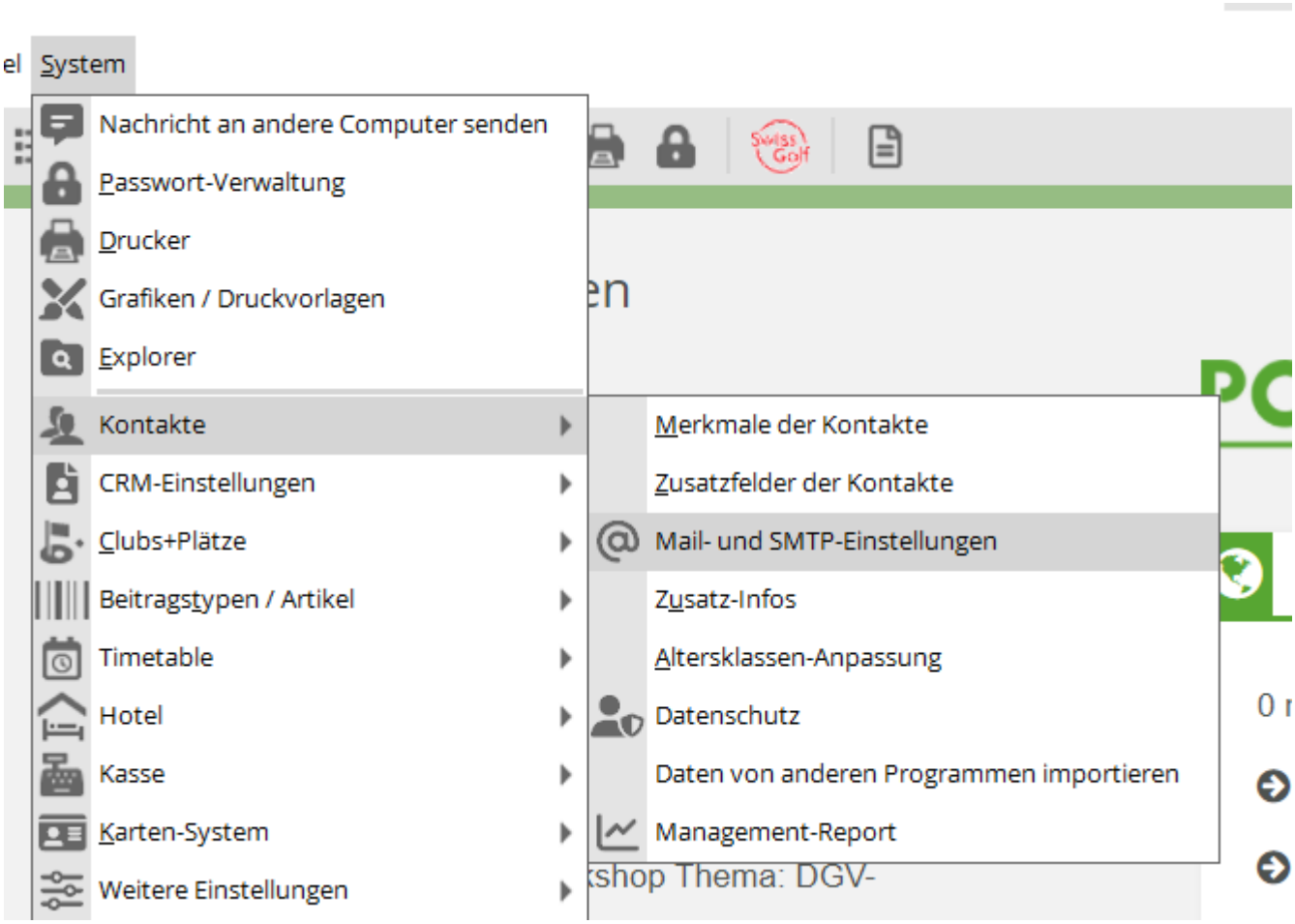
