

Réservation de chambres

Les réservations de chambres peuvent généralement être effectuées sous forme de réservations avec des catégories de chambres ou avec l'attribution immédiate d'un numéro de chambre. Les deux sont possibles indépendamment l'un de l'autre, et peuvent être combinés.

Si vous saisissez des réservations avec des catégories de chambres (sans attribution de numéros de chambre), le traitement de nuit se charge automatiquement de l'attribution du numéro de chambre.

La réservation de chambre : chambre simple/double

En double-cliquant sur une chambre déterminée le jour souhaité ou en cliquant sur le bouton **Nouvelle réservation** dans les divers dialogues de l'hôtel, le masque de réservation s'ouvre :

The screenshot shows a reservation form for hotel #HHKU5CA3. The form is divided into several sections. On the left, there are fields for 'Referenz' (Reference), 'Anreise' (Arrival), 'Abreise' (Departure), 'Nächte' (Nights), 'Zimmer' (Rooms), and 'Personen' (Persons). A 'bestätigt' (confirmed) checkbox is also present. In the center, there are tabs for 'Zimmer' (Rooms), 'CRM', 'Details', and 'Buchungen' (Bookings). The 'Zimmer' tab is active, showing a list of rooms with columns for 'Zimmer' (Room), 'Anreise' (Arrival), 'Abreise' (Departure), and 'Nächte' (Nights). The first room is highlighted in green. On the right, there is a sidebar with various buttons: 'OK', 'Sichern' (Save), 'Storno' (Cancel), 'Drucken' (Print), 'Check in', 'Verbuchen' (Check out), 'Check out', 'Abrechnen' (Billing), 'Kasse' (Cash), and 'Abbruch' (Abort). Red numbered circles (1-10) are placed over specific fields and buttons to indicate the steps for making a reservation.

1. choisir les dates d'arrivée et de départ correspondantes.
2. indiquer le nombre de nuitées (1 nuitée par défaut).
3. saisir le nombre de chambres en conséquence (1 chambre par défaut).
4. pour les réservations de référence (par ex. via des entreprises), intégrer l'enregistrement de l'entreprise.
5. champ de texte libre pour des informations individuelles.
6. la catégorie est affichée par défaut, en cas de modification, sélectionner en conséquence ou/et
7. sélectionner le numéro de chambre (il n'est pas absolument nécessaire d'attribuer immédiatement un numéro de chambre - voir paragraphe ci-dessous)
8. sélectionner l'hôte ou en créer un nouveau (s'il n'existe pas déjà).
9. sélectionner l'article (si vous voulez créer de nouveaux articles, veuillez lire [Article](#))
10. pour une réservation de chambre double, soit saisir le deuxième nom, soit cliquer sur le bouton **2** cliquer sur le bouton.

11. avec **OK** confirmer et terminer la réservation.

La réservation de chambre pourrait par exemple se présenter comme suit :

Chambre pour Heike Richter, 2 nuits 15.09. au 17.09.2021

The screenshot shows a reservation system interface. On the left, a sidebar contains reservation details: Referenz: #HHKUSCA3, Anreise: Mi 15.09.21, Abreise: Fr 17.09.21, Nächte: 2, Zimmer: 1, Personen: 0, Ratecode: RACK, and a list of booked items. The main area is divided into 'Zimmer' (Room) and 'CRM' (Guest) sections. The 'Zimmer' section shows the room number 'E01', arrival and departure dates, and the room category 'DS Doppelzimmer'. The 'CRM' section shows the guest's name 'Heike Richter' and a list of 'Artikel' (Articles) with empty fields. The right sidebar contains action buttons: OK, Sichern, Storno, Drucken, Check in, Verbuchen, Check out, Abrechnen, Kasse, and Abbruch. Red boxes and numbers 1 through 6 highlight specific fields: 1. Company name 'PC CADDIE AG', 2. Free text 'Rechnung geht auf Firma', 3. Room category 'DS Doppelzimmer', 4. Room number 'E01', 5. Guest name 'Heike Richter', and 6. An empty 'Artikel' (Article) field.

