
<input type="checkbox"/> Hotel	16.09.21 (Do)	E04 DS	1 hean Hertel, Andrea
<input type="checkbox"/> Hotel	16.09.21 (Do)	E05 DS	1 quro Quickert, Rosemarie
<input type="checkbox"/> Hotel	16.09.21 (Do)	E06 DS	1 stst Stökle, Stefanie
<input type="checkbox"/> Hotel	16.09.21 (Do)	E07 DS	1 sost Sonntag, Stephanie
<input type="checkbox"/> Hotel	16.09.21 (Do)	E08 DS	1 saal Sanker, Alexander
<input type="checkbox"/> Hotel	16.09.21 (Do)	E09 DS	1 moda Moser, Daniel
<input type="checkbox"/> Hotel	16.09.21 (Do)	E10 DS	1 bijo Bitschene, Jochen
<input type="checkbox"/> Hotel	16.09.21 (Do)	E11 DS	1 weed Werner, Edda
<input type="checkbox"/> Hotel	16.09.21 (Do)	O41 JS	1 smbe Schmedding, Benedikt
<input type="checkbox"/> Hotel	17.09.21 (Fr)	E02 DS	1 rihe Richter, Heike

Ok Abbruch

E02 Richter, Heike
 Richter, Heike
 Zimmer E02
 16.09.21
 DS
 alle im gleichen Bereich arrow
 alle in allen Timetable-Bereichen
 nur wenn bisher gleich

Weitere Details zu der Zeile F7

A l'aide de la coche **Tous dans la même zone** cet article est repris pour toutes les chambres listées ici. Ou - si tu le souhaites - ne cocher que pour les chambres concernées.

La réservation de groupe est terminée : tous les noms, tous les numéros de chambre, tous les articles sont attribués :

#HSVUV5A4

Referenz: #HSVUV5A4	pcc	PC CADDIE AG
Anreise: Do 16.09.21		
Abreise: So 19.09.21		
Nächte: 3		
Zimmer: 11		
Personen: 11		Ratecode: RACK
<input checked="" type="checkbox"/> bestätigt		Quelle (Source)
<input type="checkbox"/> individuelle An-/Abreisen einzelner Zimmer der Buchung		
1. DS E02	1 Richter, Heike	16.09.21 19.09.21
2. DS E03	1 Ollendorff, Yannick	16.09.21 19.09.21
3. DS E04	1 Hertel, Andrea	16.09.21 19.09.21
4. DS E05	1 Quickert, Rosemarie	16.09.21 19.09.21
5. DS E06	1 Stökle, Stefanie	16.09.21 19.09.21
6. DS E07	1 Sonntag, Stephanie	16.09.21 19.09.21
7. DS E08	1 Sanker, Alexander	16.09.21 19.09.21
8. DS E09	1 Moser, Daniel	16.09.21 19.09.21
9. DS E10	1 Bitschene, Jochen	16.09.21 19.09.21
10. DS E11	1 weed Werner, Edda	16.09.21 19.09.21
11. JS O41	1 smbe Schmedding, Benedikt	16.09.21 19.09.21

Zimmer: E02

Anreise: Do 16.09.21 individuelle An-/Abreisen einzelner Gäste des Zi.

