# **Benutzer-Support**

## PC CADDIE://online Support

Um Sie als Golfanlage zu entlasten, steht dem online buchenden Kunden auch der PC CADDIE://online Kunden-Service zur Verfügung. Der Benutzer kann sich selbstständig über ein Kontaktformular bei uns melden, welches er im jeweiligen Online-Service PC CADDIE://online Teetime-/Trainer-Reservierung im Hauptmenü unter **Kontakt/Support**...

PC CADDIE://online Teetimes	J PC CADDIE
Support & Kontakt Wen möchten Sie kontaktieren? Klicken Sie bitte auf den richtigen Ansprechpartner zu Ihrem Anliegen:	Haupt-Menü » Start » Hilfe » Kontakt / Support
Club: • Reservierung • Stornierung • Buchungsänderung • Cart-Reservierung • Turnieranmeldung • Fragen an den Club, z.B. zur Mitgliedschaft • Club-Server nicht erreichbar PC CADDIE://online: • Fragen zur Bedienung • Schwierigkeiten, z.B. bei der Erstregistrierung oder dem Login • technische Probleme und Fehler in der Anwendung	Besucher-Menü Bereits registriert? Bitte loggen Sie sich ein: E-Mail / Benutzername: Passwort: Login Passwort vergessen? » Zugangsdaten anfordern Neu hier? » Erstregistrierung
	Sprachauswahl Deutsch

und im PC CADDIE://online Turnier-Management unter **Support & Kontakt** findet:

Kalender   Startlisten   Ergebnisse   Vorgabe abfragen	Support & Kontakt DRUCKEN
Aktuelle Turnierergebnisse	Support
16.11.2011 Details PC CADDIE://online Cup Einzel-Zählspiel nach Stableford über 18 Löcher [Ergebnisliste ansehen]	

Sollte Ihr Kunde das Formular nicht ausfüllen können, scheuen Sie nicht davor zurück und senden Sie uns gern folgende Daten:

- Vor- und Nachname
- Ausweisnummer
- E-Mail-Adresse
- Fehlermeldung

Gern helfen wir dann weiter.

Je mehr Kunden selbstständig buchen können, desto weniger Anrufe erhalten Sie. Helfen wir also gemeinsam Ihren Kunden, den ersten Schritt zu wagen.

#### **Benutzer in PC CADDIE bearbeiten**

Wenn sich die Benutzerdaten des Mitglieds ändern, müssen diese auch online abgeglichen werden. Rufen Sie dazu die betreffende Person auf und klicken Sie dann auf den Button **Online:** 

	Person: Member, Paul	×
Name Suchkürzel Titel Vorname Nachname	Nr. 041.0922.100011 Nr. wählen Briefanrede Paul Member	Y     Filter     Fil2       Y     Filter     Fil2       Y     Neu       ✓     Sichem [F1]       ✓     Löschen [F5]
Merkmale Adri Exact HCP Heimatclub Heimatclub-ID Geschlecht Altersklasse Mitgliedschaft Status	resse 2.Adresse Bank Infgs Memo Best HCP - Stammblatt 100011 1 • Männlich 2 · Jugend bis 18 1 · Voli 2 · Ehepartner • •	Kopieren (F6) Limsatzkonto Limsatzkonto Drucken (F8) Word/Egport SMS Katte Sperren
Unbenutzt Zusatz-Info Spielrecht Geburt 01.01.01	0 -  Volles SR V ASG-Karte Eintritt 10.11.04 Austritt	Mo Online

Der Button ist nur dann vorhanden, wenn die Module PC CADDIE://online Teetime-/Trainer-Reservierung oder PC CADDIE://online Turnier-Management lizensiert sind.

Bei noch nicht registrierten Personen öffnet sich folgendes Fenster. Die Daten werden aus PC CADDIE übernommen. Klicken Sie auf den untersten Button und tragen Sie das Mitglied online ein.