1. La nuitée de Heike Richter est prise en charge par la société PC CADDIE AG (champ de référence).
2. La mention de la prise en charge de la facture figure à titre d'information dans le champ de texte libre.
3. La catégorie de chambre choisie est la chambre double.
4. Un numéro de chambre avec E01 est également déjà attribué (la réservation peut aussi rester uniquement comme réservation de catégorie de chambre. L'attribution d'un numéro de chambre est possible, mais pas obligatoire).
5. Le nom de l'hôte est saisi.
6. il manque l'article.....

Zusatz-Information: 15.09.21 Richter, Heike (E01)
☐ ✕

Buchung
Zahlung
Marshal
Artikel
Details
Exchange

Hauptartikel:
üb|
☰ ...

Preis:

HOTEL
Übernachtung EZ
N

✓ OK

✕ Abbruch

☐

3-Gang
☰ ...

Artikel:
hp 0000
3-Gang Menü

Preis:

☐

Greenfee Hotel
☰ ...

Artikel:
hgf 0000
Hotel Greenfee

Preis:

☐

Option
☰ ...

Artikel:

Preis:

weitere Art.:

☰ ...

Artikel:

☰ ...

Artikel:

☰ ...

Artikel:

☰ ...

Artikel:

☰ ...

▶ Liste der 'No Show'-Einträge
F6

▶ Zugehörige Datensätze
F7

🖨
Buchungsübersicht / Drucken

F8

Ajouter l'article pour cette écriture en le saisissant dans le champ **Article principal** ou en utilisant le bouton de liste sur le côté droit. Si le client a réservé la demi-pension et/ou le greenfee, veuillez saisir les crochets correspondants (ou les modifications de prix).

La réservation de chambre pour une chambre individuelle avec demi-pension pour 2 nuits est terminée et se présente comme suit :

www.pccaddie.com

gedruckt am: 2025/12/02 02:48
3 von 18

#HHKUSCA3 PC CADDIE AG

Referenz: #HHKUSCA3 pcc PC CADDIE AG

Anreise: Mi 15.09.21 rihe Richter, Heike

Abreise: Fr 17.09.21

Nächte: 2

Zimmer: 1

Personen: 1

Ratecode: RACK

Quelle (Source)

individuelle An-/Abreisen einzelner Zimmer der Buchung

1. DS E01 1 Richter, Heike 15.09.21 17.09.21

Zimmer: E01

Anreise: Mi 15.09.21

Abreise: Fr 17.09.21

Nächte: 2

individuelle An-/Abreisen einzelner Gäste des Zi.

Kategorie gebucht: DS Doppelzimmer

Kategorie Zimmer: DS Doppelzimmer

1 rihe Richter, Heike

Richter Heike

147.00: Übernachtung EZ, 3-Gang Menü

2

3

4

Artikel

Info F6

F7

Info F6

F7

Info F6

F7

Info F6

F7

OK F12

Sichern F11

Storno

Drucken F8

Check in

Verbuchen

Check out

Abrechnen

Kasse

Abbruch

Si, par exemple, la demi-pension n'est réservée que pour la première nuit, l'article Menu 3 plats pour la deuxième nuit peut être supprimé.

La réservation de chambre pour une chambre double peut se présenter ainsi :

#HHKUSCA3 PC CADDIE AG

Referenz: #HHKUSCA3 pcc PC CADDIE AG

Anreise: Mi 15.09.21 rihe Richter, Heike

Abreise: Fr 17.09.21

Nächte: 2

Zimmer: 1

Personen: 2

Ratecode: RACK

Quelle (Source)

individuelle An-/Abreisen einzelner Zimmer der Buchung

1. DS E01 2 Richter, Heike / Do: 15.09.21 17.09.21

Zimmer: E01

Anreise: Mi 15.09.21

Abreise: Fr 17.09.21

Nächte: 2

individuelle An-/Abreisen einzelner Gäste des Zi.

