Kurs & Event

Ein starkes Organisations-Werkzeug zum: Planen, Buchen und Bezahlen

Ob Schnupperkurs, Platzreife-Anwärter, Trainer-Auslastung, Golfevent oder Tagungsräume – Sie haben alles im Blick. Über die Club-Webseite kann online gebucht und bezahlt werden. Sie bestimmen die Vorgaben, Handicapgrenzen oder priviligierte Buchungs-Slots. So entsteht ein lebendiges Golfevent-Management. Ist der Termin einmal definiert und als Vorlage gespeichert, geht das Buchen ganz schnell. Für jeden Zeitpunkt, für jede Ressource umsetzbar: den PE-Kurs auswählen und auf die freien Teetimes und Trainer verteilen; das Event aussuchen und auf die Lokalitäten buchen. Zum Schluss erhält jeder Kursteilnehmer eine Bestätigung per E-Mail, WebSMS oder Serienbrief – oder auch eine Zwischeninformation – alles direkt aus dem Event-Modul heraus. Und für Auskünfte sind alle Buchungsinhalte sichtbar: direkt beim Teilnehmer im CRM. Nehmen Sie unser Werkzeug in die Hand und lassen Sie aus einem Interessenten, einen zufriedenen Kursteilnehmer, Eventbesucher und vielleicht ein Mitglied werden.

Facts:

Leistungen:

- Vielschichtige Organisation und Definition für Veranstaltungen und Kurse
- Buchbar in Kategorien für bestimmte Personenkreise nach eigenen Vorgaben; Altersklassen, Teilnehmerzahl, Handicapgrenzen, Privilegien einstellbar, z.B. vorzeitiges Einbuchen für VIPs oder für Silver-Card-Mitglieder
- Überwachung von Buchungseinschränkungen (z.B. von 5 Terminen max. 2 Kurse buchbar)
- Wiederkehrende Standard-Events als Vorlage/Template speicher- und abrufbar
- Detailangaben: Veranstalter, Ort, Preise, Anzeige optionaler Zusatzangebote: wie Menüauswahl, Leihschlager, E-Cart
- Teilnehmerübersicht: Nachvollziehbarkeit aller Meldedaten und Änderungen mit Datum, Zeit, User
- Alle Anmeldeinformationen direkt beim Kunden gespeichert im CRM\DMS-Infofenster
- Teilnehmerinfo für Statusänderungen, z.B. beim Nachrutschen von der Warte- in die Teilnehmerliste
- Teilnehmerinformationen per E-Mail, WebSMS oder Serienbrief
- Buchungübersicht im Timetable: Freie Kapazitäten und Auslastung aller Ressourcen

Modul-Voraussetzungen

- KundenmanagementFinanz