

# PC CADDIE://online Teetime-/Trainer-Reservierung

**Aufgrund von aktuell erhöhten Such-Anfragen von APP- Nutzer (Golfern) unserer Kunden:**

**Bitte beachten Sie, dass dieses Handbuch für die technische Einrichtung und Betreuung unser Online-Services für unsere Kunden in den Golfanlagen erstellt ist.**

**Anfragen zur Registrierung, Einrichtung oder Nutzung unserer APP, z.B. zur Buchung von Startzeiten, richten Sie bitte an unser Online-Team unter [support@pccaddie-online.de](mailto:support@pccaddie-online.de)!**



Mit der PC CADDIE://online Teetime-Reservierung können Ihre Mitglieder und Gäste ihre Startzeiten oder Trainerstunden **direkt und rund um die Uhr online buchen**.

Dabei treffen Sie als Club jedoch die Entscheidungen. Sie bestimmen direkt in PC CADDIE, wer zu welcher Zeit auf dem Platz spielen darf. Das System unterstützt beliebig viele Golfplätze, Trainer, Simulatoren und sonstige Bereiche.

Sonderfunktionen, wie automatisches Auffüllen von 1er oder 2er Flights, Vorgabenüberprüfung beim Zubuchen (max. Handicapdifferenz, max. Flightvorgabe, ...) runden das System ab.

Sie haben jederzeit Zugriff auf die Buchungsstatistiken und erhalten einen Überblick über die Nutzung des Systems in Ihrem Club.



Sparen Sie sich viele Anrufe und lassen Sie buchen.

## Responsive Design

Im Responsive Design passt sich das PC CADDIE://online System komplett an das jeweilige Ausgabegerät an. Sofern Ihre Webseite im Responsive Design programmiert ist, können die Services komplett per I-Frame eingebettet werden.

Nutzen Sie diesen Beispiellink und "fühlen" Sie die Design-Anpassung auf Mobilgeräten einfach selbst.

Im Folgenden wird die Anpassung beispielhaft dargestellt:

## Ansicht PC/Laptop

Das Menü links bleibt offen. Die Inhalte erstrecken sich auf die gesamte Bildschirmbreite.

The screenshot shows the PC Caddie software interface. On the left is a vertical menu bar with options: HOME, ANLAGENAUSWAHL, FACEBOOK, STARTZEIT BUCHEN (which is highlighted in grey), ÜBERSICHT BEREICHE, TURNIERKALENDER, TURNIER STARTLISTEN, TURNIER ERGEBNISLISTEN, SCOREKARTEN-RECHNER, SUPPORT & KONTAKT, and language icons for German, English, French, and Italian. The main content area has a header "Gut Kaden Golf und Land Club > Startzeit buchen". Below this is a "TAGESANSICHT" section with "Datum" set to "27.09.2015 - Sonntag" and "Bereich" set to "18 Loch". A green "Anzeigen" button is present. The central part is a table titled "AKTUELLE ANZEIGE: SO, 27.09.2015, 18 LOCH" showing a grid of time slots from 08:00 to 09:40. The grid is divided into four columns labeled "- 1 -", "- 2 -", "- 3 -", and "- 4 -". Some cells are red and contain text like "(23,4)", "(9,6)", "(18,1)", "(32,3)", "(33,1)", "(11,1)", and "(16,7)". Other cells are grey or white. Red text "Belegt" with "(Thoma)" indicates booked slots. The bottom of the table shows "So, 27.09.2015, 18 Loch". The top right corner shows the user name "Katharina Kainz" and a "Drucken" button. There are also small navigation icons at the bottom of the main content area.

## Ansicht Tablet

Je nach Breite des Tablets wird das Menü eingeklappt.

The screenshot shows the same PC Caddie software interface as the laptop version, but the left menu bar is collapsed into a vertical "MENU" icon. The rest of the interface is identical to the laptop view, including the header, "TAGESANSICHT" section, booking table, and bottom status. The user name "Katharina Kainz" and "Drucken" button are still visible in the top right.

## Ansicht Smartphone

Am Mobilgerät ist es immer noch komfortabel in der Anwendung.

The screenshot shows a mobile application interface for booking tee times. At the top, there is a menu icon labeled "MENÜ" and a user name "Katharina Kainz". Below this is a breadcrumb navigation: "Gut Kaden Golf und Land Club > Startzeit buchen". A green header bar says "TAGESANSICHT". The main area starts with a section for "Datum" (Date) set to "27.09.2015 - Sonntag". Next is a "Bereich" (Area) section set to "18 Loch". A large green button labeled "Anzeigen" (Display) is present. Below this is a green header bar stating "AKTUELLE ANZEIGE: SO. 27.09.2015, 18 LOCH". The main content is a grid showing tee times from 08:00 to 08:10 across four holes (-1, -2, -3, -4). The 08:00 slot for hole -1 is red and contains "(23,4)". The 08:00 slot for hole -2 is blue and contains "(9,6)". The 08:00 slot for hole -3 is blue and contains "(18,1)". The 08:00 slot for hole -4 is white and contains "Belegt (Thoma)". At the bottom, there are navigation icons for back and forward, and a date/time indicator "So. 27.09.2015, 18 Loch".

Zeit	- 1 -	- 2 -	- 3 -	- 4 -
08:00	(23,4)	(9,6)	(18,1)	Belegt (Thoma)
08:10				

## Ansicht ohne Responsive Design

Unser Standard-Modul passt sich nicht an das Ausgabe-Gerät an.

◀ 24.09.2015 - Donnerstag ▶

◀ - Übersicht: Golfplätze - ▶

Anzeigen



Sehr geehrte Damen und Herren,

herzlich Willkommen zur PC CADDIE://online Startzeitenreservierung. Falls Probleme bei Buchungen auftreten sollten, melden Sie sich jederzeit sehr gerne. Wir freuen uns auf Sie.

## ► Haupt-Menü

### ► Start

- ▶ Timetable anzeigen
- ▶ Reservierung vornehmen
- ▶ Hilfe
- ▶ Support & Kontakt

© PC CADDIE://online

## ► Besucher-Menü

Bereits registriert?  
Bitte loggen Sie sich ein:

E-Mail oder Benutzername:

Passwort:

Login

[Passwort vergessen?](#)

► Zugangsdaten anfordern

## Auswahl der Online-Ansicht

Grundsätzlich können Sie mehrere Ansichten in Ihrer PC CADDIE://online Teetime-Reservierung nutzen.

### Ansicht Timetable

Bei dieser Variante sieht der online Buchende den gesamten Timetable ein.