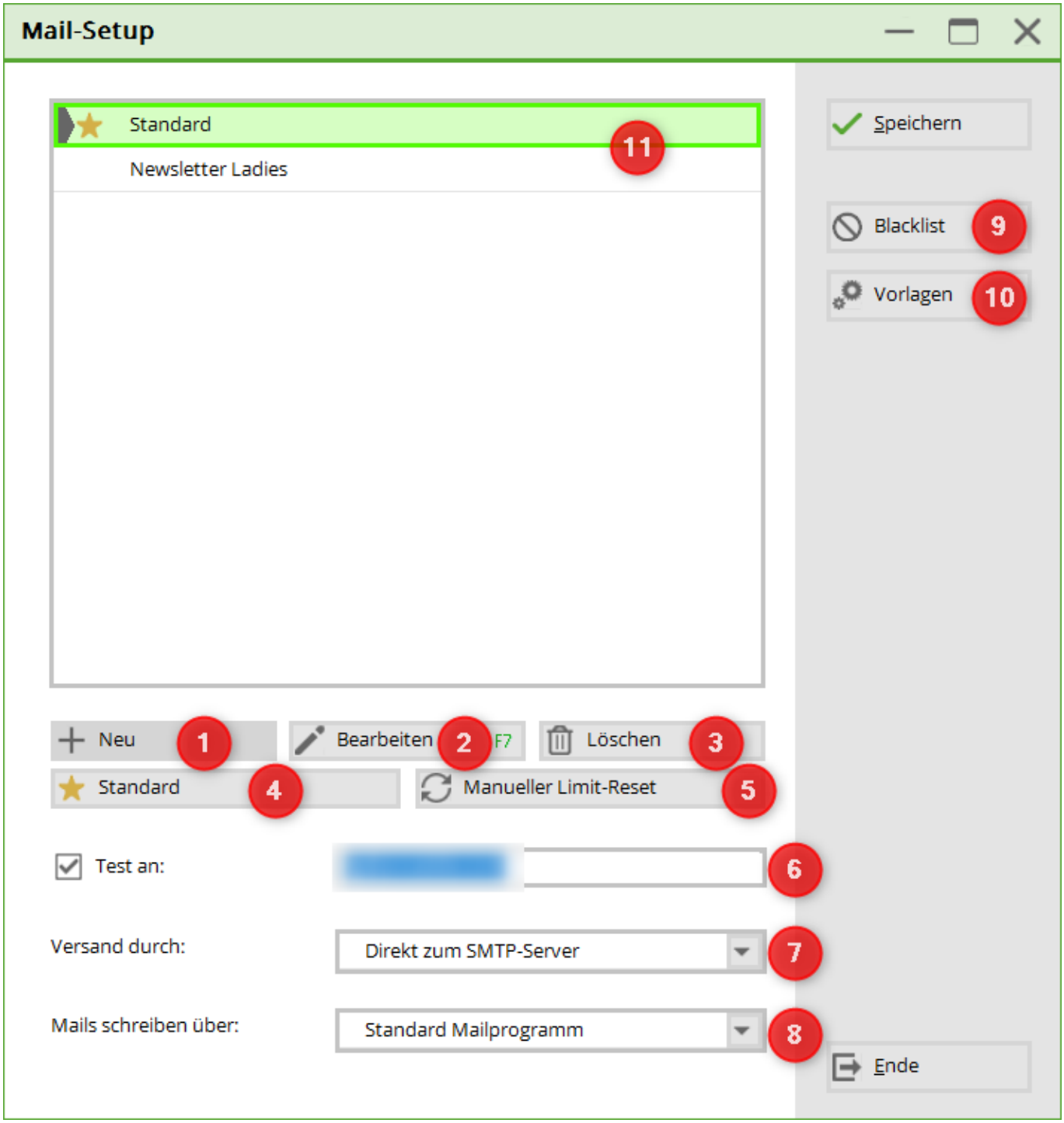
Paramètres de messagerie et SMTP