Abreise: So 19.09.21 Kategorie gebucht: DS Doppelzimmer

Nächte: 3 Kategorie Zimmer: DS Doppelzimmer

Do 16.09.21 ✓
Fr 17.09.21 ✓
Sa 18.09.21 ✓

1 rihe Richter, Heike
Richter Heike
112.00: Übernachtung EZ

2
Artikel

3
Artikel

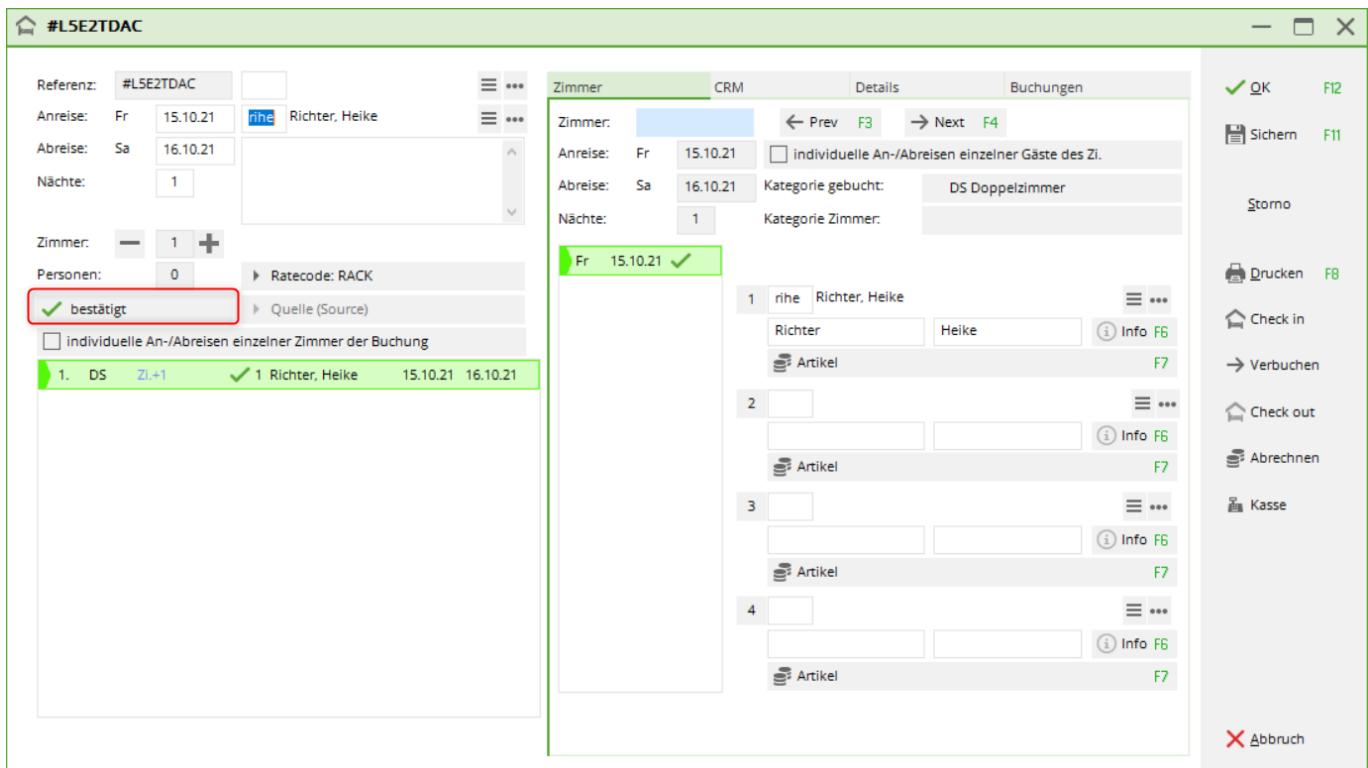
4
Artikel

Ok F12
 Sichern F11
 Storno
 Drucken F8
 Check in
 Verbuchen
 Check out
 Abrechnen
 Kasse
 Abbruch

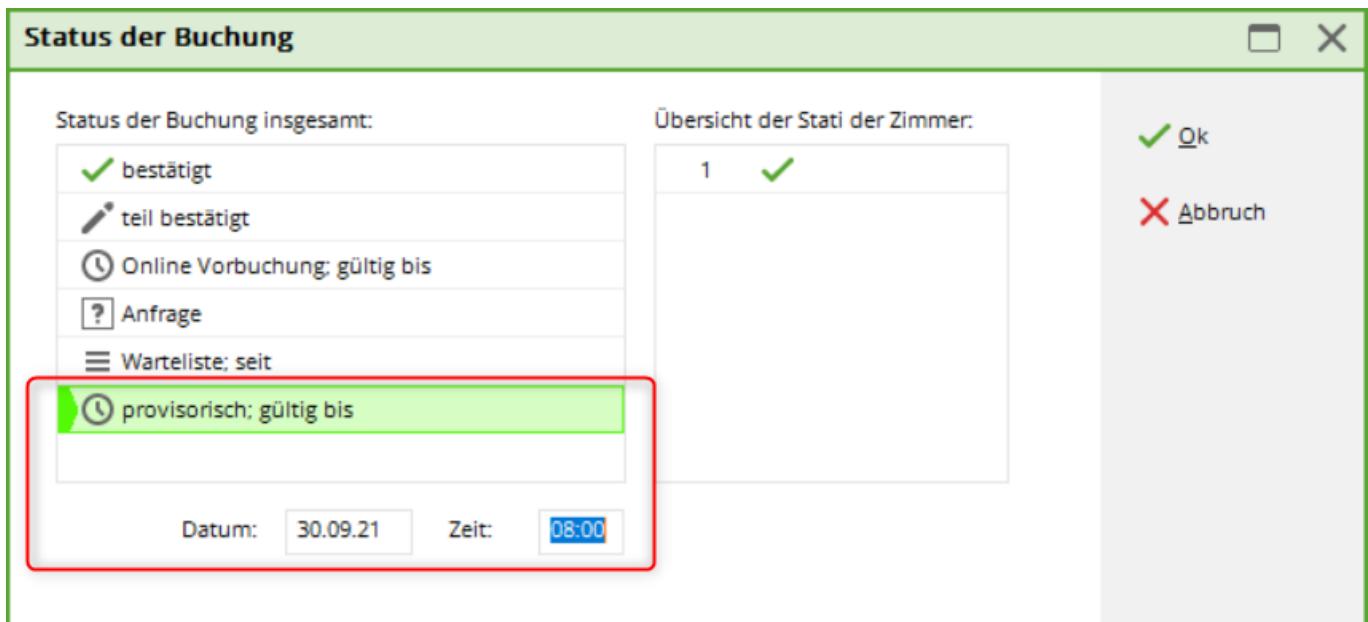
La réservation provisoire de chambres

Une réservation de chambre est par défaut une réservation confirmée. Si vous souhaitez faire de cette réservation une réservation provisoire, vous pouvez le faire en cliquant sur le bouton **confirmé**

sur le côté gauche. N'oubliez pas que les réservations provisoires doivent toujours être traitées manuellement. Elles ne sont pas supprimées automatiquement après la date d'expiration et leur statut n'est pas automatiquement modifié en „confirmé“ :

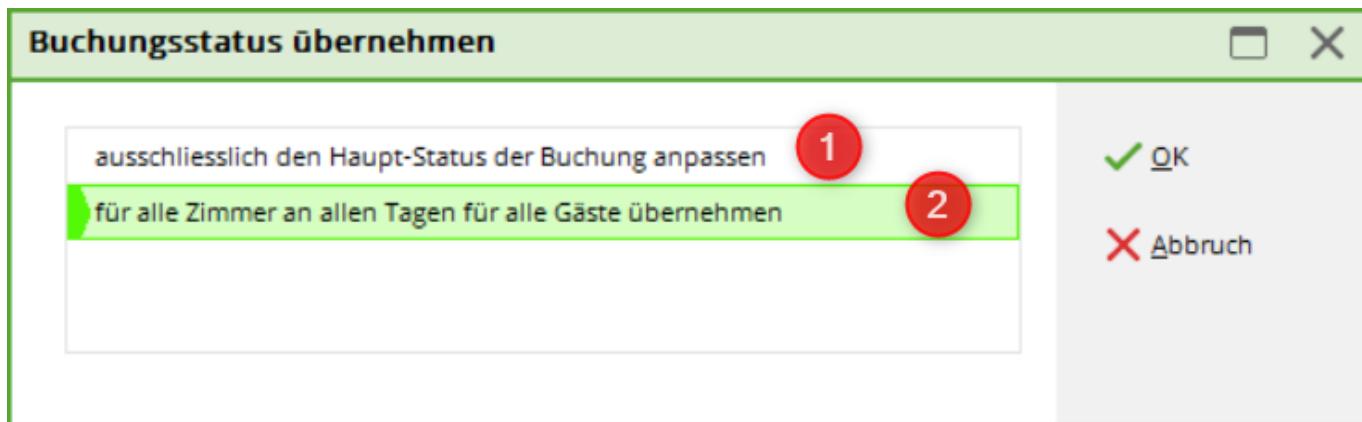


Cette fenêtre s'ouvre :



Veuillez sélectionner la catégorie „provisoire, valable jusqu'au“ et remplir le champ de date.