13:50	Café Elisabeth - Duschtn Cup		
14:00	Café Elisabeth - Duschtn Cup		
14:10	Café Elisabeth - Duschtn Cup		
14:20	Café Elisabeth - Duschtn Cup		
14:30	Belegt Mitglied (-16,8)	Belegt Mitglied (-18,9)	
14:40			
14:50	Belegt Mitglied (-24,7)	Mitglied (-29,5)	Mitglied (-41)
15:00	Mitglied (-27,2)	Belegt Gast (-54)	Belegt Gast (-29,9)
15:10			
15:20			
15:30			



Sa. 26.09.2015, Tee 1 | 9 oder 18 Loch zur Wahl



- Der Timetable zeigt den Zeitbereich von/bis, den Sie für die Ansicht im Internet im [PC CADDIE://online Clubmanager](#) freigeben.
- Sie sehen die Namen der gebuchten Spieler. Jeder Spieler bestimmt selbst über seine Namensanzeige. Auf ausdrücklichen Wunsch der Golfanlage kann die Namensanzeige für Mitglieder auch erzwungen werden. Ebenso können alle Namen standardmäßig ausgeblendet werden, auch unabhängig der Einstellung des Benutzers.
- Es ist außerdem möglich, die Handicaps anzeigen zu lassen. Diese könnten generell auch ausgeblendet werden.
- Sie können anhand der Namensfarbe das Geschlecht erkennen.
- Ferner sehen Sie, ob es sich um Mitglieder oder Gäste handelt. Diese Option können wir auf Wunsch deaktivieren.
- Der Spieler kann sich einen tollen Überblick über den Tag verschaffen und wird dennoch durch die [Timetable-Regeln festlegen](#) eingeschränkt.
- Bei Vorhandensein des [PC CADDIE://online Turnier-Managements](#) kann dieses mit einer Turnier-Sperrung verlinkt werden. Per Hyperlink kann der Kunde direkt zum Kalender springen und sich zum Turnier anmelden.
- Die Titel der Sperrungen können, müssen aber nicht, veröffentlicht werden. Das ist besonders für interne Gästegruppen von Interesse.

## Ansicht Buchungen

Bei dieser Variante gibt ein Spieler an, dass er eine **Anzahl** an Spielern, an einem **Datum**, zu einem gewünschten **Zeitraum** auf einem angebotenen **Bereich** (Platz, Trainer, Masseur etc.) buchen möchte.

## Reservierung vornehmen

### Schritt 1/3: Umgebung auswählen

Hier können Sie Buchungen für sich und weitere Personen vornehmen.

Bitte wählen Sie zuerst die Umgebung aus:

- Die Anzahl der gewünschten Personen, inklusive Ihrer Person.
- Der Tag, an dem Sie spielen wollen.
- Der Zeitrahmen, innerhalb dem Sie gerne spielen würden.
- Die Bereiche, in denen Sie gerne spielen möchten.

#### Umgebung

##### Anzahl Personen (erforderlich; Auswahl)

◀ 2 ▶

##### Tag (erforderlich; Auswahl)

◀ 27.09.2015 - Sonntag ▶

##### Zeitrahmen (erforderlich; Auswahl)

◀ 07:00 - 09:00 Uhr ▶

##### Bereiche (erforderlich; Auswahl)

- Nick Faldo (Handicap-Voraussetzung Damen -28 und Herren -24)
- Stan Eby (Handicap-Voraussetzung Damen und Herren -54)
- Arnold Palmer (Handicap-Voraussetzung Damen und Herren -36)
- McEwan Course

#### Aktionen

Weiter

#### ► Haupt-Menü

- ▶ Start
- ▶ Reservierung vornehmen
- ▶ Hilfe
- ▶ Support & Kontakt

© PC CADDIE://online

#### ► Besucher-Menü

Bereits registriert?  
Bitte loggen Sie sich ein:

##### E-Mail oder Benutzername:

##### Passwort:

Login

##### Passwort vergessen?

##### ▶ Zugangsdaten anfordern

##### Neu hier?

##### ▶ Erstregistrierung

##### Gibt es Schwierigkeiten?

- ▶ Tipps zu Mobilgeräten.
- ▶ Tipps zu Login-Problemen.
- ▶ Sonstiges.

#### ► Sprachauswahl

Deutsch

Dem Spieler werden dann zu seiner Auswahl mögliche Vorschläge gemacht.

◀ 24.09.2015 - Donnerstag ▶ ▶ Nick Faldo ▶ Anzeigen

## Reservierung vornehmen

### Schritt 2/3: Details auswählen

Bitte wählen Sie nun die Details aus:

- **Zeit und Bereich:**  
wählen Sie eine Kombination aus (erforderlich)

#### Zeit und Bereich (erforderlich; Auswahl)

- So., 27.09.15, 09:40 Uhr | Arnold Palmer
- So., 27.09.15, 09:50 Uhr | Arnold Palmer**
- So., 27.09.15, 09:50 Uhr | Stan Eby (Pro bis HCP -54)
- So., 27.09.15, 10:30 Uhr | Arnold Palmer
- So., 27.09.15, 10:40 Uhr | Stan Eby (Pro bis HCP -54)

#### Aktionen

Weiter Zurück

#### Haupt-Menü

- ▶ Start
- ▶ Timetable anzeigen
- ▶ Reservierung vornehmen
- ▶ Hilfe
- ▶ Support & Kontakt

© PC CADDIE://online

#### Benutzer-Menü

Sie sind eingeloggt:  
**Katharina Kainz**

- ▶ Meine Reservierungen
- ▶ Meine Freunde
- ▶ Mein Profil
- ▶ Mein Golf (HCP)
- ▶ Meine Einstellungen
- ▶ E-Mail-Adresse ändern
- ▶ Passwort ändern
- ▶ Logout

#### Sprachauswahl

Deutsch ▾

- Bei dieser Variante sieht der Spieler nicht den gesamten Timetable ein. Ihr Timetable ist weniger öffentlich.
- Diese Variante kann nicht mit dem [PC CADDIE://online Turnier-Management](#) verknüpft werden.
- Das System schlägt Buchungen zum Auffüllen vor.
- Diese Möglichkeit ist nicht im Responsive Design erhältlich.

## Anzeige des Timetables

Folgende Möglichkeiten bestehen zur Einstellung der Timetableanzeige:

1. Anzeige ohne Anmeldung am System
2. Anzeige erst nach dem Login

Diese Einstellung können Sie im Clubmanager unter [Teetimes-Einstellungen](#) ändern.

## Anzeige ohne Anmeldung am System

Der User kann sofort nach Betätigung des Buttons **Anzeige** die Startzeiten des Golfclubs ansehen. Das macht es besonders einfach, einen Einblick in die Startzeiten zu gewinnen, um dann optimierter buchen zu können. Der Interessent wird dennoch darauf hingewiesen, dass er sich für eine Namensanzeige einloggen muss.

MENÜ	Login ➔			
10:10	Jugend Cup VI - Allianz Seitz Ranking und 9 Loch Challenge ab Tee 10			
10:20	Jugend Cup VI - Allianz Seitz Ranking und 9 Loch Challenge ab Tee 10			
10:30	Jugend Cup VI - Allianz Seitz Ranking und 9 Loch Challenge ab Tee 10			
10:40	Bitte einloggen um Namen zu sehen Mitglied (17,4)	Belegt Mitglied (24,2)	Belegt Mitglied (5,1)	Belegt Mitglied (5,4)
10:50				
11:00	Belegt Mitglied (16,6)	Belegt Mitglied (32,3)		
11:10	Bitte einloggen um Namen zu sehen Gast (29,1)	Belegt Gast (32,4)		
11:20				
11:30				
11:40				
		Sa. 26.09.2015, Championship Course		

## Anzeige erst nach dem Login

Bei deaktiviertem Button **Anzeige** verdoppelt sich erfahrungsgemäß die Anzahl der Kunden, die online buchen. Es besteht zudem ein gewisser Schutz, da der Timetable erst nach der Anmeldung am System zugänglich ist.

