

# Benutzer-Support

## PC CADDIE://online Support

Um Sie als Golfanlage zu entlasten, steht dem online buchenden Kunden auch der [PC CADDIE://online Kunden-Service](#) zur Verfügung. Der Benutzer kann sich selbstständig über ein Kontaktformular bei uns melden, welches er im jeweiligen Online-Service [PC CADDIE://online Teetime-/Trainer-Reservierung](#) im Hauptmenü unter **Kontakt/Support**...

The screenshot shows the PC CADDIE://online Teetimes interface. At the top, there is a header bar with the title "PC CADDIE://online Teetimes" and a logo. Below the header, there are dropdown menus for "18 Loch Platz" and "05.12.2011 - Montag", followed by a "Anzeigen" button. To the right of these is a small "PC CADDIE" logo.

The main content area has a blue header "Support & Kontakt". Below it, a message asks if users want to contact someone for their issue. A list of topics for "Club:" includes: Reservierung, Stornierung, Buchungsänderung, Cart-Reservierung, Turnieranmeldung, Fragen an den Club, z.B. zur Mitgliedschaft, and Club-Server nicht erreichbar.

Below this, a list for "PC CADDIE://online:" includes: Fragen zur Bedienung, Schwierigkeiten, z.B. bei der Erstregistrierung oder dem Login, and technische Probleme und Fehler in der Anwendung.

To the right, there are three vertical boxes:

- Haupt-Menü**: Contains links to Start, Hilfe, and Kontakt / Support (which is highlighted with a red box).
- Besucher-Menü**: Contains fields for E-Mail / Benutzername and Passwort, and a Login button. It also includes links for "Bereits registriert?" (with a note to log in) and "Passwort vergessen?" (with a link to "Zugangsdaten anfordern").
- Sprachauswahl**: A dropdown menu currently set to "Deutsch".

und im [PC CADDIE://online Turnier-Management](#) unter **Support & Kontakt** findet:

## Aktuelle Turnierergebnisse

[Support](#)

16.11.2011 [Details](#)

PC CADDIE://online Cup

Einzel-Zählspiel nach Stableford über 18 Löcher

[\[Ergebnisliste ansehen\]](#)

Sollte Ihr Kunde das Formular nicht ausfüllen können, scheuen Sie nicht davor zurück und senden Sie uns gern folgende Daten:

- Vor- und Nachname
- Ausweisnummer
- E-Mail-Adresse
- Fehlermeldung

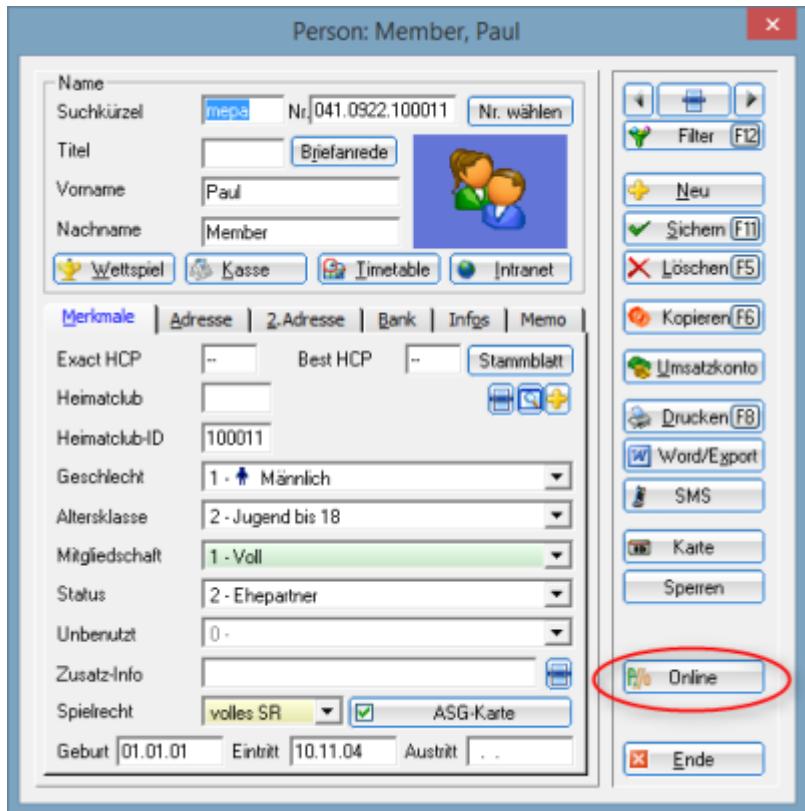
Gern helfen wir dann weiter.



Je mehr Kunden selbstständig buchen können, desto weniger Anrufe erhalten Sie. Helfen wir also gemeinsam Ihren Kunden, den ersten Schritt zu wagen.