Il est ensuite demandé si l'on souhaite donner le statut provisoire à cette SEULE chambre ou à TOUTE la réservation :



1. seule CETTE réservation de chambre est provisoire
2. TOUTES les chambres de la réservation sont provisoires

Dans la fenêtre **Réservations d'hôtel** vous reconnaîtrez la réservation provisoire à l'icône.

Referenz	Bucher	Provisorisch	Anreise	Abreise	Zimmer	Pers...	Zi*Nä	Pe*...	Kategorien	Zimmer	
#HHKU5CA3	PC CADDIE AG		15.09.21	17.09.21	1	2	2	4	1 DS	E01	
			Richter, Heike / Doppelbelegung								
#IDHWCOA6	Richter, Heike		21.09.21	22.09.21	1	1	1	1	1 DS	E01	
			Richter, Heike								
#INTX4GA7	Stökle, Stefanie		01.10.21	15.10.21	16.10.21	1	1	1	1 DS		
			Stökle, Stefanie								
#L5E2TDAC	Richter, Heike		30.09.21	15.10.21	16.10.21	1	1	1	1 DS		
			Richter, Heike								

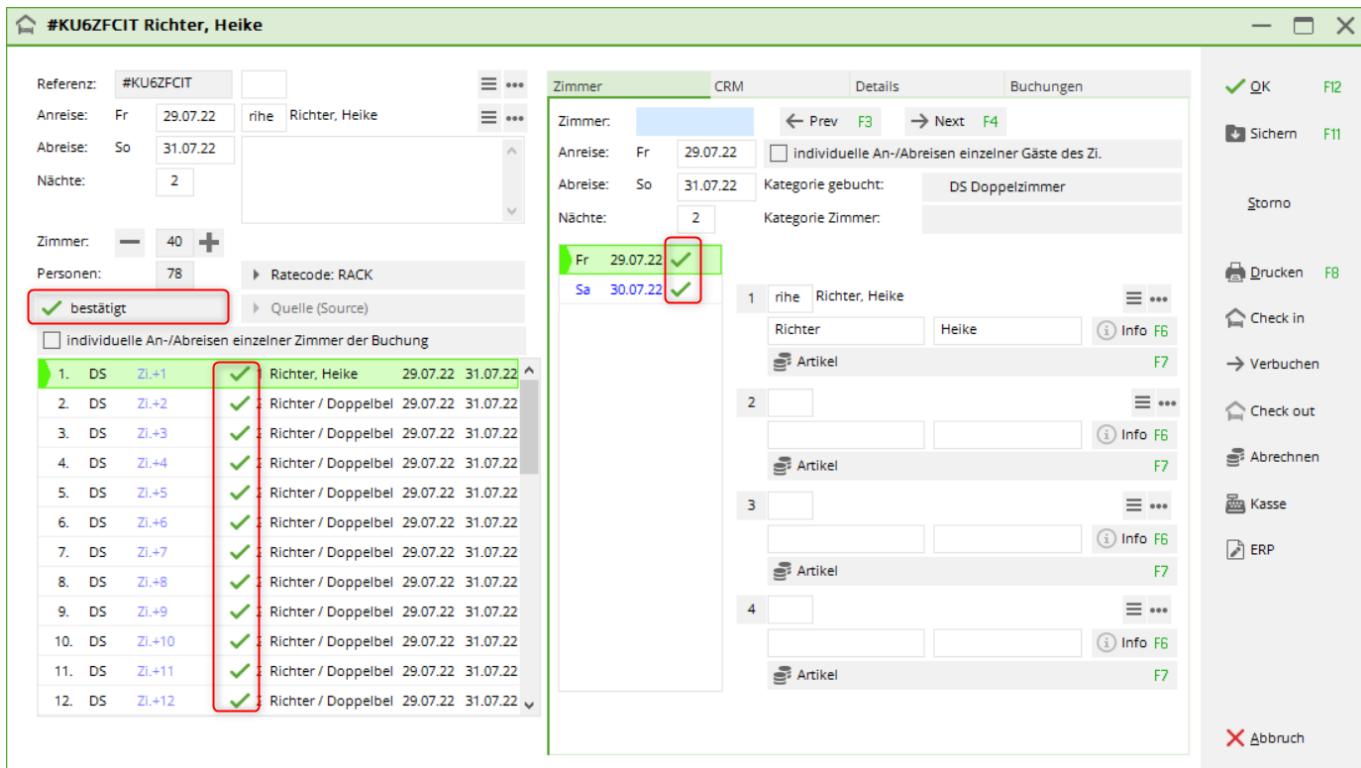
Vous pouvez également à tout moment, à l'aide du bouton **Provisoirement** afficher uniquement ces écritures.