## ANMELDUNG



E-Mail / Benutzername



Passwort

Login

Ohne Anmeldung weiter

Zugangsdaten vergessen

Neues Benutzerkonto anlegen



Grundsätzlich werden die Anfragen der Kunden durch die Einführung der Startzeiten-Reservierung qualifizierter. Oftmals hat der Kunde schon eine Vorauswahl getroffen und bucht diese Startzeit direkt telefonisch. Die Beratung am Telefon entfällt somit weitestgehend.

## Platzauswahl

### Platzauswahl beliebig zusammenstellen

Stellen Sie Ihre Plätze individuell ein:



## TAGESANSICHT

Datum

27.09.2015 - Sonntag

Bereich

9 Loch

18 Loch

9 Loch

AKTUELLE ANZEIGE: SO. 27.09.2015, 9 LOCH

Zeit	- 1 -	- 2 -	- 3 -	- 4 -
08:00				
08:10				

## Übersicht - Multiview über alle verfügbaren Plätze

Durch den Multiview kann sich der User ein umfassendes Bild über die jeweiligen Platzbelegungen machen.

HOME

FACEBOOK

STARTZEIT BUCHEN

**ÜBERSICHT BEREICHE**

TURNIERKALENDER

TURNIER STARTLISTEN

TURNIER ERGEBNISLISTEN

SCOREKARTEN-RECHNER

SUPPORT & KONTAKT

Gut Kaden Golf und Land Club > Übersicht Bereiche

**ÜBERSICHT DER BEREICHE**

Datum: 27.09.2015 - Sonntag

Bereich: - Übersicht: Golfplätze -

Anzeigen

AKTUELLE ANZEIGE: SO. 27.09.2015, - ÜBERSICHT: GOLFPLÄTZE

18 Loch

Zeit	Platzstatus	Freie Plätze
08:00	Belegt	4 Platze frei
08:10	4 Platze frei	4 Platze frei
08:20	2 Platze frei	2 Platze frei
08:30	Belegt	4 Platze frei
08:40	Belegt	4 Platze frei



## ÜBERSICHT DER BEREICHE

Datum

27.09.2015 - Sonntag

Bereich

- Übersicht: Golftplätze -

Anzeigen

AKTUELLE ANZEIGE: SO. 27.09.2015, - ÜBERSICHT: GOLFPLÄTZE -

18 Loch	9 Loch
08:00 Belegt	08:00 4 Plätze frei
08:10 4 Plätze frei	08:10 4 Plätze frei
08:20 2 Plätze frei	08:20 2 Plätze frei

## Tagesauswahl für X Tage im Voraus

Die Anzahl der möglichen buchbaren Tage ist im Clubmanager individuell einstellbar, sowohl für Gäste, als auch für Mitglieder. Diese Einstellung kann auch für einzelne Personen speziell eingestellt werden.

## ÜBERSICHT DER BEREICHE

Datum	27.09.2015 - Sonntag	
Bereich	24.09.2015 - Donnerstag	
	25.09.2015 - Freitag	
	26.09.2015 - Samstag	
	27.09.2015 - Sonntag	
	28.09.2015 - Montag	
	29.09.2015 - Dienstag	
AKTUE	30.09.2015 - Mittwoch	
	01.10.2015 - Donnerstag	
	02.10.2015 - Freitag	
	03.10.2015 - Samstag	
	04.10.2015 - Sonntag	
	05.10.2015 - Montag	
	06.10.2015 - Dienstag	
	07.10.2015 - Mittwoch	
	08.10.2015 - Donnerstag	
	09.10.2015 - Freitag	
	10.10.2015 - Samstag	
	11.10.2015 - Sonntag	
	12.10.2015 - Montag	

## Ansichten

### Tagesansicht

Regulär ist im Timetable die Tagesansicht eingestellt. Dies ermöglicht dem User einen umfassenden Überblick über die einzelnen Startzeiten am Tag seiner Wahl mit allen Details.



Login

[Golf Club Domat Ems](#) > Startzeit buchen

Drucken

## TAGESANSICHT

Datum

24.09.2015 - Donnerstag



Bereich

Yellow Course

**Anzeigen**

## AKTUELLE ANZEIGE: DO. 24.09.2015, YELLOW COURSE

Zeit	- 1 -	- 2 -	- 3 -	- 4 -
08:00	Online-Buchung nur für Mitglieder			
08:10	Online-Buchung nur für Mitglieder			
08:20	Online-Buchung nur für Mitglieder			
08:30	Online-Buchung nur für Mitglieder			



Do. 24.09.2015, Yellow Course



## Wochenansicht

Es besteht die Möglichkeit auch mehrere Tage anzuzeigen. Dies empfiehlt sich insbesondere für die Buchung von Trainerstunden. Im Fallbeispiel sehen Sie einen Trainerplan, der eine ganze Woche darstellt und verschiedene Stati anzeigen kann.



Login

## ÜBERSICHT DER AKTUELLEN TAGE

Datum 24.09.2015 - Donnerstag

Bereich Gaël

Anzeigen

AKTUELLE ANZEIGE: DO. 24.09.2015, GAËL

Zeit	Do. 24.09.	Fr. 25.09.	Sa. 26.09.	So. 27.09.	Mo. 28.09.	Di. 29.09.
<b>08:00</b>	08:00 Vergangenheit	08:00 Sperrung	08:00 Belegt	08:00 Sperrung	08:00 Belegt	08:00 Sperrung
<b>09:00</b>	09:00 Vergangenheit	09:00 Belegt	09:00 Belegt	09:00 Sperrung	09:00 Belegt	09:00 Sperrung
<b>10:00</b>	10:00 Vergangenheit	10:00 Kurs	10:00 Belegt	10:00 Sperrung	10:00 Belegt	10:00 Sperrung
<b>11:00</b>	11:00 Vergangenheit	11:00 Kurs	11:00 Belegt	11:00 Sperrung	11:00 Belegt	11:00 Sperrung

Hier sehen Sie eine Wochenansicht für den Platz:

Zeit	Do. 24.09.	Fr. 25.09. Achtung!! Shot Gun 12.00Uhr	Sa. 26.09.	So. 27.09.	Mo. 28.09.	Di. 29.09.
<b>08:00</b>	08:00 Vergangenheit	08:00 Sperrung	08:00 Sperrung	08:00 4 Plätze frei Online-Buchung nur... Online-Buchung nur...	08:00 4 Plätze frei Online-Buchung nur... Online-Buchung nur...	08:00 Die Anzeige für dies...
<b>08:10</b>	08:10 Vergangenheit	08:10 Sperrung	08:10 Sperrung	08:10 4 Plätze frei Online-Buchung nur... Online-Buchung nur...	08:10 4 Plätze frei Online-Buchung nur... Online-Buchung nur...	08:10 Die Anzeige für dies...
<b>08:20</b>	08:20 Vergangenheit	08:20 Sperrung	08:20 Sperrung	08:20 4 Plätze frei Online-Buchung nur... Online-Buchung nur...	08:20 4 Plätze frei Online-Buchung nur... Online-Buchung nur...	08:20 Die Anzeige für dies...
<b>08:30</b>	08:30 Vergangenheit	08:30 Sperrung	08:30 Sperrung	08:30 4 Plätze frei Online-Buchung nur... Online-Buchung nur...	08:30 4 Plätze frei Online-Buchung nur... Online-Buchung nur...	08:30 Die Anzeige für dies...
<b>08:40</b>	08:40 Vergangenheit	08:40 Sperrung	08:40 Sperrung	08:40 4 Plätze frei Online-Buchung nur... Online-Buchung nur...	08:40 4 Plätze frei Online-Buchung nur... Online-Buchung nur...	08:40 Die Anzeige für dies...
<b>08:50</b>	08:50 Vergangenheit	08:50 Sperrung	08:50 Sperrung	08:50 4 Plätze frei Online-Buchung nur... Online-Buchung nur...	08:50 4 Plätze frei Online-Buchung nur... Online-Buchung nur...	08:50 Die Anzeige für dies...
<b>09:00</b>	09:00 Vergangenheit	09:00 Sperrung	09:00 Sperrung	09:00 4 Plätze frei	09:00 4 Plätze frei	09:00 Die Anzeige für dies...

