

# Billets

Tout ce qui est enregistré ou déposé comme information dans PC CADDIE prend la forme d'un nouveau ticket. [nouvelle entrée](#). Vous pouvez l'enregistrer en tant que telle ou la rattacher à un projet correspondant. [projet](#). Le réglage de la visibilité est important. Bien que les tickets soient attribués à une personne déterminée, ils peuvent être consultés par toutes les personnes tant que le champ **visible** *tous les opérateurs* est définie. Cela est utile et standard tant qu'il ne s'agit pas d'entrées privées ou de données confidentielles. Les entrées qui ne sont destinées qu'à vous doivent être placées dans les champs **visible** et **pour** sur à *vous-même* ou sur des *Privé*. Le cas échéant, les contrats doivent également être enregistrés avec une visibilité limitée. Ceux-ci peuvent par exemple être mis à la disposition de la direction en tant que groupe d'accès ou à la personne correspondante. Ainsi, ils restent visibles pour la personne qui a créé le ticket et pour la personne ou le groupe de personnes qui est enregistré dans le champ „pour“.

## Créer une nouvelle entrée

De nouvelles entrées peuvent être créées aussi bien dans la fenêtre de rendez-vous que dans le masque des personnes. Pour créer une entrée, cliquez sur le bouton **Nouveau** ou utiliser la combinaison de touches Ctrl + F6.

Termine (9)

Zuletzt bearbeitet
Alle Projekte
Offene Projekte

Aktuell offen
Rechnung
Ideen/Projekte
Zukünftig offen
Offen und in Arbeit
Dringend
Termine

	22.01.19	11:22	str5	ATT	Strasse Feld Perimeter 19.ods
	03.12.19	08:55	imir	ATT	50 Jahre Hochzeit Mama und Papa 2020 / Ferien 2020 Jubiläum.ods
	15.01.20	10:00	PCC	ATT	PC CADDIE Fehlende Bilder Dokuwiki.ods
	25.02.20	09:25	imir	ATT	Re%3A Anfrage Hotebuchung [reservas@hotelbahia.com %2825.02.2020 09%3A25
	10.02.20	17:00	matt	MAIL	Ihre Webshop-Bestellung / [info@matterhornparadise.ch (10.02.2020 17:00:12) R].
	03.04.20	11:25	payp	MAIL	Sie haben eine Rückzahlung von Blue Tomato GmbH erhalten / [service@paypal.i
	03.04.20	19:04	RECH	MAIL	Bestellbestätigung geschenkidee.ch / [noreply@reply.geschenkidee.ch (03.04.2020
	06.04.20	11:12	hoca	MAIL	Ihr Profity-Gutschein für Geschenkidee.ch / [info@profity.ch (06.04.2020 11:12:
	06.04.20	11:41	flas	MAIL	Herzlich Willkommen bei Flaschenpost! / [newsletter@flaschenpost.ch (06.04.2020

Optionen

+ Neu

Bearbeiten

La fenêtre s'ouvre alors, dans laquelle vous définissez la catégorie à laquelle votre entrée sera attribuée :

Wählen Sie die Kategorie

☐ Alphabetisch

ATT	Anhang
ANM	Anmeldung
ANONYM	Anonymisierung
CALL	Anruf
ANSP	Ansprechpartner
AUBE	Ausbildungs-Bescheinigung
AUSW	Ausweis-Bestellung
BOF	Backoffice-Arbeit
BRIEF	Brief, allgemein
CRYPT	Crypt-Info
ALINK	Datensatz-Verknüpfung
MAIL	E-Mail

▶ Mehrfachanlage

F6

▶ Ansprechpartner umwandeln

F9

✓ OK

✗ Abbruch

Sélectionnez la catégorie correspondante et confirmez comme d'habitude avec **OK**.

Nous choisissons par exemple la catégorie TODO pour laisser un message à une collègue :

Info: EDS Karte holen

Kontakt:

sosu Sonnenschein, Susanne

...

Ansprechpartner:

Wahl F3

Projekt:

F4

Kategorie

To-do

Edit

Betreff:

EDS Karte holen

Guten Tag Sonja

Wenn du bitte die EDS Karte von Susanne Sonnenschein im Restaurant abholen könntest. Bitte anschliessend die EDS Karte eingeben.

Gruss und Dank

Termin:

08.04.2020

Zeit:

10:37

Dauer erwartet:

:

Erinnerung:

:

Zeit:

:

Dauer:

:

Für:

Sekretariat

Von:

Carmela

Sichtbar:

Alle Bediener

erledigt:

Status:

offen

am:

Erstellt:

Geändert:

☐ Im Mitarbeiterplan anzeigen

☒ Neuer Eintrag

Anhang:

...