La réservation de chambres sur liste d'attente

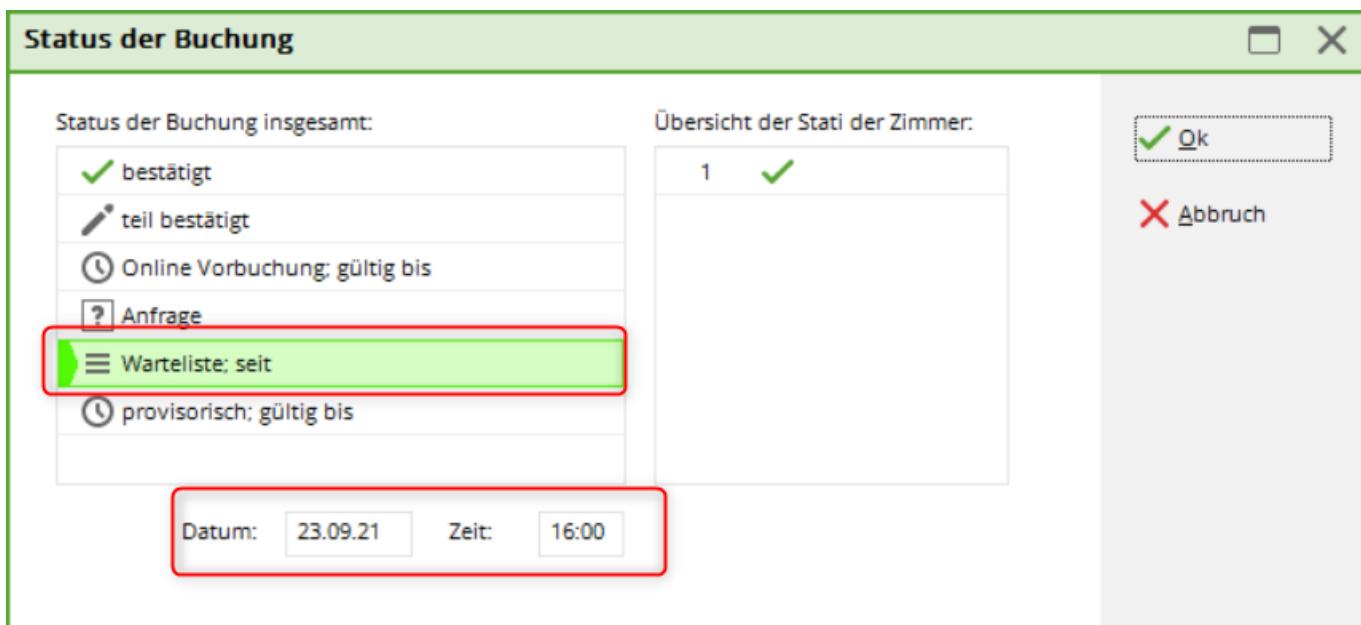
Une réservation de chambre est par défaut une réservation confirmée. Si votre hôtel est complet, la nouvelle réservation est automatiquement placée sur liste d'attente.

N'oubliez pas que les réservations sur liste d'attente doivent toujours être traitées manuellement.

Elles ne sont pas supprimées automatiquement après la date d'expiration et leur statut n'est pas automatiquement modifié en statut „confirmé“ :

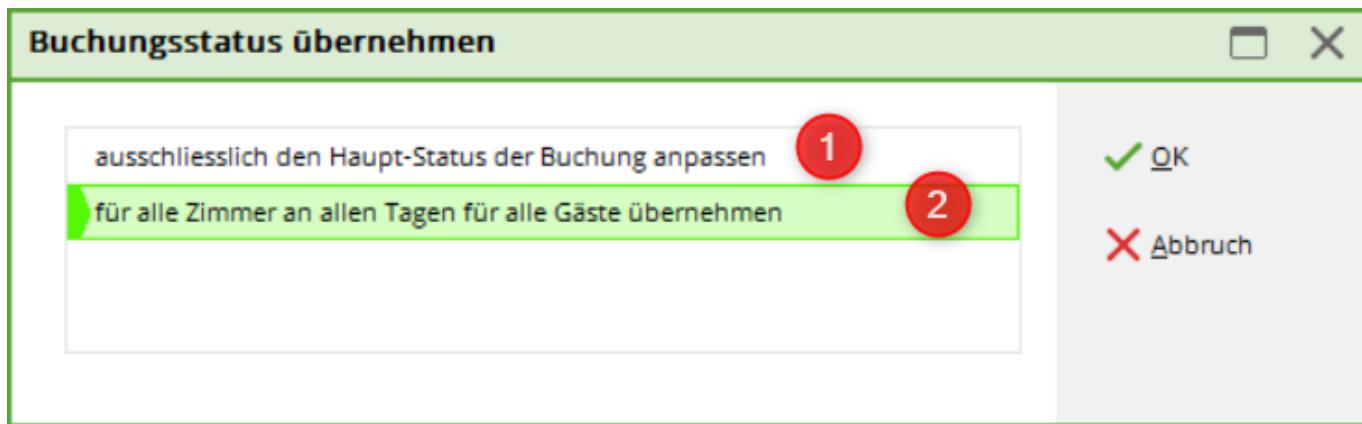


Lorsque vous modifiez manuellement le bouton „confirmé“, cette fenêtre s'ouvre :



Veuillez sélectionner la catégorie „Liste d'attente; depuis“ et remplir le champ de date.

Il est ensuite demandé si l'on souhaite donner le statut de liste d'attente à cette SEULE chambre ou à TOUTE la réservation :



1. seule CETTE réservation de chambre est provisoire
2. TOUTES les chambres de la réservation sont provisoires

Dans la fenêtre **Réservations d'hôtel** vous reconnaîtrez la réservation sur liste d'attente à l'icône.

Referenz	Bucher	Provisorisch	Anreise	Abreise	Zimmer	Pers...	Zi*Nä	Pe*...	Kategorien	Zimmer	
#HHKU5CA3	PC CADDIE AG		15.09.21	17.09.21	1	2	2	4	1 DS	E01	
			Richter, Heike / Doppelbelegung								
#IDHWCOA6	Richter, Heike		21.09.21	22.09.21	1	1	1	1	1 DS	E01	
			Richter, Heike								
#INTX4GA7	Stökle, Stefanie	01.10.21	15.10.21	16.10.21	1	1	1	1	1 DS		
			Stökle, Stefanie								
#L5E2TDAC	Richter, Heike		15.10.21	16.10.21	1	1	1	1	1 DS		
			Richter, Heike								

Vous pouvez également à tout moment, à l'aide du bouton **Liste d'attente** afficher uniquement ces inscriptions.

Dans l'aperçu des disponibilités, la réservation est également mentionnée dans la ligne Liste d'attente.