## Übersicht / Multiview

Der User hat die Platzübersicht von mehreren Plätzen einer Golffanlage auf einer Gesamtübersicht vor sich. Er kann dann abwägen, wo sich für ihn die beste Gelegenheit bietet.

The screenshot shows a web-based application interface for a golf club. At the top right is a 'Login' button with a user icon. On the far left is a 'MENÜ' (menu) icon. The main title 'ÜBERSICHT DER BEREICHE' is centered above two dropdown menus: 'Datum' (Date) set to '24.09.2015 - Donnerstag' and 'Bereich' (Area) set to '- Übersicht: Golfplätze -'. A blue 'Anzeigen' (Display) button is below these. Below the header is a teal bar with the text 'AKTUELLE ANZEIGE: DO. 24.09.2015, - ÜBERSICHT: GOLFPLÄTZE -'. The main content area features a table with two columns: 'Yellow Course' and 'Blue Course'. Both columns show three rows of data, each labeled '08:00' and 'Vergangenheit' (Past). The 'Yellow Course' rows are '08:00' and 'Vergangenheit' (first), '08:10' and 'Vergangenheit' (second), and '08:20' and 'Vergangenheit' (third). The 'Blue Course' rows are '08:00' and 'Vergangenheit' (first), '08:10' and 'Vergangenheit' (second), and '08:20' and 'Vergangenheit' (third). Navigation arrows are located at the top and bottom of the table area.

Yellow Course	Blue Course
08:00 Vergangenheit	08:00 Vergangenheit
08:10 Vergangenheit	08:10 Vergangenheit
08:20 Vergangenheit	08:20 Vergangenheit

Dies kann auch bei Trainern sehr aufschlussreich sein, vor allem aber fair in der Anzeige.



Login ➔

Golf Club Domat Ems &gt; Trainer Übersicht

Drucken

## ÜBERSICHT DER BEREICHE

Datum 25.09.2015 - Freitag

Bereich - Übersicht: Trainer -

Anzeigen

AKTUELLE ANZEIGE: FR. 25.09.2015, - ÜBERSICHT: TRAINER -



Gaël	Philippe	Simon
08:00 Sperrung	08:00 Sperrung	08:00 Sperrung
09:00 Belegt	09:00 Sperrung	09:00 Belegt
10:00 Kurs	10:00 1 Platz frei	10:00 Belegt

## Benutzerregistrierungen

**Online Benutzerregistrierung kann nur vom Club angelegt werden**

Der Benutzer kann sich ausschließlich im Sekretariat registrieren lassen, um einen Zugang zum Timetable zu erhalten

# Anmeldung

Bitte geben Sie Ihre Zugangsdaten ein.



E-Mail / Benutzername



Passwort

**LOGIN**

**ZUGANGSDATEN VERGESSEN**



## Durchführung der Benutzerregistrierung

Die Login-Aufforderung beinhaltet auch die Neuregistrierung.

## ANMELDUNG

Bitte geben Sie Ihre Zugangsdaten ein.



E-Mail / Benutzername



Passwort

Login

Ohne Anmeldung weiter

Zugangsdaten vergessen

Neues Benutzerkonto anlegen



## Benutzerregistrierung ohne Club

Jeder Benutzer kann sich registrieren lassen, zur Anmeldung ist keine Verbands-Zugehörigkeit notwendig.

## NEUREGISTRIERUNG

## AUSWAHL

Bitte wählen Sie Ihren Weg aus:

- Für neue Benutzer:  
[Registrierung ohne Ausweis des Golfverbandes](#)
- Wenn Sie die Registrierung bereits abgeschlossen und Ihren Aktivierungscode erhalten haben:  
[Benutzerkonto aktivieren](#)
- [Login](#)

[Abbrechen](#)

## Benutzerregistrierung nur mit Club

Der Benutzer muss zwingend einem Verband (DGV, ASG, ÖGV) angehören, um sich mit seiner Mitgliedsnummer registrieren zu können.

## NEUREGISTRIERUNG

## AUSWAHL

Für die Registrierung benötigen Sie einen Ausweis des Golfverbandes:

- Für Mitglieder des Golfverbandes ohne Online-Benutzerkonto:  
[Registrierung starten](#)
- Wenn Sie die Registrierung bereits abgeschlossen und Ihren Aktivierungscode erhalten haben:  
[Benutzerkonto aktivieren](#)
- [Login](#)

[Abbrechen](#)

## Benutzerregistrierung sowohl mit, als auch ohne Club

Hier sind beide Möglichkeiten gegeben:

◀ 24.09.2015 - Donnerstag ▶ ▶ 18 Löcher LINKS COURSE ▶ Anzeigen

## Erstregistrierung

Hier können Sie Ihr persönliches Benutzerkonto anlegen.

Falls Sie bereits einen Zugang haben, wählen Sie bitte [Login] anstatt [Erstregistrierung], um sich am System anzumelden.

Sollten Sie Ihren Login (E-Mail bzw. Benutzername) oder Ihr Passwort nicht kennen, können Sie sich Ihre Daten im Menü unter [Zugangsdaten anfordern](#) zusenden lassen oder diese beim Support anfragen.

Im Falle, dass sich nur Ihre E-Mail-Adresse geändert hat, können Sie sich mit den alten Daten einloggen, unabhängig davon, ob Sie Ihre Mails noch abrufen können oder nicht. Nach dem Login haben Sie die Möglichkeit, Ihre Adresse zu ändern.

Hat sich Ihre E-Mail-Adresse geändert und Sie kennen Ihr Passwort nicht mehr, kontaktieren Sie bitte den Support.

Bei Fragen oder Problemen schauen Sie bitte in die [Hilfe](#) oder wenden Sie sich an den [Support](#). Vielen Dank!

