

# Confirmations d'hôtel

## Confirmation de la réservation de la chambre

Pour une réservation de chambre, une confirmation peut être envoyée par courrier ou par e-mail. PC CADDIE met en place la mise en page pour la confirmation.

À l'aide du bouton **Imprimer** dans le masque de réservation, vous imprimez la confirmation :

The screenshot displays a reservation confirmation window with the following elements:

- Navigation:** 'Zimmer' tab selected, 'CRM', 'Details', and 'Buchungen' sub-tabs. 'Prev F3' and 'Next F4' buttons.
- Reservation Details:**
  - Room: [Empty]
  - Arrival: Di 23.11.21
  - Departure: Mi 24.11.21
  - Nights: 1
  - Category booked: DS Doppelzimmer
  - Category room: [Empty]
- Room List:**
  - Room 1: rihe Richter, Heike. Includes fields for 'Richter' and 'Heike', an 'Info F6' button, and a price of '112.00: Übernachtung EZ' with an 'F7' button.
  - Room 2: [Empty]. Includes 'Info F6' and 'Artikel F7' buttons.
  - Room 3: [Empty]. Includes 'Info F6' and 'Artikel F7' buttons.
  - Room 4: [Empty]. Includes 'Info F6' and 'Artikel F7' buttons.
- Right Sidebar (Action Menu):**
  - OK F12
  - Sichern F11
  - Storno
  - Drucken F8** (highlighted with a red box)
  - Check in
  - Verbuchen
  - Check out
  - Abrechnen
  - Kasse
  - Abbruch

et encore une fois **Imprimer**

**Hotel-Buchung drucken** ☐ ✕

Adresse:  Richter, Heike ☰ ...

Formular:  ▼ ✎ Bearbeite

Hier können Sie noch einen Text für den Ausdruck eingeben:

Alphabetisch nach Name des ersten Gastes jedes Zimmers sortieren

🖨️ Drucken F8

➡️ Ende

La confirmation d'hôtel peut se présenter ainsi. Le texte et la mise en page sont à adapter individuellement.

Frau  
Heike Richter

6. Oktober 2021

Sehr geehrte Frau Richter

vielen Dank für Ihre Buchung in unserem Haus, die wir Ihnen gerne wie folgt bestätigen:

Bestätigungsnummer: #MKY6IAAH

Ankunft: 23.11.2021

Abreise: 24.11.2021

Anzahl Zimmer: 1  
Zimmerkategorien: 1 Doppelzimmer  
Anzahl Gäste: 1  
Preis pro Nacht: 112.00  
Gesamtpreis: 112.00

Wir halten Ihre Buchung garantiert für Sie aufrecht. Bis 18.00 Uhr am Anreisetag ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Bei nicht fristgerechter Absage, Nichtanreise oder vorzeitiger Abreise berechnen wir 90% des Gesamtaufenthaltes.

Unsere Rezeption ist von 08:00 Uhr - 20:00 Uhr besetzt. Bei einer späteren Anreise informieren Sie uns bitte in jedem Fall.

Wir freuen uns sehr auf Ihren Besuch und wünschen Ihnen schon heute eine angenehme Anreise.

Freundliche Grüße

Die Reservierung aus Hotel Sonnenschein

Pour envoyer la confirmation par e-mail, certaines commandes sont nécessaires dans la mise en page afin que l'e-mail soit envoyé en conséquence. PC Caddie se fera un plaisir de vous aider.

Les champs possibles pour les confirmations d'hôtel que vous pouvez intégrer sont les suivants :

1. Numéro de confirmation : -<BREF.>
2. date d'arrivée : -<ARRIVAL >
3. Départ : -<DEPARTURE >
4. Séjour : -<STAY > Jours
5. Nombre de chambres : -<NROOM >
6. Catégories de chambres : -<ROOM\_CATEGORY.>

7. Nombre de personnes : -<NGUEST >
8. Prix par nuit : -<NPRICE >
9. Prix total : -<TPRICE >
10. Prix moyen par nuit et par personne : -<PPRICE >
11. Prix moyen par nuit et par chambre : -<RPRICE >
12. Date d'option pour les réservations provisoires : -<OPTDAT >
13. Champ d'information dans la fenêtre d'impression -<XINFO >

Voici des exemples d'autres mises en page :

<LIST\_DATE:ALL>

```
<LIST_DATE:DIFF>
<LIST_DATE:FIRST>
<BOOKINGS:      <POS>-<RNUM> -<BCATL      >-<GARR      >-<GDEP      >-<GSTA>-<OCC
>-<PERSON
                >>
```

avec liste d'articles :

```
<LIST_ARTICLE:      •<DAY      >-<NAME
>2<PRICE      >
<LIST_ARTICLE:YES>
<BOOKINGS:      <POS>-<RNUM> -<GARR      >-<GDEP      >-<GSTA>-<OCC>-<PERSON
>>
```