Farbe:

Anhang öffnen F6

Kontakt öffnen F7

OK F12

Sichern F11

Erledigt F9

Projekt

Rückfrage

Antwort

Stamp

Info-Link

Privat F5

Anruf

Abbruch

## Explication des champs de saisie

### Adresse

Si vous créez un nouveau ticket à partir de la fenêtre de rendez-vous, vous devez saisir ici le nom de la personne sous laquelle l'entrée doit être enregistrée. Si vous avez ouvert l'entrée directement dans le masque de la personne concernée, le nom est automatiquement saisi dans l'adresse.

## Personne de contact

Si vous avez enregistré un interlocuteur pour une personne ou une entreprise, vous pouvez le sélectionner ici en cliquant sur le bouton **Choix** (F2) pour le sélectionner.

## Projet

Si vous souhaitez attribuer le ticket à un projet existant, cliquez sur ce bouton pour rechercher le projet souhaité, cliquez dessus et confirmez la sélection avec OK.

## Catégorie

Sélectionnez/changez de catégorie en faisant défiler la liste vers le bas.

## Sujet

Cette ligne est en quelque sorte le titre du ticket. Notez un objet pertinent. Vous pouvez consulter cette ligne dans l'aperçu général. Des phrases comme „Bonjour Madame Schmidt, je voulais vous faire part...” ne sont pas utiles. „Cotisation annuelle payée en espèces”, si. Vous pouvez saisir des informations et des remarques supplémentaires dans le champ plus grand situé juste en dessous.

## Rendez-vous

Définissez la date et l'heure de l'information. Par défaut, le jour et l'heure de la création du ticket sont indiqués.

## Durée

La durée est importante si le ticket doit être affiché dans le Timetable. Par exemple, lors de la création d'un rendez-vous, vous pouvez indiquer ici la durée du rendez-vous. Toutes les données sont saisies en minutes. Si un rendez-vous dure une heure, veuillez saisir „60”.

## Ressoumission

Sous Ressoumission, vous pouvez définir une date ultérieure à laquelle le ticket sera à nouveau présenté dans votre fenêtre de rendez-vous. Si vous souhaitez par exemple qu'un ticket vous soit rappelé après une semaine, vous pouvez le saisir ici. Il est également possible d'effectuer une ressoumission plus tôt, par exemple lorsque des travaux préparatoires doivent encore être effectués pour un rendez-vous. Cliquez avec le bouton droit de la souris dans le champ de date pour accéder au calendrier.

## **Pour**

Déterminez ici pour quel opérateur ou groupe d'opérateurs l'entrée doit être rendue accessible, c'est-à-dire affichée dans la fenêtre de rendez-vous.

## **Visible**

Déterminez dans ce champ qui peut voir l'entrée. Le ticket/projet n'est ainsi visible que pour la personne/le groupe de personnes défini(e) ici.

## **Statut**

### **ouvert**

Il s'agit par exemple de tickets ou de projets dont le traitement s'étend sur une longue période et qui n'impliquent pas d'actions urgentes pour le moment.

### **urgent**

sont des tickets qui devraient être traités dans un avenir proche.

### **Alerte**

sont des tâches qui nécessitent une attention particulière et qui, le cas échéant, doivent être traitées immédiatement.

### **ouvert, ne pas se souvenir**

sont par exemple des informations et des travaux qui ne sont pas encore terminés et qui sont réservés pour une date indéterminée sans aucune urgence.

### **en cours de traitement**

sont des entrées qui sont en cours de traitement

### **terminées**

sont des tickets et des projets clôturés. Ce statut est automatiquement activé lorsque l'on clique à droite sur le bouton **Terminé** est cliqué.

## Répond à

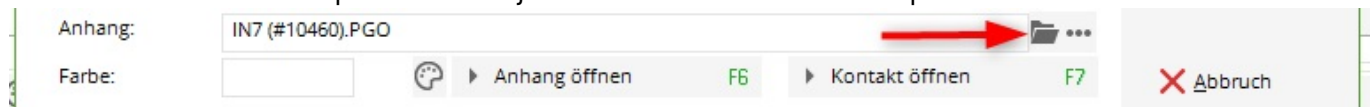
Ce statut est automatiquement activé lorsque l'on clique à droite sur le bouton **Réponse** est cliqué.

## supprimé

Sélectionnez ce statut si vous souhaitez supprimer un ticket ou un projet.

