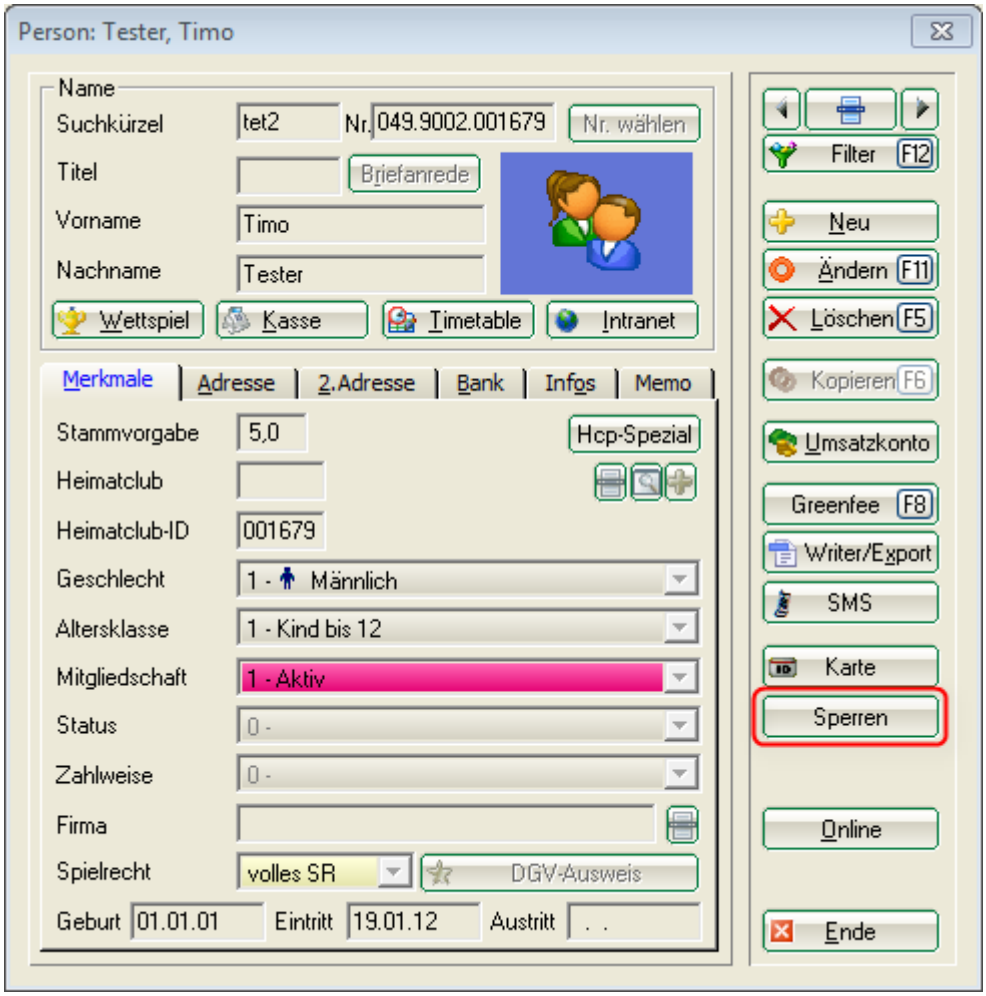
Bloquer la carte

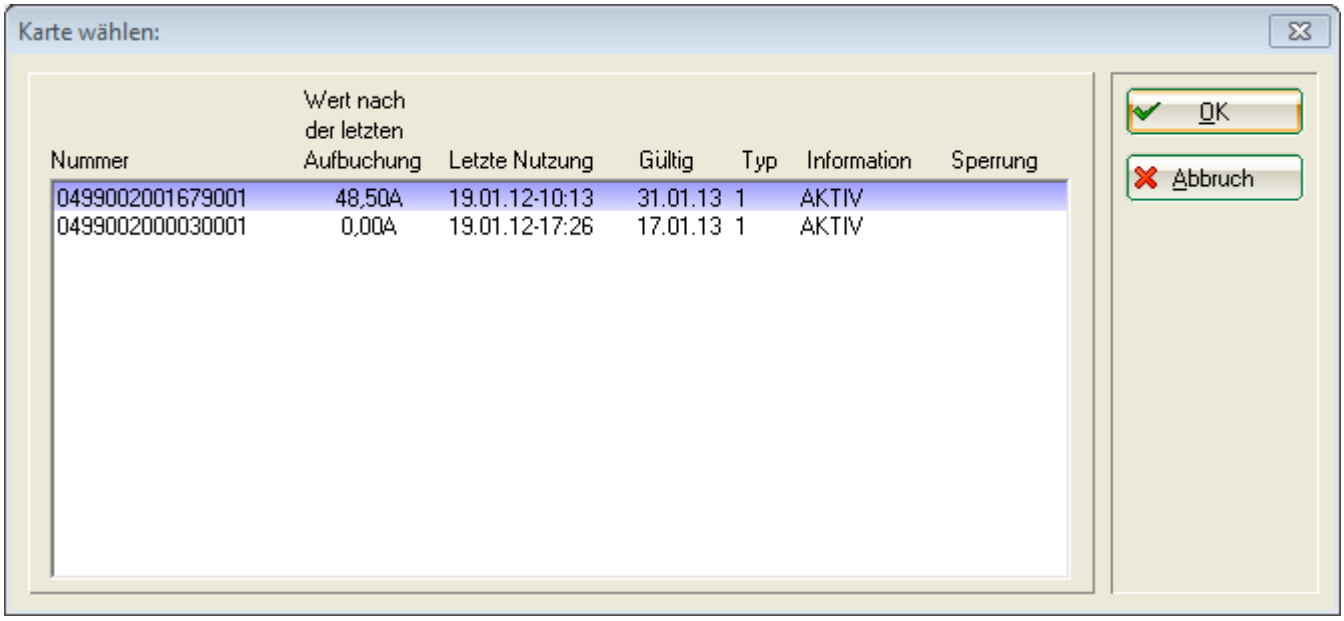
Blocage dans le système en ligne

Bloquer un compte de carte

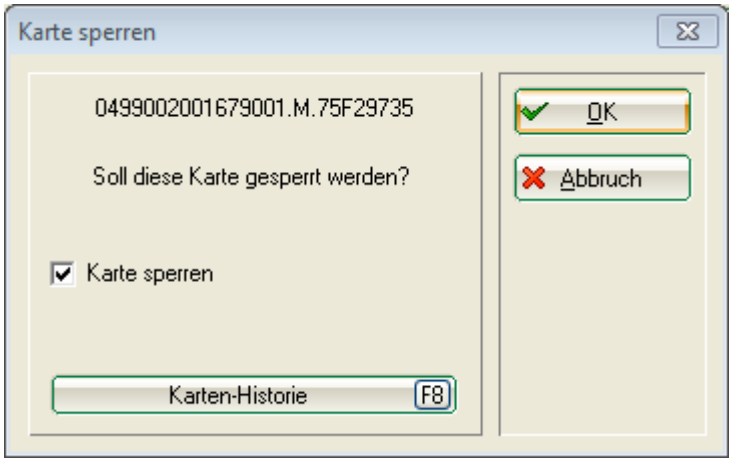
En cas de perte de carte ou d'abus, vous pouvez bloquer des cartes en temps réel dans le système en ligne afin qu'elles ne puissent plus être utilisées. Cliquez d'abord sur ***Sperren:***



Si une personne possède plusieurs comptes de carte, le dialogue suivant s'affiche :