Kategorie gebucht: DS Doppelzimmer

Kategorie Zimmer: DS Doppelzimmer

1 rihe Richter, Heike

Richter Heike

219.00: Übernachtung DZ, 3-Gang Menü

2

Doppelbelegung

35.00: 3-Gang Menü

3

4

Artikel

Info F6

F7

Info F6

F7

Info F6

F7

Info F6

F7

OK F12

Sichern F11

Storno

Drucken F8

Check in

Verbuchen

Check out

Abrechnen

Kasse

Abbruch

Si le nom du deuxième invité n'est pas disponible, il suffit de cliquer sur **2** pour marquer la double occupation.

Dans le Timetable, la réservation se présente comme suit :

Hotel						Suchen	Druck
Legende							
		Mi, 15.09.21	Do, 16.09.21	Fr, 17.09.21	Sa, 18.09.21	So, 19.09.21	
✓ Y →	E01 DS	<div> <div>R</div> <div>i</div> <div>Richter, Heike (--), PC CADDIE Gast D</div> <div>R</div> <div>i</div> <div>Doppelbelegung</div> </div>					
✓	E02 DS						
✓	E03 DS						
✓	E04 DS						
✓	E05 DS						
✓	E06 DS						

Par le biais du **i** on reconnaît les informations supplémentaires (saisies dans le champ de texte libre).

La réservation de chambres (groupes)

Pour une éventuelle réservation de groupe, il faut par exemple 11 chambres (10 chambres doubles et 1 suite). A l'aide du bouton **+** les chambres sont sélectionnées :

#HSVUV5A4

Referenz: #HSVUV5A4

Anreise: Do 16.09.21

Abreise: So 19.09.21

Nächte: 3

Zimmer: - 1 +

Personen: 0

✓ bestätigt

☐ individuelle An-/Abreisen einz.

1. DS Zi.+1 ✓ 1

Zimmer hinzufügen

Anreise: Do 16.09.21 Aktualisieren

Abreise: So 19.09.21

Verfügbar

37

1

0

DS

JS

Belegung

1

2

3

4

0

10

0

0

0

1

0

0

Kategorie

Doppelzimmer

Junior Suite

Preise

Zimmer

En cliquant sur **Chambre** on pourrait, si nécessaire, attribuer immédiatement les numéros de chambre.

Zimmer hinzufügen

<input checked="" type="checkbox"/>	DS	E02
<input checked="" type="checkbox"/>	DS	E03
<input checked="" type="checkbox"/>	DS	E04
<input checked="" type="checkbox"/>	DS	E05
<input checked="" type="checkbox"/>	DS	E06
<input checked="" type="checkbox"/>	DS	E07
<input checked="" type="checkbox"/>	DS	E08
<input checked="" type="checkbox"/>	DS	E09
<input checked="" type="checkbox"/>	DS	E10
<input type="checkbox"/>	DS	E11
<input type="checkbox"/>	DS	E12
<input type="checkbox"/>	DS	E14

☒ **Ok**
☒ **Abbruch**

#HSVUVSA4

Referenz: #HSVUVSA4 pcc PC CADDIE AG

Anreise: Do 16.09.21

Abreise: So 19.09.21

Nächte: 3

Zimmer: 11

Personen: 0

bestätigt

individuelle An-/Abreisen einzelner Zimmer der Buchung

Zimmer
CRM
Details
Buchungen

Zimmer: Q41

Anreise: Do 16.09.21

Abreise: So 19.09.21

Nächte: 3

← Prev F3 → Next F4

☐ individuelle An-/Abreisen einzelner Gäste des Zi.

Kategorie gebucht: JS Junior Suite

Kategorie Zimmer: JS Junior Suite

	Do 16.09.21	Fr 17.09.21	Sa 18.09.21
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

☒ OK F12
☒ Sichern F11
☐ Storno
☒ Drucken F8
☐ Check in
☐ Verbuchen
☐ Check out
☐ Abrechnen
☐ Kasse
☒ Abbruch

1. les noms des différents hôtes peuvent maintenant être attribués aux chambres, en marquant à gauche le numéro de chambre correspondant et en cliquant à droite sur....
2. les noms sont inscrits.

La réservation de groupe est terminée.....

