

# Fernwartung

Um Ihnen schnell und einfach helfen zu können ist es in vielen Fällen erforderlich, eine Fernwartung an Ihrem PC durchzuführen.

## Fernwartung Dialog

Der Fernwartungs Dialog kann im Menü über „Ende“ → „Support“ oder das grüne „i“ in der rechten, oberen Ecke aufgerufen werden.

Es gibt diverse Tools um eine Fernwartung mit dem PCCADDIE Support durchzuführen.

1. Teamviewer
2. AnyDesk
3. VNC

## Teamviewer

Über den Button „Teamviewer starten“ können Sie die Fernwartungssoftware „Teamviewer“ ausführen.



Nun wird Teamviewer heruntergeladen und anschließend automatisch gestartet. Dies kann je nach Internetverbindung ein paar Sekunden dauern. Teamviewer sollte automatisch im Vordergrund erscheinen. Sobald Teamviewer bereit ist, erscheint ihre ID und ein dazugehöriges Kennwort. Dieses teilen Sie bitte telefonisch dem PCCADDIE Support mit.

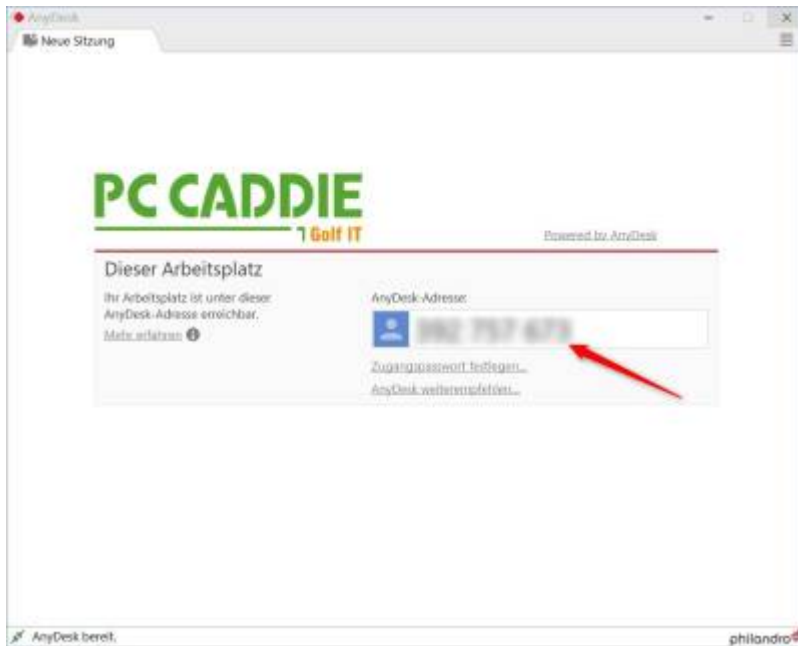


## AnyDesk

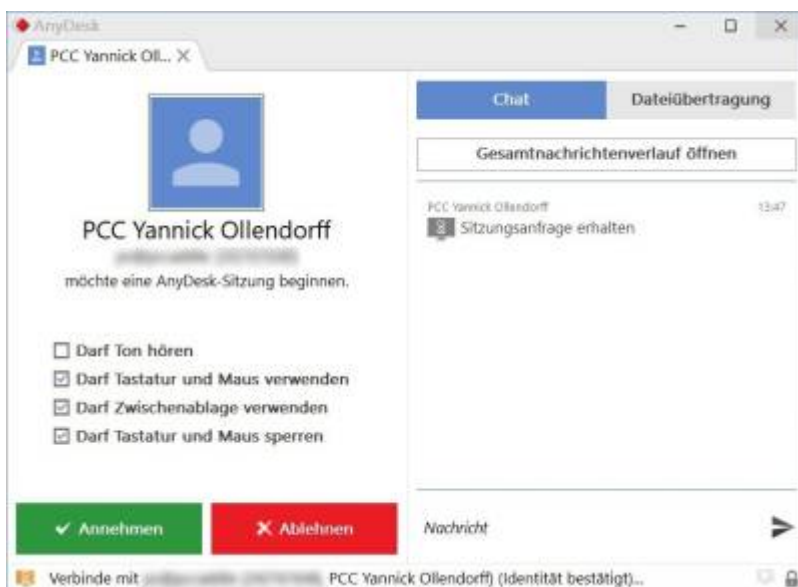
Über den Button „AnyDesk starten“ können Sie die Fernwartungssoftware „AnyDesk“ ausführen.