← früher F3	Mi 27.07.22		Refresh F5	→ später F4	heute		
Tag	Mi 27.07.	Do 28.07.	Fr 29.07.	Sa 30.07.	So 31.07.	Mo 01.08.	Di 02.08.
Zimmer insgesamt	36	36	36	36	36	36	36
✗ unbenutzbar (out of order)	0	0	0	0	0	0	0
⚠ nicht in Ordnung (out of order)	0	0	0	0	0	0	0
Bestand	36	36	36	36	36	36	36
✓ gebucht	0	0	40	40	0	0	0
☰ Warteliste	0	0	1	0	0	0	0
⌚ provisorisch	0	0	0	0	0	0	0
reserviert insgesamt	0	0	41	40	0	0	0
☒ Verfügbarkeit nach Kategorie							
DS Doppelzimmer	39	39	-1	0	39	39	39
JS Junior Suite	1	1	0	0	1	1	1
-- unbekannt	0	0	0	0	0	0	0

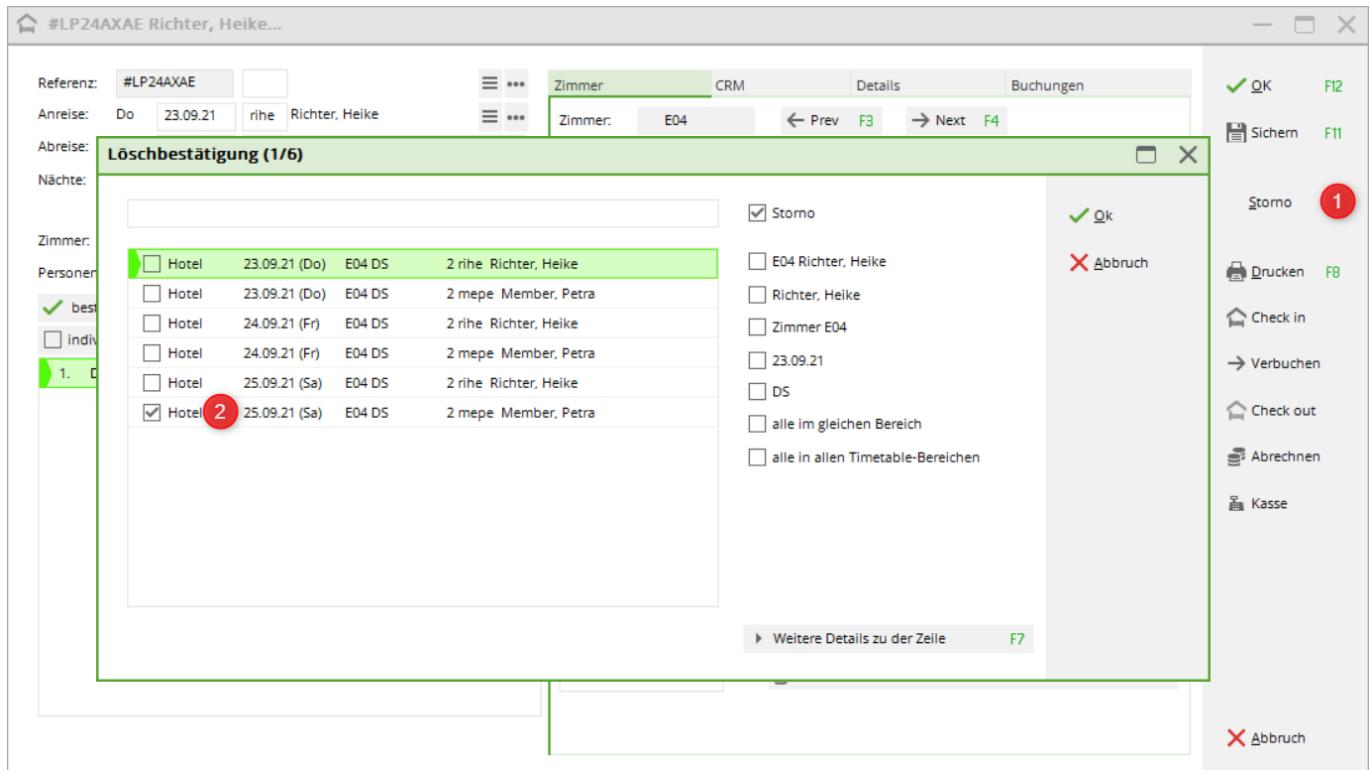
La réservation des chambres (arrivées/départs individuels)

Tout d'abord, vous effectuez une réservation normale pour la période souhaitée :

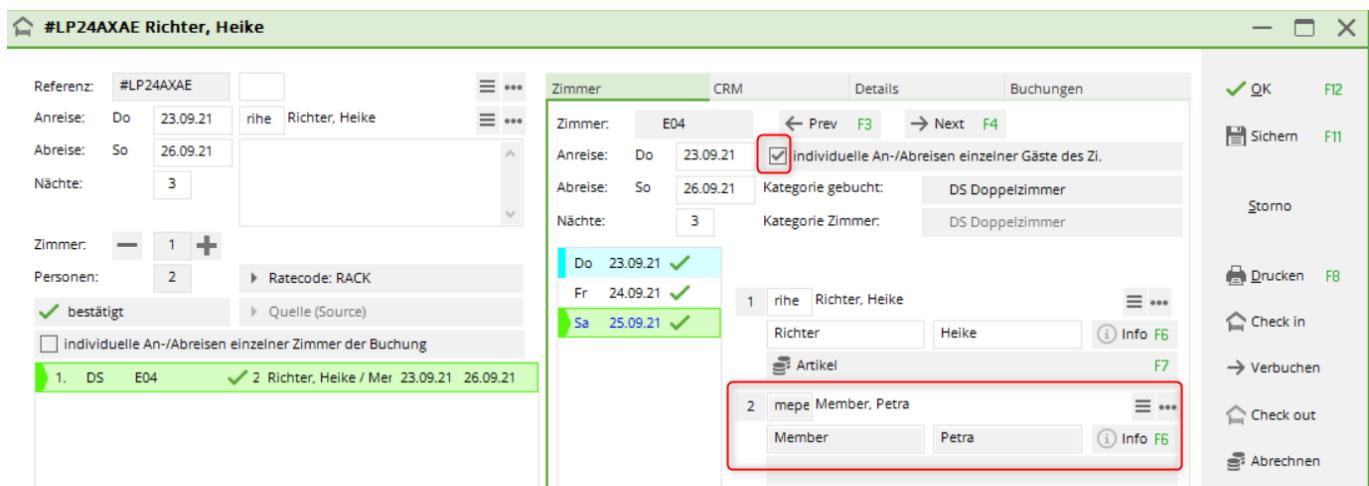
par exemple : une chambre double pour 2 personnes pendant 3 nuits :