Sélectionnez une carte et confirmez avec ***OK:***

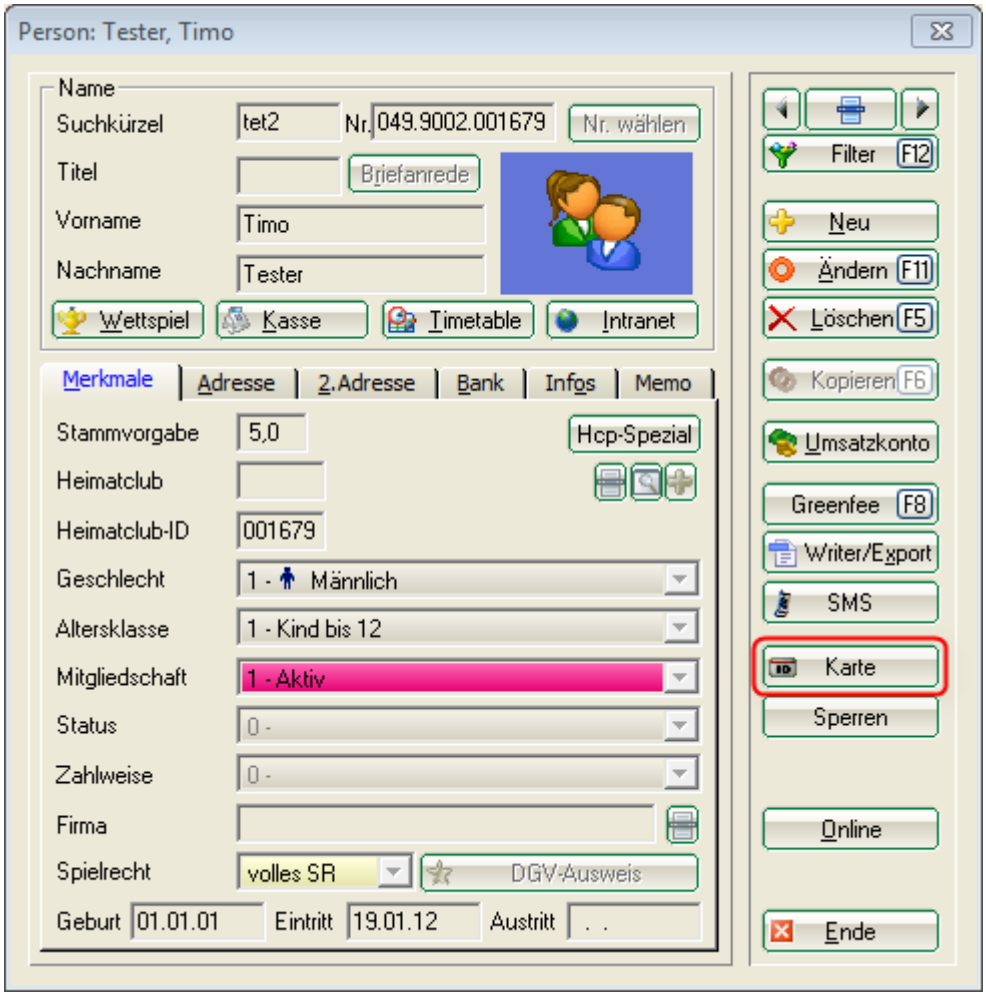


Cochez la case et fermez la boîte de dialogue avec ***OK.***

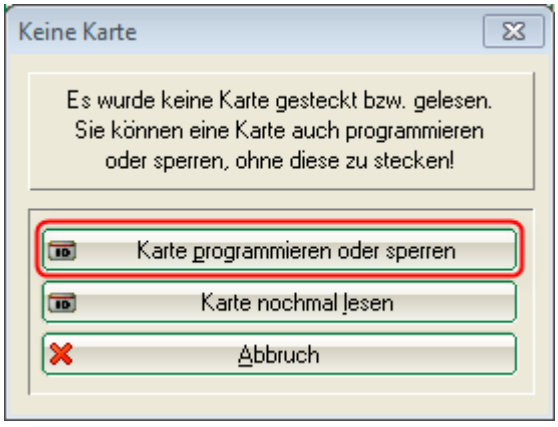
Bloquer les ID de puces

Si un client avait attribué plusieurs Chip-ID à son compte de carte (carte DGV^{plus} et un porte-clés Mifare) et qu'il perd par exemple son badge DGV, il est possible de bloquer uniquement cette ID. Cela permet de continuer à utiliser le porte-clés.

