

# Hotel confirmations

## Confirmation of room reservation

Confirmation of a room reservation can be sent by post or e-mail. PC CADDIE will set up the layout for the confirmation for you.

With the help of the button **Print** button in the booking screen to print out the confirmation:

The screenshot shows the PC CADDIE booking interface. The main window has tabs for 'Zimmer', 'CRM', 'Details', and 'Buchungen'. The 'Zimmer' tab is active, displaying reservation details: 'Zimmer: [empty]', 'Anreise: Di 23.11.21', 'Abreise: Mi 24.11.21', and 'Nächte: 1'. The 'Details' section shows 'Kategorie gebucht: DS Doppelzimmer' and 'Kategorie Zimmer: [empty]'. A calendar view shows 'Di 23.11.21' with a checkmark. Below this, there are four room entries (1-4) with names like 'rihe Richter, Heike' and 'Artikel', each with an 'Info' button (F6) and a price of '112.00: Übernachtung EZ' (F7). The right sidebar contains several buttons: 'OK F12', 'Sichern F11', 'Storno', 'Drucken F8' (highlighted with a red box), 'Check in', 'Verbuchen', 'Check out', 'Abrechnen', 'Kasse', and 'Abbruch'.

and again **Print**

**Hotel-Buchung drucken** ☐ ✕

Adresse:  Richter, Heike ☰ ...

Formular:  ▼ ✎ Bearbeite

Hier können Sie noch einen Text für den Ausdruck eingeben:

Alphabetisch nach Name des ersten Gastes jedes Zimmers sortieren

🖨️ Drucken F8

➡️ Ende

The hotel confirmation can look like this. The text and layout can be customised.

Frau  
Heike Richter

6. Oktober 2021

Sehr geehrte Frau Richter

vielen Dank für Ihre Buchung in unserem Haus, die wir Ihnen gerne wie folgt bestätigen:

Bestätigungsnummer: #MKY6IAAH

Ankunft: 23.11.2021

Abreise: 24.11.2021

Anzahl Zimmer: 1  
Zimmerkategorien: 1 Doppelzimmer  
Anzahl Gäste: 1  
Preis pro Nacht: 112.00  
Gesamtpreis: 112.00

Wir halten Ihre Buchung garantiert für Sie aufrecht. Bis 18.00 Uhr am Anreisetag ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Bei nicht fristgerechter Absage, Nichtanreise oder vorzeitiger Abreise berechnen wir 90% des Gesamtaufenthaltes.

Unsere Rezeption ist von 08:00 Uhr - 20:00 Uhr besetzt. Bei einer späteren Anreise informieren Sie uns bitte in jedem Fall.

Wir freuen uns sehr auf Ihren Besuch und wünschen Ihnen schon heute eine angenehme Anreise.

Freundliche Grüße

Die Reservierung aus Hotel Sonnenschein

In order to send the confirmation by e-mail, certain commands are required in the layout so that the e-mail is sent accordingly. PC Caddie will be happy to help you with this.

The possible fields for the hotel confirmations that you can integrate are:

1. Confirmation number: -<BREF.>
2. Arrival: -<ARRIVAL >
3. Departure: -<DEPARTURE >
4. Stay: -<STAY > days
5. Number of rooms: -<NROOM >
6. Room categories: -<ROOM\_CATEGORY.>

7. Number of guests: -<NGUEST >
8. Price per night: -<NPRICE >
9. Total price: -<TPRICE >
10. Average price per night per person: -<PPRICE >
11. Average price per night per room: -<RPRICE >
12. Option date for provisional bookings: -<OPTDAT >
13. Info field in the print window -<XINFO >

Examples of other layouts are

<LIST\_DATE:ALL>

```
<LIST_DATE:DIFF>
<LIST_DATE:FIRST>
<BOOKINGS:      <POS>-<RNUM> -<BCATL      >-<GARR      >-<GDEP      >-<GSTA>-<OCC
>-<PERSON
                >>
```

with article list:

```
<LIST_ARTICLE:      •<DAY      >-<NAME
>2<PRICE      >
<LIST_ARTICLE:YES>
<BOOKINGS:      <POS>-<RNUM> -<GARR      >-<GDEP      >-<GSTA>-<OCC>-<PERSON
>>
```