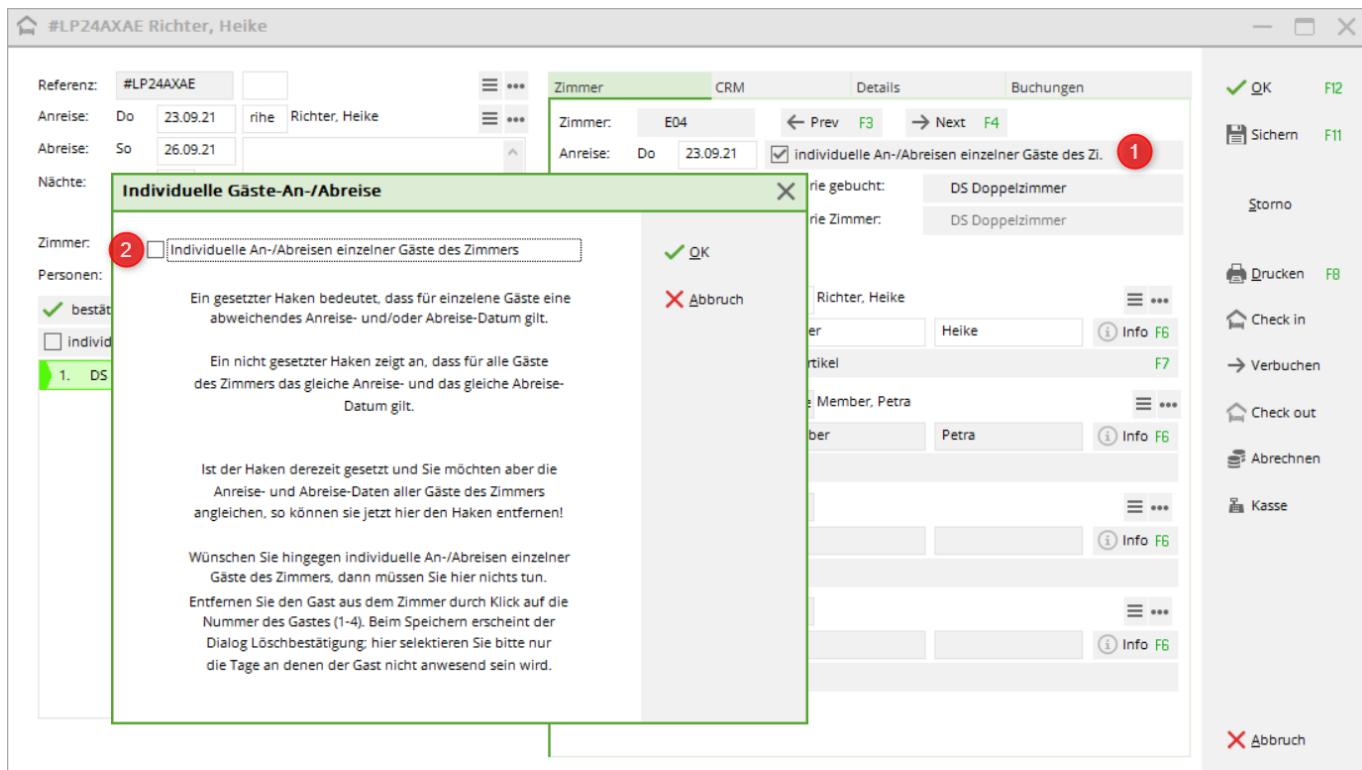
Si par exemple Mme Petra Member ne passe plus la dernière nuit dans cette chambre, cliquez sur **Annuler** et supprimez la dernière nuit :



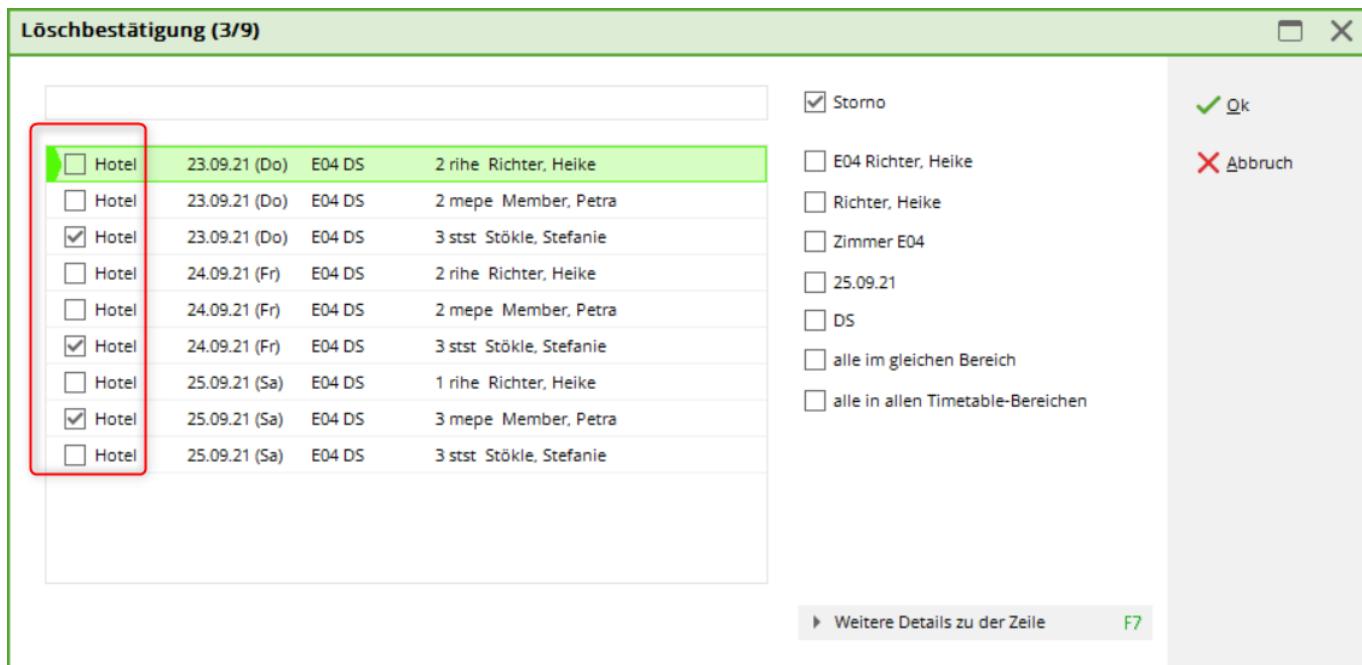
Dès que vous cliquez sur **OK** le bouton **Arrivée/départ individuel des hôtes de la chambre.** et le nom de l'invité - dans notre exemple Petra Member - ne s'affiche plus qu'en gris.. :