Verknüpfte Buchungen (1/33)

Die Zusatz-Informationen in di

<input checked="" type="checkbox"/>	Hotel	16.09.21 (Do)	E02 DS	1 rihe Richter, Heike
<input type="checkbox"/>	Hotel	16.09.21 (Do)	E03 DS	1 olya Ollendorff, Yannick
<input type="checkbox"/>	Hotel	16.09.21 (Do)	E04 DS	1 hean Hertel, Andrea
<input type="checkbox"/>	Hotel	16.09.21 (Do)	E05 DS	1 quro Quickert, Rosemarie
<input type="checkbox"/>	Hotel	16.09.21 (Do)	E06 DS	1 stst Stökle, Stefanie
<input type="checkbox"/>	Hotel	16.09.21 (Do)	E07 DS	1 sost Sonntag, Stephanie
<input type="checkbox"/>	Hotel	16.09.21 (Do)	E08 DS	1 saal Sanker, Alexander
<input type="checkbox"/>	Hotel	16.09.21 (Do)	E09 DS	1 moda Moser, Daniel
<input type="checkbox"/>	Hotel	16.09.21 (Do)	E10 DS	1 bijo Bitschene, Jochen
<input type="checkbox"/>	Hotel	16.09.21 (Do)	E11 DS	1 weed Werner, Edda
<input type="checkbox"/>	Hotel	16.09.21 (Do)	O41 JS	1 smbe Schmedding, Benedikt
<input type="checkbox"/>	Hotel	17.09.21 (Fr)	E02 DS	1 rihe Richter, Heike

☐ E02 Richter, Heike
☐ Richter, Heike
☐ Zimmer E02
☐ 16.09.21
☐ DS
☐ alle im gleichen Bereich
☐ alle in allen Timetable-Bereichen
☒ nur wenn bisher gleich

► Weitere Details zu der Zeile F7

OK Abbruch

A l'aide de la coche **Tous dans la même zone** cet article est repris pour toutes les chambres listées ici. Ou - si tu le souhaites - ne cocher que pour les chambres concernées.

La réservation de groupe est terminée : tous les noms, tous les numéros de chambre, tous les articles sont attribués :

#HSVUV5A4

Referenz: #HSVUV5A4 pcc PC CADDIE AG

Anreise: Do 16.09.21

Abreise: So 19.09.21

Nächte: 3

Zimmer: 11

Personen: 11 Ratecode: RACK

bestätigt Quelle (Source)

☐ Individuelle An-/Abreisen einzelner Zimmer der Buchung

1.	DS	E02	✓	1	Richter, Heike	16.09.21 19.09.21
2.	DS	E03	✓	1	Ollendorff, Yannick	16.09.21 19.09.21
3.	DS	E04	✓	1	Hertel, Andrea	16.09.21 19.09.21
4.	DS	E05	✓	1	Quickert, Rosemarie	16.09.21 19.09.21
5.	DS	E06	✓	1	Stökle, Stefanie	16.09.21 19.09.21
6.	DS	E07	✓	1	Sonntag, Stephanie	16.09.21 19.09.21
7.	DS	E08	✓	1	Sanker, Alexander	16.09.21 19.09.21
8.	DS	E09	✓	1	Moser, Daniel	16.09.21 19.09.21
9.	DS	E10	✓	1	Bitschene, Jochen	16.09.21 19.09.21
10.	DS	E11	✓	1	Werner, Edda	16.09.21 19.09.21
11.	JS	O41	✓	1	Schmedding, Benec	16.09.21 19.09.21

Zimmer: E02

Anreise: Do 16.09.21

Abreise: So 19.09.21

Nächte: 3

individuelle An-/Abreisen einzelner Gäste des Zi.