## Auswahl

Bitte wählen Sie Ihren Weg aus:

- Für Mitglieder des Golfverbandes ohne Online-Benutzerkonto:  
[Registrierung mit Ausweis des Golfverbandes](#)
- Für neue Benutzer:  
[Registrierung ohne Ausweis des Golfverbandes](#)
- Wenn Sie die Registrierung bereits abgeschlossen und Ihren Aktivierungscode erhalten haben:  
[Benutzerkonto aktivieren](#)



Wissenswertes – Features und Einstellungen:

- Mehrere Benutzer können sich mit gleicher Mailadresse anmelden, gerade bei Partnern oder Familien erfreut sich das großer Beliebtheit. Es werden dann automatisch unterschiedliche Passworte zugeordnet.
- Ein Login kann grundsätzlich deaktiviert werden, für den Fall, dass die Seite zwar den Timetable online zur Ansicht stellen, aber niemandem eine Reservierung möglich sein soll.
- Ein Benutzer kann seine Daten wie auch E-Mail und Passwort unter Benutzerinformationen ändern – natürlich nur wenn er eingeloggt ist.
- Des Weiteren kann sich ein User seine Zugangsdaten über **Passwort vergessen** an seine E-Mail-Adresse schicken lassen.
- Usern, die sowohl geschäftliche als auch private Golfrunden buchen möchten, können auf Wunsch mehrere Logins eingerichtet werden. Eine Bestätigung für Reservierungen oder Stornierungen wird dann an die E-Mail-Adresse geschickt, mit der der Benutzer eingeloggt ist.
- Die Benutzerregistrierung kann, falls gewünscht, nur über den Club erfolgen. Der Club kann so die Anmeldungen unmittelbar kontrollieren.



Jetzt Startzeiten buchen



Jetzt Startzeiten buchen

### ► Haupt-Menü

- Start
- Timetable anzeigen
- Reservierung vornehmen
- Hilfe
- Support & Kontakt

© PC CADDIE://online

### ► Besucher-Menü

Bereits registriert?  
Bitte loggen Sie sich ein:

E-Mail oder Benutzername:

Passwort:

## Registrierung über GOLF.AT

Loggt sich ein Benutzer ein, kann ihm direkt der Zusammenschluss mit [golf.at](#) vorgeschlagen werden. Das hat den Vorteil, dass Ihre Kunden denselben Login sowohl für [golf.at](#) als auch für PC CADDIE://online benutzen können.

The screenshot shows the login interface for PC CADDIE://online. At the top, the PC CADDIE logo is displayed above a green 'ANMELDUNG' button. Below it, a yellow box contains the text 'Bitte geben Sie Ihre Zugangsdaten ein.' (Please enter your login data). A dropdown menu is open, showing three options: 'Login mit golf.at Zugangsdaten' (selected), 'Login mit golf.at Zugangsdaten' (disabled), and 'Login mit PC CADDIE://online Zugangsdaten' (disabled). To the right of the dropdown is a small downward arrow icon. Below the dropdown is a password input field with a lock icon and the placeholder 'Passwort'. At the bottom of the form is a large green 'Login' button. Below the form, there are three green buttons with white text: 'Ohne Anmeldung weiter', 'Zugangsdaten vergessen', and 'Neues Benutzerkonto anlegen'. At the very bottom of the page are two small circular icons representing the German and British flags.

## Benutzerregistrierung über PC CADDIE://online

Des Weiteren können wir auf Wunsch bestehende Mitgliederlisten importieren und so den Spielern ein neues Online-Benutzerkonto einrichten oder auch die alten Zugangsdaten übernehmen und Ihnen

diese Daten auf Wunsch auch gleich nochmals per E-Mail zukommen lassen.

Dies ist ein mögliches Anschreiben, wie wir es sehr häufig versenden.



Bereits verwendete Passwörter werden aufgrund des Datenschutzes nicht angezeigt.

## Pflichtfelder für User

Bei der Benutzer-Registrierung gibt es Pflichtfelder für Ihre Kunden. Die Verbands-Ausweisnummer kann bei der Registrierung optional als Pflichtfeld genutzt werden. Als Golfclub/Golfanlage können Sie folgende Felder als Pflichtfeld für die Benutzer Ihres PC CADDIE://online-Startzeiten-Systems definieren:

Angabe	Vorteil	Nachteil
<b>Vor- und Nachname</b>	Identifikation, persönliche Ansprache	Eingabefehler/andere Schreibweisen
<b>Adresse (Straße, PLZ, Ort)</b>	Identifikation, Rechnungsstellung, Kontakt	Eingabefehler
<b>Geburtsdatum</b>	Zuordnung der Altersklasse, CRM (Geburtstagsgrüße)	Fehler in der Schreibweise
<b>Mobilnummer</b>	Infos (Startzeit im Turnier) und Grüße (zum Geburtstag) per <a href="#">PC CADDIE://online WebSMS</a>	Weniger Service
<b>E-Mail-Adresse</b>	Kontakt, Infos (Buchungsbestätigung), CRM (Newsletter)	Weniger Service und Marketingmöglichkeiten
<b>Verbands-Ausweisnummer</b>	Keine Anmeldung ohne Verbands-Ausweis, leichtere Überprüfung via Intranet	Golfer ohne Verbands-Ausweis werden ausgeschlossen

Stammen die Accounts aus anderen Quellen, z.B. Datei-Import, fehlen oft Angaben. Daher kann eine Prüfung auf Ihren Wunsch auch an anderen Stellen, z. B. schon gleich nach der Anmeldung, stattfinden. Dadurch wird gewährleistet, dass für Sie wichtige Informationen gezwungenermaßen angegeben werden müssen.

## Timetable



Am Freitag, den 25.09.15 spielen 2 Mitglieder um 08:20 Uhr 18 Loch. Für die eingeloggte Person bestünde die Möglichkeit, sich hinzu zu buchen.

07:10	
07:20	
07:30	
07:40	
07:50	
08:00	
08:10	
08:20	Belegt Mitglied (27,8)
	Belegt Mitglied (18,3)
<b>Jetzt buchen</b>	
<b>2</b> Freie Plätze	
<b>Gebucht:</b> <b>①</b> Belegt - Mitglied (27,8) <b>②</b> Belegt - Mitglied (18,3)	
	Fr. 25.09.2015, 18 Loch-Platz - 9 oder 18 Loch zur Wahl

Wissenswertes:

- Sie können die Anzahl der Plätze für Anzeige und Buchung unterschiedlich festlegen. So lässt sich beispielsweise regeln, dass sich bis zu zwei Personen für eine Trainerstunde anmelden können, aber sobald eine Zeit reserviert ist, egal ob mit einem oder zwei Spielern, wird sie als belegt angezeigt.
- Der Timetable kann alle Regeln, Sperrungen, Pausen, Kurse und Filter anzeigen, wie PC CADDIE auch, wobei sich aber auch in PC CADDIE zu diesen Optionen einstellen lässt, ob sie nur lokal, nur online oder bei beiden erscheinen sollen.
- Es ist möglich, Startzeiten für ein Turnier zu sperren und in der Online-Anzeige gleich mit zu diesem Turnier im Wettspielkalender zu verlinken, für eine Anmeldung oder auch nur als Info.
- Falls gewünscht kann jeder User nur einmal täglich eine Startzeit buchen. Dies ist ein Beispiel dafür, dass die Online-Module direkt mit dem lokalen Clubsystem kommunizieren.
- Die Namensanzeige ist normalerweise zur Wahl, kann aber auch vom Club erzwungen oder unterdrückt werden.
- Es ist allgemein einstellbar, dass ein Spieler mit seinem Status dargestellt werden kann, also entweder als Guest oder Mitglied oder auch, dass alle Spieler nur als Spieler (Mitglieder) dargestellt werden, ohne Unterscheidung zum Guest. Das Handicap kann auf Wunsch des Clubs ausgeblendet werden - [PC CADDIE://online Kunden-Service](#).
- Individuelle Buchungswünsche können natürlich berücksichtigt werden. Diese können über die [Timetable-Regeln](#) in PC CADDIE vorgenommen werden.
- Die Anzeige der Reservierungen im Timetable ist immer aktuell, es sind also keine Buchungen mehr möglich, wenn bereits alle Slots belegt sind.

