PC CADDIE://online WebSMS

Bei dem Modul WebSMS handelt es sich um ein Zusatzmodul. Um in PC CADDIE SMS zu versenden, gehen Sie im Menü auf ***Personen/SMS senden,*** sodass nachfolgendes Auswahlfenster erscheint:

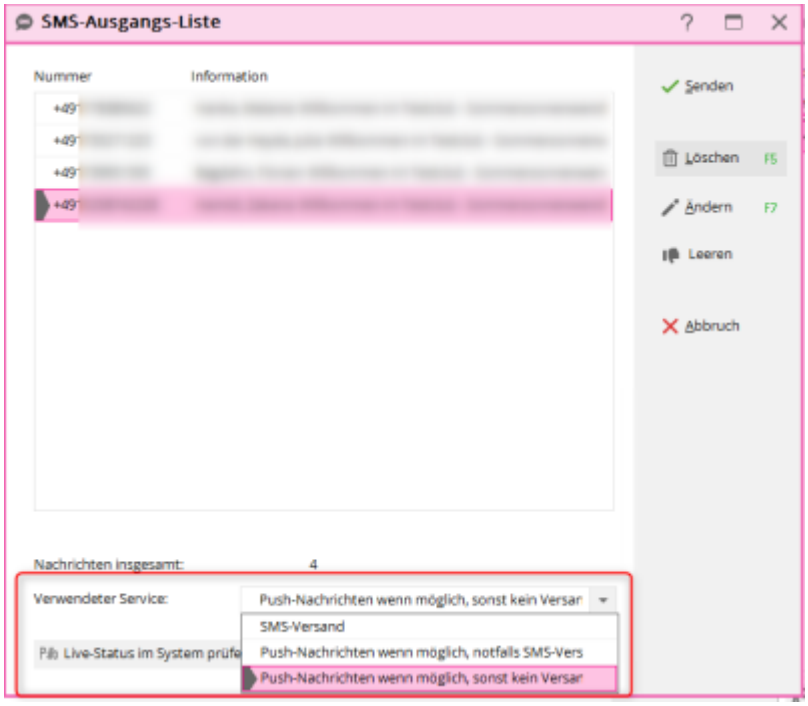


PUSH/ SMS Nachrichten

Startzeiten für Turniere als PUSH-Nachricht direkt in der PC CADDIE APP.

Mit der PC CADDIE Lizenz „Web-SMS“ können neben SMS auch PUSH Nachrichten verschickt werden (ab PC CADDIE Version 15.1). Man kann beim Erstellen der Nachricht wählen, wie die Nachricht zugestellt werden soll. Es gibt drei Optionen:

- SMS-Versand
- Push-Nachrichten wenn möglich, notfalls SMS-Versand
- Push-Nachrichten wenn möglich, sonst kein Versand

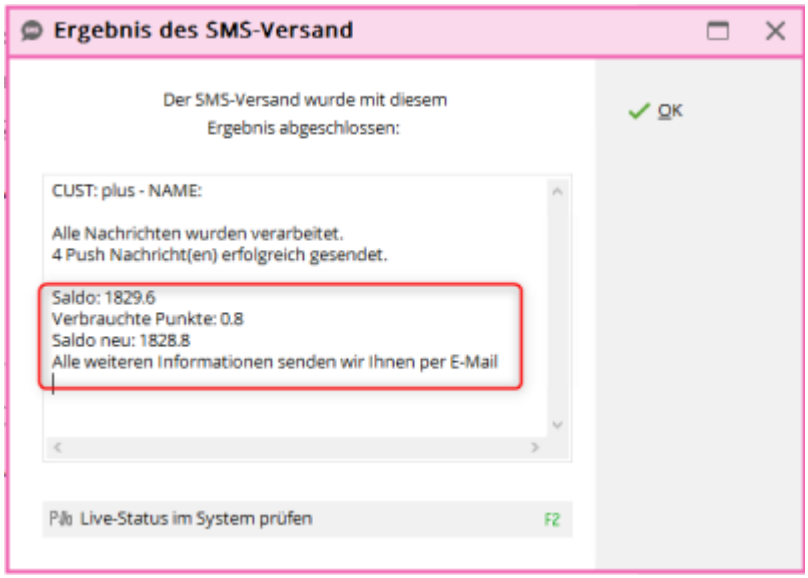


Unterschiede zwischen SMS und Push Nachrichten

SMS werden an die Mobilfunknummer aus den Personendaten (lokale PC CADDIE Datenbank) verschickt. Der Empfänger kann per SMS antworten. Die Kosten betragen 0,99 ct pro SMS; eine SMS entspricht 1 Punkt.

Push Nachrichten werden an das Online Profil verschickt. Das Online Profil ist mit der Personen-ID des lokalen PC CADDIE verknüpft. Ist das Online Profil auf mehreren Geräten angemeldet, wird die Push Nachricht auch überall dort angezeigt. Auf Push Nachrichten kann nicht geantwortet werden. Die Kosten betragen 0,2 Punkte pro Push Nachricht. Somit entspricht 1 SMS = 5 Push Nachrichten.

Wichtig: Push Nachrichten können nur für Turniere versandt, nicht für Einzel-und Serien-Nachrichten (z.B. Geburtstage).



Wo findet man die PUSH-Nachrichten?

Die Nachrichten werden in der PC CADDIE APP angezeigt. Man muss dafür angemeldet sein (PC CADDIE online Profil ist notwendig).

- Menü oben rechts neben dem Namen öffnen.
- Menüpunkt „Meine Nachrichten“.
- chronologische Ansicht aller Nachrichten.



De-/ Aktivieren PUSH-Nachrichten Mobilgerät der Empfänger

Im Mobilgerät der Empfänger müssen Benachrichtigungen für die PC CADDIE APP erlaubt sein. Die Option kann in den Einstellungen jederzeit de- oder aktiviert werden.

Wichtig: Bei Änderungen der Einstellungen anschließend unbedingt die PC CADDIE App Schließen und wieder Öffnen. Nur dadurch wird die Änderung sofort übermittelt.

Kurzanleitung zum Aktivieren der Benachrichtigungen

Betriebssystem iPhone (iOS)

- Einstellungen öffnen.
- Apps wählen und PC CADDIE App auswählen.
- Mitteilungen erlauben und die Art der Push-Nachricht (Banner, Töne etc.) aktivieren.

Betriebssystem Android

- Einstellungen öffnen.
- Apps (oder Anwendungen/Apps & Benachrichtigungen) wählen.
- Die PC CADDIE App in der Liste suchen und auswählen.
- Benachrichtigungen (oder Mitteilungen) wählen.
- Den Schieberegler für Benachrichtigungen anzeigen (oder ähnliches) auf AN stellen und die gewünschten Optionen auswählen

Anleitung zum Download als PDF-Datei:

push-notification-guide.pdf

Einzel-SMS

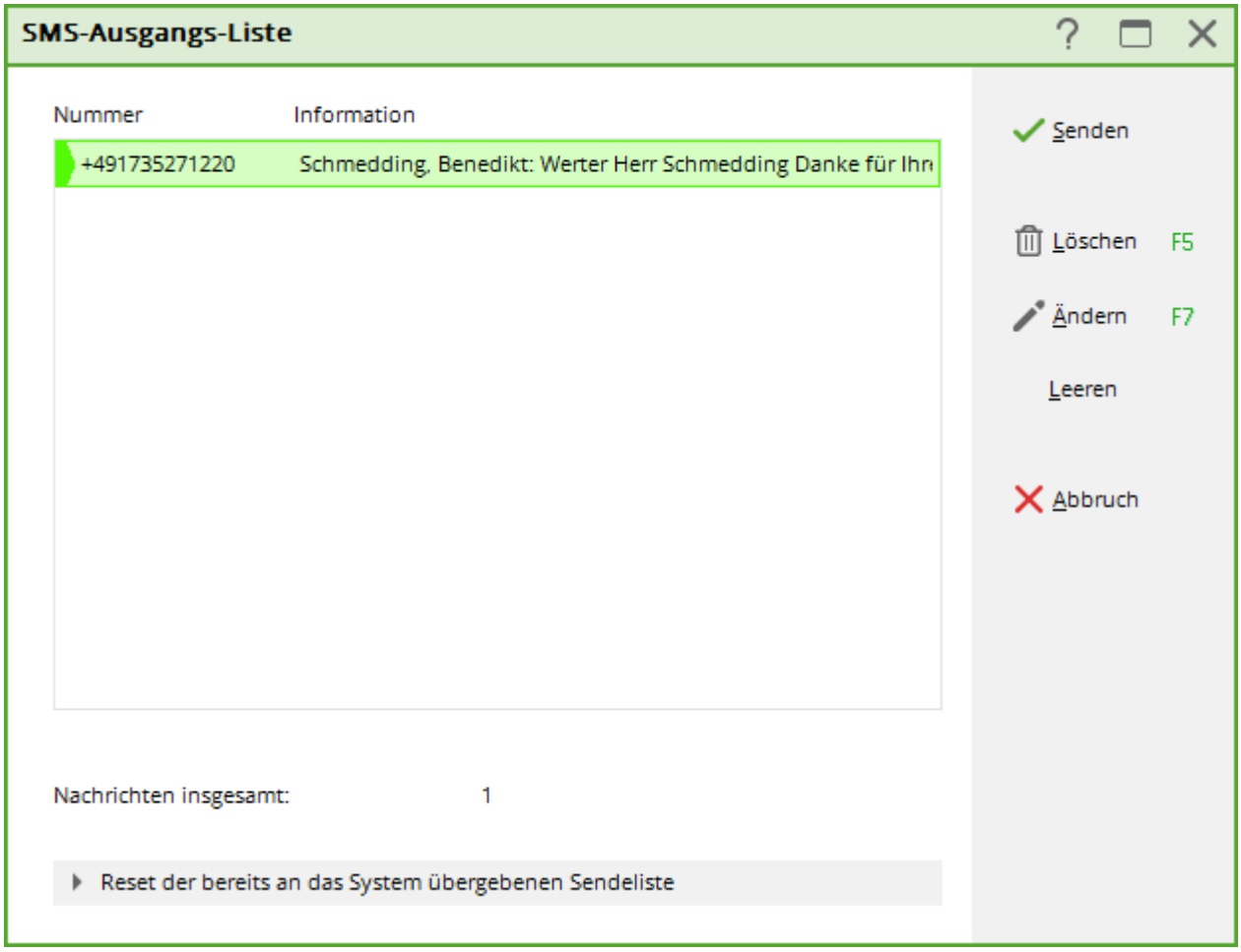
Über den Button ***Einzelne SMS senden*** kann direkt eine Zielrufnummer eingegeben, der Text notiert und die SMS mit dem Button ***Senden*** versandt werden.

Allgemein haben Sie pro SMS 160 Zeichen zur Verfügung. PC CADDIE schreibt auch nur diese Anzahl Zeichen, wie Sie links in dem Fenster unter ***Zeichen/Rest:*** sehen können:



Hier können Sie manuell eine Rufnummer eintragen und anschließend den gewünschten SMS-Text hinterlegen. Sollte ein SMS-Empfänger auf eine von Ihnen versandte SMS antworten, wird Ihnen diese Antwort per Mail übermittelt. Dazu geben Sie bitte in das Feld ***Antwort an diese E-Mail-Adresse schicken*** die gewünschte Antwort-Mailadresse ein. Klicken Sie anschließend auf ***OK.***

Sobald Sie ***Senden*** aktiviert haben, erscheint die SMS-Ausgangsliste. Dort finden Sie alle SMS-Nachrichten, die noch nicht gesendet wurden:



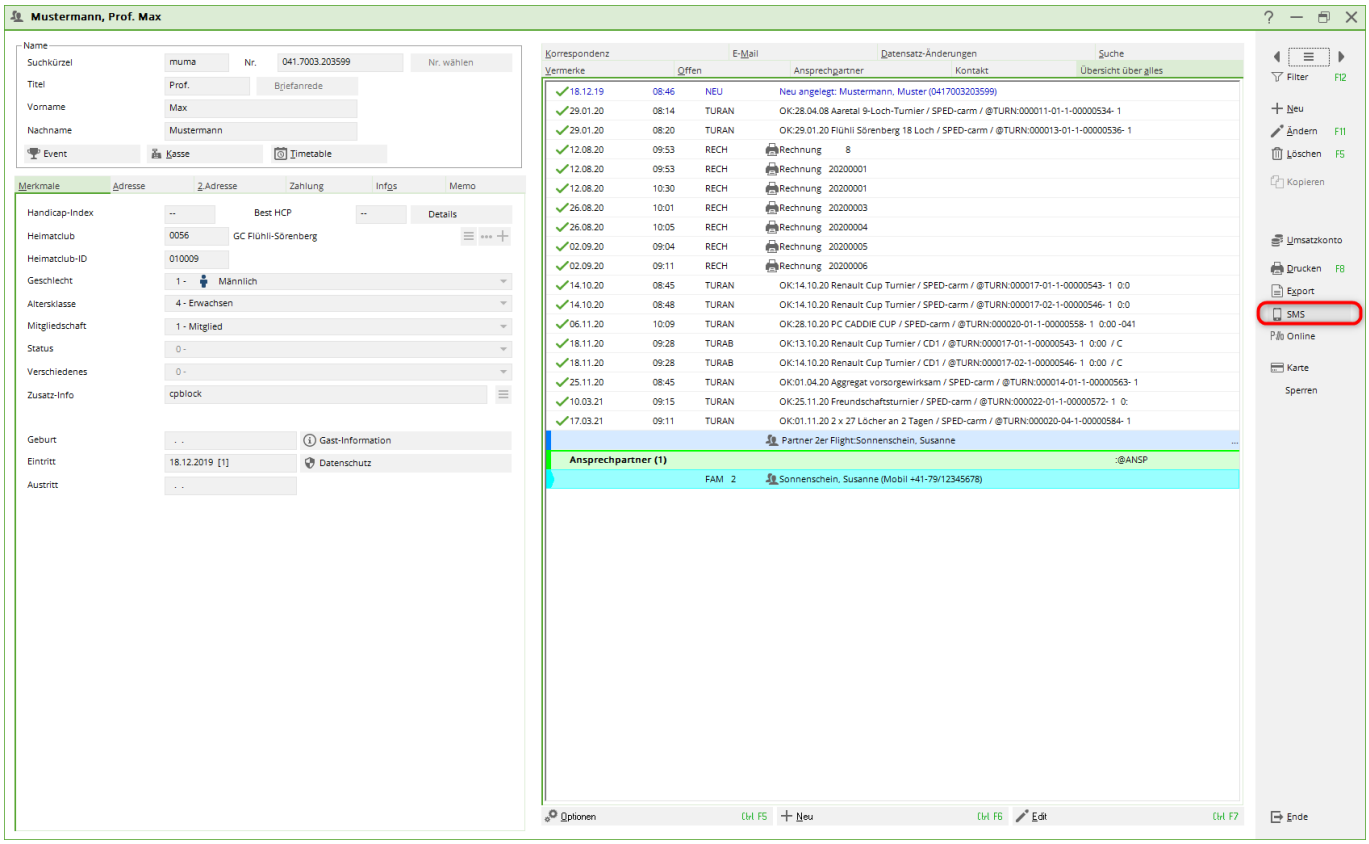
In der SMS-Ausgangsliste haben Sie die Möglichkeit, Ihre Nachrichten nochmals zu ***Ändern*** F7, zu ***Löschen*** F5 oder Ihre Nachrichten endgültig zu ***Senden.***

Nach erfolgreichem Versand öffnet sich das Fenster mit dem Versand-Ergebnis, in dem Sie auch den Kontostand vor bzw. nach dem Versand sehen können.

