

TAPI-Schnittstelle

Ihre Telefonanlage wird zur Service-Zentrale

Begrüßen Sie Ihre Mitglieder und Kunden bereits beim Annehmen des Telefonats mit Namen und erstellen Sie nach dem Telefonat blitzschnell Nachrichten und Aufgaben in Ihrem CRM (Customer Relationship Management) System. Die TAPI-Schnittstelle von PC CADDIE erkennt eingepflegte Anrufernummern und zeigt direkt den Datensatz mit allen Einträgen und Notizen. So haben Sie vor und während des Telefonats alle Anruferinformationen vorliegen und können kompetent das Gespräch führen. Auch ausgehende Gespräche werden direkt aus PC CADDIE gewählt. Schon während und nach dem Gesprächs können neue Einträge, Notizen oder Aufgaben erstellt, abgelegt oder terminiert werden. Die TAPI Schnittstelle gibt Ihrem Team neben der Arbeitserleichterung mehr Autorität in den Telefonaten. Alle Anrufe können in Statistiken und Berichten ausgewertet werden für ein besseres Telefon-Management.

Fakten

Leistungen:

- Anbindung an Telefonanlagen, die die Schnittstelle TAPI (Telephony Application Programming Interface) bereitstellen
- Anwahl von Telefonnummern, die in der Adressdatei geführt sind
- Rufnummern-Erkennung bei Einwahl, öffnen des entsprechenden Kundendatensatzes bzw.
- Ansprechpartners
- Erstellung von Telefonstatistiken und Auswertungen
- Möglichkeit der kundenbezogenen Ablage und Archivierung in unser PC CADDIE CRM\DMS-System

Voraussetzungen:

- KundenmanagementFinanz
- Zur Archivierung das PC CADDIE CRM\DMS Modul