Vous accédez aux paramètres via ***Système***, ***Contacts***, ***Paramètres de messagerie et SMTP***

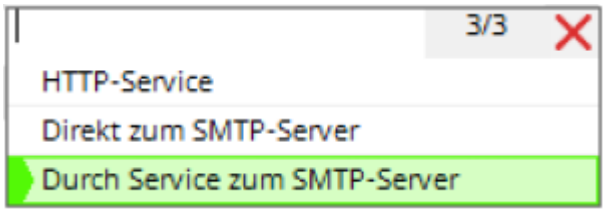


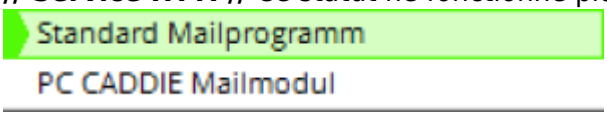
Configuration du courrier

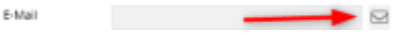


}}

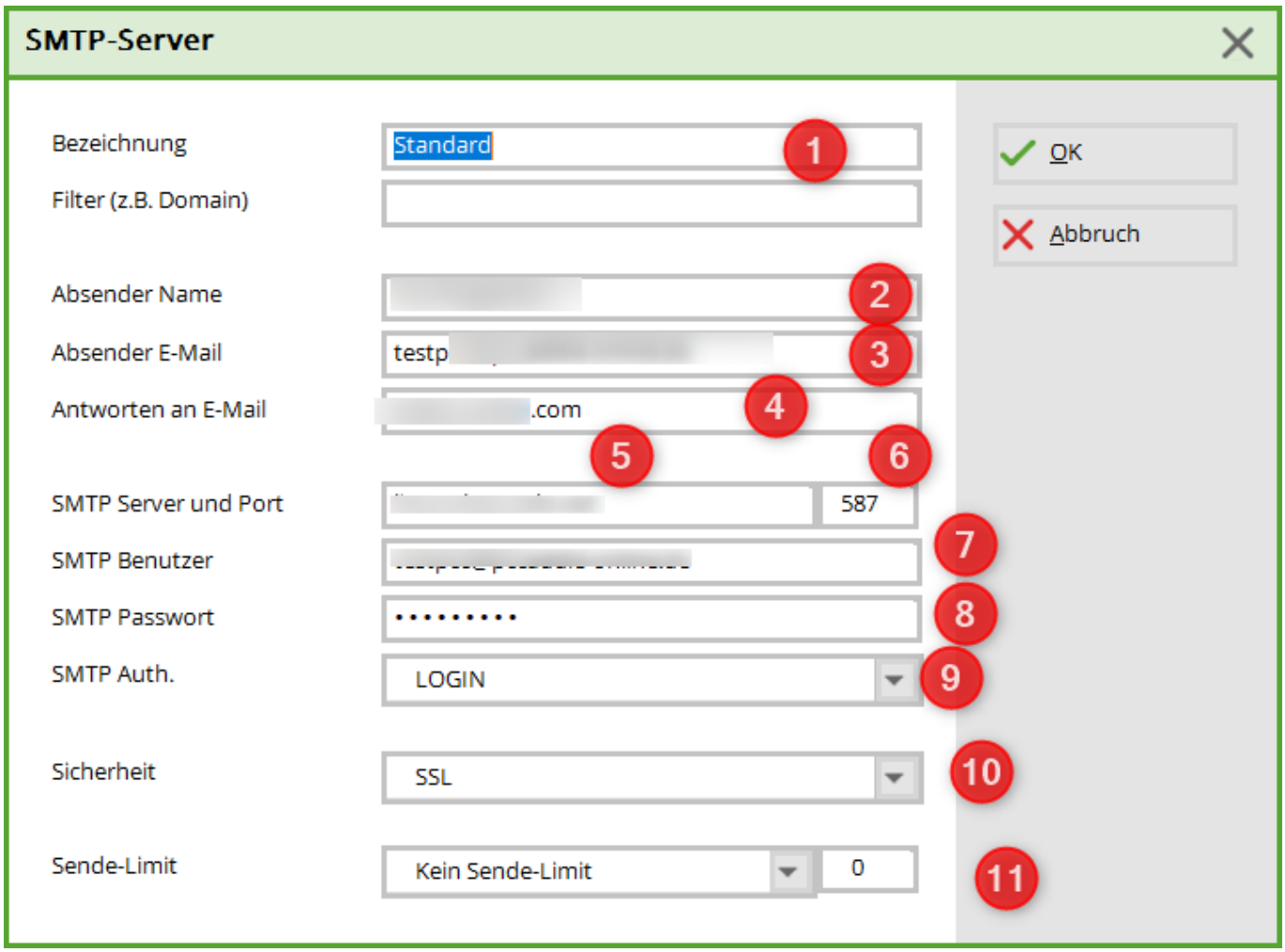
1. Créer un nouveau serveur SMTP
2. Modifier un serveur SMTP existant
3. Supprimer un serveur SMTP existant
4. Il est ainsi possible de définir l'un des serveurs SMTP existants comme serveur par défaut. Pour cela, il suffit de cliquer sur la ligne souhaitée dans la liste et de la définir comme standard en cliquant sur le bouton. L'étoile indique ensuite le serveur de messagerie défini comme standard.
5. Réinitialisation manuelle de la limite
6. en cochant cette case, le mode de test est activé. Les mails ne sont alors pas envoyés au client mais uniquement à l'adresse saisie.