Nun wird AnyDesk heruntergeladen und anschließend automatisch gestartet. Dies kann je nach Internetverbindung ein paar Sekunden dauern. AnyDesk sollte automatisch im Vordergrund erscheinen. Sobald AnyDesk bereit ist, erscheint ihre AnyDesk Adresse. Dieses teilen Sie bitte telefonisch dem PCCADDIE Support mit.



Sobald PCCADDIE Support eine Verbindung zu ihrem PC aufbauen möchte, erscheint folgendes Fenster.



Hier müssen Sie auf den Button „Annehmen“ klicken um die Verbindung zu akzeptieren und die Fernwartung beginnen zu können.



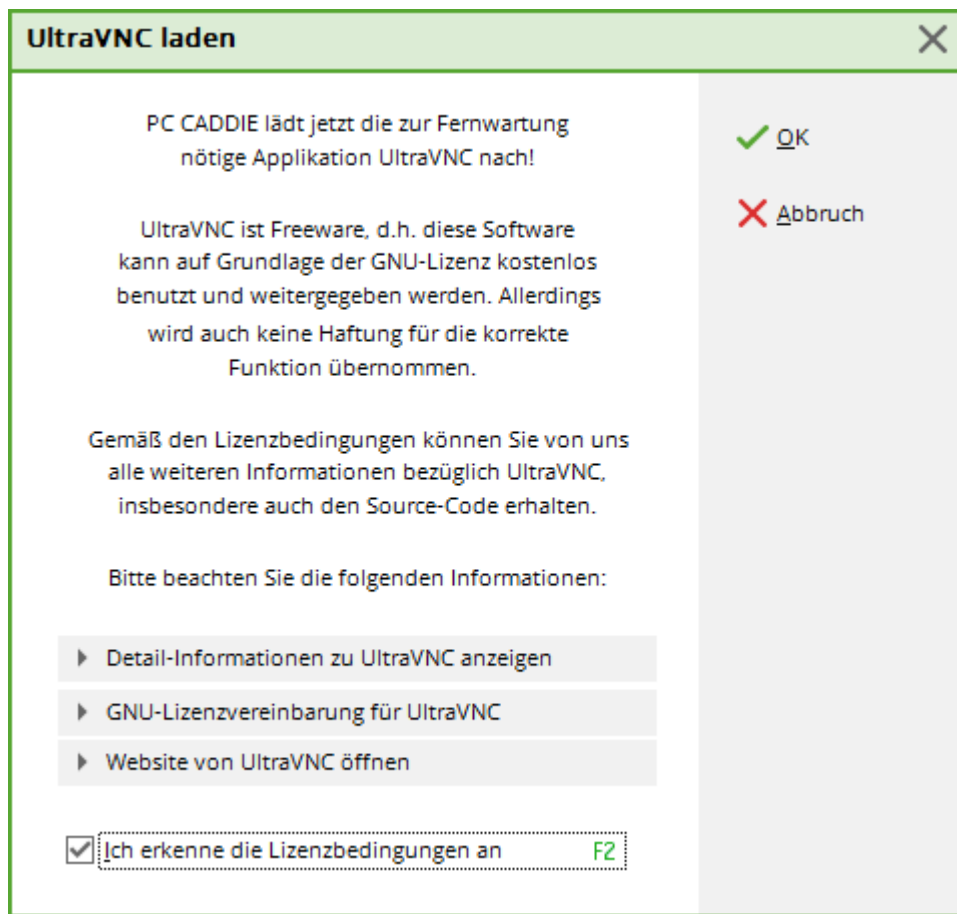
Die derzeit aktuelle Version von AnyDesk ist unter folgendem Link zu finden:  
<http://www.pccaddie.com/dl/tools/anydesk/anydesk-7-1-16.exe>

## VNC

Die Fernwartungsverbindung wird vom Kunden aufgebaut. Die PC CADDIE-Mitarbeiter haben keine

Möglichkeit die Verbindung ohne Zutun des Kunden herzustellen. Es muss kein eingehender Port beim Router oder der Firewall des Golfclubs geöffnet werden. Lediglich ausgehende Verbindungen auf Port 5500 müssen erlaubt sein.

Sollte VNC bei Ihnen das erste Mal ausgeführt werden, öffnet sich ggf. folgender Hinweis.



Bitte erkennen Sie durch Setzen des Häkchens die Lizenzbedingungen an und bestätigen Sie mit **OK**.

TIPP Mehr zum Thema können Sie auch unter [Firewall und Zugriffsrechte](#) finden.