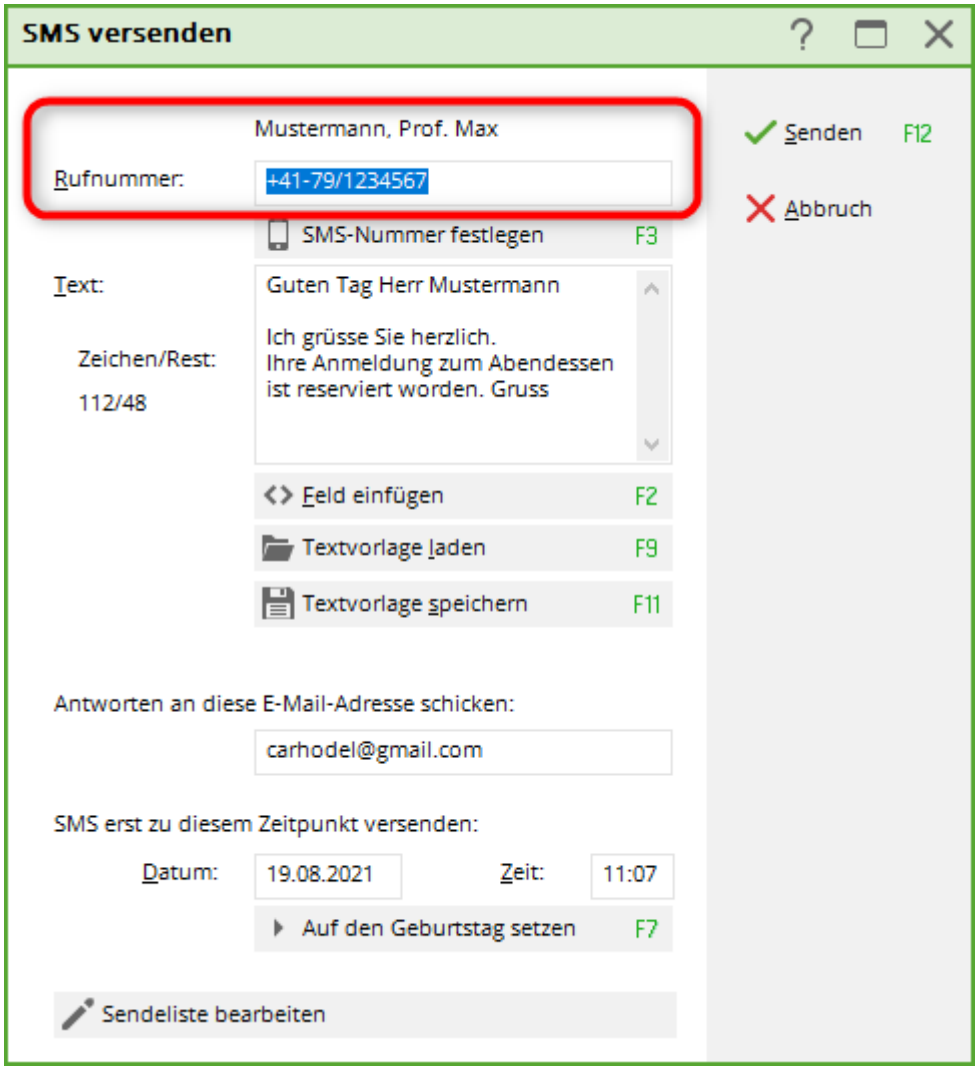


SMS an Person

TIPP Das Fenster für die Einzel-SMS erhalten Sie auch, indem Sie unter ***Personen/Neu erfassen, ändern, löschen*** eine Person anwählen. In der Personenmaske finden Sie auf der rechten Seite einen Button ***SMS:***



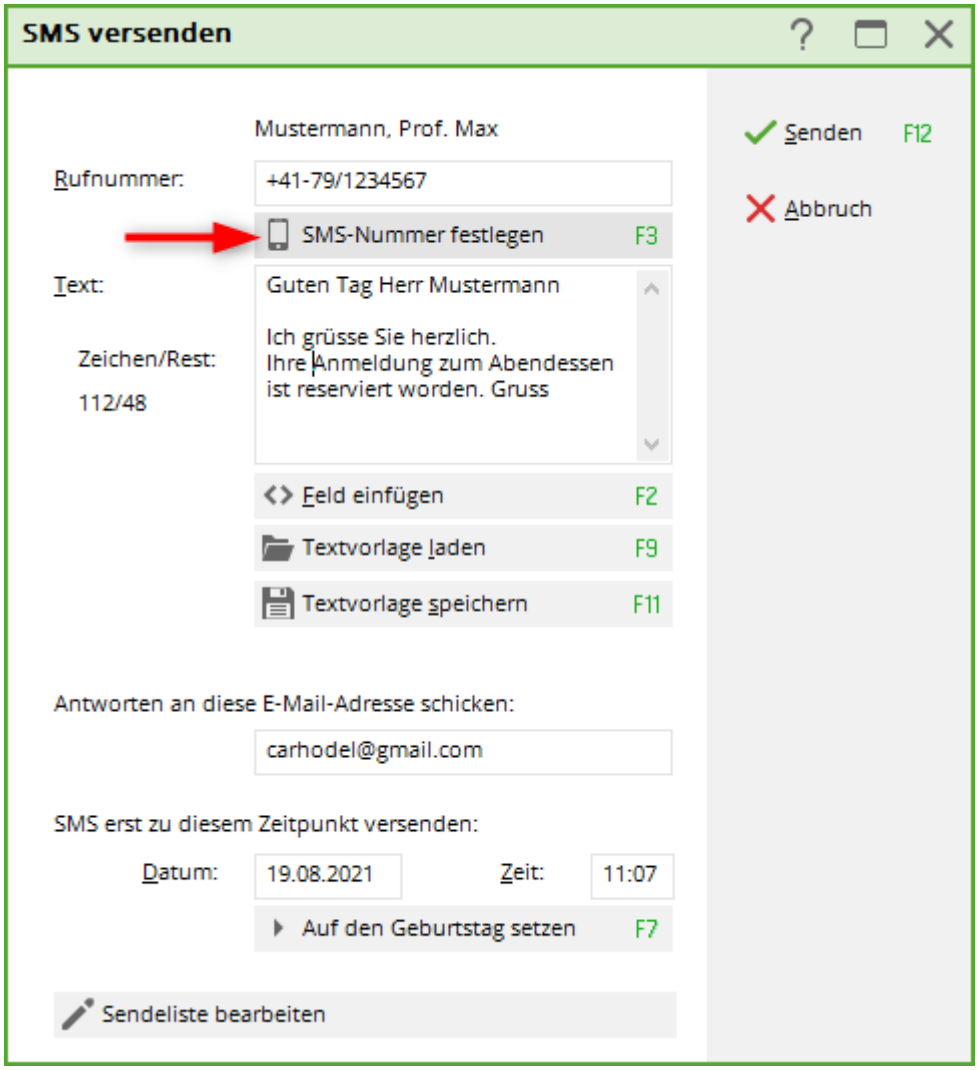
Wird dieser Button aktiviert, erscheint das Fenster SMS versenden. Die Zielrufnummer der angewählten Person erscheint bei diesem Vorgang automatisch. Jetzt muss nur noch der Text eingegeben und mit ***Senden*** gestartet werden:



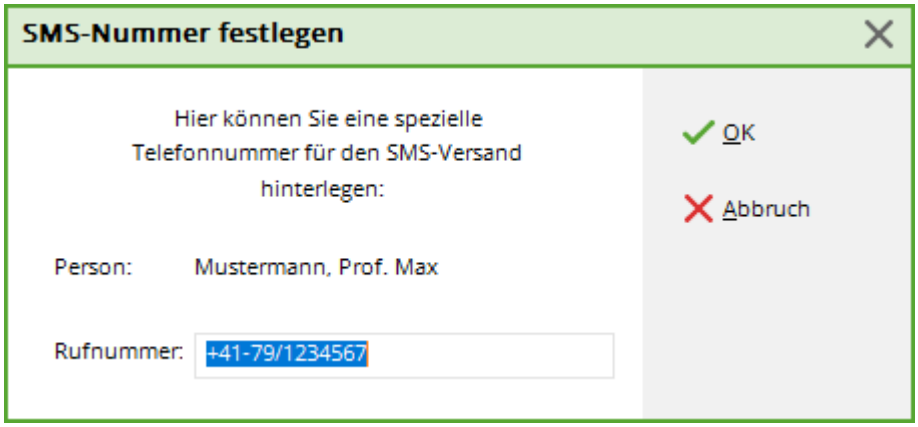
SMS an bestimmte Nummer

Es gibt viele Mitglieder und Gäste mit geschäftlichen Mobilnummern. Allerdings möchten nicht alle auf der Geschäftsnummer angerufen werden. Jedoch kann es sehr praktisch sein, zumindest seine Startzeit auf dem geschäftlichen Handy zu empfangen, da dies doch deutlich öfter in Benutzung ist.

Hierzu können Sie in der Person eine eigene Nummer für den SMS-Versand hinterlegen, indem Sie unter ***Personen/…neu anlegen, bearbeiten, löschen*** eine Person auswählen und in dieser auf den ***SMS-Button*** klicken.



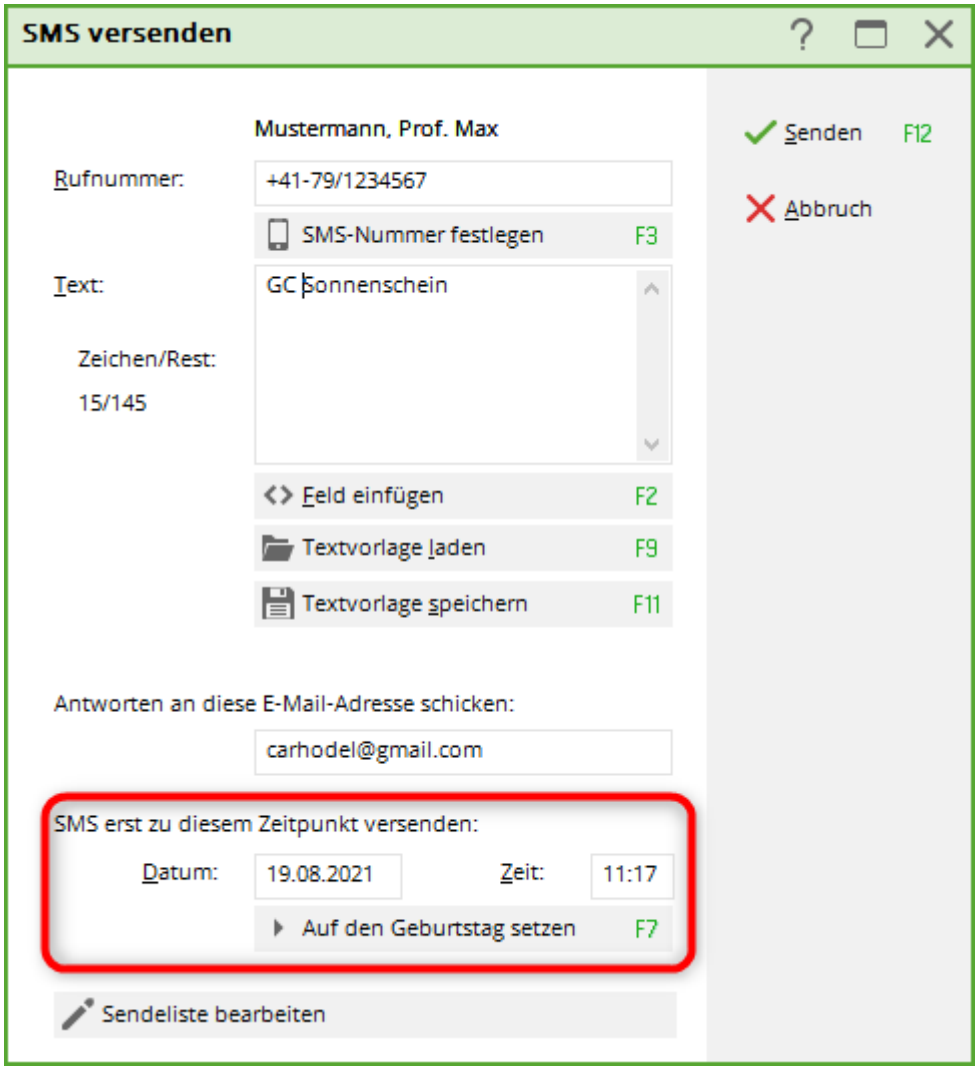
Hier finden Sie den Button ***SMS-Nummer festlegen:***



Notieren Sie hier die für den SMS-Versand freigegebene Nummer. Diese Nummer wird dann für jeglichen SMS-Versand an diese Person herangezogen.