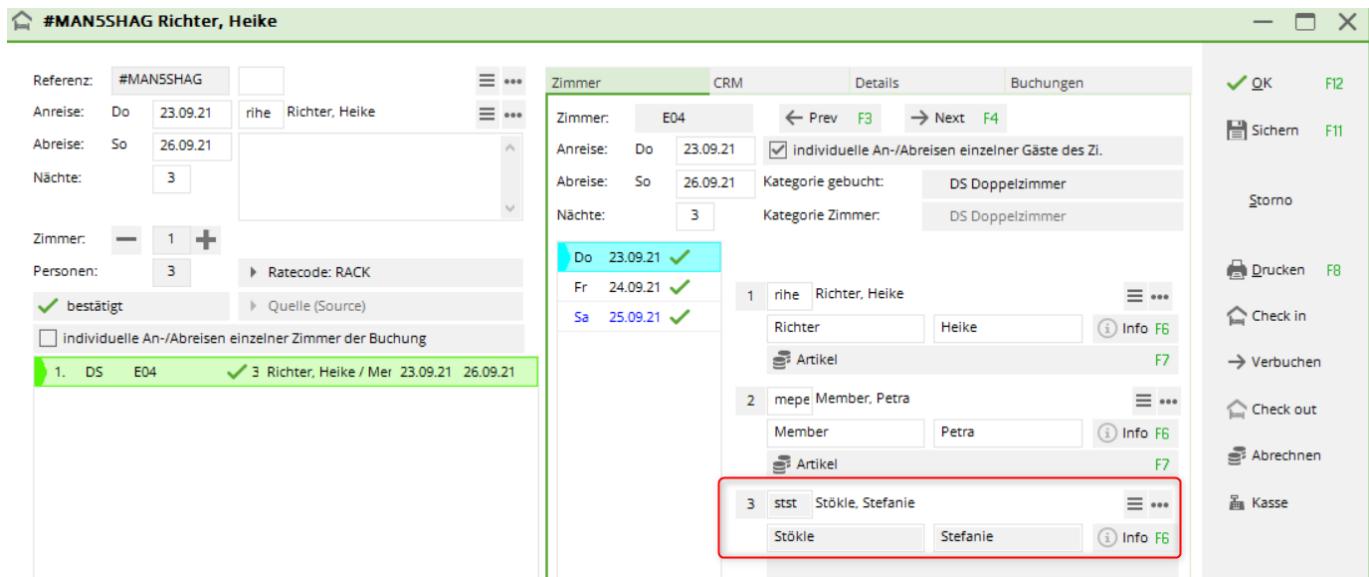
Maintenant, une autre personne souhaite passer cette nuit (du 25 au 26.09.21) dans la chambre E04. Ici, il faut d'abord cliquer sur le bouton **Arrivée/départ individuel des hôtes de la chambre.** doit être désactivé :



Ensuite, vous pouvez saisir le nom de l'invité, dans notre exemple Stefanie Stökle, comme 3e nom dans le masque de réservation, afin d'activer les suppressions en conséquence via le bouton d'annulation :



Stefanie Stökle est maintenant reconnaissable en tant que 3ème hôte pour les deux premières nuits - elle n'arrive en effet que la dernière nuit :



La réservation de la chambre **SANS** attribution immédiate du numéro de chambre

Dans l'hôtellerie, il est courant de réserver uniquement des catégories de chambres et d'attribuer les numéros de chambre le jour de l'arrivée des clients (ou la veille). Cette manipulation est également possible dans PC CADDIE.

L'aperçu des disponibilités permet de consulter à tout moment la situation actuelle des chambres. Combien de chambres de quelle catégorie sont réservées ou encore disponibles. Voir aussi le paragraphe [Aperçu des disponibilités](#).

Bereichs-Übersicht - Hotel

		← früher F3	Do 23.09.21	Refresh F5	→ später F4		heute		
Tag	Do 23.09.	Fr 24.09.	Sa 25.09.	So 26.09.	Mo 27.09.	Di 28.09.	Mi 29.09.		
Zimmer insgesamt	36	36	36	36	36	36	36		
✗ unbenutzt (out of order)	0	0	0	0	0	0	0		
⚠ nicht in Ordnung (out of order)	0	0	0	0	0	0	0		
Bestand	36	36	36	36	36	36	36		
✓ gebucht	1	1	1	0	0	0	0		
☰ Warteliste	1	0	0	0	0	0	0		
⌚ provisorisch	0	0	0	0	0	0	0		
reserviert insgesamt	1	1	1	0	0	0	0		
☐ Verfügbarkeit nach Kategorie									
DS Doppelzimmer	38	38	38	39	39	39	39		
JS Junior Suite	2	1	1	1	1	1	1		
-- unbekannt	0	0	0	0	0	0	0		
mindestens verfügbar	35	35	35	36	36	36	36		
maximal verfügbar	35	35	35	36	36	36	36		
mindestens belegt	2,8%	2,8%	2,8%	0%	0%	0%	0%		
maximal belegt	2,8%	2,8%	2,8%	0%	0%	0%	0%		
Personen im Haus	2	2	2	0	0	0	0		
Erwachsene	2	2	2	0	0	0	0		
Kinder	0	0	0	0	0	0	0		
Anreise Personen	2	0	0	0	0	0	0		

Dans la fenêtre Réservations d'hôtel (**Timetable - Réservations d'hôtel**), les réservations sans attribution de chambre sont très facilement visibles.

