

# PC CADDIE Infodesktop

Tagesaktuell immer auf dem neuesten Stand lesen Sie unsere PC CADDIE Nachrichten, Antworten zu häufigen Supportfragen oder wichtige PC CADDIE Updateinformationen - im Hintergrund und doch mittendrin in Ihrem PC CADDIE Programm. Auch Ihre [PC CADDIE://online-Module](#) haben Sie stets im Blick.

Der Infodesktop erscheint direkt beim PC CADDIE Start.

Ist Ihr Infodesktop inaktiv? Das ist die Regel-Einstellung für alle Kassenstationen.

Hier lesen Sie, wie Sie den [Infodesktop über die Programmeinstellungen aktivieren](#) können oder Sie sprechen mit dem PC CADDIE Support.

The screenshot displays the PC CADDIE Infodesktop interface with the following sections:

- 1. Neuigkeiten, Nachrichten und Tipps:** A list of news items with dates and titles, such as 'TSE Genehmigung Antrag §148 AO bis 30.09.2021' and 'Laden von 9 Loch Ratings'.
- 2. Events und Schulungen:** A list of workshops and events, including 'PC CADDIE Tipps + Tricks Workshop: Sponsorenlogos in PC Caddie nutzen' and 'Hotel & Event Workshop-Serie mit PC CADDIE'.
- 3. Mediathek:** A collection of video resources, including 'PC CADDIE Tipps & Tricks Workshop - Online-Payment Zum Video' and 'PC CADDIE Tipps & Tricks Workshop - Abonnement - Best Cases Zum Video'.
- 4. Hilfreiche Beiträge aus unserem PCC Wiki:** A list of helpful articles, such as 'WHS Turnierinformationen Allgemein Weiterlesen' and 'PC CADDIE://online Weiterlesen'.
- 5. Verbesserungsvorschläge:** A section for submitting suggestions, showing '2 neue Vorschläge in diesem Monat'.
- 6. Teetime-Reservierung:** A section for booking training time, featuring a 'Clubmanager' link.
- 7. Turnier-Management:** A section for tournament management, showing statistics like 'Anmeldung: 0 Turnier(e)' and 'Startliste: 0 Turnier(e)'. It includes links for 'Turnieradministration' and 'Clubmanager'.
- 8. WebSMS:** A section for SMS management, showing 'Kontostand: 2969 SMS' and 'Termin-SMS: 0 SMS'.

Der Infodesktop informiert Sie über:

1. Die aktuellsten **PC CADDIE Nachrichten** zu Updates, Modulentwicklungen, Verbesserungen, Seminartermine und Veranstaltungen und gibt Antworten auf häufige Supportfragen.
2. auch finden Sie auf dem Infodesktop alle aktuellen **Events und Schulungen** angezeigt, z.B. die PC CADDIE Tipps & Tricks Workshops
3. im Bereich **Mediathek** finden Sie alle PC CADDIE Medien, z.B. aufgezeichnete Workshop, Presseartikel, etc.
4. im Bereich darunter **Hilfreiche Beiträge aus unserem PCC Wiki** finden Sie Schnelllinks zu den aktuellsten und meist geklickten Themen
5. Über das **Voting Tool** können Sie Vorschläge für künftige Programmierungen einreichen und darüber abstimmen
6. Verfügen Sie über das [PC CADDIE://online Teetime/Trainer-Modul](#), so können Sie dieses ebenso in der Anzeige finden.
7. Mit dem Modul [PC CADDIE://online Turnier/Wettbewerbkalender](#) können Sie direkt auf die Turnieradministration zuzugreifen. Diese können Sie für gewöhnlich im Turnier über **Internet/OK** öffnen. Außerdem können Sie die Verwaltung der PC CADDIE://online Module, wie z.B. den PC CADDIE://online Clubmanager direkt aufrufen, ohne sich extra einloggen zu müssen.