Termin-SMS

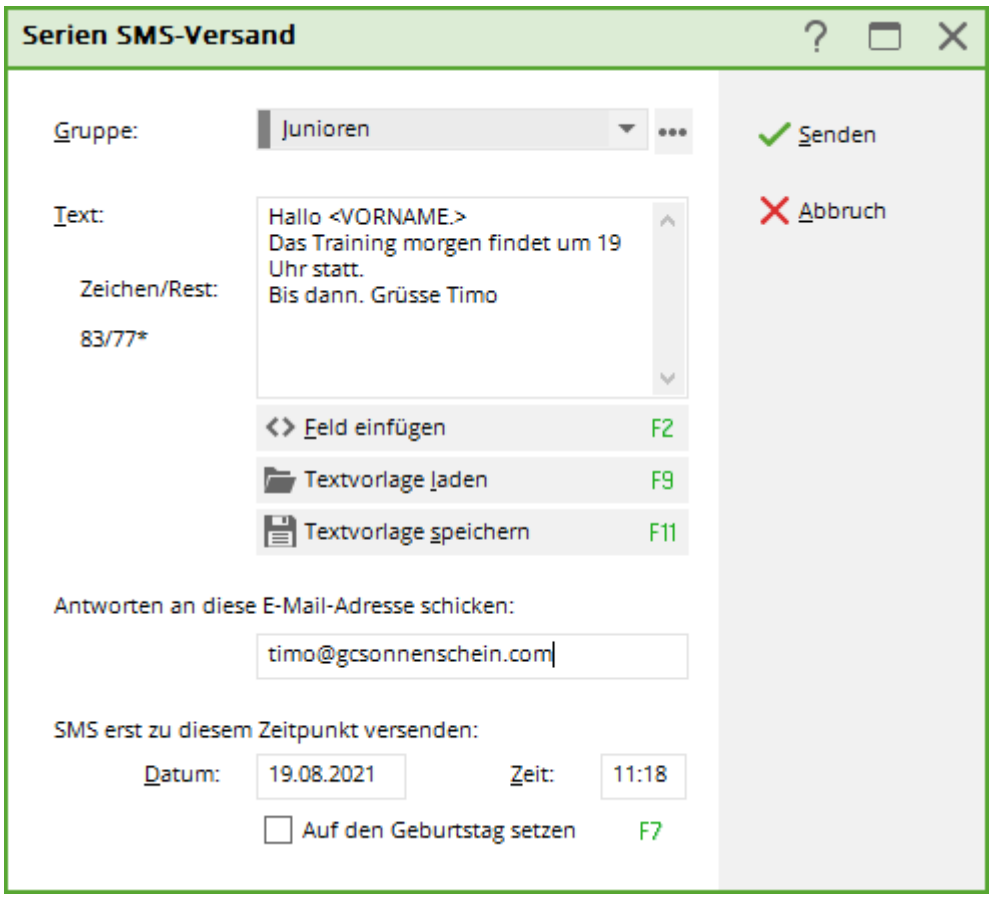
Wenn Sie eine SMS zu einem bestimmten Zeitpunkt versenden möchten, können Sie das bei der jeweiligen SMS-Nachricht genau einstellen:



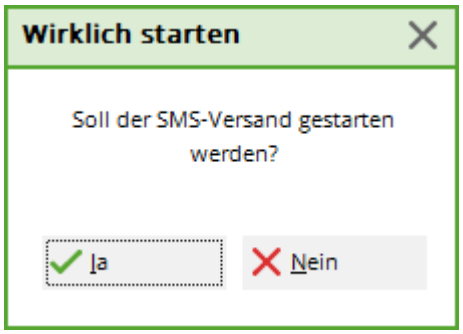
Die Geburtstags-SMS wird dabei im Kapitel Serien-SMS senden/Geburtstags-SMS automatisiert versenden beschrieben.

Serien-SMS

Wenn Sie einer bestimmten Personengruppe eine SMS-Nachricht zukommen lassen wollen, wählen Sie bitte den Button ***Serien-SMS:***



Mit einem Mausklick auf die Taste  können Sie eine bereits definierte Personengruppe auswählen. Mit einem Klick auf die Lupe  können Sie eine Personengruppe neu definieren, welche Sie dann im Feld Gruppe auswählen. Jede dieser Personen erhält die gleiche Nachricht. Schreiben Sie Ihre Mitteilung und senden Sie diese ab:



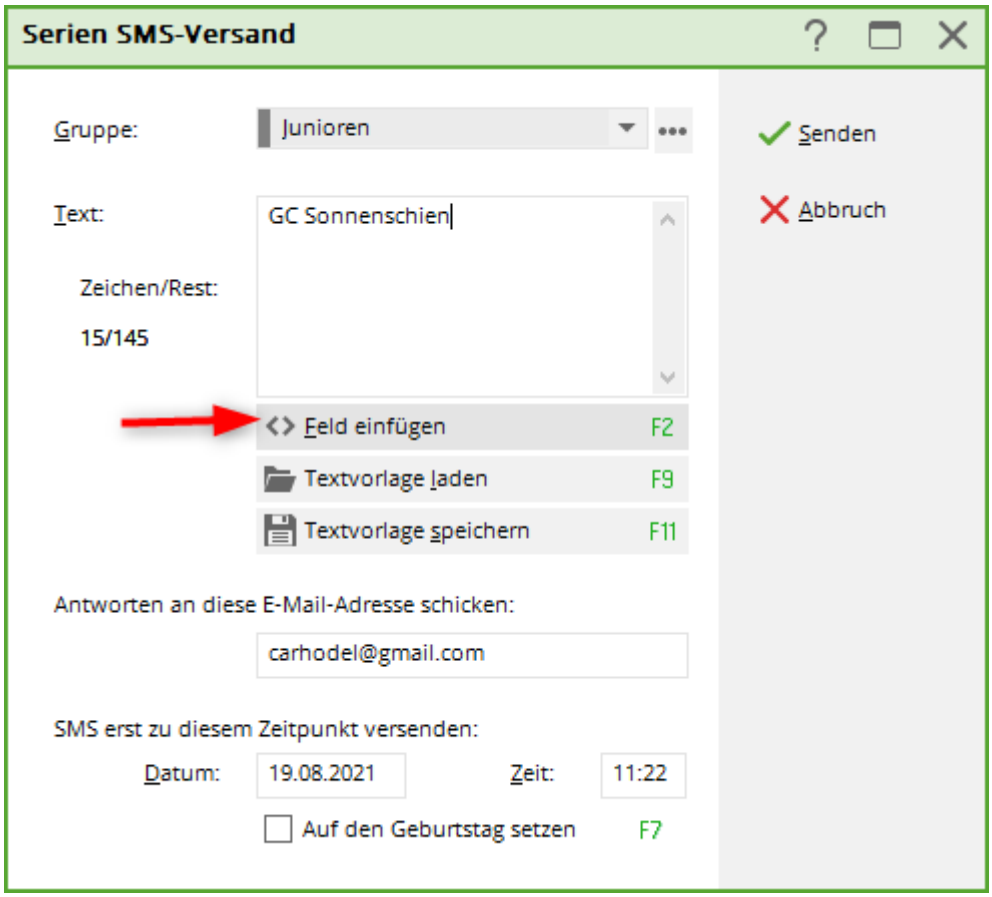
Klicken Sie ***Ja*** und der Versand wird gestartet. Ein „Bitte warten“ Fenster mit der Information „Sending SMS…“ erscheint, und Sie können den prozentualen Anteil der ausgehenden SMS verfolgen.

TIPP Nutzen Sie dieses Feature, um Werbung in letzter Minute für Ihre freien Startzeiten zu machen, z.B. „2 for 1 Greenfee am verlängerten Pfingstwochenende“.

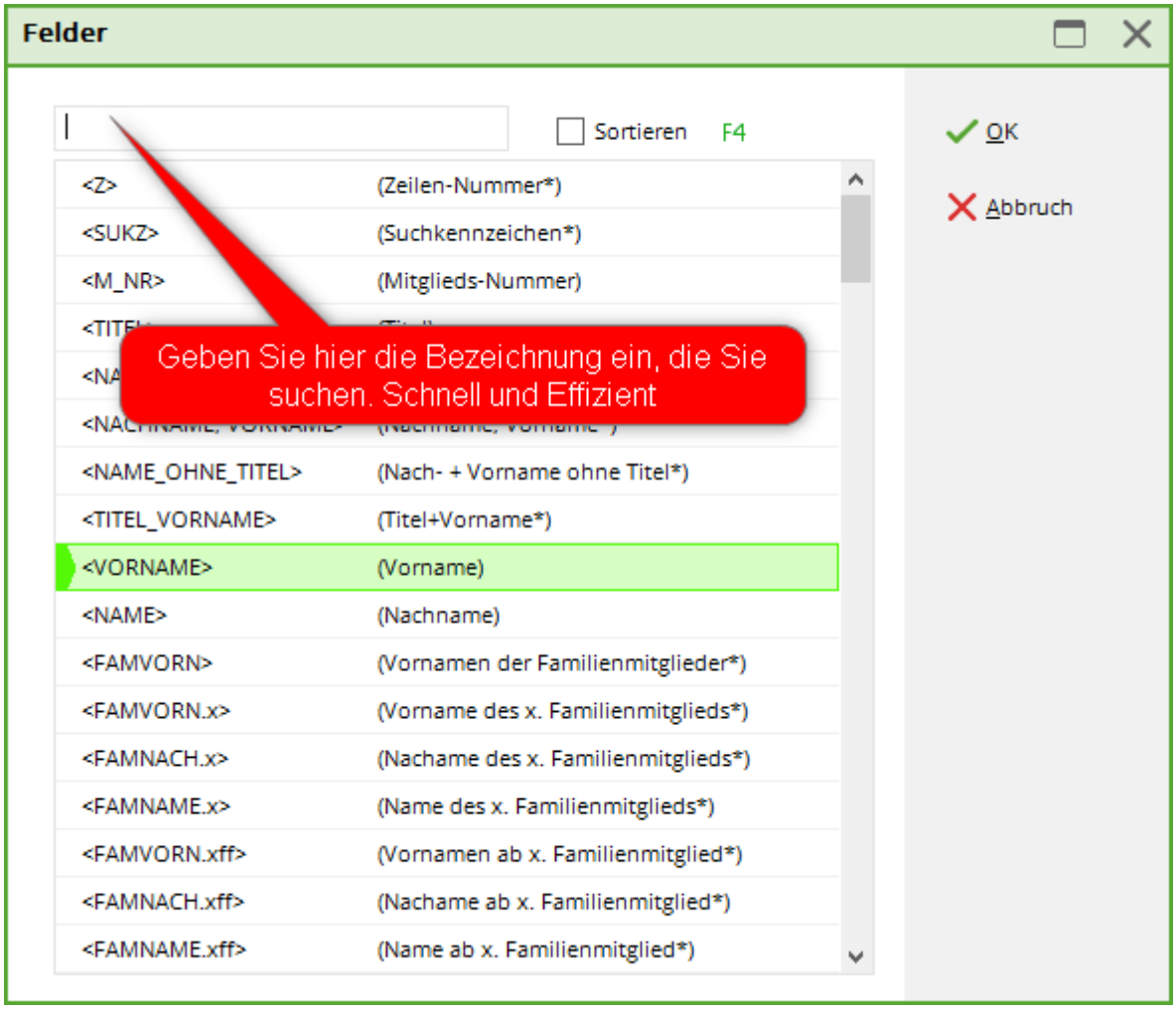
Personalisierte Felder in SMS einfügen

Nehmen Sie eine persönliche Nachricht in eine SMS-Sendung hinein oder versenden Sie das aktuelle Handicap von Mitgliedern. Hier sind Ihrer Fantasie keine Grenzen gesetzt.

Beim SMS-Versand können Sie einfach auf ***Feld einfügen*** klicken und so automatisiert den Vornamen etc. einfügen.



Anschließend bekommen Sie folgende Auswahl:



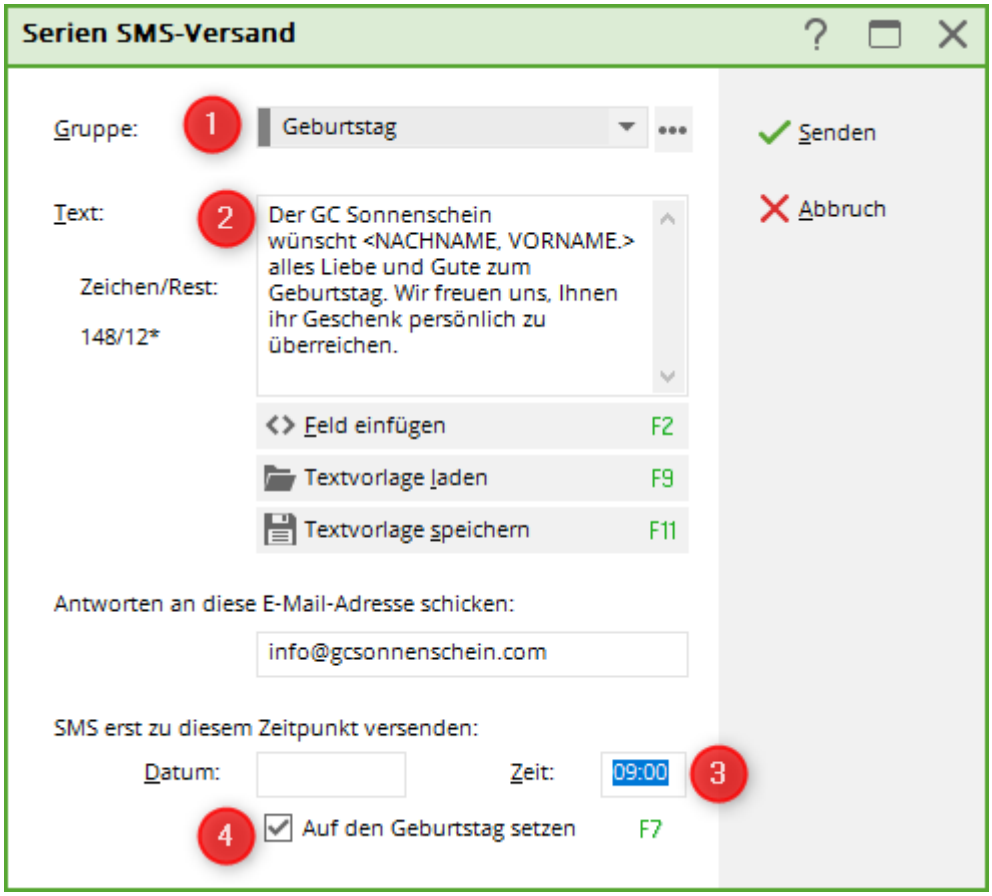
TIPP Sie können beispielsweise Ihrer Jugendmannschaft eine personalisierte SMS schicken, indem Sie die Spieler beim Vornamen nennen oder das aktuelle Handicap mitsenden.

Geburtstags-SMS

Sie möchten nicht mehr den klassischen Geburtstagsbrief verpacken und für teures Geld versenden?