Kategorie gebucht: DS Doppelzimmer

Kategorie Zimmer: DS Doppelzimmer

Do 16.09.21 ✓

Fr 17.09.21 ✓

Sa 18.09.21 ✓

1 rihe Richter, Heike

Richter Heike

112.00: Übernachtung EZ

2

3

4

Artikel

Info F6

Info F7

Info F6

Info F7

Info F6

Info F7

OK F12

Sichern F11

Sorno

Drucken F8

Check in

Check out

Abrechnen

Kasse

Abbruch

La réservation provisoire de chambres

Une réservation de chambre est par défaut une réservation confirmée. Si vous souhaitez faire de cette réservation une réservation provisoire, vous pouvez le faire en cliquant sur le bouton **confirmé**

sur le côté gauche. N'oubliez pas que les réservations provisoires doivent toujours être traitées manuellement. Elles ne sont pas supprimées automatiquement après la date d'expiration et leur statut n'est pas automatiquement modifié en „confirmé“ :

The screenshot shows a reservation system window titled "#L5E2TDAC". On the left, there's a sidebar with booking details: Referenz: #L5E2TDAC, Anreise: Fr 15.10.21, Abreise: Sa 16.10.21, Nächte: 1, Zimmer: 1, Personen: 0. The status is marked as "bestätigt" with a green checkmark. The main area shows the room details: Zimmer: 1, Anreise: Fr 15.10.21, Abreise: Sa 16.10.21, Nächte: 1, Kategorie gebucht: DS Doppelzimmer. The right sidebar contains buttons for OK (F12), Sichern (F11), Storno, Drucken (F8), Check in, Check out, Abrechnen, Kasse, and Abbruch.

Cette fenêtre s'ouvre :

The screenshot shows a window titled "Status der Buchung". On the left, there's a sidebar with booking status options: bestätigt, teil bestätigt, Online Vorbuchung; gültig bis, Anfrage, Warteliste; seit, and provisorisch; gültig bis. The "provisorisch; gültig bis" option is highlighted with a green checkmark. The main area shows the booking status overview: Übersicht der Stati der Zimmer: 1, provisorisch; gültig bis. The right sidebar contains buttons for Ok and Abbruch. At the bottom, there are fields for Datum: 30.09.21 and Zeit: 08:00.

Veuillez sélectionner la catégorie „provisoire, valable jusqu'au“ et remplir le champ de date.

Il est ensuite demandé si l'on souhaite donner le statut provisoire à cette SEULE chambre ou à TOUTE la réservation :

Buchungsstatus übernehmen

ausschliesslich den Haupt-Status der Buchung anpassen

für alle Zimmer an allen Tagen für alle Gäste übernehmen

1

2

OK

Abbruch

1. seule CETTE réservation de chambre est provisoire
2. TOUTES les chambres de la réservation sont provisoires

Dans la fenêtre **Réservations d'hôtel** vous reconnaissez la réservation provisoire à l'icône.

Hotel Buchungs-Liste (Reservations) (4)

Refresh F5

Filter

heute

nur ohne Zimmerzuweisung

Drucken F8

Übersicht

Warteliste

Provisorisch

Zimmer

Gäste

Bereichs-Übers

Neue Buchung

Buchung suche

Hotel-Spider

Ende F12

Referenz	Bucher	Provisorisc	Anreise	Abreise	Zim...	Pers...	Zi*Nä	Pe*...	Kategorien	Zimmer
✓ #HHKU5CA3	PC CADDIE AG		15.09.21	17.09.21	1	2	2	4	1 DS	E01
										Richter, Heike / Doppelbelegung
✓ #IDHWCOA6	Richter, Heike		21.09.21	22.09.21	1	1	1	1	1 DS	E01
										Richter, Heike
⌚ #INTX4GA7	Stökle, Stefanie	01.10.21	15.10.21	16.10.21	1	1	1	1	1 DS	
										Stökle, Stefanie
⌚ #L5E2TDAC	Richter, Heike	30.09.21	15.10.21	16.10.21	1	1	1	1	1 DS	
										Richter, Heike

Symbol Legende

F1 Buchung bearbeiten

F11 Beherbergungsstatistik

Nachlauf

Vous pouvez également à tout moment, à l'aide du bouton **Provisoirement** afficher uniquement ces écritures.

La réservation de chambres sur liste d'attente

Une réservation de chambre est par défaut une réservation confirmée. Si votre hôtel est complet, la nouvelle réservation est automatiquement placée sur liste d'attente.