8. Den Kontostand Ihrer **PC CADDIE://online WebSMS** lesen Sie ebenfalls hier ab.
9. hier oben können Sie die Sprache umstellen
10. Zugang zu den PC CADDIE Social Media Kanälen

Wir wünschen Ihnen viel Freude beim Anklicken, Lesen und Informieren!

→ So aktivieren Sie den PC CADDIE Infodesktop auf Ihrer Arbeitsstation: [Konfiguration der PC CADDIE-Oberfläche](#)

→ In der Passwortverwaltung kann ein Supervisor Ihnen das Recht erteilen, den Infodesktop zu sehen: [Passwort-Verwaltung](#)



Erscheint folgende Blockiermeldung, dann ist der angemeldete Benutzer nicht berechtigt, diese Internetseite aufzurufen. Bitte setzen Sie sich mit Ihrem System-Administrator in Verbindung, damit der die Domain **pccaddie.info** freigeben kann.



## Inhalte und Struktur des Infodesktops

### Voting Tool

Da viele Verbesserungsvorschläge und Ideen für die Entwicklung unserer Software von Ihnen kommt, haben wir ein Voting Tool entwickelt. Mit diesem können Sie Programmier-Vorschläge einreichen, diese bewerten und so zukünftige Updates mitbestimmen.

Die eingereichten Vorschläge werden zunächst geprüft, evtl. gibt es für ihren Vorschlag bereits eine Lösung, somit können doppelte Einträge verhindert werden. Zudem schätzt die Programmierung den

Entwicklungsaufwand ab und legt so eine Anzahl von Punkten fest, nach welcher abgestimmt werden kann. Anschließend wird der Beitrag freigegeben, so dass alle Kunden mit denen Ihnen zur Verfügung stehenden Punkten voten oder auch Ihre bereits vergebenen Punkte neu verteilen können. Die Höhe Ihres Punktekontos ist dabei abhängig von dem Umfang der genutzten PC CADDIE Software. Sofern ein Vorschlag innerhalb von zwei Jahren die volle Punktzahl erreicht, wird dieser von der Programmierung aufgenommen und umgesetzt. Hiermit stellen wir sicher, dass wirklich nur die Beiträge verfolgt werden, die den größten Nutzen versprechen. Weiterhin werden alle Kunden, die für diesen Vorschlag gestimmt haben, in die Programmierung miteinbezogen.

Sie finden das Voting Tool direkt auf Ihrem Infodesktop.

## Aufbau und Funktion des Voting Tools

VERBESSERUNGSVORSCHLÄGE

2

1 **Wieso ein „Voting Tool“?**

Durch Ihre Wünsche und Vorschläge sorgen Sie als unser Kunde für ein sich ständig entwickelndes und verbessertes PC CADDIE. Mit diesem VOTING TOOL wird es für Sie noch einfacher, uns Ihre Entwicklungswünsche mitzuteilen. Zudem erhalten Sie die Möglichkeit, über die Umsetzung der Vorschläge mit zu entscheiden: Projekte mit den meisten Punkten werden von uns verbindlich und zeitnah entwickelt. So setzen wir unser Erfolgsrezept fort: Dass Sie mit einem PC CADDIE arbeiten, dass von den Experten für die Branche entwickelt wurde - von Ihnen.

Wie werden Vorschläge eingestellt? ▾

Wie werden die Vorschläge bewertet? ▾

3 4 5 6 **Vorschlag einreichen**

Alle Vorschläge	Ihre Vorschläge	Favoriten			
Letzte Änderung	Club	Titel	Kategorie	Anhänge	Punktestand
15.01.2020 14:46	Golf Gut Glinde	Serien-Gutschein-Druck	Greenfee-Kasse	0   0	3600
15.01.2020 14:45	Golfclub Engelberg-Titlis	Info wenn Spielerabgleich im Timetable nicht funktioniert hat	Timetable und Events	0   0	1200
15.01.2020 14:44	Frankfurter Golf Club e.V.	neues Turnier anlegen - Reset-Button	Turnier und Vorgaben	0   0	1800
15.01.2020 14:43	Golfclub Erlen	Turnierspielerimport in den Timetable genauso wieder löschen können	Timetable und Events	0   0	1200
15.01.2020 14:42	Golf Gliedingen	Passworteinstellungen für alle Passwörter/User drucken	Sonstiges	0   0	1800
15.01.2020 14:40	Golfclub Johannesthal e.V.	Ausgebuchte SEPA-Datei kennzeichnen	Beiträge / Buchhaltung	0   0	600

