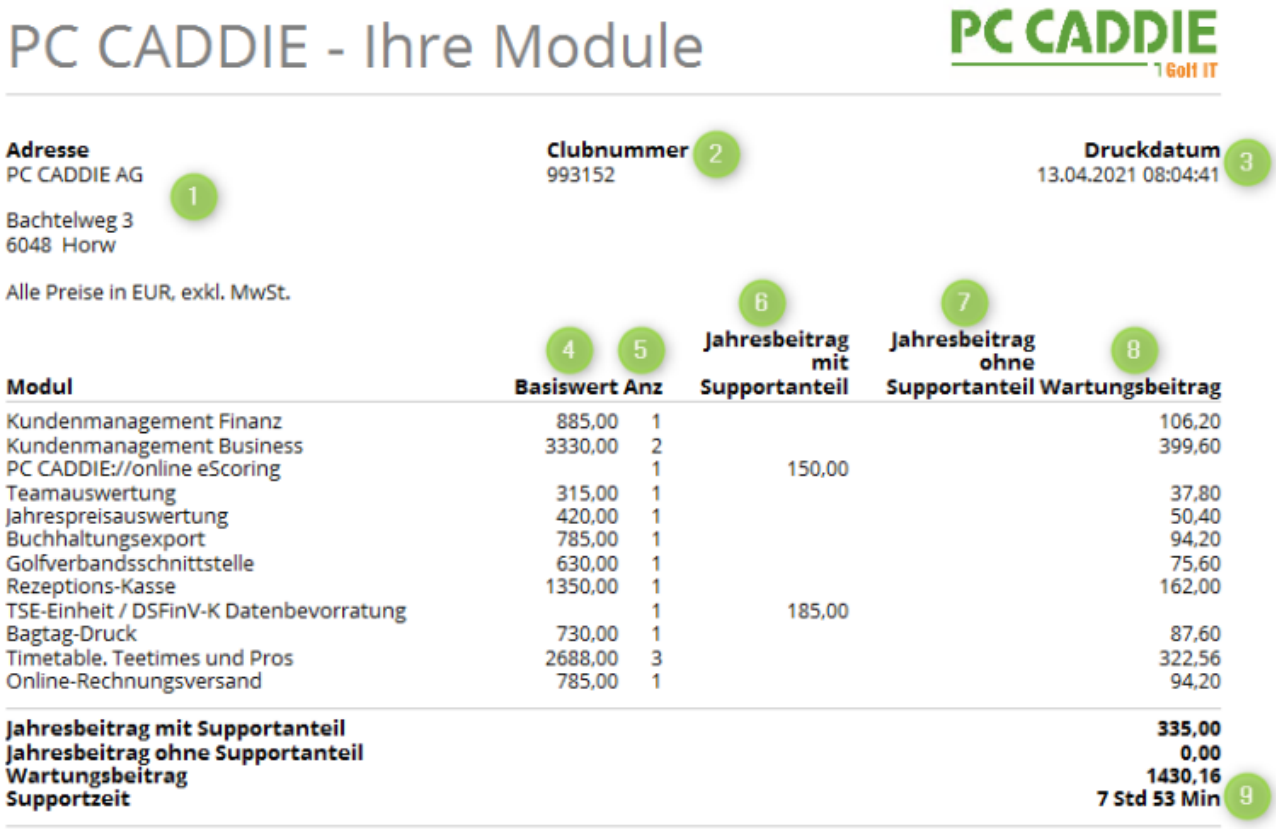
Your modules



PC CADDIE - Ihre Module

PC CADDIE by Golf IT

Adresse (1)
PC CADDIE AG

Bachtelweg 3
6048 Horw

Clubnummer (2)
993152

Druckdatum (3)
13.04.2021 08:04:41

Alle Preise in EUR, exkl. MwSt.

Modul	(4) Basiswert	(5) Anz	(6) Jahresbeitrag mit Supportanteil	(7) Jahresbeitrag ohne Supportanteil	(8) Wartungsbeitrag
Kundenmanagement Finanz	885,00	1			106,20
Kundenmanagement Business	3330,00	2			399,60
PC CADDIE://online eScoring		1	150,00		
Teamauswertung	315,00	1			37,80
Jahrespreisauswertung	420,00	1			50,40
Buchhaltungsexport	785,00	1			94,20
Golfverbandsschnittstelle	630,00	1			75,60
Rezeptions-Kasse	1350,00	1			162,00
TSE-Einheit / DSFinV-K Datenbevorratung		1	185,00		
Bagtag-Druck	730,00	1			87,60
Timetable. Teetimes und Pros	2688,00	3			322,56
Online-Rechnungsversand	785,00	1			94,20

Jahresbeitrag mit Supportanteil	**335,00**
Jahresbeitrag ohne Supportanteil	**0,00**
Wartungsbeitrag	**1430,16**
Supportzeit	**7 Std 53 Min** (9)

1: **Address** The customer's address can be found here.