Q,	PC CADDIE.online	+	-		×
Dieser Benutzer wurde bisher noch nicht online registriert. Sie können die Registrierung nun vornehmen.					^
Online Benut	zerkonto - neu anlegen				1
Geschlecht	<ul> <li>○ weiblich</li> <li>● männlich</li> </ul>				
Titel					
Vorname	Paul				
Nachname	Member				
Geburtsdatum	01.01.2001				
E-Mail					
Straße / Nr.	Trampelpfad 11				
PLZ / Ort	54333 Nachbarschaft				
Mobilnummer					
Fax					
Spielernummer	0410922100011				
Ausweisnummer	0410922100011				
Benutz	zer JETZT in PC CADDIE://online eintragen				
PC CAD Stubber Weg AG Lübeck, HRB	DIE://online ist ein Service der PC CADDIE://online GmbH & Co. KG 39 * D-23847Pölitz * Tel: +49 2642 9854 120 * Fax: +49 2642 9854 1 2149 * GF: DiplKfm. (FH) Axel Heck * E-Mail: support@pccaddie-onlir	69 ne.de			~

Bei bereits registrierten Mitgliedern ploppt ein Fenster mit erweiteter Funktion auf. Kontrollieren Sie hier ob die aktuellen Daten (oben) mit jenen aus PC CADDIE (unten) übereinstimmen. Achten Sie vor allem auf die E-Mail Adresse.

Q	PC CADDIE.online	*	- 🗆 🗙		
Dieser Benutzer w	vurde bereits online registriert.		~		
Online Benu	Online Benutzerkonto - aktuelle Daten				
Geschlecht Titel Vorname Nachname Geburtsdatum E-Mail Straße / Nr. PLZ / Ort Mobilnummer Fax Online Benu	männlich Paul Member 01.01.2001 1432825573@startzeit.com Trampelpfad 11 54333 Nachbarschaft				
	Benutzer sperren     Benutzer für den Mitgliederbereich freischalten		- 1		
Geschlecht	○ weiblich ● männlich				
Titel					
Vorname	Paul				
Nachname	Member				
Geburtsdatum E-Mail	01.01.2001				
Straße / Nr.	Trampelpfad 11				
PLZ / Ort	54333 Nachbarschaft				
Mobilnummer					
Fax					
Spielernummer	0410922100011				
Ausweisnummer	0410922100011				
Ber	nutzer in PC CADDIE://online aktualisieren		~		

Nachdem Sie die Daten abgeglichen haben, können sie diese über die Funktion im nächsten Fenster dem Benutzer direkt per Mail zukommen lassen.

#### Benutzer im Clubmanager bearbeiten

Hier erfahren Sie, wie Sie einen Benutzer im PC CADDIE://online Clubmanager bearbeiten.

### Benutzer für Online-Buchung sperren

Per Zusatzinfo können einzelne Benutzer gesperrt werden:

Person: Tester, Tanj	a	×
Name Suchkürzel Titel	teta Nr. 049.9002.000121 Nr. wählen Briefanrede	Filter F12
Vorname Nachname	Tanja Tester	
🔮 <u>W</u> ettspiel	🚳 Kasse 🛛 🄮 Timetable 💿 Intranet	X Löschen F5
Merkmale Ad	dresse <u>2</u> .Adresse <u>B</u> ank Inf <u>o</u> s Memo	🤣 Kopieren F6
Stammvorgabe	7.4 Hcp-Spezial	😪 <u>U</u> msatzkonto
Heimatclub	gast Gast 🖶 🔄 😜	Greenfee F8
Heimatclub-ID		Word/Export
Geschlecht	2 - 🛊 Weiblich 💌	
Altersklasse	4 - Erwachsen	2 3M3
Mitgliedschaft	0.	📧 Karte
Klassifizierung	0.	Sperren
BVGA	0.	
Zusatz-Infos	TTBLOCK	R∰o Online
Geburt 01.01.90	Eintritt 20.11.09 Austritt	Ende

Für die Sperrung der Startzeitenbuchung benötigen Sie die Zusatzinfo: TTBLOCK Die Turnierbuchung kann ebenso gesperrt werden: CPBLOCK

Wurde beispielsweise der Jahresbeitrag nicht bezahlt, kann dem Golfer so die Online-Buchung untersagt werden.

## Fragen? Anliegen? Wünsche?

Wenden Sie sich bei Fragen oder Wünschen jederzeit gerne an Ihren PC CADDIE://online Kunden-Service.