Hotel Buchungs-Liste (Reservations) (6)

Referenz Bucher Provisorisch Anreise Abreise Zim... Pers... Zi*Nä Pe*... Kategorien Zimmer										☐ Drucken F8		
Filter										☐ heute	☐ nur ohne Zimmerzuweisung	☐ Übersicht
✓ #HHKUSCA3	PC CADDIE AG	15.09.21	17.09.21	1	2	2	4	1	DS	E01		☰ Warteliste
		Richter, Heike / Doppelbelegung										⌚ Provisorisch
✓ #IDHWCOA6	Richter, Heike	21.09.21	22.09.21	1	1	1	1	1	1	E01		☐ Zimmer
✓ #LP24AXAE	Richter, Heike	23.09.21	26.09.21	1	2	3	6	1	DS	E04		☐ Gäste
		Richter, Heike / Member, Petra										☐ Bereichs-Übers.
✓ #LZC52PAF	Moser, Daniel	24.09.21	25.09.21	1	1	1	1	1	1	DS		☰ Neue Buchung
⌚ #INTX4GA7	Stökle, Stefanie	01.10.21	15.10.21	16.10.21	1	1	1	1	1	DS		🔍 Buchung such
☰ #L5E2TDAC	Richter, Heike	15.10.21	16.10.21	1	1	1	1	1	1	DS		🌐 Hotel-Spider
		Richter, Heike										Ende F12

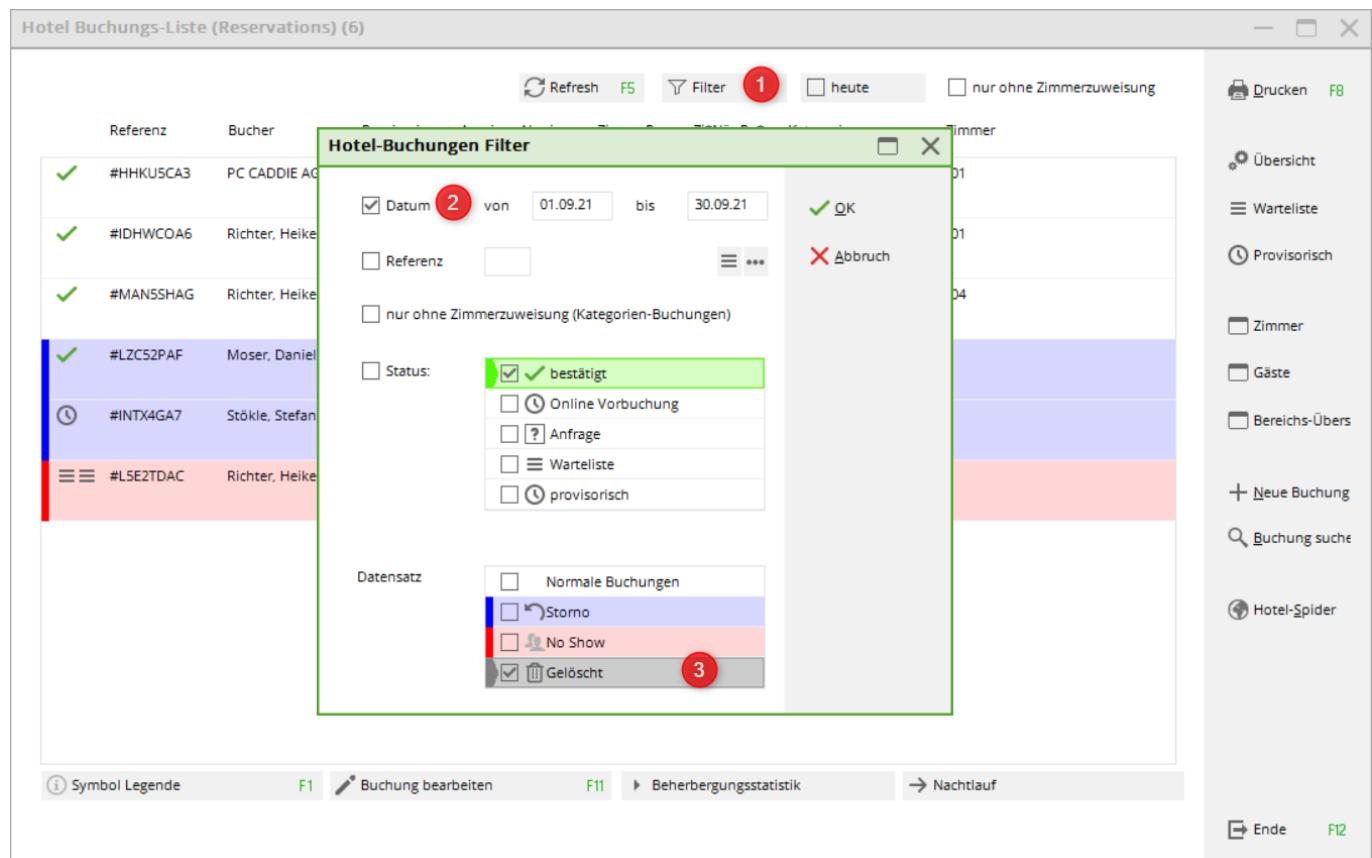
Elles sont marquées en bleu et le numéro de chambre à droite manque.

Le cycle de nuit veille à ce que chaque nuit (avant l'arrivée du client) les chambres soient automatiquement attribuées.

Il est bien sûr possible d'attribuer la chambre manuellement à tout moment. Il est également possible de mélanger à tout moment des réservations avec des numéros de chambre fixes (pour les habitués par exemple) et aussi des réservations par catégorie.

Réservations de chambres supprimées

Les réservations de chambres supprimées peuvent être affichées dans la fenêtre **Réservations d'hôtel** à l'aide du filtre, mais elles ne peuvent plus être réactivées.



The screenshot shows the 'Hotel Buchungs-Liste (Reservations) (6)' window. A modal dialog titled 'Hotel-Buchungen Filter' is open. The dialog contains several filter options:

- Datum:** A date range from 01.09.21 to 30.09.21, with a red circle labeled '2' on the 'von' field.
- Referenz:** An input field for reference numbers.
- Status:** A dropdown menu with several options, one of which is 'bestätigt' (confirmed), which is highlighted with a green background and a checked checkbox, and has a red circle labeled '2' on it.
- Datensatz:** A dropdown menu with several options, one of which is 'Gelöscht' (deleted), which is checked and has a red circle labeled '3' on it.

On the right side of the window, there is a list of rooms (Zimmer) with various status indicators (green, blue, red, pink) and a sidebar with navigation links for hotel management.