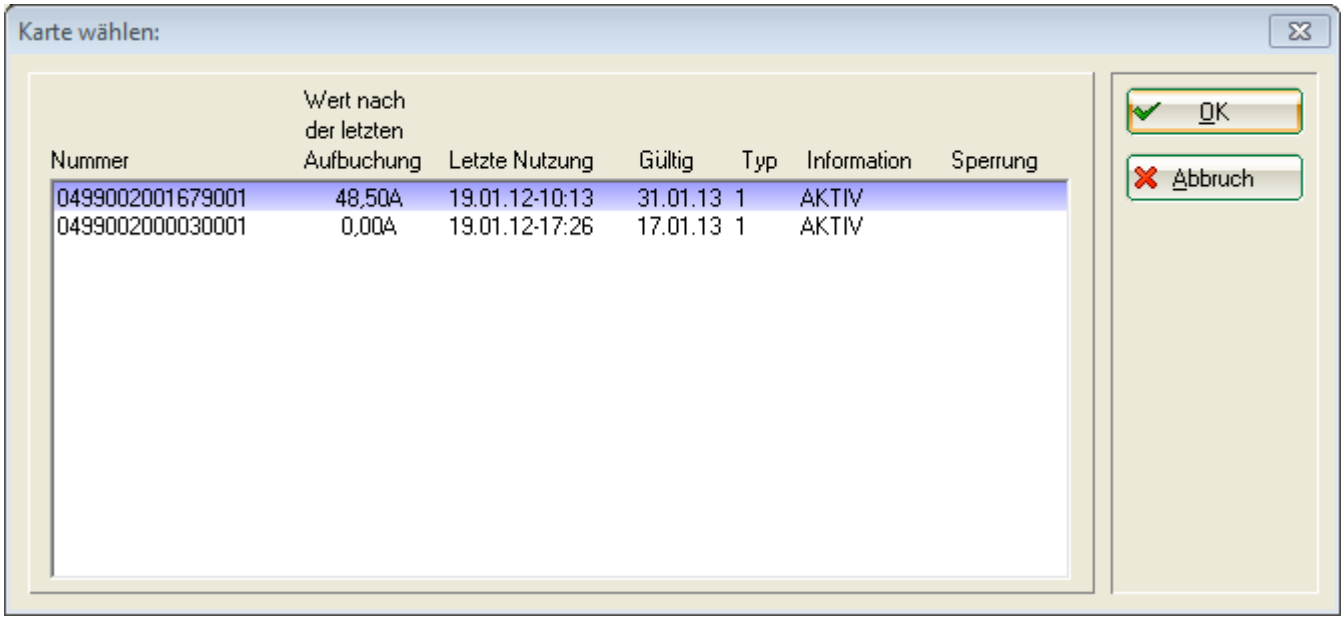
Pour la personne concernée, cliquez sur ***Karte:***



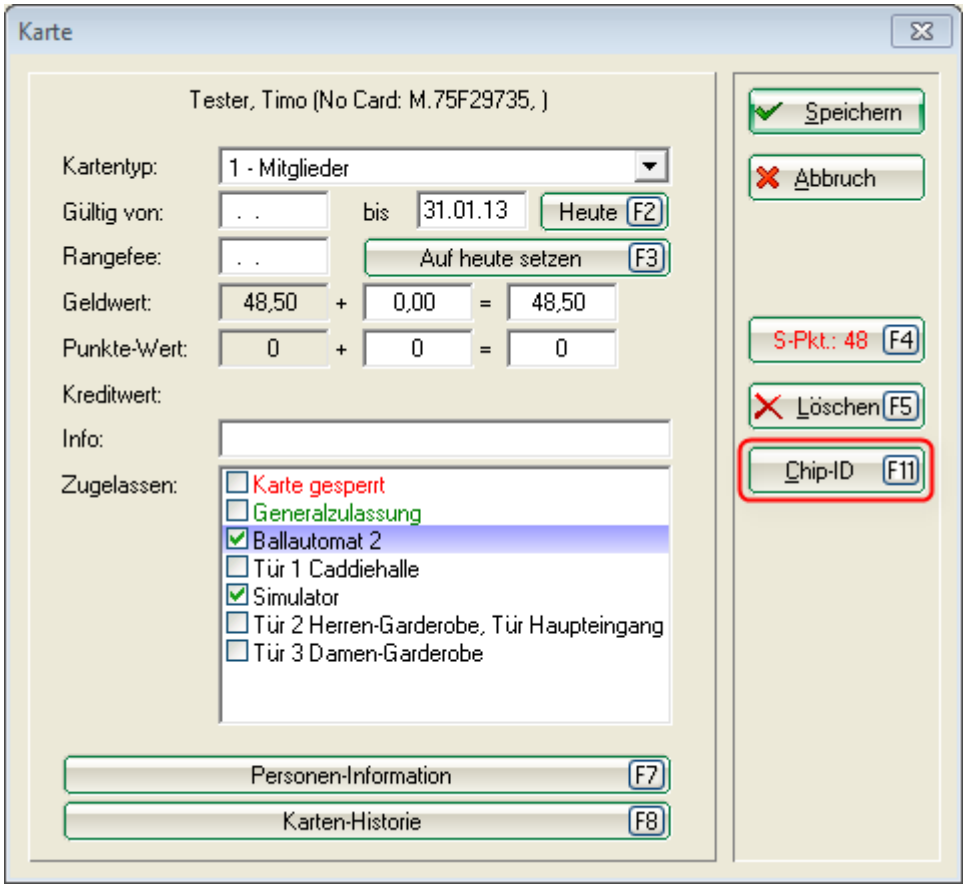
Sélectionnez le bouton suivant :