## Annexe

PC CADDIE vous offre la possibilité de joindre des documents à chaque note :




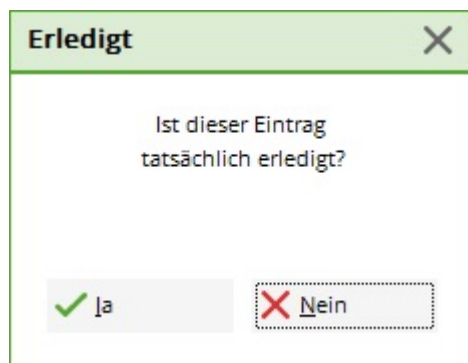
Il suffit de cliquer sur l'image avec le dossier et de sélectionner le document à joindre. Grâce à cette fonction, chaque collaborateur peut consulter sans trop d'effort toute la correspondance de chaque membre ou collaborateur, à condition bien sûr d'en avoir l'autorisation. Tous les documents joints sont toujours enregistrés par PC CADDIE dans le dossier „Attached“ des données principales.

Il existe entre autres les possibilités suivantes d'importer des documents dans PC CADDIE :

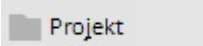
## Autres boutons dans le masque de saisie

### Terminé

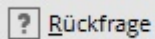
 Si vous avez terminé une entrée, vous pouvez le confirmer en cliquant sur le bouton. Une demande de sécurité s'ensuit :



### Projet

 Avec le bouton, vous pouvez soit créer un projet à partir de cette entrée ; l'entrée originale est attribuée au projet. Ou, si l'entrée est déjà attribuée à un projet, ouvrir ce projet.

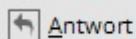
## Consultation



Rückfrage

Si vous avez une question à poser à une autre personne concernant l'entrée, il vous suffit d'appuyer sur ce bouton. Une autre entrée est créée, que vous pouvez modifier à votre guise. Votre entrée initiale reste inchangée.

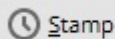
## Réponse



Antwort

Si vous souhaitez donner une réponse, utilisez ce bouton. Une autre entrée est créée, dans laquelle vous pouvez saisir votre réponse. Votre entrée initiale reçoit automatiquement le statut „Réponse“ et est donc terminée.

## Stamp



Stamp

Avec ce bouton, vous placez une ligne de séparation au-dessus du texte précédent et un horodatage avec votre code d'utilisateur (issu de la gestion des mots de passe) :



Info: EDS Karte holen

Kontakt:

sosu

Sonnenschein, Susanne

...

Wahl

F3

Ansprechpartner:

►

F4

Projekt:

►

F4

Kategorie

To-do

▼

Edit

Betreff:

EDS Karte holen

08.04.20-10:45-carm: erledigt und eingegeben Gruss und Dank

Guten Tag Sonja

Wenn du bitte die EDS Karte von Susanne Sonnenschein im Restaurant abholen könntest. Bitte anschliessend die EDS Karte eingeben.

Gruss und Dank

Termin:

08.04.2020

Zeit:

10:37

Dauer erwartet:

Erinnerung:

08.04.2020

Zeit:

10:37

Dauer:

Für:

👤

Sekretariat

▼

Von:

Carmela

Sichtbar:

👤

Alle Bediener

▼

erledigt:

Status:

🔧

offen

▼

am:

Erstellt:

08.04.20, 10:38:44

Geändert:

08.04.20, 10:38:44

☐

Im Mitarbeiterplan anzeigen

☒

Neuer Eintrag

Anhang:

...

Anhang öffnen

F6

Kontakt öffnen

F7

Farbe:

►

Anhang öffnen

F6

►

Kontakt öffnen

F7

OK

F12

Sichern

F11

Erledigt

F9

Projekt

Rückfrage

Antwort

Stamp

Info-Link

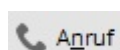
Privat

F5

Anruf

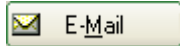
Abbruch

## Appel



Si vous avez défini un interlocuteur avec un numéro de téléphone pour une personne ou une entreprise, et que votre installation téléphonique est implémentée dans PC CADDIE, vous pouvez l'appeler directement avec ce bouton.

## Mail



Si votre club utilise le module „Envoyer les factures par e-mail“ [Facture en ligne & mailer](#), le bouton peut être activé pour vous. Pour cela, contactez le support [support@pccaddie.com](mailto:support@pccaddie.com). Vous pouvez ainsi envoyer des e-mails individuels à partir de vos modèles ou individuellement via PC CADDIE.