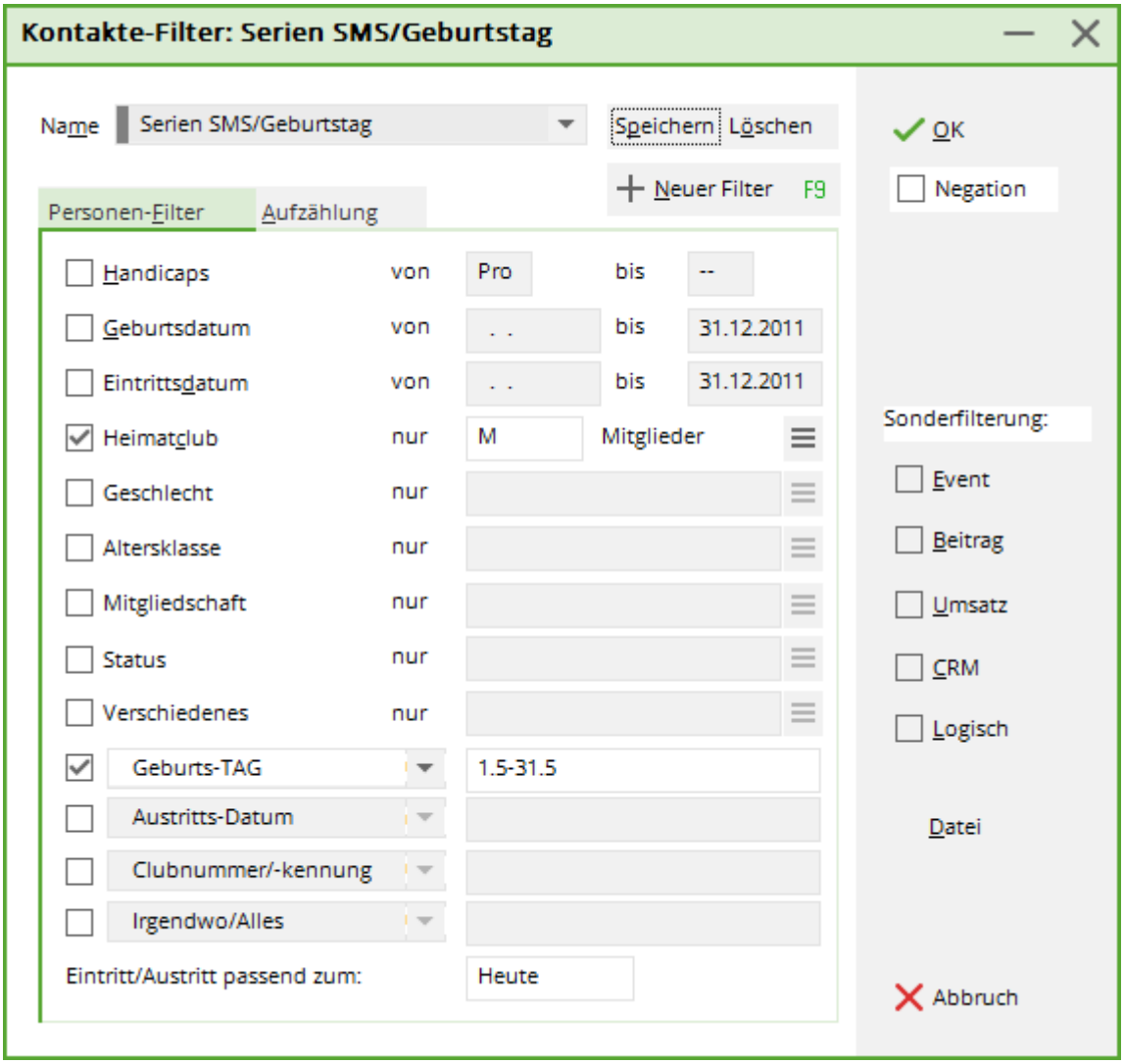
Dann nutzen Sie den praktischen SMS-Versand, mit dem Sie vollautomatisch Ihren Mitgliedern zum Geburtstag gratulieren können.

Gehen Sie auf ***Personen/SMS senden/Serien-SMS senden:***



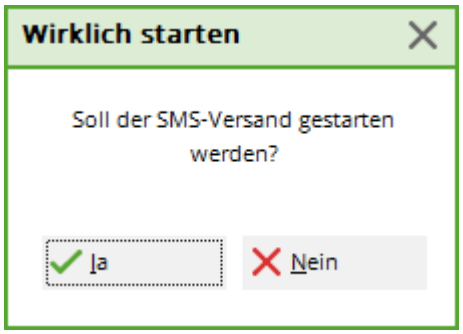
Nehmen Sie die Einstellungen wie folgt vor:

1. Wählen Sie zuerst die betreffende Personengruppe (z.B. alle Mitglieder des kommenden Monats).
   Bedenken Sie beim SMS-Versand an Mitglieder, dass Sie die SMS am besten monatlich vorbereiten. Somit ist die Wahrscheinlichkeit höher, dass Sie alle aktuellen Mitglieder berücksichtigt haben, auch die, die neu eingetreten sind. Der Personenfilter ist dann wie folgt einzustellen, das Beispiel zeigt den Monat Mai:

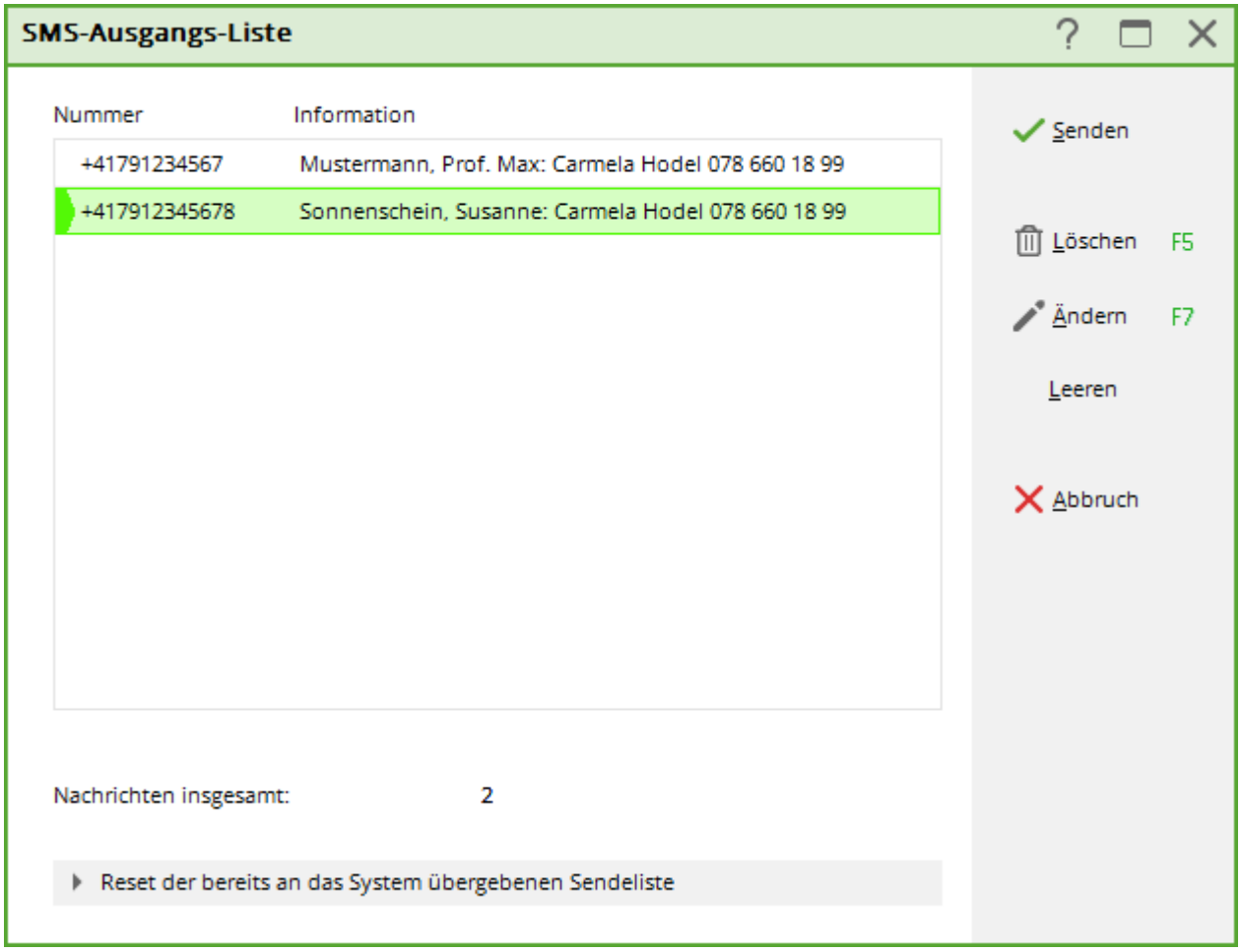


2. Schreiben Sie dann den Text oder laden Sie sich die von Ihnen gespeicherte Vorlage.
3. Im dritten Schritt geben Sie den jeweiligen Zeitpunkt ein, zu der die Geburtstags-SMS immer versendet werden soll.
4. Abschließend setzen Sie den Haken bei ***Auf den Geburtstag setzen*** (F7).

Wenn Sie die oben beschriebenen Schritte durchgeführt haben, klicken Sie auf ***Senden.*** Dann bestätigen Sie das nachfolgende Fenster:



😉 Nehmen Sie hier noch individuellen Änderungen vor, wenn Sie z.B. manche Empfänger duzen möchten oder etwas individuelles, besonderes hinzu schreiben möchten und klicken Sie abschließend auf ***Senden.***

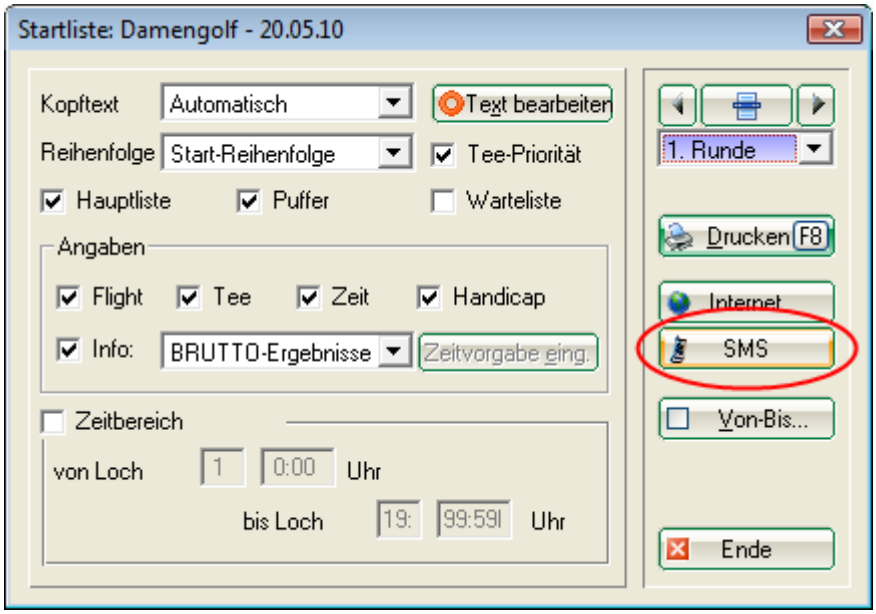


Turnier-SMS

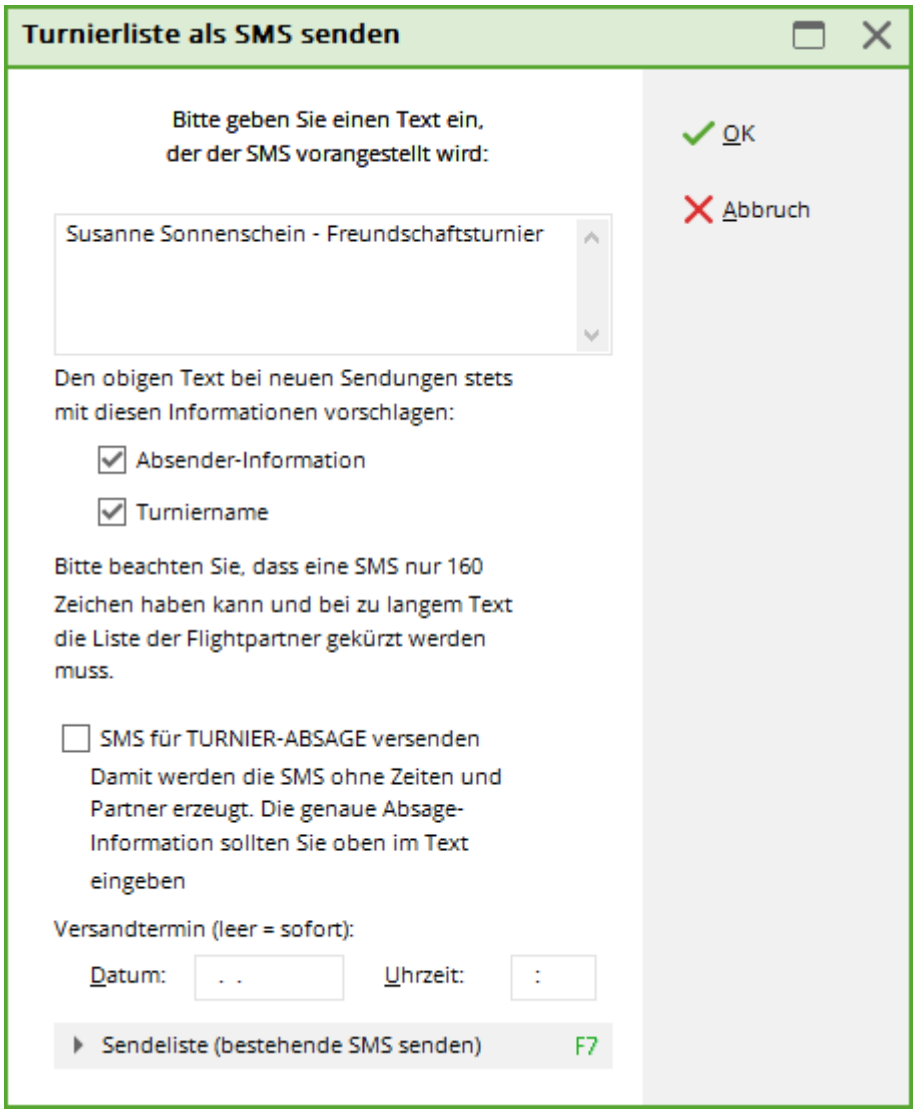
TIPP Informieren Sie Ihre Turnierteilnehmer stets aktuell und senden Sie eine praktische, serviceorientierte SMS mit den wichtigsten Informationen. Der Kunde hat keinerlei Umstände mehr und kann per Knopfdruck seine Startzeit sehen. Sie haben kaum noch Anrufe in der Vorbereitungsphase.