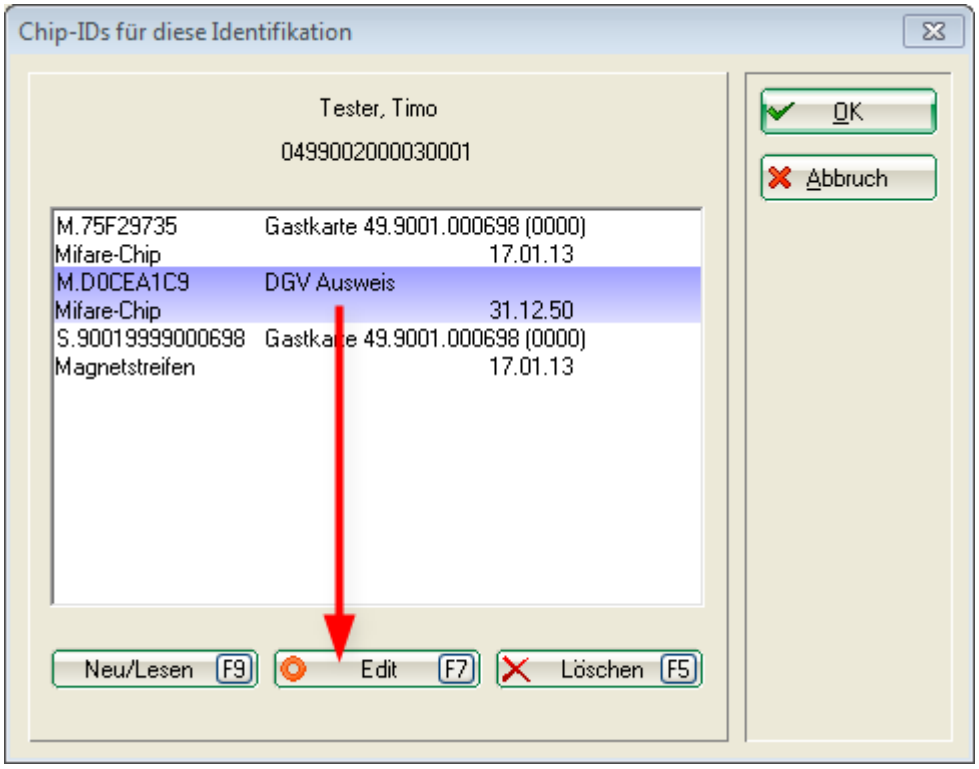
Si le client possède plusieurs comptes de carte, sélectionnez ici le compte de carte approprié :