7. 

   Normalement, nous réglons ici que l'envoi est effectué ***par le service vers le serveur SMTP*** soit envoyé. Pour cela, le service de messagerie est installé par le support PC CADDIE. Le service est responsable en arrière-plan de la relance du transfert de données si le mail n'a pas été envoyé lors de la première tentative.
   Directement vers le serveur SMTP envoie les courriers sans l'aide du service. Avec cette option, vous devez contrôler vous-même si tous les e-mails sont sortis et, le cas échéant, relancer manuellement ceux qui n'ont pas été envoyés.
   // **Service HTTP**// Ce statut ne fonctionne plus !
8. 

   Ce paramètre est notamment lié au CRM. Est ***Programme de messagerie par défaut*** est paramétré, PC CADDIE envoie les mails en cliquant sur la lettre à côté de l'adresse mail dans le masque des personnes.  via votre programme de messagerie externe Outlook, Tunderbird, etc.
   Réglez le paramètre sur ***PC CADDIE module de messagerie*** tous les mails sont envoyés directement depuis PC CADDIE via ce module de messagerie et seraient également enregistrés dans le CRM.
9. Liste noire
10. Modèles : vous accédez ainsi à la fenêtre d'édition des modèles de mail enregistrés.
11. Par quel service de messagerie le mail doit-il être envoyé ?

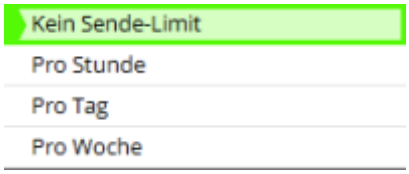
Paramètres SMTP



Remplissez ici de manière appropriée :

1. Désignation - nom du serveur SMTP
   Filtre - ce champ permet de définir si un serveur ne doit être utilisé que pour un expéditeur particulier. Dans ce cas, saisissez ici le domaine ou l'adresse complète de l'expéditeur. Si celle-ci est également saisie comme adresse d'expéditeur et de réponse dans le modèle de mail, PC CADDIE sait que le mail doit être envoyé via ce serveur. Mais dans la plupart des cas, ce champ doit rester vide !
2. Nom de l'expéditeur - c'est votre nom d'expéditeur, c'est ainsi que l'expéditeur est affiché aux destinataires.
3. E-mail de l'expéditeur - à partir de quelle adresse e-mail d'expéditeur souhaitez-vous envoyer ?
4. Réponses à l'e-mail - c'est à cette adresse que sont envoyées les réponses à vos e-mails par les destinataires.
5. Serveur SMTP - saisir le nom du serveur
6. Port - Saisir le numéro de port.
7. Utilisateur SMTP - Cet utilisateur vous est fourni par votre service informatique.
8. Mot de passe SMTP - Vous l'obtiendrez auprès de votre service informatique.
9. SMTP Auth. - Identification 