N'oubliez pas que les réservations sur liste d'attente doivent toujours être traitées manuellement.

www.pccaddie.com

gedruckt am: 2025/12/02 02:48
10 von 18

Elles ne sont pas supprimées automatiquement après la date d'expiration et leur statut n'est pas automatiquement modifié en statut „confirmé“ :

Referenz: #KU6ZFCIT

Anreise: Fr 29.07.22 rihe Richter, Heike

Abreise: So 31.07.22

Nächte: 2

Zimmer: 40

Personen: 78

Ratecode: RACK

Quelle (Source)

☒ bestätigt

☐ individuelle An-/Abreisen einzelner Zimmer der Buchung

	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.
DS	Zi.+1	Zi.+2	Zi.+3	Zi.+4	Zi.+5	Zi.+6	Zi.+7	Zi.+8	Zi.+9	Zi.+10	Zi.+11	Zi.+12
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Richter, Heike	Richter / Doppelbel	Richter / Doppelbel	Richter / Doppelbel	Richter / Doppelbel	Richter / Doppelbel	Richter / Doppelbel	Richter / Doppelbel	Richter / Doppelbel	Richter / Doppelbel	Richter / Doppelbel	Richter / Doppelbel
	29.07.22	29.07.22	29.07.22	29.07.22	29.07.22	29.07.22	29.07.22	29.07.22	29.07.22	29.07.22	29.07.22	29.07.22

Zimmer: CRM Details Buchungen

Anreise: Fr 29.07.22

Abreise: So 31.07.22

Nächte: 2

Kategorie gebucht: DS Doppelzimmer

Kategorie Zimmer:

1 rihe Richter, Heike

Richter Heike

Artikel

Info F6

F7

2

3

4

Artikel

Info F6

F7

OK F12

Sichern F11

Storno

Drucken F8

Check in

Verbuchen

Check out

Abrechnen

Kasse

ERP

Abbruch

Lorsque vous modifiez manuellement le bouton „confirmé“, cette fenêtre s'ouvre :

Status der Buchung insgesamt:

✓ bestätigt

✎ teil bestätigt

🕒 Online Vorbuchung: gültig bis

? Anfrage

☰ Warteliste: seit

🕒 provisorisch: gültig bis

Übersicht der Stati der Zimmer:

1 ✓

Datum: 23.09.21 Zeit: 16:00

Ok

Abbruch

Veuillez sélectionner la catégorie „Liste d'attente;depuis“ et remplir le champ de date.

Il est ensuite demandé si l'on souhaite donner le statut de liste d'attente à cette SEULE chambre ou à TOUTE la réservation :

← früher	F3	Mi	27.07.22	↻ Refresh	F5	→ später	F4	★ heute
Tag	Mi 27.07.	Do 28.07.	Fr 29.07.	Sa 30.07.	So 31.07.	Mo 01.08.	Di 02.08.	
Zimmer insgesamt	36	36	36	36	36	36	36	
✗ unbenutzbar (out)	0	0	0	0	0	0	0	
🔔 nicht in Ordnung (i)	0	0	0	0	0	0	0	
Bestand	36	36	36	36	36	36	36	
✓ gebucht	0	0	40	40	0	0	0	
☰ Warteliste	0	0	1	0	0	0	0	
🕒 provisorisch	0	0	0	0	0	0	0	
reserviert insgesamt	0	0	41	40	0	0	0	
☐ Verfügbarkeit nach Kz								
DS Doppelzimmer	39	39	-1	0	39	39	39	
JS Junior Suite	1	1	0	0	1	1	1	
-- unbekannt	0	0	0	0	0	0	0	

La réservation des chambres (arrivées/départs individuels)

Tout d'abord, vous effectuez une réservation normale pour la période souhaitée :

par exemple : une chambre double pour 2 personnes pendant 3 nuits :

E03	DS				
★	E04	DS	Richter, Heike (--), PC CADDIE Gast D Member, Petra (--), MITGLIED		
	E05	DS			

Si par exemple Mme Petra Member ne passe plus la dernière nuit dans cette chambre, cliquez sur **Annuler** et supprimez la dernière nuit :

#LP24AXAE Richter, Heike...