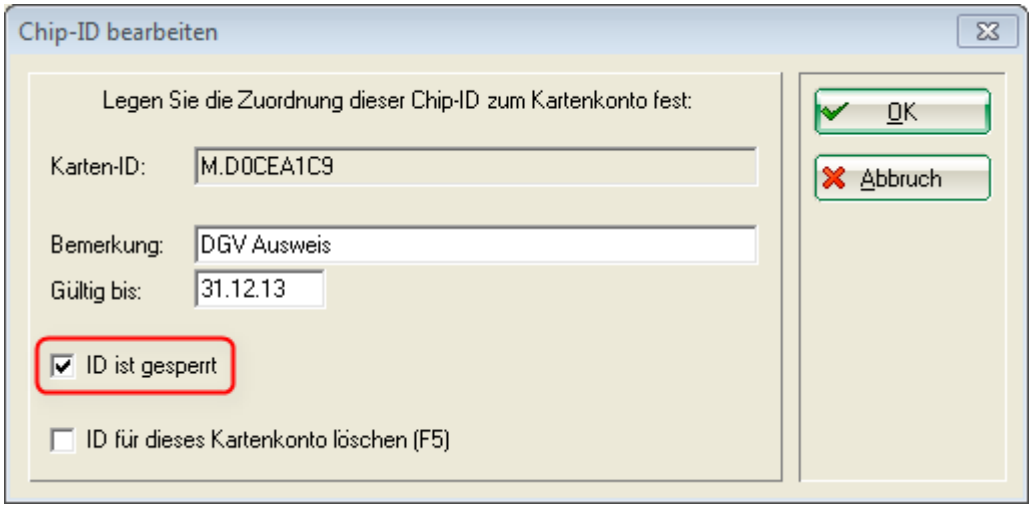
Cliquez sur le bouton ***Chip-ID:***



Marquez l'identifiant souhaité et modifiez-le en cliquant sur ***Edit:***



Cochez l'option ***ID verrouillé*** est cochée.