Startzeiten an Turnierteilnehmer senden

Um Ihren Turnierteilnehmern eine SMS-Nachricht mit deren Startzeit und Flightpartnern zu senden, wählen Sie im Menü bitte ***Wettspiele/Drucken.../Startliste.*** Aktivieren Sie das Turnier, dessen Startliste Sie gern als SMS versenden möchten:



Klicken Sie auf ***SMS:***



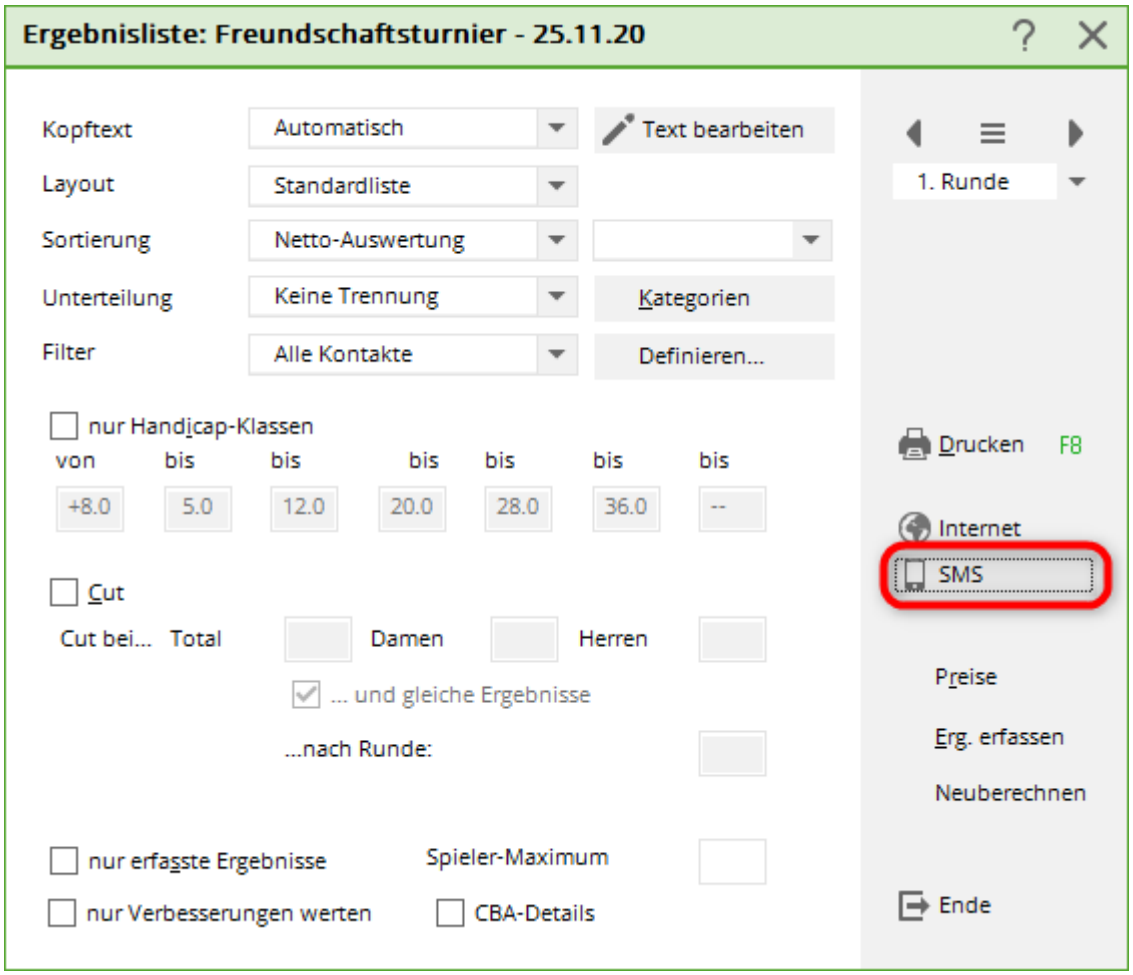
Sie können nun die SMS-Nachricht senden, indem Sie auf ***OK*** klicken.

Sie haben nun noch die Möglichkeit, den führenden Text zu ändern, zum Beispiel bei einer Änderung

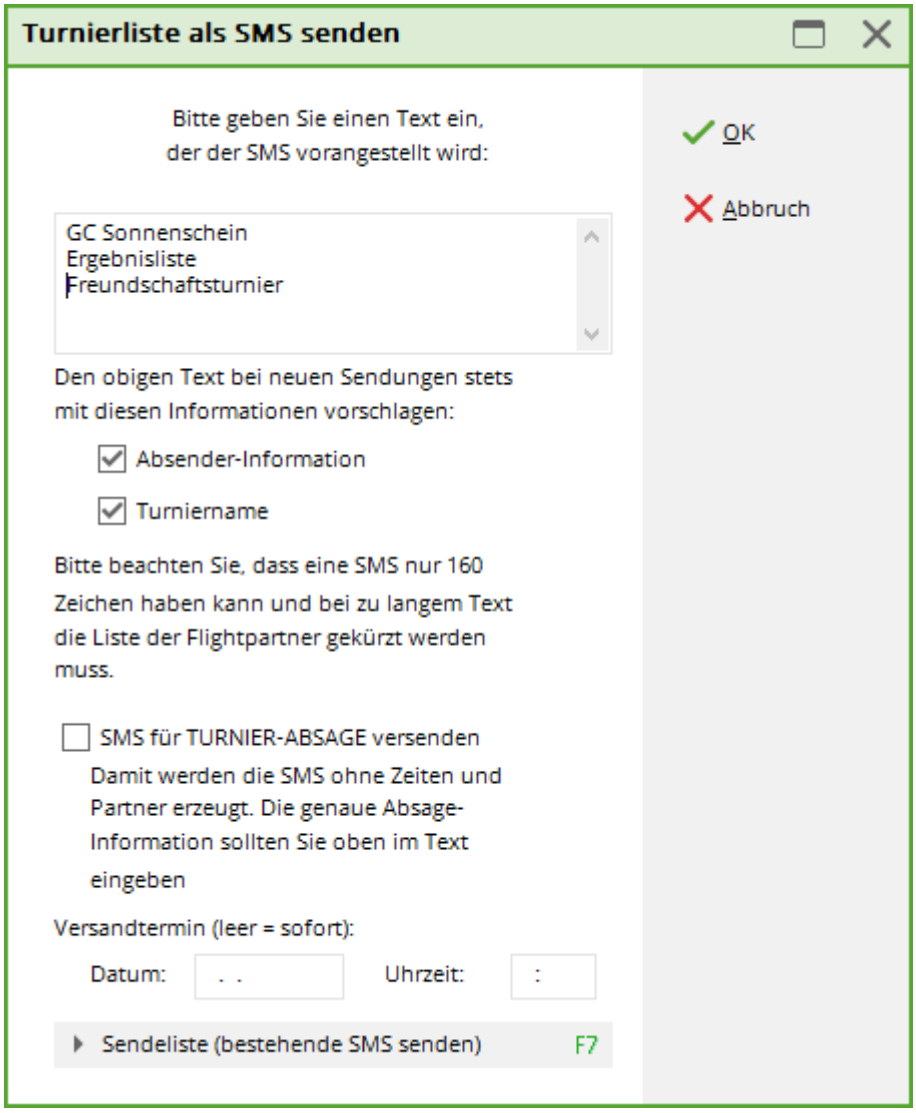
der Startzeiten in „Achtung neu“. Bestätigen Sie mit ***OK.*** PC CADDIE sucht nun automatisch alle Personen heraus, von denen eine Mobilnummer bekannt ist. Anschließend gelangen Sie wieder in die SMS-Ausgangsliste, wo Sie Nachrichten löschen und ändern können. Mit ***Senden*** erhält jeder dieser Turnierteilnehmer eine SMS, an welchem Tag, um wie viel Uhr, von welchem Tee und mit wem er startet.

Ergebnis und neue Stammvorgabe senden

Um Ihren Turnierteilnehmern nach Beendigung des Turniers das Ergebnis und die neue Stammvorgabe zu senden, gehen Sie bitte auf ***Wettspiele/Drucken…/Ergebnisliste.*** Wählen Sie auch hier das Turnier aus, dessen Ergebnisliste Sie als SMS versenden möchten:

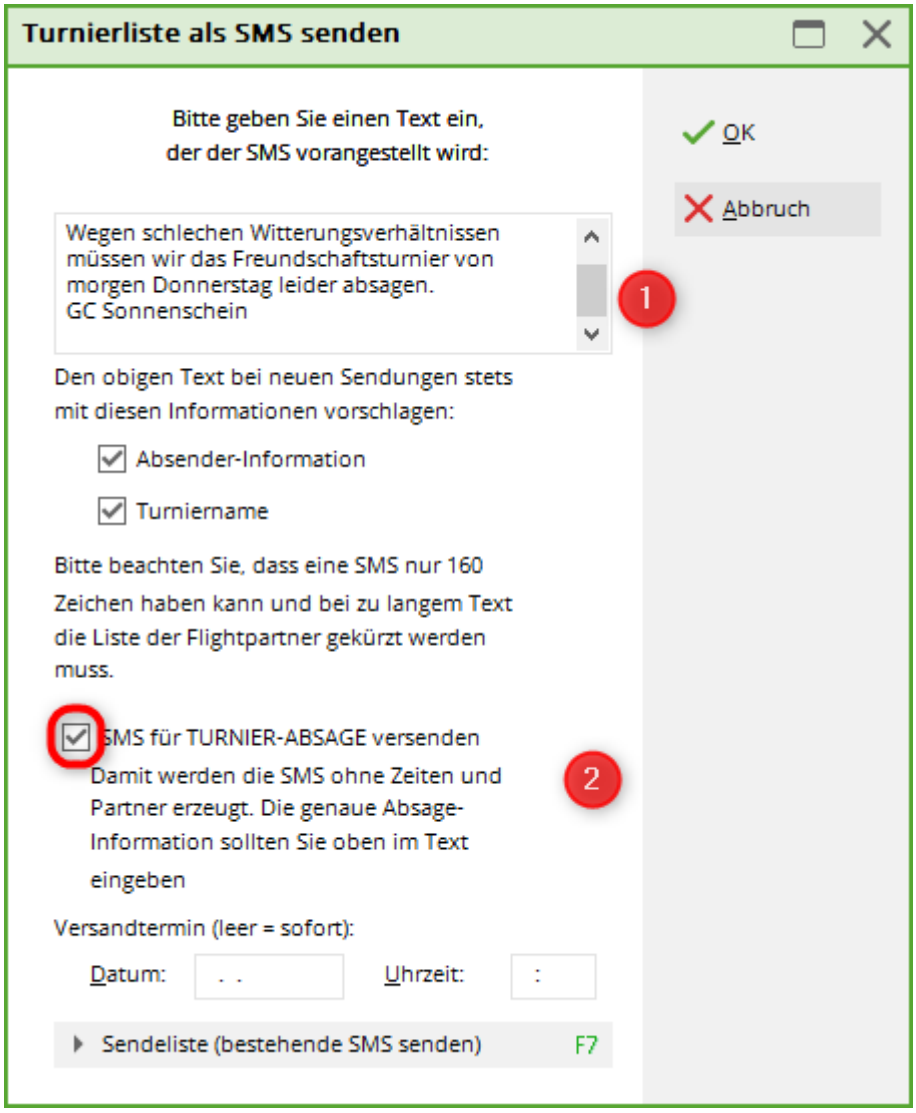


Wählen Sie ***SMS.*** Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm. Die verschiedenen Schritte sind mit dem Vorgang beim Versenden der Startzeiten identisch.



Turnierabsage per SMS versenden

😉 Überlassen Sie nichts dem Zufall - sogar bei Unwetter können Sie schnellen und bequemen Service bieten. Senden Sie einfach eine SMS an die Turnierteilnehmer, indem Sie unter ***Wettspiele/Drucken.../Startliste*** auf ***SMS*** klicken und dort den SMS-Text zur Absage (1) sowie das Häkchen bei ***Turnierabsage*** (2) auswählen:



Über den Button ***Senden*** erhalten nun alle am Turnier gemeldeten Teilnehmer eine Absage-SMS.

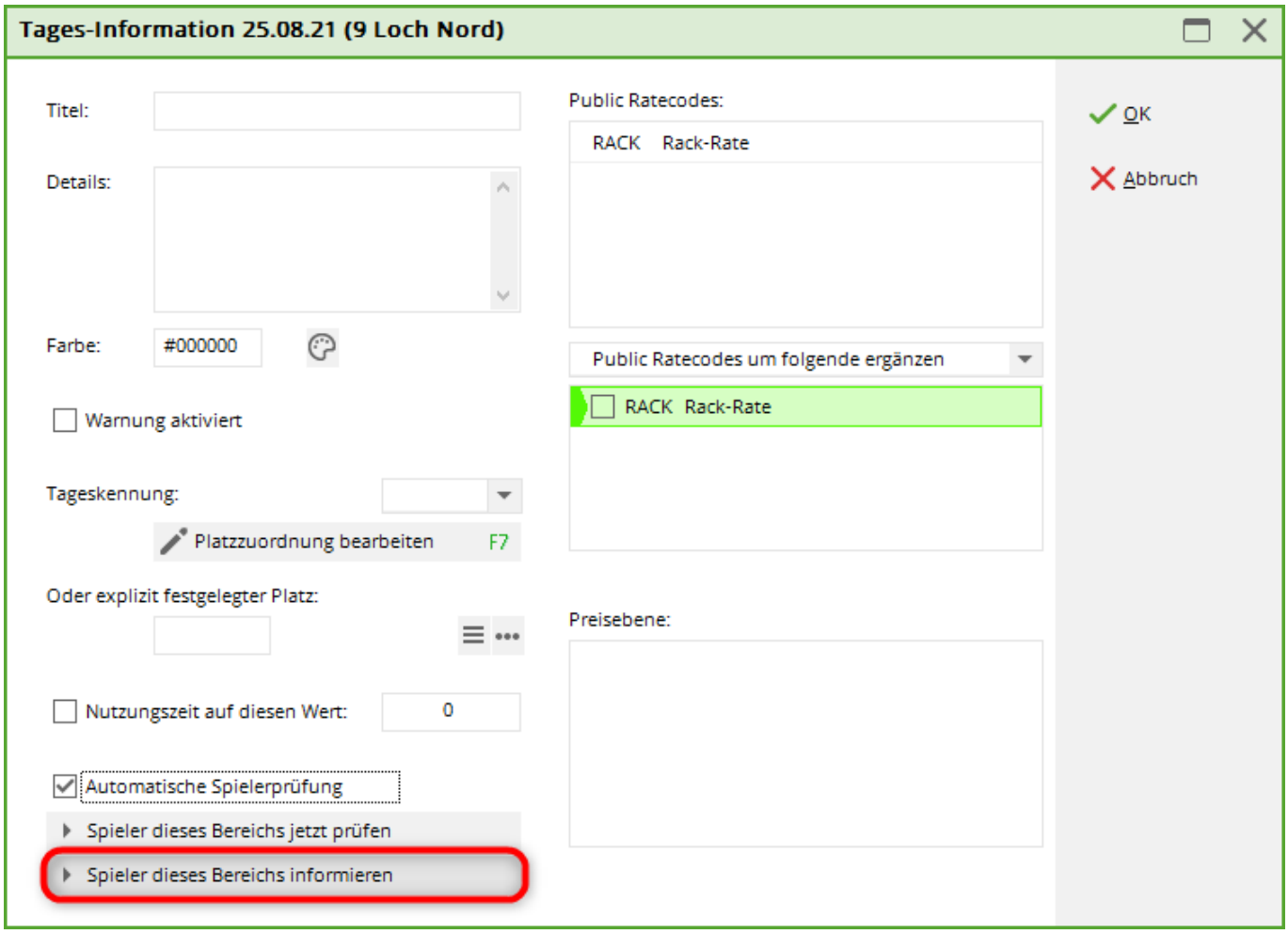
SMS an alle Startzeiten eines Tages

TIPP Sofern Sie das Modul Timetable haben, können Sie beispielsweise an alle tagesaktuellen Starter eine Information per WebSMS versenden.