# Reservierungen - Auswahl von Mitspielern

## Auswahlmöglichkeit aus der Freundesliste

MENÜ

Katharina Kainz ☰

Golf Gut Glinde > Startzeit buchen Drucken

Schritt 2/3: Details auswählen

Zeit und Bereich

Fr., 25.09.15, 08:20, 18 Loch Platz Tee 1 + Tee 10

Person 1

Kainz, Katharina

Person 2

Typ: Freund

Freund  
(erforderlich)

Heck, Axel ▾

- bitte auswählen -  
Beissel, Dunja  
Börkel, Christian  
Fuchs, Rainer  
Golücke, Käthe  
Heck, Axel  
Liechti, Katrin  
Siehler, Andrea  
Sonnenschein, Susi  
Stigler, Christian  
Trapke, Lisa  
Wagner, Daniela

PC CADDIE://online GmbH & Co. KG - Impressum

Die Freunde können Sie sich zuvor über das Benutzerkonto anlegen:



## Übersicht

[Anzeige aktualisieren](#)[Freund einladen](#)[Freund hinzufügen \(Nur mit Ausweis\)](#)

## Nr.

## Freund

01/19	<b>Frau</b> <b>Beissel, Dunja</b> (Einladung angenommen.)
02/19	<b>Herr</b> <b>Börkel, Christian</b> (Einladung angenommen.)
03/19	<b>Frau</b> <b>Cordell, Doris</b> (Einladung offen.)
04/19	<b>Herr</b> <b>Fuchs, Rainer</b> (Einladung angenommen.)
05/19	<b>Frau</b> <b>Golücke, Käthe</b> (Einladung angenommen.)
06/19	<b>Herr</b> <b>Heck, Axel</b> (Einladung angenommen.)
07/19	<b>Herr</b> <b>Knoop, Olcher</b> (Einladung offen.)

[Stammvorgabe: 20](#)[Mein Profil](#)[Meine Einstellungen](#)[E-Mail ändern](#)[Meine Freunde](#)[Passwort ändern](#)[Mein Golf](#)[Meine Turniere/Events/Kurse](#)[Meine Reservierungen](#)[Logout](#)

## Auswahlmöglichkeit aus der Mitgliederliste - Sucheingabe

## Schritt 2/3: Details auswählen

### Zeit und Bereich

Do., 24.09.15, 18:00, 18 Loch Platz Tee 1 + Tee 10

### Person 1

Typ: Freund

Typ: Guest

Typ: Mitglied suchen

#### Name

(erforderlich)

julian

Stenzel, Julian

und wählen Sie einen Eintrag aus der Trefferliste aus.

Thorns, Julian



Die Mitgliedersuche beinhaltet alle in PC CADDIE://online registrierten Benutzer Ihrer Golfanlage. Wir empfehlen Ihnen daher einen kompletten Mitgliederimport. Dieser kann auch ohne Registrierung automatisiert hinterlegt werden. Die Mitgliedersuche steht nur Mitgliedern zur Verfügung. Falls Sie diese Option aktivieren möchten, [kontaktieren Sie uns sehr gerne](#).

## Eingabe der Verbands-Ausweisnummer

**● Typ: Spieler/in**

Die Angaben Heimatclub und Mitgliedsnummer sind optional. Beachten Sie bitte, dass ohne diese Angaben die Person - unabhängig von ihrem Status - nur als Guest gebucht werden kann.

Um eine 10-stellige Ausweisnummer einzugeben, wählen Sie bitte den Heimatclub aus (die ersten 4 Ziffern der Ausweisnummer) und geben Sie als Mitgliedsnummer die letzten 6 Ziffern der Ausweisnummer an.

**Anrede**

(erforderlich)

- bitte auswählen -

**Titel**

(optional; z.B.: Prof., Dr.)

**Vorname**

(erforderlich)

**Nachname**

(erforderlich)

**Heimatclub**

(optional)

Bitte geben Sie die Clubnummer oder einen Teil des Clubnamens ein und wählen Sie einen Eintrag aus der Trefferliste aus.

**Mitgliedsnummer**

(optional; Nummer, Stellen: 6)

**Eingabe ohne Verbands-Ausweisnummer**

## Person 2

 Typ: Freund Typ: Spieler/in

Die Angabe des Heimatclubs ist erforderlich.

**Anrede**

(erforderlich)

- bitte auswählen -

**Titel**

(optional; z.B.: Prof., Dr.)

**Vorname**

(erforderlich)

**Nachname**

(erforderlich)

**Heimatclub**

(erforderlich)

Bitte geben Sie die Clubnummer oder einen Teil des Clubnamens ein und wählen Sie einen Eintrag aus der Trefferliste aus.

 Person nicht buchen**Wissenswertes:**

- Die jeweiligen Punkte können nach Belieben deaktiviert werden.
- Zu jeder Reservierung erhält der Spieler, die Mitspieler und wahlweise auch der Club oder Trainer (Sheet, Bereich,...) eine Bestätigung per E-Mail. Diese enthält einen Termin-Import, um die Reservierungsinfo gleich in den eigenen Kalender, z.B. Outlook, übernehmen zu können.
- Als Club kann man einen Tagesbericht über alle Buchungen anfordern. Dies kann im Clubmanager unter [Mails/Benachrichtigungen](#) eingestellt werden.
- Der Club kann eine Obergrenze festlegen, innerhalb der ein Spieler die Dauer für seine Reservierung auswählen kann. Bei einem Trainer können beispielsweise 30, 60 oder 90 Minuten zur Wahl stehen.
- Auch Artikeleinstellungen sind möglich und können unmittelbar bei der Buchung eindeutig zugeordnet werden. Diese Einstellung kann über den Clubmanager unter [Artikel/Services](#) vorgenommen werden.

## Buchungen stornieren



Axel Heck

[Golfclub Abenberg e.V. > Meine Reservierungen](#)[Drucken](#)

## Übersicht

Details	Personen	Aktionen	Aktionen	
01/01 39500	So., 27.09.2015, 08:00 Golfclub Abenberg e.V. 18 Loch Platz, Tee 1 + 18 Loch, Tee 10	Heck, Axel	<a href="#">anzeigen</a>	<a href="#">stornieren</a>

[Anzeige aktualisieren](#)

PC CADDIE://online GmbH &amp; Co. KG - Impressum



Axel Heck

[Golfclub Abenberg e.V. > Meine Reservierungen](#)[Drucken](#)

## Anzeige / Storno

Datum	Sonntag, 27.09.2015
Zeit	08:00 Uhr
Club	Golfclub Abenberg e.V.
Bereich	18 Loch Platz, Tee 1 + 18 Loch, Tee 10
Reservierungen	<input checked="" type="checkbox"/> [39500] Heck, Axel

[Zurück zur Übersicht](#)[Markierte Reservierungen stornieren](#)

PC CADDIE://online GmbH &amp; Co. KG - Impressum

- Ein Spieler kann seine Buchung bis zu einem von der Golfanlage festgelegten Zeitpunkt stornieren. Die Stornofrist wird im [lokalen Timetable-Bereich festgelegt](#).
- Der Spieler kann auch diejenigen Positionen stornieren, die er mit reserviert hat. Dies kann man optional im [PC CADDIE://online Clubmanager](#) festlegen.
- Die mitreservierte Person kann sich zwar selber stornieren, nicht aber denjenigen, der die Reservierung ursprünglich vorgenommen hat.

