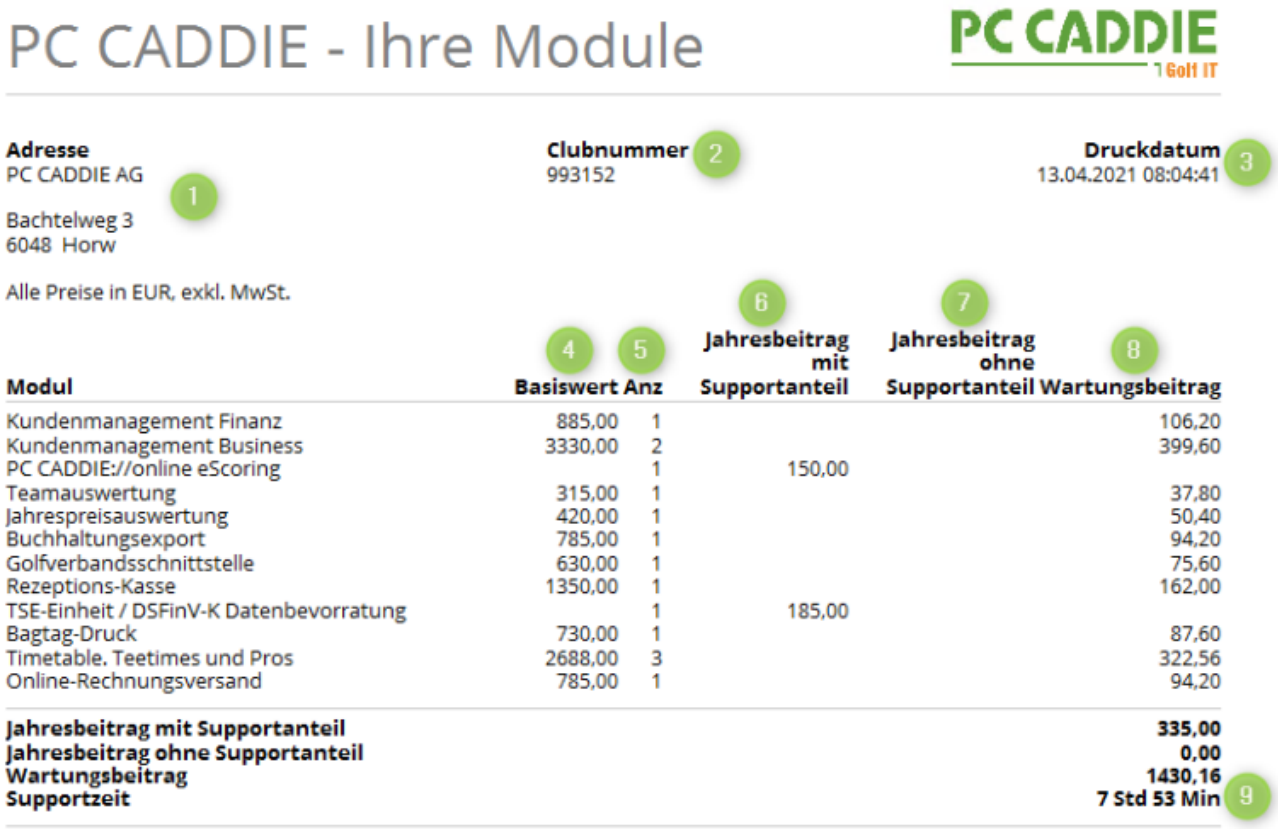
Vos modules



PC CADDIE - Ihre Module

PC CADDIE
Golf IT

Adresse (1)
PC CADDIE AG

Bachtelweg 3
6048 Horw

Clubnummer (2)
993152

Druckdatum (3)
13.04.2021 08:04:41

Alle Preise in EUR, exkl. MwSt.

Modul	(4) Basiswert	(5) Anz	(6) Jahresbeitrag mit Supportanteil	(7) Jahresbeitrag ohne Supportanteil	(8) Wartungsbeitrag
Kundenmanagement Finanz	885,00	1			106,20
Kundenmanagement Business	3330,00	2			399,60
PC CADDIE://online eScoring		1	150,00		
Teamauswertung	315,00	1			37,80
Jahrespreisauswertung	420,00	1			50,40
Buchhaltungsexport	785,00	1			94,20
Golfverbandsschnittstelle	630,00	1			75,60
Rezeptions-Kasse	1350,00	1			162,00
TSE-Einheit / DSFinV-K Datenbevorratung		1	185,00		
Bagtag-Druck	730,00	1			87,60
Timetable. Teetimes und Pros	2688,00	3			322,56
Online-Rechnungsversand	785,00	1			94,20

Jahresbeitrag mit Supportanteil	**335,00**
Jahresbeitrag ohne Supportanteil	**0,00**
Wartungsbeitrag	**1430,16**
Supportzeit	**7 Std 53 Min** (9)

1 : **Adresse** C'est ici que se trouve l'adresse du client.

2 : **Numéro de club** Correspond au numéro de club DGV

3 : **Date d'impression** La liste des modules a été imprimée à cette date.

4 : **Valeur de base** La valeur de base correspond à la valeur de vos modules au moment de l'impression. La somme de la valeur de base permet de calculer la contribution annuelle à l'entretien.