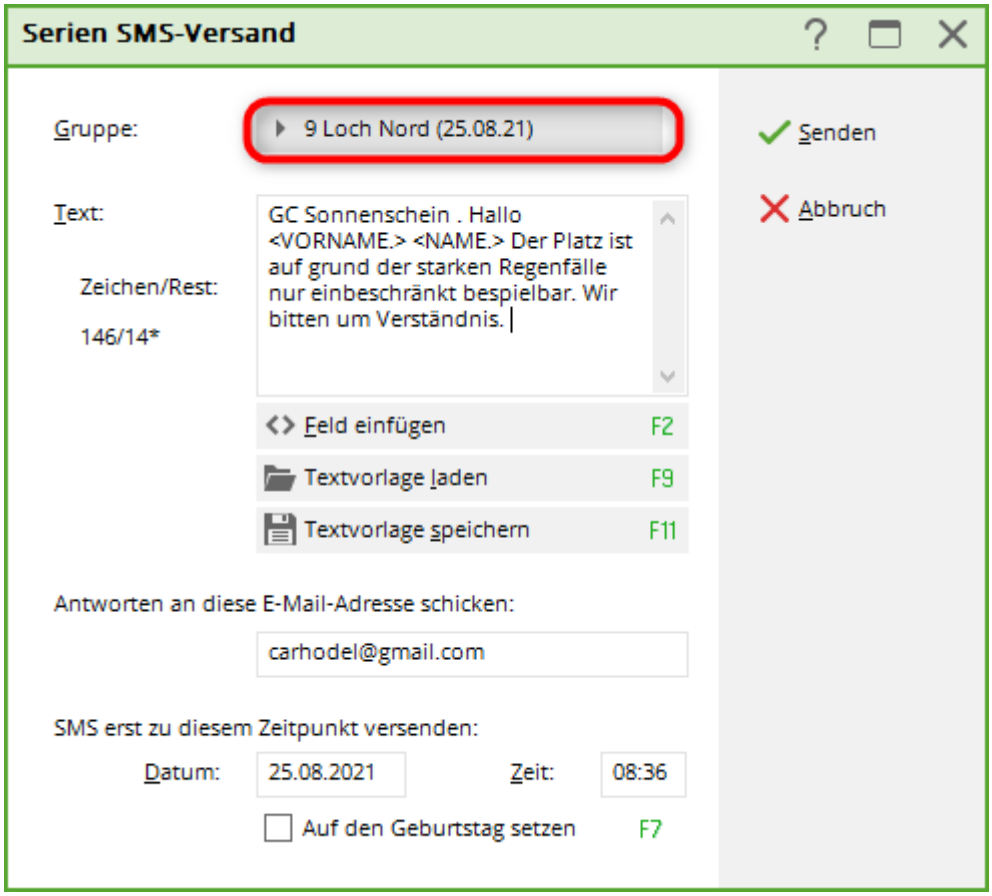
Klicken Sie dazu den Tages-Spaltentitel doppelt an:



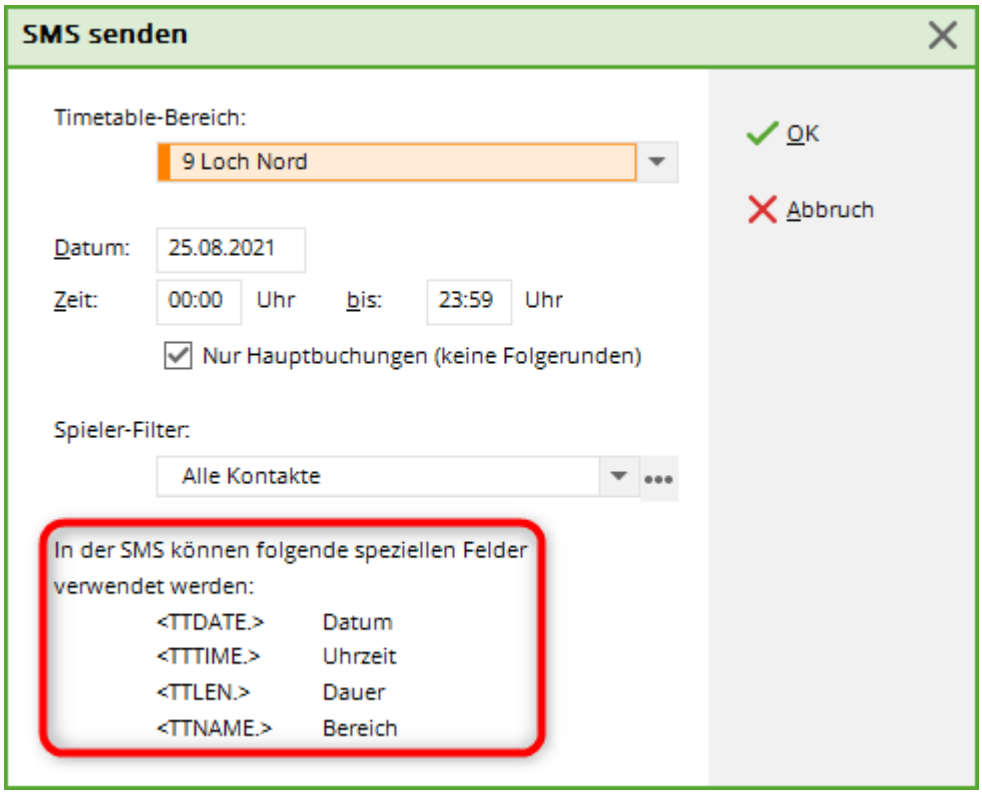
Folgendes Fenster öffnet sich:



Klicken Sie dann auf den Button ***SMS an alle Spieler dieses Bereichs.***



Zuoberst wird dann die Gruppe definiert:



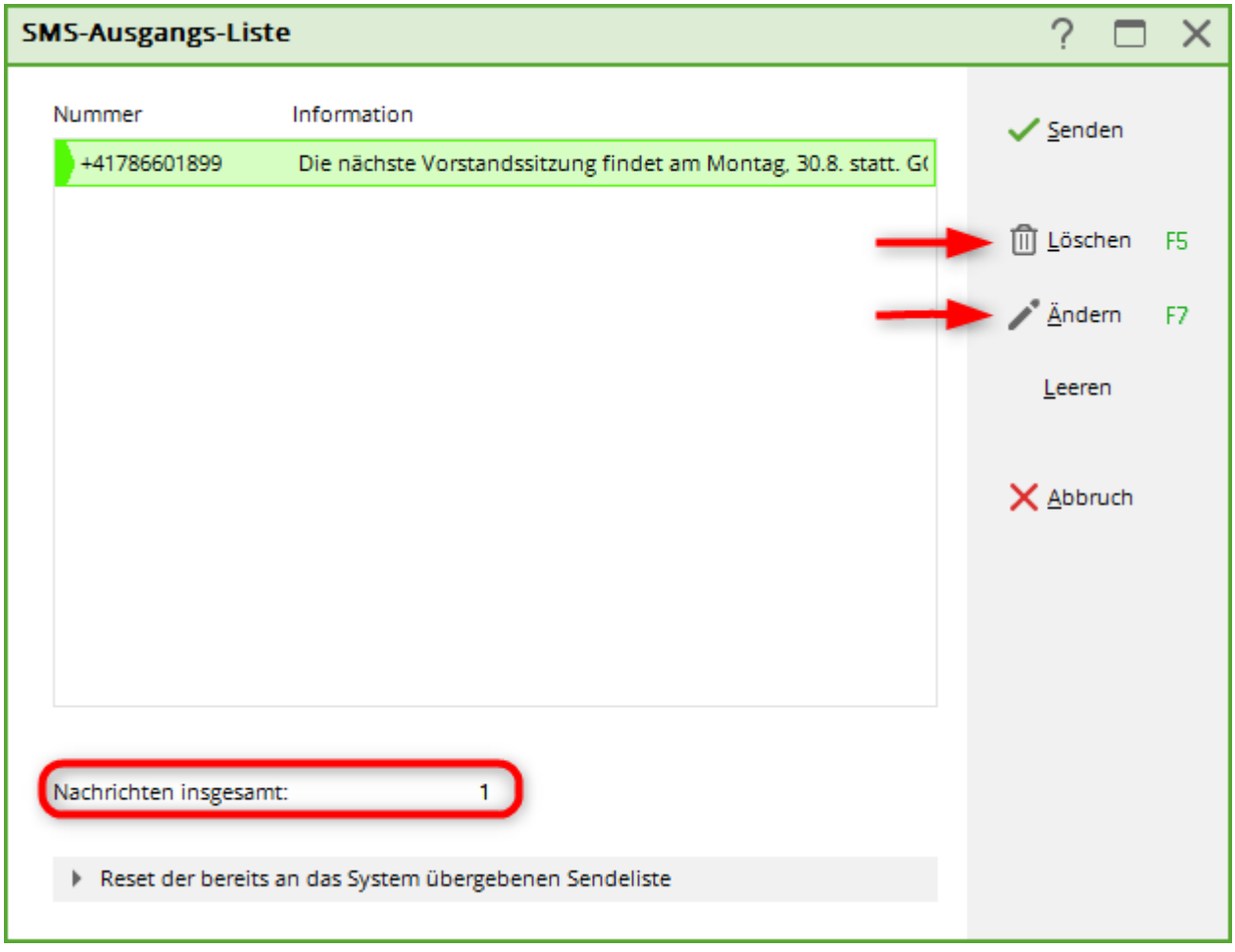
😉 Beachten Sie auch die zusätzlich praktischen Felder, die mit in den SMS-Text integriert werden können.

Allgemeine Einstellungen und Druckinformationen

Die allgemeinen Einstellungen finden Sie alle unter ***Personen/SMS senden:***



Sendeliste bearbeiten und senden

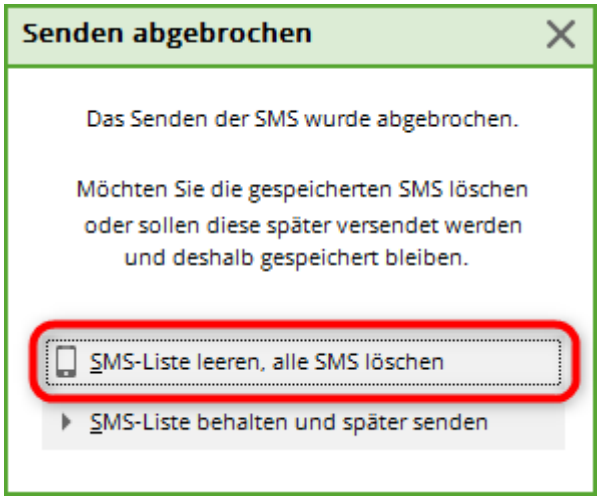


In der Ausgangsliste finden Sie alle SMS-Nachrichten, die noch nicht versandt wurden. Mit dem Button ***Löschen*** (F5) haben Sie jetzt noch die Möglichkeit, einzelne Nachrichten zu löschen. Auch können Sie mit ***Ändern*** (F7) die Nachricht individuell ändern.

Geben Sie hier noch eine persönliche Note mit. Ihr Mitglied freut sich darüber.

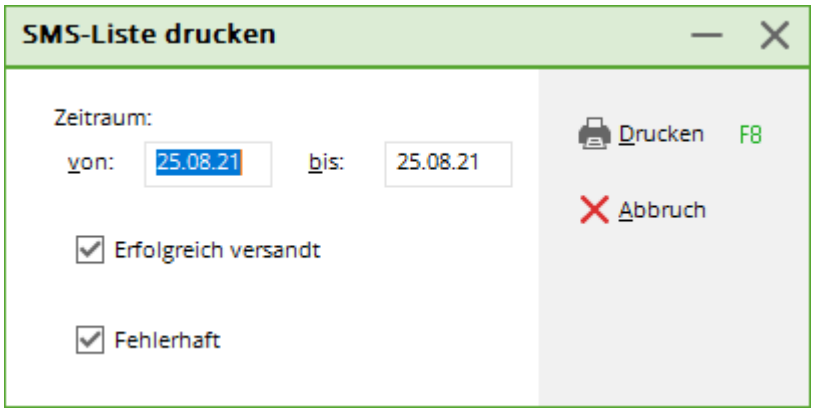
Sobald Sie hier auf den Button ***Senden*** klicken, wird die Nachricht verschickt – dazu wird gegebenenfalls die DFÜ-Verbindung geöffnet und die Nachrichten werden versandt.

Wenn Sie mit ***Abbruch*** die Sendeliste schliessen, werden Sie gefragt, ob Sie die vorbereiteten SMS in der Sendeliste behalten wollen. Bitte antworten Sie entsprechend und denken Sie insbesondere bei vorbereiteten Startzeiten daran, dass Sie diese nicht öfters aktivieren, und dann doppelt versenden. Dies können Sie verhindern indem Sie die Sendeliste ***leeren*** und besser nach Änderungen in der Startliste die SMS neu erzeugen.



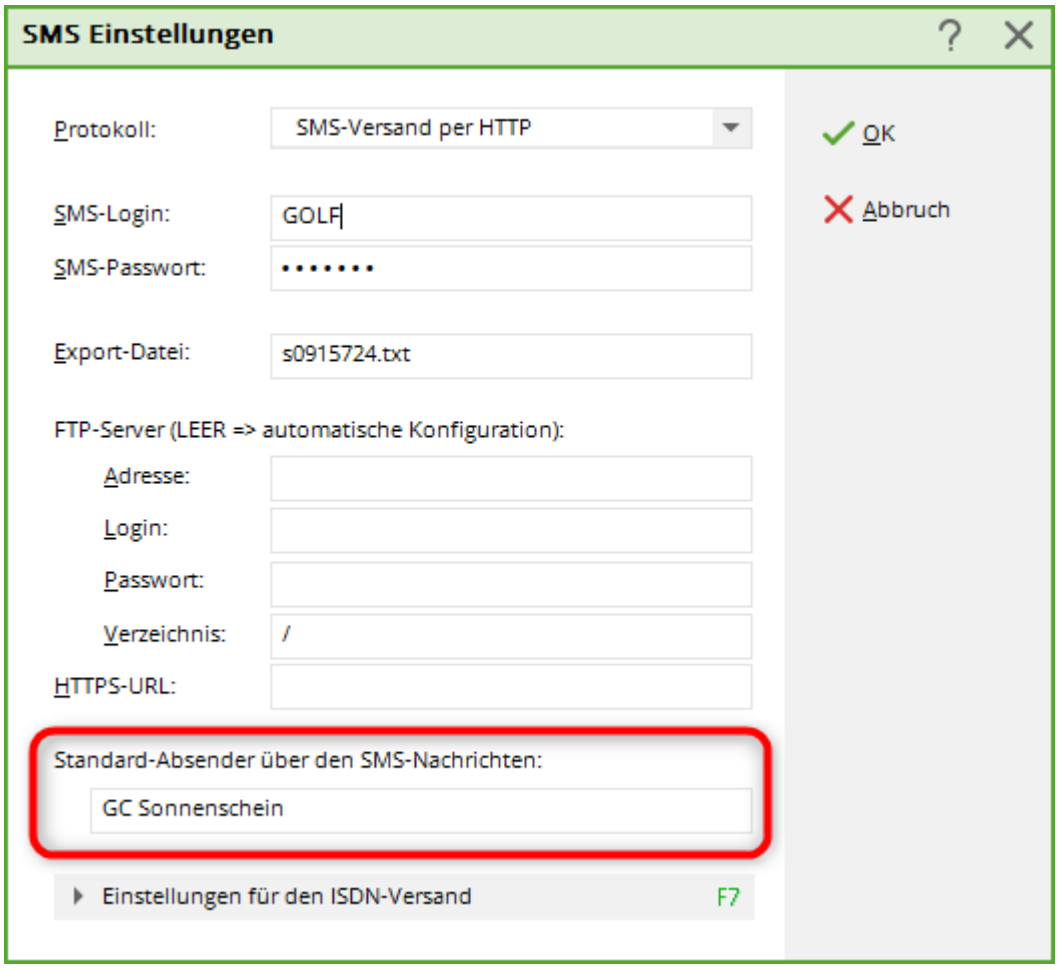
Drucken der gesendeten SMS-Nachrichten

Für Ihre Unterlagen können Sie die gesendeten SMS-Nachrichten für einen von Ihnen bestimmten Zeitraum ausdrucken. Geben Sie dafür in die Felder ***von… bis…*** den zu druckenden Zeitraum ein und aktivieren Sie je nach Bedarf die Felder ***Erfolgreich versendet*** und/oder ***Fehlerhaft.*** Bei erfolgreichem Versand finden Sie im Status ***„OK“.***