Confirmez 2x avec ***OK*** et enfin avec ***Enregistrer.***

Blocage dans le système hors ligne

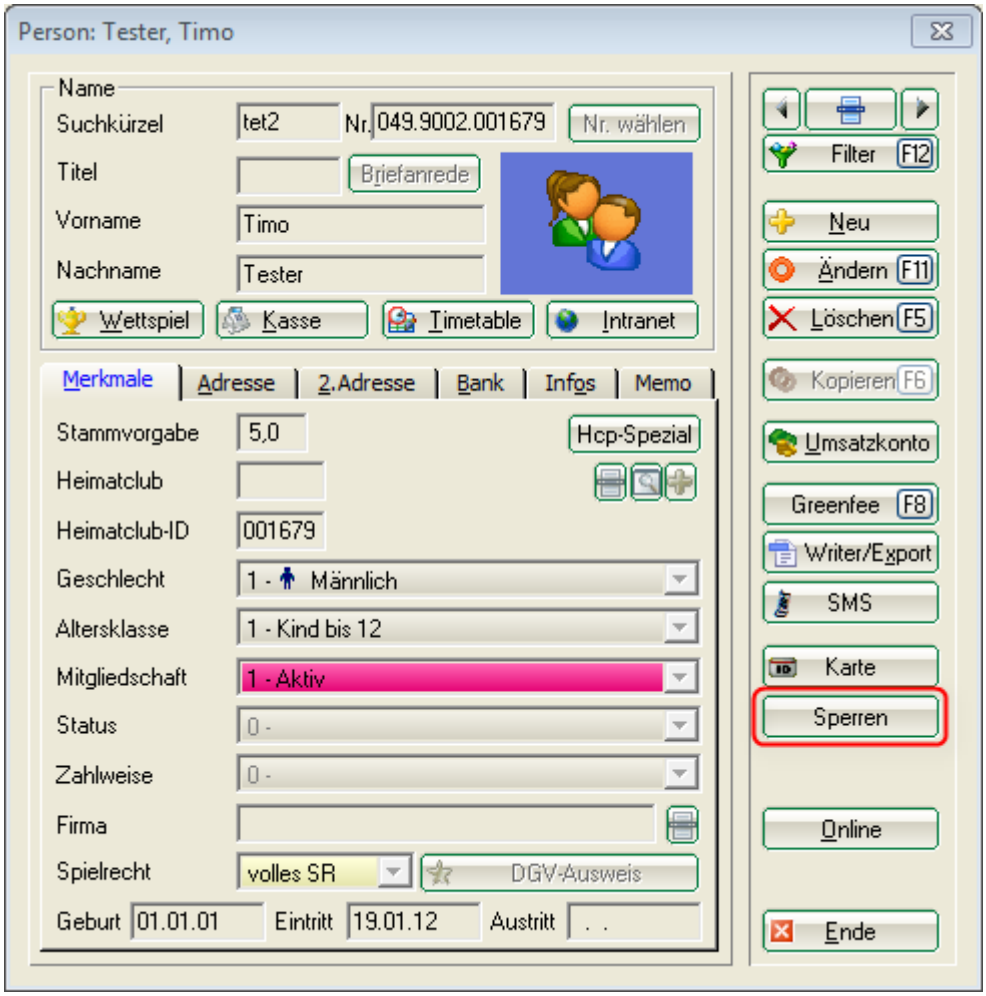
Créer une carte de blocage

En cas de perte de carte ou d'utilisation abusive, vous pouvez générer une carte de blocage dans le système hors ligne, qui vous permet de bloquer directement la carte perdue à n'importe quel distributeur automatique.

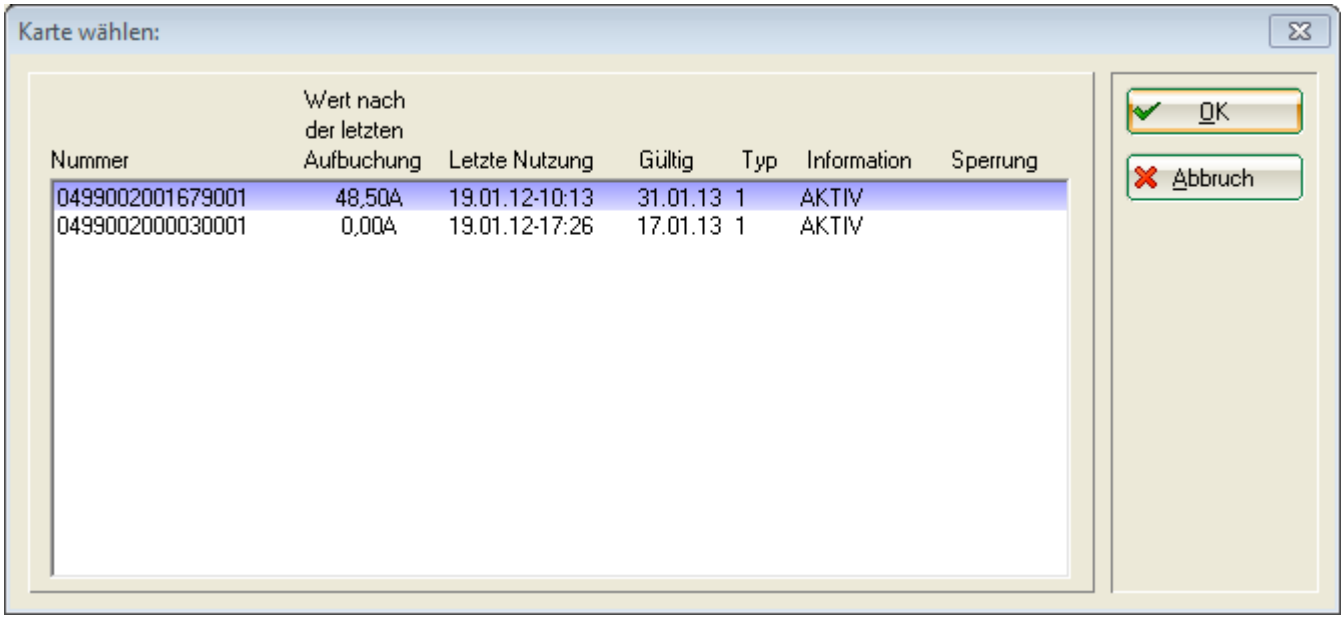
Lorsqu'une carte est programmée comme carte d'administrateur, son contenu actuel est écrasé. Utilisez donc si possible une carte vide ou toujours la même carte, que vous marquerez de préférence

en conséquence.