## Benutzer in PC CADDIE bearbeiten

Wenn sich die Benutzerdaten des Mitglieds ändern, müssen diese auch online abgeglichen werden. Rufen Sie dazu die betreffende Person auf und klicken Sie dann auf den Button **Online**:



Der Button ist nur dann vorhanden, wenn die Module [PC CADDIE://online Teetime-/Trainer-Reservierung](#) oder [PC CADDIE://online Turnier-Management](#) lizenziert sind.

Bei noch nicht registrierten Personen öffnet sich folgendes Fenster. Die Daten werden aus PC CADDIE übernommen. Klicken Sie auf den untersten Button und tragen Sie das Mitglied online ein.



Bei bereits registrierten Mitgliedern plöpft ein Fenster mit erweiterter Funktion auf. Kontrollieren Sie hier ob die aktuellen Daten (oben) mit jenen aus PC CADDIE (unten) übereinstimmen. Achten Sie vor

allem auf die E-Mail Adresse.

Dieser Benutzer wurde bereits online registriert.

### Online Benutzerkonto - aktuelle Daten

Geschlecht	männlich
Titel	
Vorname	Paul
Nachname	Member
Geburtsdatum	01.01.2001
E-Mail	1432825573@startzeit.com
Straße / Nr.	Trampelpfad 11
PLZ / Ort	54333 Nachbarschaft
Mobilnummer	
Fax	

### Online Benutzerkonto - ändern

Benutzer sperren  
 Benutzer für den Mitgliederbereich freischalten

---

Geschlecht	<input type="radio"/> weiblich <input checked="" type="radio"/> männlich
Titel	
Vorname	Paul
Nachname	Member
Geburtsdatum	01.01.2001
E-Mail	
Straße / Nr.	Trampelpfad 11
PLZ / Ort	54333 Nachbarschaft
Mobilnummer	
Fax	
Spielernummer	0410922100011
Ausweisnummer	0410922100011

Nachdem Sie die Daten abgeglichen haben, können sie diese über die Funktion im nächsten Fenster dem Benutzer direkt per Mail zukommen lassen.

## Benutzer im Clubmanager bearbeiten

Hier erfahren Sie, wie Sie einen [Benutzer im PC CADDIE://online Clubmanager bearbeiten](#).

## Benutzer für Online-Buchung sperren

Per Zusatzinfo können einzelne Benutzer gesperrt werden:

Person: Tester, Tanja

Name	<input type="text" value="teta"/>	Nr. <input type="text" value="049.9002.000121"/>	<input type="button" value="Nr. wählen"/>
Suchkürzel	<input type="text"/>	<input type="button" value="Briefanrede"/>	
Titel	<input type="text"/>		
Vorname	<input type="text" value="Tanja"/>		
Nachname	<input type="text" value="Tester"/>		
<input type="button" value="Weltspiel"/> <input type="button" value="Kasse"/> <input type="button" value="Timetable"/> <input type="button" value="Intranet"/>			
<input type="button" value="Merkmale"/> <input type="button" value="Adresse"/> <input type="button" value="2.Adresse"/> <input type="button" value="Bank"/> <input type="button" value="Infos"/> <input type="button" value="Memo"/>			
Stammvorgabe	<input type="text" value="7.4"/>	<input type="button" value="Hcp-Spezial"/>	
Heimatclub	<input type="text" value="gast"/>	<input type="text" value="Gast"/>	<input type="button"/>
Heimatclub-ID	<input type="text"/>		
Geschlecht	<input type="text" value="2 - Weiblich"/>	<input type="button"/>	
Altersklasse	<input type="text" value="4 - Erwachsen"/>	<input type="button"/>	
Mitgliedschaft	<input type="text" value="0 -"/>	<input type="button"/>	
Klassifizierung	<input type="text" value="0 -"/>	<input type="button"/>	
BVGA	<input type="text" value="0 -"/>	<input type="button"/>	
Zusatz-Infos	<input type="text" value="TTBLOCK"/>		
<input type="button" value="Geburt"/> <input type="text" value="01.01.90"/> <input type="button" value="Eintritt"/> <input type="text" value="20.11.09"/> <input type="button" value="Austritt"/> <input type="text"/>			

Für die Sperrung der Startzeitenbuchung benötigen Sie die Zusatzinfo: TTBLOCK Die Turnierbuchung kann ebenso gesperrt werden: CPBLOCK

Wurde beispielsweise der Jahresbeitrag nicht bezahlt, kann dem Golfer so die Online-Buchung untersagt werden.

## Fragen? Anliegen? Wünsche?

Wenden Sie sich bei Fragen oder Wünschen jederzeit gerne an Ihren [PC CADDIE://online Kunden-Service](#).