10. Sécurité - 

11. Limite d'envoi - 

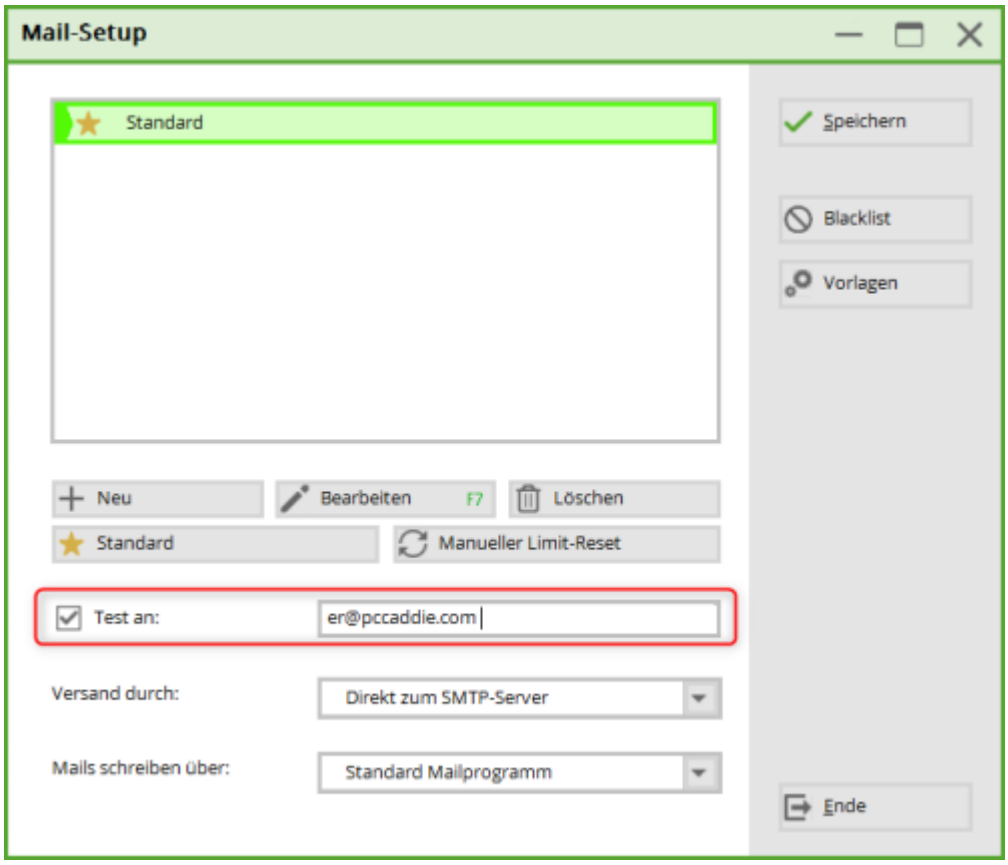
Sélection du serveur SMTP

La sélection du bon serveur pour l'expéditeur enregistré dans le mail se fait en deux étapes :

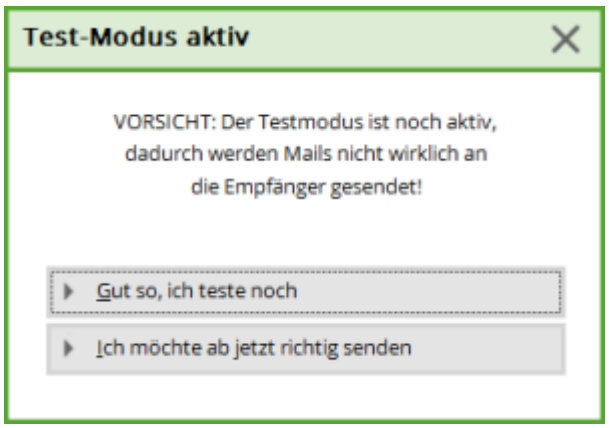
1. Si un message saisi dans le champ **Filtre** correspond à l'expéditeur, le serveur correct est trouvé.
2. Si 1 ne s'applique pas, le serveur **marqué comme standard** Serveur utilisé pour l'envoi du courrier