Dans l'exemple ci-dessus, la somme de la valeur de base est de 11.918 EUR. Si la cotisation d'entretien en vigueur en 2021 est de 12% du prix, on obtient une cotisation d'entretien totale de 1.430,16 euros, qui est inscrite sur la deuxième ligne en partant du bas du tableau. liste est imprimée.

Attention : dans la plupart des cas, la valeur de base ne correspond pas à votre prix d'achat. Si vous êtes client PC CADDIE depuis longtemps, il y a certainement eu l'un ou l'autre changement de prix au fil du temps.

5 : **Anz** Ici se trouve le nombre de modules commandés/achetés/activés.

Il y a des modules qui nécessitent un module de réseau comme les paquets „Gestion de la clientèleFinance“,, „Gestion de la clientèle Business“, le Timetable, les caisses et aussi les commandes des portes et des Vestiaires..... Et il y a des modules globaux comme l'évaluation des prix de l'équipe et de l'année, l'exportation de la comptabilité, l'envoi de factures en ligne. Envoi de factures.....

Pour les modules en réseau, le nombre de postes de travail sur lesquels on peut travailler simultanément avec un module dépend du nombre de postes de travail. peut être travaillé. Si trois postes de travail sont équipés d'un package de gestion des clients et deux postes de travail Timetable sont licenciés, on ne peut/peut travailler que sur deux postes de travail dans Timetable.

6 : Dans le **cotisation annuelle avec part de support** sont compris des modules qui sont facturés par le biais d'une cotisation annuelle. Ces modules n'existent pas en tant que modules d'achat avec contribution de maintenance. Il s'agit par exemple des unités TSE, de l'eScoring, du rapport de gestion et de l'interface avec Players First.

En raison des coûts externes que nous avons pour la mise à disposition de ces modules, il n'est pas possible de calculer ici le montant de la cotisation pour tous les modules. le montant total pour le temps de support. La part du temps de support varie d'un module à l'autre.

7 : **Cotisation annuelle sans part de support** est un nouveau terme pour l'ancienne location de logiciels.

8 : **Cotisation de maintenance** Cette colonne indique la contribution de maintenance par module. Sur la deuxième ligne en partant du bas, on trouve le résumé de ces différentes contributions de maintenance.

9 : **Temps de support** Selon le contrat de maintenance, le temps de support se calcule comme suit :

§6 Hotline-Support

6.1. Die von PCAG eingerichtete Hotline dient dem Kunden als Hilfe zur Selbsthilfe bei technischen Problemen im Zusammenhang mit der Nutzung der Software oder der von PCAG mitgelieferten Drittprodukte sowie zur Meldung von Fehlern und Störungen der Software. Die Hotline darf ausschließlich vom Systemverantwortlichen des Kunden (und seinem Vertreter) und nur bei solchen technischen Problemen, die der Systemverantwortliche (auch unter Heranziehung des Benutzerhandbuchs) nicht selbst lösen kann, kontaktiert werden. Sie steht dem Kunden während der Supportzeiten über die von PCAG auf ihrer Website veröffentlichten Kontaktdaten zur Verfügung.

6.2. Für die Nutzung des Hotline-Supports steht dem Kunden ein bestimmtes (kalender-)jährliches Zeitkontingent zur Verfügung; für Leistungen innerhalb dieses Zeitkontingents fällt keine gesonderte Vergütung an. Das Zeitkontingent jedes Kunden wird individuell berechnet, es richtet sich einerseits nach der Höhe der jährlichen Pflegegebühr des Kunden und andererseits nach der Höhe des anwendbaren Stundensatzes. Die Hälfte der jährlichen Pflegegebühr des Kunden geteilt durch die Höhe des für Support-Leistungen anwendbaren Stundensatzes ergibt das von der Pflegegebühr des Kunden abgedeckte Zeitkontingent für den Hotline-Support (Bsp.: Bei einer jährlichen Pflegegebühr in Höhe von 2.000 EUR beträgt der Supportanteil 1.000 EUR, geteilt durch den aktuellen Stundensatz des Kunden von z.B. 96 EUR, stehen dem Kunden 10,4 Stunden Support im Kalenderjahr zur Verfügung, ohne dass hierfür eine gesonderte Vergütung anfällt). Sollte das Zeitkontingent des Kunden aufgebraucht sein, wird PCAG den Kunden benachrichtigen. Über das Zeitkontingent hinausgehende Support-Aufwendungen sind vom Kunden gesondert nach Aufwand zu den Stundensätzen der jeweils aktuellen Service-Preisliste von PCAG zu vergüten. Eine Übertragung nicht verbrauchter Stunden des Zeitkontingents in das folgende Kalenderjahr findet nicht statt; die Stunden verfallen ggf. am Ende des Kalenderjahres.

Dans l'exemple ci-dessus :
EUR 1.430,16 / 2 = EUR 715,08
EUR 715,08 / 96 (taux horaire actuellement en vigueur) = 7,45 = 7 h 27 min.

7 h 27 min. de temps d'assistance sont calculées via la contribution de maintenance.
Les 26 minutes restantes sont les heures comprises dans la cotisation annuelle avec la part de support et donnent un total de 7 h 53 min.