## Créer et classer une lettre individuelle

Pour créer une lettre individuelle à l'aide d'un modèle, cliquez dans le masque de personne correspondant sur **Word/Exportation** ou **Writer/Export**

**Kontakt: Sonnenschein, Susanne**

Name

Suchkürzel: sosu Nr. 041.7003.203600 Nr. wählen

Titel: Briefanrede

Vorname: Susanne

Nachname: Sonnenschein

Event Kasse Timetable

Merkmale Adresse 2. Adresse Zahlung Infos Memo

Exact HCP: 32.5 Best HCP: -- Hcp-Spezial

Heimatclub: 498984 Golfclub Sonnenhof

Heimatclub-ID:

Geschlecht: 2 - Weiblich

Altersklasse: 4 - Erwachsen

Mitgliedschaft: 1 - Mitglied

Status: 1 - Einzelperson

Verschiedenes: 0 -

Zusatz-Info: cmd;Gratis

Geburt: . .

Eintritt: 02.04.2020 Datenschutz

Austritt: . .

Filter (F12)

Neu

Ändern (F11)

Löschen (F5)

Kopieren (F6)

Umsatzkonto

Drucken (F8)

Writer/Export

SMS

Online

Karte

Sperren

Ende

La fenêtre suivante s'ouvre :

Person exportieren

Sonnenschein, Susanne (sosu)

Nur diese Adresse exportieren

Automatisch einen Brief erzeugen (ggf. Betreff eingeben!)

Betreff:   
(Unter diesem Namen wird der Brief gespeichert.)

Für den Brief diese Vorlage verwenden:

Beschreibung.odt	20.12.12
Brief [BRIEF].odt	27.06.17
C5 Club 90 Couvert[ATT].odt	17.08.11
C5 Couvert[ATT].odt	10.09.11
C6 Couvert[ATT].odt	10.09.11
Club 90 Couvert.odt	26.10.17
Club 90 Leerbrief.odt	29.05.12
Couvert Club 90.odt	27.02.12

Ordner: C:\PCCADDIE\TEMPLATE\

+ Neue Vorlage holen

Vorlage bearbeiten

Vorlagenordner öffnen

Ausgabeordner öffnen

☐ An bestehende Datei anhängen

☐ Familie zusammenfassen

OK

Clipboard

Einstellungen

Abbruch

Activez l'option „Générer automatiquement une lettre“, sélectionnez un modèle de lettre et cliquez sur **OK POUR VALIDER**. Microsoft Word s'ouvre alors et les champs du modèle sont déjà remplis de manière appropriée pour la personne concernée. Vous pouvez maintenant travailler comme d'habitude avec le document Word. Après la fermeture de Word, la fenêtre suivante apparaît avec le document joint :

Info: Einladung Generalversammlung

Kontakt:

sosu Sonnenschein, Susanne

Ansprechpartner:

Hauptansprechpartner

Wahl

F3

Projekt:

F4

Kategorie

Brief, allgemein

Edit

Betreff:

Einladung Generalversammlung

Frau

Susanne Sonnenschein

Termin:

08.04.2020

Zeit:

10:44

Dauer erwartet:

:

Erinnerung:

08.04.2020

Zeit:

10:44

Dauer:

:

Für:

Hauptmitarbeiter

Von:

Carmela

Sichtbar:

Alle Bediener

erledigt:

Status:

offen

am:

Erstellt:

Geändert:

☐ Im Mitarbeiterplan anzeigen
☒ Neuer Eintrag

Anhang:

E:\Dokumente\an PC CADDIE\Sonnenschein, Susan. - Einladung Generalversammlung.c...

Farbe:

Anhang öffnen

F6

Kontakt öffnen

F7

OK

F12

Sichern

F11

Erledigt

F9

Projekt

Rückfrage

Antwort

Stamp

Info-Link

Privat

F5

Anruf

Abbruch

Effectuez toutes les saisies souhaitées selon vos besoins et quittez la fenêtre avec **OK** ou F12. Le document est maintenant enregistré dans la fenêtre CRM de la personne sélectionnée. Vous pouvez le rouvrir à tout moment et l'imprimer si nécessaire.

## Emplacements de stockage pour les différents documents

Dans PC CADDIE, les documents sont enregistrés dans différents dossiers :

[www.pccaddie.com](http://www.pccaddie.com)

gedruckt am: 2026/02/22 15:29  
12 von 13

## Attached

Le dossier „Attached“ contient toutes les lettres individuelles.

## Mailmerge

Le dossier „Mailmerge“ contient toutes les lettres en série.

## Template

Le dossier „Template“ est utilisé par PC CADDIE pour les modèles.

# Mentionner la lettre en série

Les lettres en série qui sont envoyées peuvent être enregistrées dans le masque de données personnelles de chaque destinataire en tant qu'entrée CRM. [serienbrief\\_vermerken](#).

Vous trouverez de l'aide sur la manière d'écrire une lettre type à partir de PC CADDIE sous les liens suivants :

- [Lettres en série avec WORD \(Wordexport\)](#)
- [OpenOffice, LibreOffice](#)

Retour à la page [Aperçu](#)