Test de l'envoi d'E-MAIL

Si vous souhaitez d'abord tester le module en détail, vous pouvez définir lors de la configuration que tous les mails doivent être envoyés à une adresse test. Tant que cette case est cochée, tous les e-mails sont envoyés à l'adresse de test et non au destinataire définitif.



Tant que la coche pour *Test activé* est activée, le dialogue suivant vous demande si vous voulez encore tester ou si le mail peut être définitivement envoyé :



Envoi par :

- Directement vers le serveur SMTP - il s'agit du réglage approprié par défaut !
- Par service vers le serveur SMPT - pour cela, une installation sur votre serveur est nécessaire - demandez si nécessaire à support@pccaddie.com
- Ne cochez PAS la case „Envoyer par PCCADDIE“ !

Veuillez confirmer avec ***OK*** si tous les champs sont remplis correctement.

Cela ne fonctionne que si l'envoi via un service est installé dans le gestionnaire de services !

Office 365

Veuillez noter que le service PC CADDIE Online Mailer ne peut pas être utilisé avec les comptes de messagerie Office 365. Cela n'est pas possible en raison de la limitation de volume imposée par Microsoft pour éviter les spams.

Un envoi SMTP n'est plus compris que dans les paquets Enterprise (E1, E3, E5) - sinon, il faut créer un soi-disant smarthost ou exploiter un propre serveur de messagerie supplémentaire. Vous trouverez plus de détails ici

https://docs.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/exchange-online-service-description/exchange-online-limits?redirectedfrom=MSDN#RecipientLimits

Nous recommandons l'hébergement de domaine email de PC CADDIE.

Liste noire



Si un e-mail ne parvient pas au client final, veuillez vérifier si l'adresse figure sur la liste noire. Souvent, le placement sur la liste noire est lié aux paramètres de protection des données de la personne. Il est possible de supprimer, de modifier ou d'ajouter manuellement des entrées.

Envoi de différentes adresses e-mail

Prévenir l'usurpation d'identité et le spam avec SPF Se protéger contre le spoofing et le phishing et empêcher que les messages soient marqués comme spam.

SPF est une méthode standard d'authentification des e-mails. Elle permet de protéger votre domaine contre l'usurpation d'identité et d'empêcher que les messages sortants soient marqués comme spam par les serveurs de réception. Elle définit également les serveurs de messagerie autorisés à envoyer des e-mails pour votre domaine. Dans les serveurs de messagerie entrants, les messages entrants qui semblent provenir de votre domaine sont vérifiés à l'aide de SPF afin de s'assurer qu'ils ont bien été envoyés par des serveurs que vous avez autorisés.

Sans SPF, il est plus probable que les messages envoyés par votre organisation ou votre domaine soient marqués comme spam par les serveurs de réception.

Important : À partir de novembre 2022, les nouveaux expéditeurs qui envoient des messages à des comptes Gmail privés devront installer soit le SPF, soit le DKIM. Google effectue des contrôles aléatoires sur les messages envoyés par de nouveaux expéditeurs à des comptes Gmail privés afin de déterminer s'ils ont été authentifiés. Les messages n'utilisant pas au moins une de ces méthodes d'authentification seront refusés ou marqués comme spam. Cette exigence ne s'applique pas aux expéditeurs existants. Nous vous recommandons toutefois de toujours installer SPF et DKIM afin de protéger les e-mails de votre organisation et de répondre aux futures exigences d'authentification.

Source : https://support.google.com/a/answer/33786?hl=de