2: **Club number** Corresponds to the DGV club number

3: **Print date** The module list was printed on this date

4: **Base value** The base value corresponds to the value of your modules at the time of printing. The annual maintenance fee is calculated based on the sum of the base value.

In the example above, the sum of the base value is EUR 11,918. With a maintenance contribution of 12% of the price results in a total maintenance contribution of EUR 1,430.16, which is printed in the second line from the bottom of the printed on the second line from the bottom of the list.

Attention: In most cases, the base value does not correspond to your purchase price. If you have been a PC CADDIE customer for a long time, there have certainly been one or two price changes over time.

5: **Number** Here you can find the number of modules that have been ordered/purchased/activated.

There are modules that require a network module, such as the packages „Customer ManagementFinance“, „Customer Management Business“, the timetable, the cash registers and also

the door and barrier controls..... And there are global modules such as the team and annual price evaluation, the accounting export, the online invoice dispatch.....

The number of network modules depends on how many workstations can work with a module at the same time. can be used simultaneously. If three workstations are licensed with a customer management package and two workstations with Timetable are licensed, only two workstations may/can be used in the timetable.

6: The **Annual fee with support** includes modules that are billed via an annual fee. These modules are not available as purchase modules with a maintenance fee. These are, for example, the TSE units, eScoring, the management report and the interface to Players First.

Due to the external costs that we have to provide these modules, it is not possible to calculate the full amount for support time for all modules. the full amount for support time. The proportion of support time charged differs from module to module.

7: **Annual fee without support time** is a new term for the previous software rental.

8: **Maintenance fee** The maintenance fee per module is displayed in this column. In the second line from the bottom, you will find the summary of these individual maintenance contributions.

9: **Support time** According to the maintenance contract, the support time is calculated as follows:

§6 Hotline-Support

6.1. Die von PCAG eingerichtete Hotline dient dem Kunden als Hilfe zur Selbsthilfe bei technischen Problemen im Zusammenhang mit der Nutzung der Software oder der von PCAG mitgelieferten Drittprodukte sowie zur Meldung von Fehlern und Störungen der Software. Die Hotline darf ausschließlich vom Systemverantwortlichen des Kunden (und seinem Vertreter) und nur bei solchen technischen Problemen, die der Systemverantwortliche (auch unter Heranziehung des Benutzerhandbuchs) nicht selbst lösen kann, kontaktiert werden. Sie steht dem Kunden während der Supportzeiten über die von PCAG auf ihrer Website veröffentlichten Kontaktdaten zur Verfügung.

6.2. Für die Nutzung des Hotline-Supports steht dem Kunden ein bestimmtes (kalender-)jährliches Zeitkontingent zur Verfügung; für Leistungen innerhalb dieses Zeitkontingents fällt keine gesonderte Vergütung an. Das Zeitkontingent jedes Kunden wird individuell berechnet, es richtet sich einerseits nach der Höhe der jährlichen Pflegegebühr des Kunden und andererseits nach der Höhe des anwendbaren Stundensatzes. Die Hälfte der jährlichen Pflegegebühr des Kunden geteilt durch die Höhe des für Support-Leistungen anwendbaren Stundensatzes ergibt das von der Pflegegebühr des Kunden abgedeckte Zeitkontingent für den Hotline-Support (Bsp.: Bei einer jährlichen Pflegegebühr in Höhe von 2.000 EUR beträgt der Supportanteil 1.000 EUR, geteilt durch den aktuellen Stundensatz des Kunden von z.B. 96 EUR, stehen dem Kunden 10,4 Stunden Support im Kalenderjahr zur Verfügung, ohne dass hierfür eine gesonderte Vergütung anfällt). Sollte das Zeitkontingent des Kunden aufgebraucht sein, wird PCAG den Kunden benachrichtigen. Über das Zeitkontingent hinausgehende Support-Aufwendungen sind vom Kunden gesondert nach Aufwand zu den Stundensätzen der jeweils aktuellen Service-Preisliste von PCAG zu vergüten. Eine Übertragung nicht verbrauchter Stunden des Zeitkontingents in das folgende Kalenderjahr findet nicht statt; die Stunden verfallen ggf. am Ende des Kalenderjahres.

In the example above:
EUR 1,430.16 / 2 = EUR 715.08
EUR 715.08 / 96 (currently valid hourly rate) = 7.45 = 7 hrs. 27 min.

7 hrs. 27 min. of support time are calculated via the maintenance fee.
The remaining 26 minutes are the times included in the annual fee with support share and total 7 hours 53 minutes.