Grundeinstellungen vornehmen

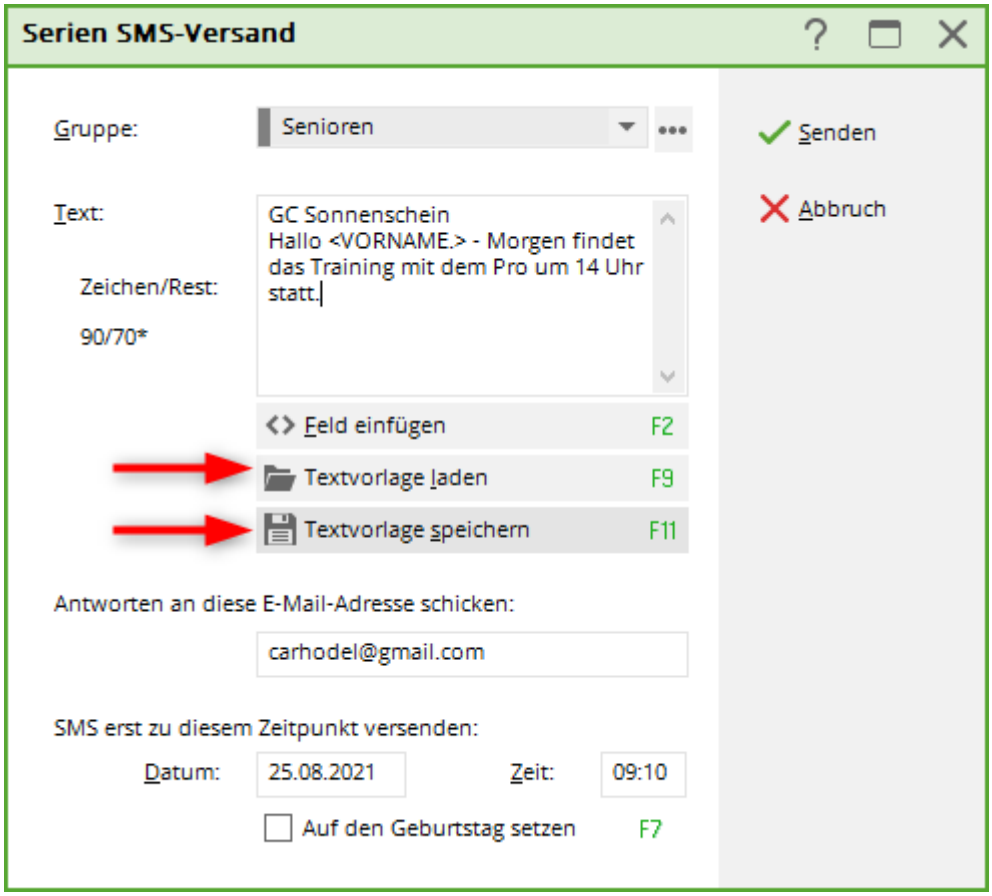
In den Grundeinstellungen sollten Sie nichts ändern, da PC CADDIE Ihnen sonst nicht mehr gewährleisten kann, dass der SMS-Versand fehlerfrei funktioniert. Lediglich der ***Standardabsender über den SMS-Nachrichen*** kann editiert werden. Dieser Absendername ist notwendig, um Ihren Kunden kenntlich zu machen, woher die SMS genau stammt.

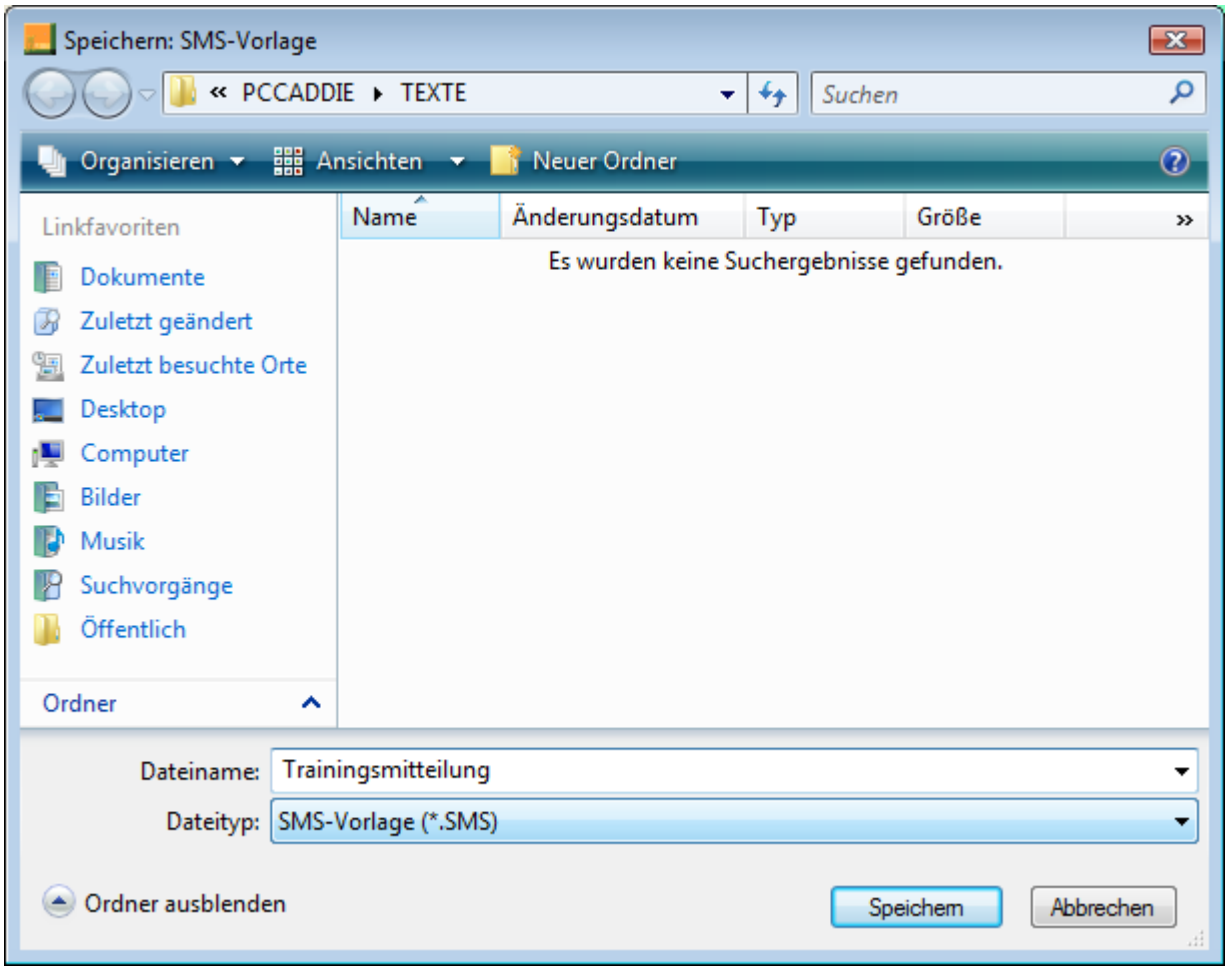


SMS-Texte abspeichern

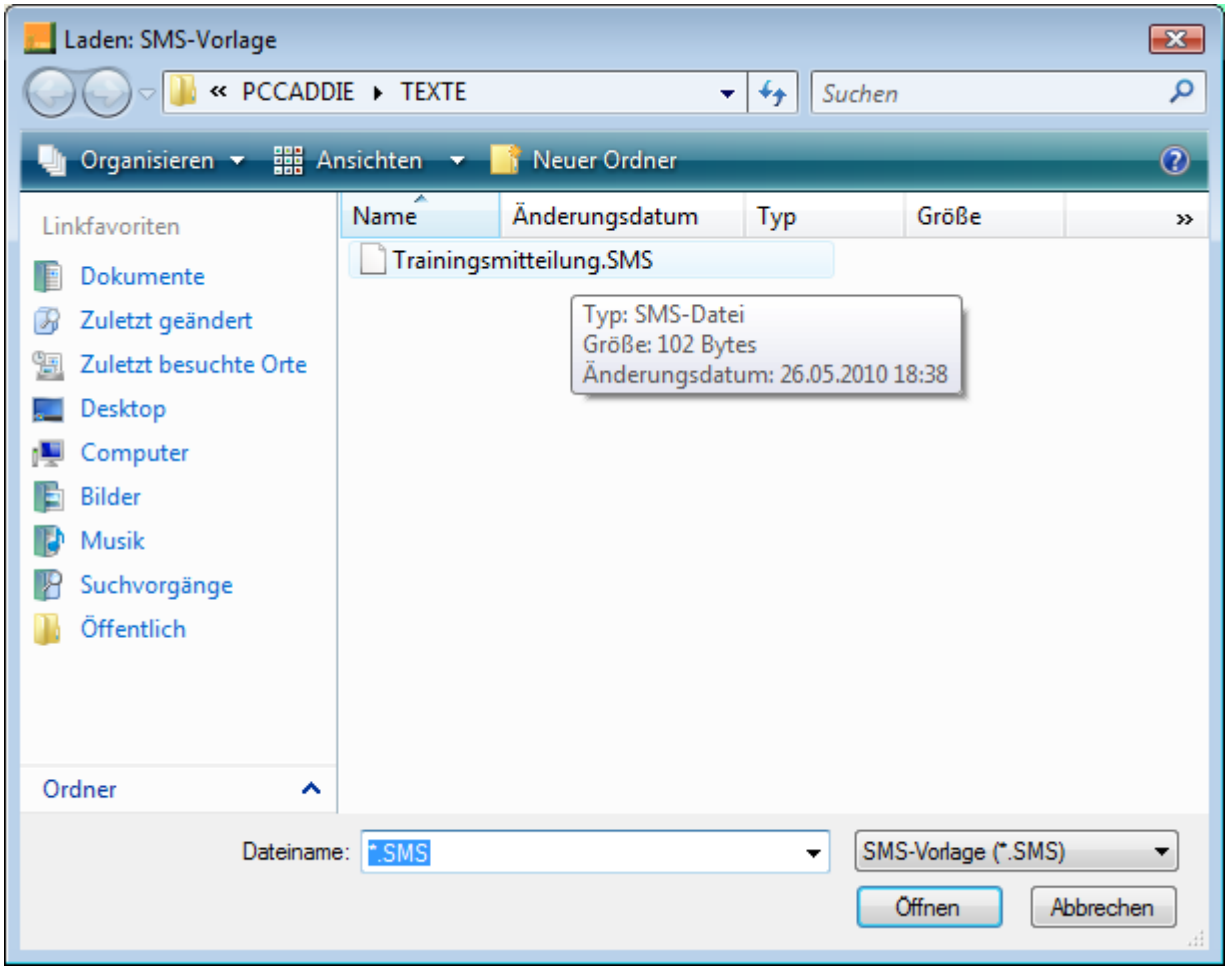
Dies kann eine sehr hilfreiche Funktion sein, die sowohl in der Einzel-SMS als auch in der Serien-SMS verwendet werden kann. Standardisierte SMS können so geladen und ggf. kurz verändert werden. Der Text muss praktischerweise nicht neu geschrieben werden.

Dies kann besonders praktisch für wiederkehrende Trainingsmitteilungen sein:





Wenn man auf ***Textvorlage laden*** geht, stehen einem alle Vorlagen im Explorer zur Verfügung:



Auch Werbemaßnahmen können schnell bearbeitet werden.

Versandinformation

Bestätigung in PC CADDIE

Nach erfolgreichem Versand erscheint in PC CADDIE folgende Meldung:



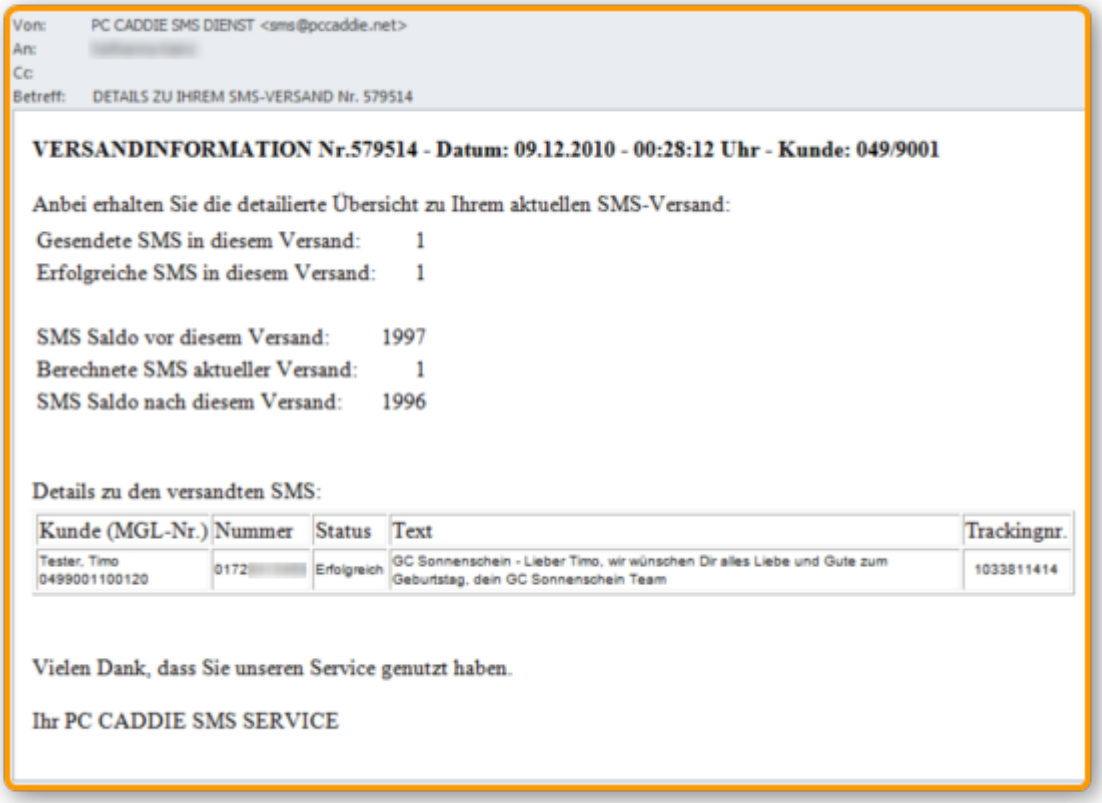
Hier sehen Sie den Anfangsbestand, die Anzahl der versandten SMS und den Endbestand. Der Hinweis auf eine E-Mail wird hier bereits gegeben, in der weitere Informationen hinterlegt sind.

