Wichtiges Update für die Zuverlässigkeit der Kasse

Durch Kunden-Rückmeldungen sind wir auf ein spezielles Problem aufmerksam geworden, das in Versionen zwischen dem 14. Dezember 2022 und dem 19. April 2023 auftreten konnte. Wir konnten das Problem mit einer aktuellen Version beheben.

Das Problem wirkte sich bei Stornierungen und bei der Ausgabe von Belegdetails von OP-Belegen aus. Ursächlich war aber, dass nach Löschung eines Kontaktes (Golfer-Datensatzes) die Tabelle der Buchungsvorgänge nicht mehr korrekt geöffnet wurde und dadurch die Zusammenstellung bereits verbuchter Belege nicht mehr zuverlässig war.

Das heisst, es konnte zu diesem Problem kommen, wenn Sie während der Arbeit an der Kassenstation einen Golfer (möglicherweise weil er sich bei der Arbeit als Doublette herausstellte) gelöscht haben und danach ohne erneutes Öffnen der Kasse weiter kassiert haben. Sicher ein natürlicher Ablauf, der aber doch auch selten ist und nicht durch unsere Tests erfasst wurde.

Auffälligkeiten

In der Folge konnte es zu folgenden Problemen kommen:

1. Bei einem Belegstorno wurden die Einzelpositionen des stornierten Beleges nicht korrekt in der Umsatzstatistik gegengebucht (in der Kasse war aber alles in Ordnung, der Kassenabschluss war immer korrekt, das Problem betraf nur die Tabelle der Kundenkonten und Statistiken).
2. Bei einer Abrechnung von OP-Belegen fehlten die Einzelpositionen des OP-Beleges, der Gesamtbetrag war aber korrekt.
3. Möglicherweise wurden Zahlungs-Belege ab diesem Zeitpunkt nicht mehr korrekt fiskalisiert.
4. Es konnte beim Kassieren zur Fehlermeldung „Workarea not indexed“ kommen mit der Zusatzinformation „ACCINVOICE 2518“.

Sofortmassnahmen

Wichtig sind nun diese Sofortmassnahmen:

- bitte ab sofort mit Versionen bis 19. April keine Personen löschen! Notieren Sie bitte die zu löschenden Personen und nehmen die Löschung erst mit einer Version ab 20. April vor.
- Bitte - soweit es Ihr Betrieb ermöglicht - schnellstens ein neues Update ab 20. April laden!

Lösung

Die oben genannten Probleme können wir wie folgt behandeln:

zu 1: Bitte melden Sie sich, sollte es bei Ihnen zu Differenzen zwischen Umsatzstatistik und Kasse gekommen sein. Wir haben für diesen Fall eine Korrektur-Routine.

zu 2: Hier sind keine Folgeprobleme zu erwarten, bei Bedarf kann man entsprechende Abrechnungen wiederholen.

zu 3: Wir werden den Vorgang dokumentieren und die entsprechenden Unterlagen bereit halten, um die Hintergründe im Falle einer Kassenprüfung erläutern zu können. Wir gehen davon aus, dass es sich in der Praxis nur um seltene und klar nachvollziehbare Fälle handelt.

zu 4: Die Meldung sollte nicht mehr erscheinen.

Uns tut leid, dass dieses Problem bei unseren internen Tests aufgrund der ungewöhnlichen Abfolge, die zum Auftreten des Problems nötig war, nicht aufgefallen ist. Ich denke, in gewissem Masse sind solche Fehler unvermeidlich, so sehr wir uns um eine Vermeidung bemühen. Uns ist wichtig, Sie konsequent offen zu informieren und stehen auch für Rückfragen gerne zur Verfügung!

Bitte entschuldigen Sie die Umstände!