Referenz: #LP24AXAE

Anreise: Do 23.09.21 rihe Richter, Heike

Abreise:

Nächte:

Zimmer:

Personen:

Löschbestätigung (1/6)

	Hotel	Datum	Zimmer	Personen
<input type="checkbox"/>	Hotel	23.09.21 (Do)	E04 DS	2 rihe Richter, Heike
<input type="checkbox"/>	Hotel	23.09.21 (Do)	E04 DS	2 mepe Member, Petra
<input type="checkbox"/>	Hotel	24.09.21 (Fr)	E04 DS	2 rihe Richter, Heike
<input type="checkbox"/>	Hotel	24.09.21 (Fr)	E04 DS	2 mepe Member, Petra
<input type="checkbox"/>	Hotel	25.09.21 (Sa)	E04 DS	2 rihe Richter, Heike
<input checked="" type="checkbox"/>	Hotel	25.09.21 (Sa)	E04 DS	2 mepe Member, Petra

☒ Storno

☐ E04 Richter, Heike

☐ Richter, Heike

☐ Zimmer E04

☐ 23.09.21

☐ DS

☐ alle im gleichen Bereich

☐ alle in allen Timetable-Bereichen

☒ OK

☐ Abbruch

Weitere Details zu der Zeile F7

OK F12

Sichern F11

Storno 1

Drucken F8

Check in

Verbuchen

Check out

Abrechnen

Kasse

Abbruch

Dès que vous cliquez sur **OK** le bouton **Arrivée/départ individuel des hôtes de la chambre.** et le nom de l'invité - dans notre exemple Petra Member - ne s'affiche plus qu'en gris.. :

#LP24AXAE Richter, Heike

Referenz: #LP24AXAE

Anreise: Do 23.09.21 rihe Richter, Heike

Abreise: So 26.09.21

Nächte: 3

Zimmer: 1

Personen: 2

Ratecode: RACK

Quelle (Source)

☒ best. bestätigt

☐ individuelle An-/Abreisen einzelner Zimmer der Buchung

1. DS E04 2 Richter, Heike / Mer 23.09.21 26.09.21

Zimmer: E04

Anreise: Do 23.09.21

Abreise: So 26.09.21

Nächte: 3

Kategorie gebucht: DS Doppelzimmer

Kategorie Zimmer: DS Doppelzimmer

Do 23.09.21 ✓

Fr 24.09.21 ✓

Sa 25.09.21 ✓

1 rihe Richter, Heike

Richter Heike

Info F6

Artikel F7

2 mepe Member, Petra

Member Petra

Info F6

OK F12

Sichern F11

Storno

Drucken F8

Check in

Verbuchen

Check out

Abrechnen

Maintenant, une autre personne souhaite passer cette nuit (du 25 au 26.09.21) dans la chambre E04. Ici, il faut d'abord cliquer sur le bouton **Arrivée/départ individuel des hôtes de la chambre.** doit être désactivé :

#MANSSHAG Richter, Heike

Referenz: #MANSSHAG

Anreise: Do 23.09.21 rihe Richter, Heike

Abreise: So 26.09.21

Nächte: 3

Zimmer: 1

Personen: 3 Ratecode: RACK

bestätigt Quelle (Source)

individuelle An-/Abreisen einzelner Zimmer der Buchung

1. DS E04 3 Richter, Heike / Mer 23.09.21 26.09.21

Zimmer: E04

Anreise: Do 23.09.21

Abreise: So 26.09.21

Nächte: 3

individuelle An-/Abreisen einzelner Gäste des Zi.

Kategorie gebucht: DS Doppelzimmer

Kategorie Zimmer: DS Doppelzimmer

1 rihe Richter, Heike

Richter Heike

Artikel

2 mepe Member, Petra

Member Petra

Artikel

3 stst Stökle, Stefanie

Stökle Stefanie

Info F6

OK F12

Sichern F11

Sorno

Drucken F8

Check in

Verbuchen

Check out

Abrechnen

Kasse

La réservation de la chambre SANS attribution immédiate du numéro de chambre

Dans l'hôtellerie, il est courant de réserver uniquement des catégories de chambres et d'attribuer les numéros de chambre le jour de l'arrivée des clients (ou la veille). Cette manipulation est également possible dans PC CADDIE.