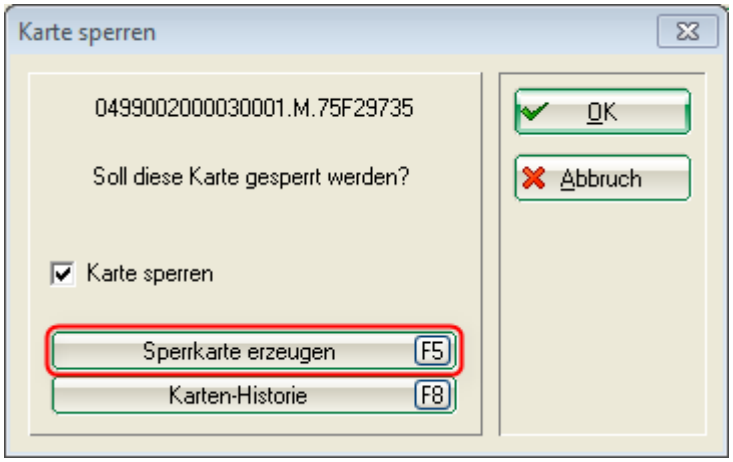
Cliquez d'abord sur ***Sperren:***



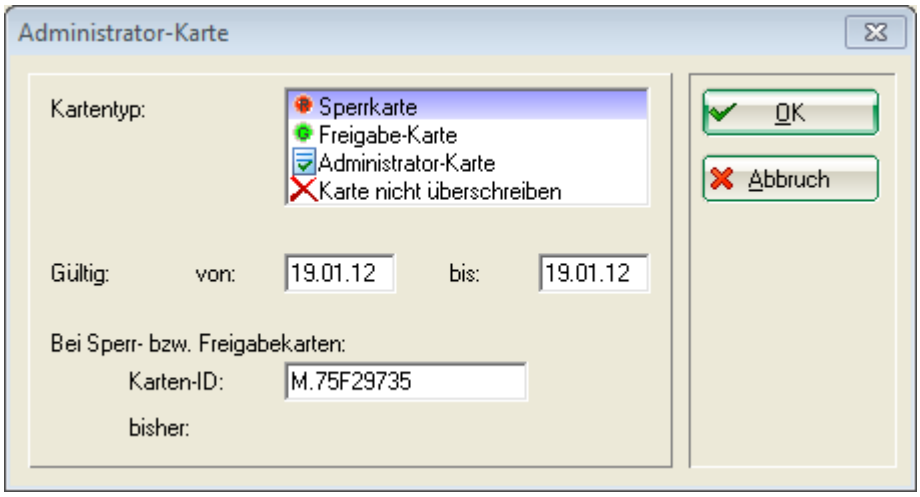
Si une personne possède plusieurs comptes de carte, le dialogue suivant s'affiche :



Sélectionnez une carte et confirmez avec ***OK:***



Placez une carte Mifare vide, qui doit servir de carte de blocage, sur le lecteur et cliquez sur le bouton ***Créer une carte de blocage.*** Sélectionnez l'option „Carte de blocage“ et confirmez avec le bouton ***OK.***



Informez maintenant chaque système hors ligne du blocage de la carte en présentant la carte de blocage. Ceci est nécessaire car le système hors ligne n'est pas en réseau avec le système PC CADDIE local.

CONSEIL Si vous souhaitez réactiver la carte bloquée, vous pouvez le faire de la même manière. Pour ce faire, créez une carte de déblocage au lieu d'une carte de blocage.

Carte d'administrateur

Vous pouvez également créer une carte d'administrateur qui vous permet, en la présentant au lecteur hors ligne, d'utiliser les fonctions suivantes en appuyant sur les touches 1 à 4 :

Touche	Fonction	Explication
1	PIN	Le PIN global de l'automate peut être modifié ici. Donc par exemple le code d'accès pour une porte.
2	Reload	Redémarre le système hors ligne.

Touche	Fonction	Explication
3	Debug	Ce mode est utilisé pour la recherche d'erreurs. Il démarre le système hors ligne dans un mode spécial dans lequel des informations supplémentaires sont enregistrées en interne. Mais cela ralentit également le système et ne convient donc pas à un fonctionnement continu.
4	Date	Ce mode permet de vérifier et de corriger la date et l'heure de l'automate.