# Online Verwaltungen

Ein Benutzer kann die Online Verwaltung für einen Timetable-Bereich erhalten.

Dies wird wie folgt umgesetzt:

Der Bereich eines Trainers kann explizit für sein Benutzerkonto freigeschaltet werden. Bitte registrieren Sie sich dazu einmal am Trainersystem, so als ob Sie ein Kunde wären. Da Sie als Pro keinen Verbands-Ausweis haben, sollten Sie sich als Nicht-Verbands-Mitglied registrieren. Dabei geben Sie eine E-Mail-Adresse an. Wenn Sie erfolgreich registriert sind, senden Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse zur Freischaltung der Zusatzrechte an den [PC CADDIE://online Kunden-Service](#). Der [PC CADDIE://online Kunden-Service](#) teilt Ihnen die Freigabe dann per Mail mit.

Die Freigabe weiterer Funktionen ist nicht nur für Trainer, sondern auch andere Bereiche wie Golfplätze, Tennisplätze, Simulatoren etc. möglich. Ein Bereich wird jeweils einem Benutzerkonto zugeordnet.

Mit dem freigeschalteten Zugang können Sie folgende Optionen nutzen:

Wählen Sie zuerst eine Zeit aus:

The screenshot shows a weekly timetable grid from Saturday, February 12, 2011, to Friday, February 18, 2011. The grid is organized by day of the week (Sa 12.02 to Fr 18.02) and time intervals (08:00 to 12:00). A red arrow points to the 08:00 slot on Saturday morning. The interface includes a date selector at the top left, a search bar, and an 'Anzeigen' button. On the right side, there are three boxes: one about communication speed, one for the 'Haupt-Menü' (Main Menu) with options like Start, Hilfe, and Kontakt / Support, and one for the 'Besucher-Menü' (Visitor Menu) with options like Buchungen anzeigen, Buchungen stornieren, Meine Freunde, Mein Profil, and Meine Einstellungen. The user is logged in as 'PRO'.

Folgende 2 Optionen stehen Ihnen zur Verfügung:

**ONLINE TEETIME RESERVIERUNG**

12.02.2011 - Samstag  Anzeigen

Details Ihrer gewünschten Trainerstunde:

Datum:	12.02.2011
Uhrzeit:	08:00 Uhr
Trainer:	[REDACTED]

**1 Sperrung buchen**

Welche Personen möchten Sie für diese Uhrzeit buchen?

1. Spieler  **2** →

Person mit bekannter DGV-Ausweisnummer

Anrede:  STV:   
 Vorname:  Name:   
 Ausweisnummer:

**Haupt-Menü**  
 » Start  
 » Hilfe  
 » Kontakt / Support

**Besucher-Menü**  
 Sie sind angemeldet:  
**PRO**  
 » Buchungen anzeigen  
 » Buchungen stornieren  
 » Meine Freunde  
 » Mein Profil  
 » Meine Einstellungen  
 » Mitgliedschaft / STV (HCP)

1. Sie können Sperrungen buchen und stornieren. Sperrungen über mehrere Tage (Urlaub) empfehlen wir eher im Sekretariat zu buchen.
2. Buchen Sie Ihren Schülern/Kunden eine Einheit.

TIPP Sie können alle Namen im System sehen und dementsprechend Kontakt mit den Kunden aufnehmen. Ein vorheriges Anrufen im Sekretariat ist nicht nötig. Noch am Abend zuvor können alle Startzeiten eingesehen werden. So ist er immer auf dem aktuellen Stand und das „Übersehen“ von Buchungen wird deutlich minimiert.

Ferner kann das Pro-System über die URL [www.pccaddie.net/prosystem](http://www.pccaddie.net/prosystem) aufgerufen werden:

PC CADDIE Golflehrersystem  
 Angemeldet als: Katharina Kainz  
 [John]

08:00	[REDACTED]
08:30	[REDACTED]
09:00	[REDACTED]
09:30	[REDACTED]
10:00	[REDACTED]
10:30	[REDACTED]
11:00	[REDACTED]
11:30	[REDACTED]
12:00	[REDACTED]
12:30	[REDACTED]
13:00	[REDACTED]
13:30	[REDACTED]
14:00	[REDACTED]
14:30	[REDACTED]
15:00	[REDACTED]
15:30	[REDACTED]
16:00	[REDACTED]
16:30	[REDACTED]
17:00	[REDACTED]
17:30	[REDACTED]
18:00	[REDACTED]
18:30	[REDACTED]
19:00	[REDACTED]

**HEUTE** **SUCHEN** **BUCHEN** **STORNO**

(c) 2007 tiny.de consult

PC CADDIE Golflehrersystem  
 Angemeldet als: Katharina Kainz  
 [John]

Zeit:  Typ:  Sperrung  Person...  
 Ausw.nr./ID:   
 Vorname:   
 Nachname:

**BUCHEN** **ABBRECHEN** (c) 2007 tiny.de consult

Die dargestellte Seite wurde speziell für PDA's optimiert. Das heißt im Grunde, dass sie eine kleinere,

abgespeckte und optimierte Variante der normalen Buchungsseite ist. Der Trainer kann diese Seite extern über einen Browser aufrufen und mit Hilfe seines Passwortes zugreifen.

## Tour Operator

Wissenswertes:

- Ein Tour Operator kann eine vom Club freigegebene größere Vorausschau in seiner Ansicht erhalten. Er darf dann statt vorgegebenen 10 Tagen beispielsweise 50 Tage sehen.
- Im Gegensatz zum normalen Benutzer muss der Tour Operator nicht in erster Linie seine eigene Person einbuchen, sondern eben nur „zusätzliche“ Spieler eintragen, er gibt also einzlich und allein für andere Reservierungen auf.
- Beim Abruf der Reservierungen, tauchen dann nicht die ihn betreffenden Reservierungen auf, sondern die von ihm aufgegebenen.
- In PC CADDIE lässt sich feststellen, welche Buchungen von welchem Tour Operator getätigt wurde. Dafür wird online eine Tour Operator Nummer/ID hinterlegt.
- Ein Tour Operator kann Trainer oder andere Sheets buchen.

## Reservierungsübersicht

Wissenswertes:

- Buchungen können sowohl lokal als auch online vorgenommen werden. Die Timetables synchronisieren sich live über den TT-Server des Clubs, sodass beide immer auf dem gleichen Stand sind: [PC CADDIE://online Echtzeit-Service](#)
- Der Trainer kann sich die Termine des nächsten Tages per E-Mail zukommen lassen.
- Es gibt eine „Marshall“-Ansicht, die für einen PDA/Handheld optimiert ist und die ein Club so z.B. über sein Mobilgerät direkt vom Platz aus aufrufen kann, um zu sehen, wer wann reserviert hat. Hierdurch kann schnell geprüft werden, ob ein Spieler eine Startzeit gebucht hat.
- Der Club kann sich Kopien der Reservierungs- und/oder Stornierungsbestätigungen zusenden lassen. Er kann diese Optionen aber auch abschalten. Er bekommt täglich einen Gesamtbericht über die Reservierungen, Stornierungen und Benutzerregistrierungen des heutigen Tages. Auch dieser Service kann gekündigt werden.
- Informationen (Stornierungen/Reservierungen) können ebenso per SMS oder E-Mail zugeschickt werden. Hierzu eignet sich insbesondere ein PDA. Die Benachrichtigung erfolgt in erster Linie für Online-Reservierungen. Sie können die Benachrichtigung auch für lokale Buchungen aktivieren lassen, allerdings muss erst irgendjemand den Timetable des betroffenen Tages online aufrufen, damit die Reservierung durch das Online-Modul bemerkt wird und eine Nachricht verschickt werden kann. Da SMS nur für kurze Texte ausgelegt sind, wird für jede Buchung eine eigene SMS verschickt. Benachrichtigt wird maximal alle 10 Minuten. Das Modul [PC CADDIE://online WebSMS](#) ist hierfür erforderlich.