L'aperçu des disponibilités permet de consulter à tout moment la situation actuelle des chambres. Combien de chambres de quelle catégorie sont réservées ou encore disponibles. Voir aussi le paragraphe [Aperçu des disponibilités](#).

Bereichs-Übersicht - Hotel							
← früher F3	Do 23.09.21	Refresh F5	→ später F4	★ heute			
Tag	Do 23.09.	Fr 24.09.	Sa 25.09.	So 26.09.	Mo 27.09.	Di 28.09.	Mi 29.09.
Zimmer insgesamt	36	36	36	36	36	36	36
✗ unbenutzbar (out of c	0	0	0	0	0	0	0
🔔 nicht in Ordnung (out	0	0	0	0	0	0	0
Bestand	36	36	36	36	36	36	36
✓ gebucht	1	1	1	0	0	0	0
☰ Warteliste	0	0	0	0	0	0	0
🕒 provisorisch	0	0	0	0	0	0	0
reserviert insgesamt	1	1	1	0	0	0	0
☐ Verfügbarkeit nach Kateg							
DS Doppelzimmer	38	38	38	39	39	39	39
JS Junior Suite	1	1	1	1	1	1	1
-- unbekannt	0	0	0	0	0	0	0
mindestens verfügbar	35	35	35	36	36	36	36
maximal verfügbar	35	35	35	36	36	36	36
mindestens belegt	2.8%	2.8%	2.8%	0%	0%	0%	0%
maximal belegt	2.8%	2.8%	2.8%	0%	0%	0%	0%
Personen im Haus	2	2	2	0	0	0	0
Erwachsene	2	2	2	0	0	0	0
Kinder	0	0	0	0	0	0	0
Anreise Personen	2	0	0	0	0	0	0

Dans la fenêtre Réservations d'hôtel (**Timetable - Réservations d'hôtel**), les réservations sans attribution de chambre sont très facilement visibles.

Hotel Buchungs-Liste (Reservations) (6)										
		Refresh F5	Filter	☐ heute	☐ nur ohne Zimmerzuweisung					
Referenz	Bucher	Provisorisc	Anreise	Abreise	Zim...	Pers...	Zi*Nä	Pe*...	Kategorien	Zimmer
✓ #HHKU5CA3	PC CADDIE AG		15.09.21	17.09.21	1	2	2	4	1 DS	E01
			Richter, Heike / Doppelbelegung							
✓ #IDHWCOA6	Richter, Heike		21.09.21	22.09.21	1	1	1	1	1 DS	E01
			Richter, Heike							
✓ #LP24AXAE	Richter, Heike		23.09.21	26.09.21	1	2	3	6	1 DS	E04
			Richter, Heike / Member, Petra							
✓ #LZC52PAF	Moser, Daniel		24.09.21	25.09.21	1	1	1	1	1 DS	
			Moser, Daniel							
🕒 #INTX4GA7	Stökle, Stefanie	01.10.21	15.10.21	16.10.21	1	1	1	1	1 DS	
			Stökle, Stefanie							
☰ #L5E2TDAC	Richter, Heike		15.10.21	16.10.21	1	1	1	1	1 DS	
			Richter, Heike							

Elles sont marquées en bleu et le numéro de chambre à droite manque.

Le cycle de nuit veille à ce que chaque nuit (avant l'arrivée du client) les chambres soient automatiquement attribuées.

Il est bien sûr possible d'attribuer la chambre manuellement à tout moment. Il est également possible de mélanger à tout moment des réservations avec des numéros de chambre fixes (pour les habitués par exemple) et aussi des réservations par catégorie.

Réservations de chambres supprimées

Les réservations de chambres supprimées peuvent être affichées dans la fenêtre **Réservations d'hôtel** à l'aide du filtre, mais elles ne peuvent plus être réactivées.