Ist der Versand nicht erfolgreich, bekommen Sie ein PC CADDIE-Fenster mit dem Text ***Keine Bestätigung.*** Das Auftreten dieses Fehlers liegt meist am fehlenden automatischen Verbindungsaufbau des Internets. Bitte sprechen Sie mit Ihrem Techniker, damit diese Internetverbindung eingerichtet wird oder starten Sie vor dem Versand der SMS-Nachrichten das Internet.

Manchmal kann dieses Problem auch auftreten, wenn die Internet-Verbindung zu langsam ist. Dann wird dieses Fenster angezeigt, obwohl die Nachrichten erfolgreich verschickt wurden. Bitte warten Sie in diesem Fall die Bestätigungs-E-Mail ab. Der Inhalt der Bestätigungs-E-Mail beinhaltet das definitive Ergebnis Ihres SMS-Versands:

Bestätigung per E-Mail

Sie erhalten nach dem Versand eine E-Mail, der Sie genauere Versanddetails entnehmen können.



Von: PC CADDIE SMS DIENST <sms@pccadde.net>
An:
Cc:
Betreff: DETAILS ZU IHREM SMS-VERSAND Nr. 579514

VERSANDINFORMATION Nr.579514 - Datum: 09.12.2010 - 00:28:12 Uhr - Kunde: 049/9001

Anbei erhalten Sie die detailierte Übersicht zu Ihrem aktuellen SMS-Versand:

Gesendete SMS in diesem Versand: 1
Erfolgreiche SMS in diesem Versand: 1

SMS Saldo vor diesem Versand: 1997
Berechnete SMS aktueller Versand: 1
SMS Saldo nach diesem Versand: 1996

Details zu den versandten SMS:

Kunde (MGL-Nr.)	Nummer	Status	Text	Trackingnr.
Tester, Timo 0499001100120	0172	Erfolgreich	GC Sonnenschein - Lieber Timo, wir wünschen Dir alles Liebe und Gute zum Geburtstag, dein GC Sonnenschein Team	1033811414

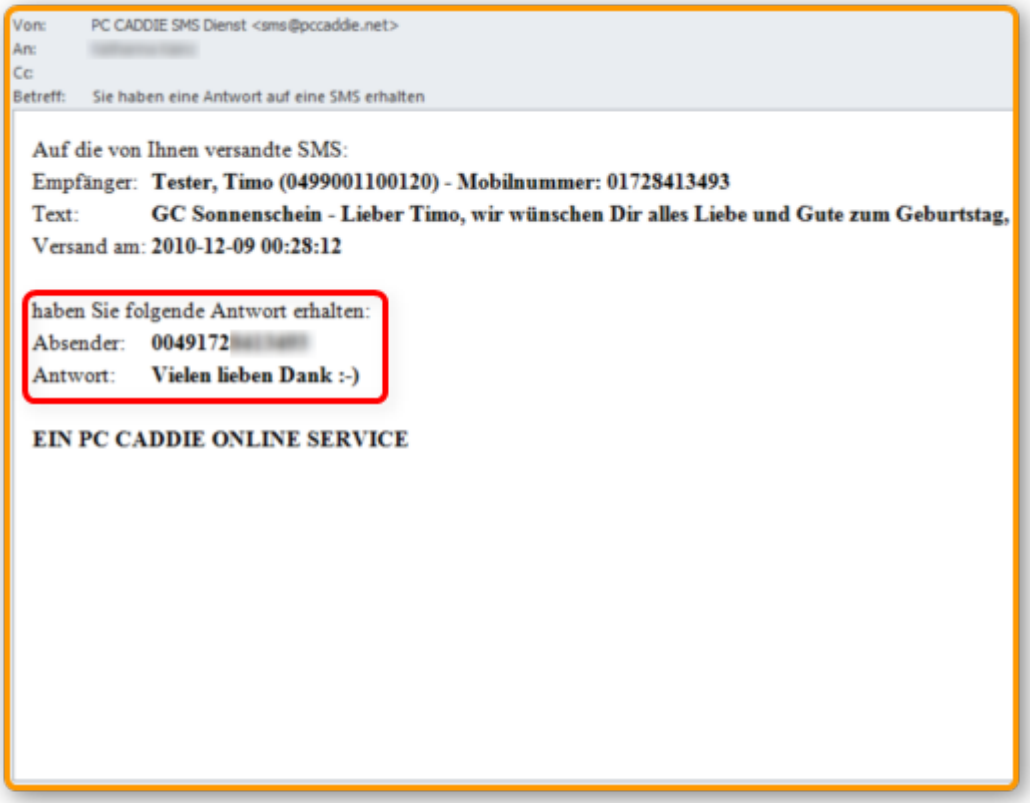
Vielen Dank, dass Sie unseren Service genutzt haben.

Ihr PC CADDIE SMS SERVICE

Antwort auf SMS

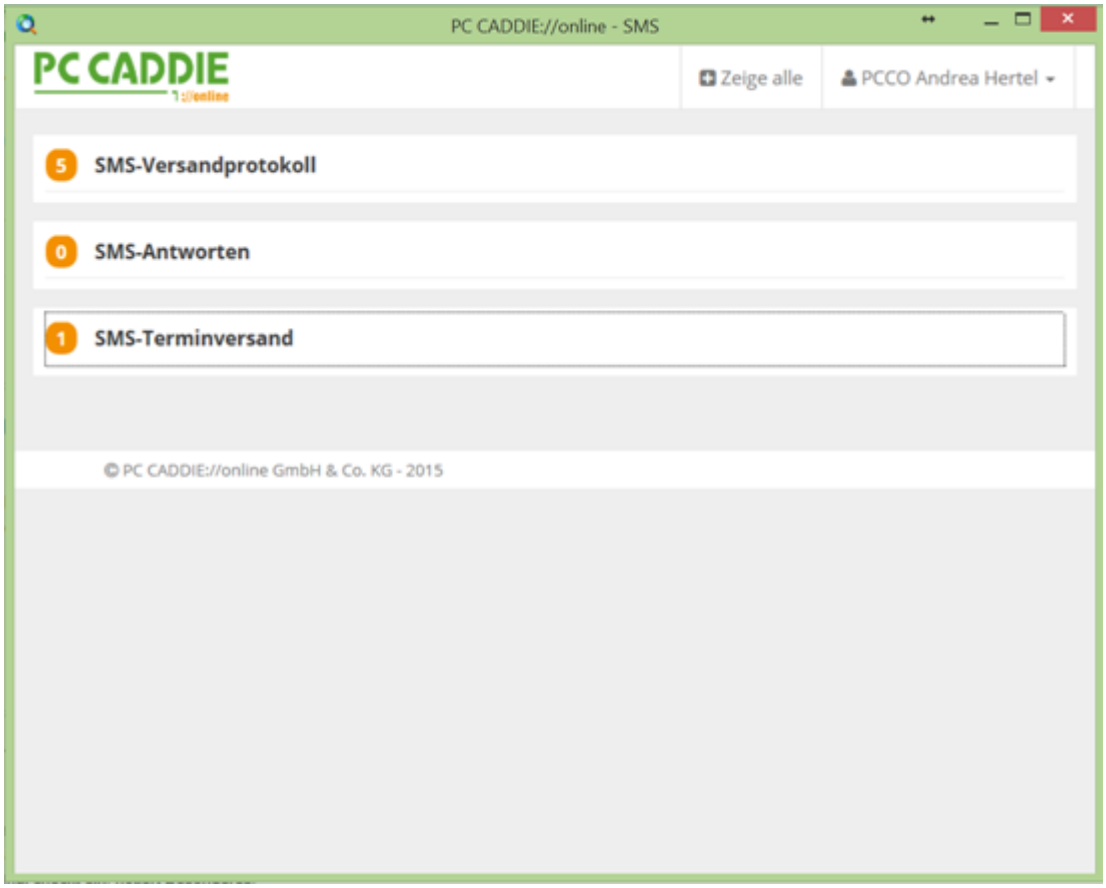
Die Antworten auf eine SMS bekommen Sie per Mail zurück.

😉 Im Beispiel freut sich Timo Tester über die freundlichen Geburtstagsgrüße und bedankt sich dafür:



Live-SMS-Status

Durch Betätigen des Buttons öffnet sich ein Fenster von PC CADDIE://online. Hier haben Sie verschiedene Funktionen. Sie können sich die Versandprotokolle ansehen, die SMS-Antworten nachlesen und sich die noch ausstehende Termin-SMS ansehen und bei Bedarf auch löschen.

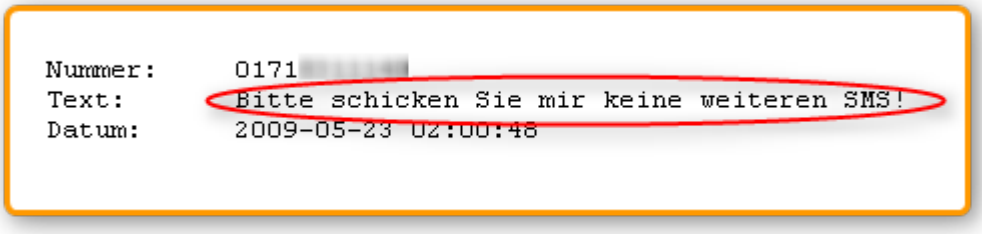


Häufig aufkommende Fragen/Probleme

Es kommt vor, dass SMS-Empfänger beklagen, sie bekämen keine SMS.

Folgende Gründe sind denkbar:

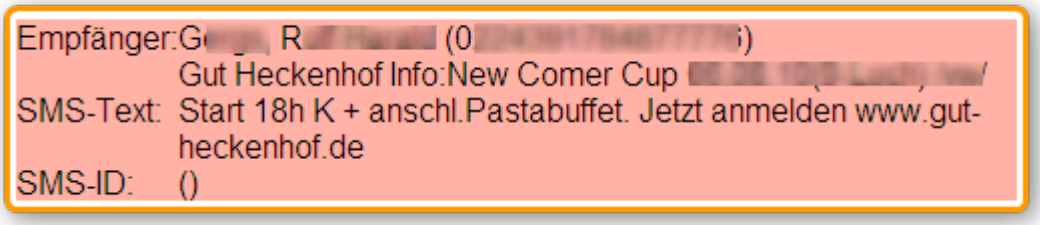
Blacklist. Die in PC CADDIE hinterlegte Mobilnummer steht auf einer sogenannten ***Blacklist***. Das passiert bereits, wenn der SMS-Empfänger nur 1x auf eine Club-SMS mit Negativ-Worten geantwortet hat, z.B. mit „NEIN“ - „NICHT“ - „KEIN“ - „NO“ - etc.



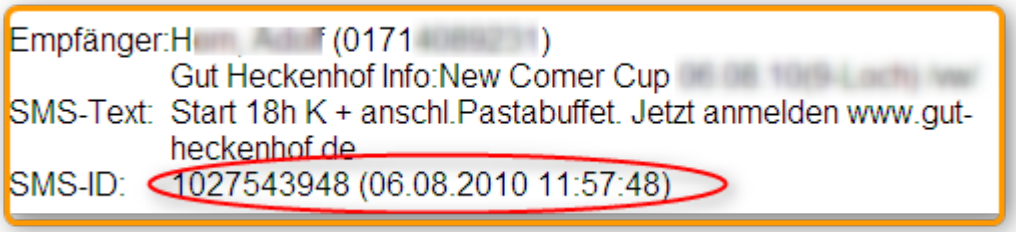
Zum Schutz der SMS-Empfänger sind die SMS-Provider verpflichtet, dieser Person dann ab sofort gar keine SMS mehr zu senden. Die Blacklist-Speicherung zur Sperrung des SMS-Empfangs geschieht vollautomatisch. Gern prüfen wir das für Sie. Bitte melden Sie sich dazu beim PC CADDIE://online Kunden-Service

Fehlerhafter Versand. Nach dem SMS-Versand erhalten Sie stets zusätzlich einen detaillierten Sendebericht per E-Mail. In diesem erkennen Sie, ob eine SMS fehlerhaft oder korrekt war. Fehlerhaft versandte SMS sind rosafarben markiert und es **fehlt** die SMS-ID.

So erscheint die fehlerhafte SMS:

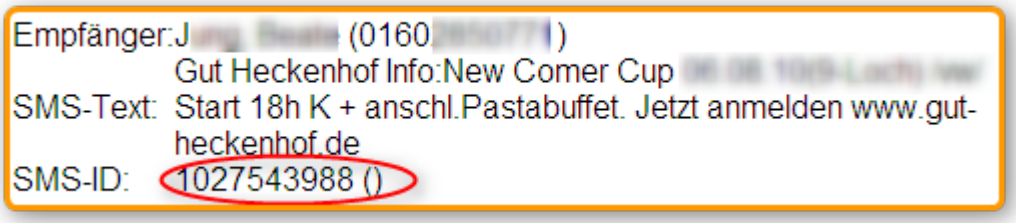


So erscheint eine korrekt versandte SMS:



- Die SMS erhält eine SMS-ID.
- Das Datum und die Uhrzeit dokumentieren den Zeitpunkt, zu dem die SMS an den Provider übergeben wurde.
- Diese Übergabe bestätigen leider nicht alle Provider. In Deutschland protokollieren dies Vodafone und T-Mobile.
- Bei Providern, z.B. O2 und E-Plus, die den Zeitpunkt nicht bestätigen, wird nur die SMS-ID als Versandbeleg angezeigt.

Das sieht dann so aus:



Meldet ein SMS-Empfänger trotz korrekten Sendeberichts, dass eine SMS nicht angekommen ist, kann diese Person beim zuständigen Provider eine individuelle Überprüfung mit Hilfe der Übermittlungsdaten veranlassen.

SMS-Konto aufladen

Es gehört zum PC CADDIE://online Service, dass wir Ihr SMS-Konto automatisch aufladen, sobald Sie unter die 1000 Stück-Grenze rutschen. Sie können sich auch jederzeit bei uns melden, um ein größeres Guthaben aufzuladen: PC CADDIE://online Kunden-Service