## Werbung/Sponsoren

- Werbung und Informationen mit wahlweise Bild/Text/Link können zeitgebunden in verschiedenen Bereichen eingeblendet werden, z.B. auf der Startseite, über dem Timetable, der

Buchungsbestätigung usw.

- Unabhängig davon kann für einen Bereich, z.B. einen Trainer oder Physiotherapeuten, eine Grafik, wie z.B. eine Visitenkarte oder ein Flyer, hinterlegt werden, die dann wahlweise ebenfalls in Buchungsbestätigungen für diesen Bereich gesendet werden kann.
- Das Hinterlegen der Bilder können Sie im [PC CADDIE://online Clubmanager](#) nachlesen.

The screenshot shows a web-based application for managing a golf club. At the top left is a 'MENÜ' icon. On the right are 'Login' and 'Drucken' buttons. The main header reads 'Golf Gut Glinde > Home'. Below the header is the 'GOLF GUT GLINDE' logo, which consists of three green tees on a horizontal line above the text 'GOLF GUT GLINDE'. Underneath the logo is the text 'Golf Gut Glinde'. A large image of a golf course is displayed, with a small 'Info' button and the text 'Genial golfen!' at the bottom right. Below the image, a red warning message reads 'ACHTUNG: Einschränkungen durch Pflegemaßnahmen!'. A bulleted list follows: '◦ 9-Loch-Platz: 28.09. - 02.10.2015', '◦ 18-Loch-Platz: 05.10. - 09.10.2015', and '◦ Aerifizieren und Sanden der Grüns und Abschläge'. At the bottom left, there is a link 'Information'.

## Style/CSS/Layout

Der Style kann gemäß Ihrer CI via CSS im [PC CADDIE://online Clubmanager](#) angepasst werden. Hier können Sie Ihrer kreativen Ader freien Lauf lassen. Auf Wunsch übernehmen wir die Anpassung kostenlos für Sie.

The screenshot shows the homepage of the Golfclub Schwanhof e.V. website. At the top is a banner with a logo featuring two swans and the text "GOLFCLUB SCHWANHOF e.V.". Below the banner is a navigation bar with links: Home, News, Club, Gofanlage, Turniere, Golfschule, Restaurant, Golfshop, Gäste, Hotel. A secondary navigation bar below it includes Allgemein, Teetimes, Golflehrer, Turnier, Startlisten, Ergebnislisten. On the left is a menu icon labeled "MENÜ". On the right is a "Login" button. The main content area shows a "TAGESANSICHT" (Daily View) for the date 01.10.2015 - Donnerstag. It has dropdown menus for "Datum" (Date) set to 01.10.2015 and "Bereich" (Area) set to "Championship Course". A "Drucken" (Print) button is in the top right. Below the date is a red header "AKTUELLE ANZEIGE: DO. 01.10.2015, CHAMPIONSHIP COURSE". A table shows tee times from 06:50 to 07:00, where 06:50 is marked as "Sperrung" (Blocked).

Zeit	- 1 -	- 2 -	- 3 -	- 4 -
06:50	Sperrung			
07:00				

Sie können Bilder einfügen, wie beispielsweise ein Startbild oder ein Logo. Auch Texte sind möglich, wie z.B. das aktuelle Wochenhighlight, ein Bild des Pros oder allgemeine Informationen. Melden Sie sich sonst auch gern beim [PC CADDIE://online Kunden-Service](#), wir helfen gern weiter.

## Allgemeine Einstellungen



Im Allgemeinen werden die Online Module über den [PC CADDIE://online Clubmanager](#) konfiguriert.

Wissenswertes:

- Tägliche Wartungsarbeiten oder Offline-Zeiten können eingestellt werden, zu denen der Benutzer bei Zugriff auf die Online-Dienste nur eine Abwesenheitsmeldung erhält. Der Text dazu kann eigens formuliert werden.
- Auch eine Urlaubseinstellung, beispielsweise eine Winterpause (in der Zeit von... bis ... freie Textwahl) kann eingetragen werden.
- Der Club kann sich per E-Mail und auch per SMS benachrichtigen lassen, wenn der Timetable-Server nicht erreichbar ist und damit auch keine Online-Reservierung etc. möglich sind, und kann dann das Problem (Server läuft nicht, Timetable-Server-Programm läuft nicht, Rechner hat keine Internetverbindung, ...) finden und beheben.

# UserManual + FAQ

Unter [online.pccaddie.com](http://online.pccaddie.com) finden Sie ein UserManual für Ihre Kunden. Dieses ist mit dem Standard-Modul verknüpft.



Für die Responsive-Servcies gibt es kein UserManual. Dieses glänzt durch instinktive Benutzerfreundlichkeit (Usability).

1. Hier findet der Kunde alle Services, welche die Golfanlage anbietet.
2. Alle persönlichen Einstellungen und Buchungen befinden sich dort.
3. Einfache Sprachauswahl unter dem Menü.



1

[HOME](#)[STARTZEIT BUCHEN](#)[TRAINER WOCHENPLAN](#)[TRAINER BUCHEN](#)[TRAINER ÜBERSICHT](#)[TURNIERKALENDER](#)[TURNIER STARTLISTEN](#)[TURNIER ERGEBNISLISTEN](#)[SCOREKARTEN-RECHNER](#)[SUPPORT & KONTAKT](#)

3

**1**  
Donnerstag**Senioren AEK Trophy 5 Stableford**

Einzel - Stableford / vorgabenwirksam

**Okt. 2015  
1**  
Donnerstag**Senioren AEK Trophy 5 Stroke  
und 2. Runde Sektionsmeisterschaft**

Einzel - Stroke Play / vorgabenwirksam

**Okt. 2015  
2**  
Freitag**CS Race to Wylihof**

Einzel - Hcp 0 - 18.4: Stroke Play - Hcp 18.5 - 36.0: Stableford / vorgabenwirksam

**Okt. 2015  
4**  
Sonntag**Junioren Turnier**

Einzel - Stableford / vorgabenwirksam

## Kontakt/Support

Wenden Sie sich bei Fragen jederzeit gerne an Ihren [PC CADDIE://online Kunden-Service](#).

**2 Axel Heck**[Stammvorgabe: 3.0i](#)[Mein Profil](#)[Meine Einstellungen](#)[E-Mail ändern](#)[Meine Freunde](#)[Passwort ändern](#)[Mein Golf](#)[Meine Turniere/Events/Kurse](#)[Meine Reservierungen](#)[Logout](#)