1. Im oberen Bereich finden Sie zusätzliche Informationen und Erklärungen:

- Wieso ein „Voting Tool“?
- Wie werden Vorschläge eingestellt?
- Wie werden Vorschläge bewertet?

2. Über die Menüleiste können Sie sehen, welche Vorschläge auf eine hohe Zustimmung treffen und an welchen Vorschlägen die letzten Änderungen vorgenommen worden ist. Zudem können Sie Ihr eigenes Punktekonto mit den verfügbaren und vergebenen Punkten einsehen.

VERBESSERUNGSVORSCHLÄGE

Wieso ein „Voting Tool“? ▾  
 Durch Ihre Wünsche und Vorschläge sorgen Sie als unser Kunde für ein sich ständig entwickelndes und verbessertes PC CADDIE. Mit diesem VOTING TOOL können Sie Ihre Entwicklungswünsche mitzuteilen. Zudem erhalten Sie die Möglichkeit, über die Umsetzung der Vorschläge mit zu entscheiden: Projekte mit den meisten Stimmen werden zuerst entwickelt. So setzen wir unser Erfolgsrezept fort: Dass Sie mit einem PC CADDIE arbeiten, dass von den Experten für die Branche entwickelt wurde – vor allem für Sie!

Wie werden Vorschläge eingestellt? ▾  
 Wie werden die Vorschläge bewertet? ▾

**Kurz vor Umsetzung**  
 Preisklasseneinstellung anhand Abschlagfarbe

**Letzte Änderungen**  
 Timetable - Raumbelegung über 0 Uhr

**Ihre Punkte**  
 Verfügbare Punkte: 100  
 Vergebene Punkte: 0  
 Gesamt: 100

[Vorschlag einreichen](#)

Alle Vorschläge	Ihre Vorschläge	Favoriten			
Letzte Änderung iF	Club ▾	Titel ▾	Kategorie ▾	Anhänge	Punktestand
15.01.2020 14:46	Golf Gut Glinde	Serien-Gutschein-Druck	Greenfee-Kasse		0   0   3600
15.01.2020 14:45	Golfclub Engelberg-Titlis	Info wenn Spielerabgleich im Timetable nicht funktioniert hat	Timetable und Events		0   0   1200

3. , 4. und 5. Über die Auswahlmöglichkeiten können Sie sich alle Vorschläge anschauen, die von Ihnen eingereichten Vorschläge einsehen und bearbeiten sowie die von Ihnen markierten Favoriten verfolgen.

6. Einen Vorschlag einreichen:

**+ Eintrag hinzufügen**

Titel:  1

Kategorie: ohne Kategorie ▾ 2

Beschreibung:  3

Wählen  4 x

[Datei hinzufügen](#)

Zurück
Speichern

1. Geben Sie den Titel Ihres Vorschlags ein. Formulieren Sie diesen so präzise wie möglich
2. Wählen Sie anschließend aus den vorgegeben Kategorien diejenige aus, zu welcher sich Ihre Idee zuordnen lässt
3. Fügen Sie Ihrem Vorschlag eine kurze Beschreibung hinzu, so dass dieser auch für andere Kunden klar verständlich ist.
4. Zusätzlich haben Sie noch die Möglichkeit Ihren Vorschlag um eine Datei, z.B. ein Bild, zur

Erklärung zu ergänzen.

## Voting Tool Tutorial

