

# Benutzer-Support

## PC CADDIE://online Support

Um Sie als Golfanlage zu entlasten, steht dem online buchenden Kunden auch der [PC CADDIE://online Kunden-Service](#) zur Verfügung. Der Benutzer kann sich selbstständig über ein Kontaktformular bei uns melden, welches er im jeweiligen Online-Service [PC CADDIE://online Teetime-/Trainer-Reservierung](#) im Hauptmenü unter **Kontakt/Support...**

PC CADDIE://online Teetimes

18 Loch Platz ▾

05.12.2011 - Montag ▾

Anzeigen



### Support & Kontakt

Wen möchten Sie kontaktieren? Klicken Sie bitte auf den richtigen Ansprechpartner zu Ihrem Anliegen:

Club:

- Reservierung
- Stornierung
- Buchungsänderung
- Cart-Reservierung
- Turnieranmeldung
- Fragen an den Club, z.B. zur Mitgliedschaft
- Club-Server nicht erreichbar

PC CADDIE://online:

- Fragen zur Bedienung
- Schwierigkeiten, z.B. bei der Erstregistrierung oder dem Login
- technische Probleme und Fehler in der Anwendung

Haupt-Menü

» Start

» Hilfe

» Kontakt / Support

Besucher-Menü

Bereits registriert?

Bitte loggen Sie sich ein:

E-Mail / Benutzername:

Passwort:

Login

Passwort vergessen?

» Zugangsdaten anfordern

Neu hier?

» Erstregistrierung


Sprachauswahl

Deutsch ▾

und im [PC CADDIE://online Turnier-Management](#) unter **Support & Kontakt** findet:

Kalender | Startlisten | Ergebnisse | Vorgabe abfragen **Support & Kontakt** DRUCKEN

**Aktuelle Turnierergebnisse** [Support](#)

16.11.2011  [Details](#)

**PC CADDIE://online Cup**

Einzel-Zählspiel nach Stableford über 18 Löcher

[\[Ergebnisliste ansehen\]](#)

Sollte Ihr Kunde das Formular nicht ausfüllen können, scheuen Sie nicht davor zurück und senden Sie uns gern folgende Daten:

- Vor- und Nachname
- Ausweisnummer
- E-Mail-Adresse
- Fehlermeldung

Gern helfen wir dann weiter.




Je mehr Kunden selbstständig buchen können, desto weniger Anrufe erhalten Sie. Helfen wir also gemeinsam Ihren Kunden, den ersten Schritt zu wagen.

## Benutzer in PC CADDIE bearbeiten

Wenn sich die Benutzerdaten des Mitglieds ändern, müssen diese auch online abgeglichen werden. Rufen Sie dazu die betreffende Person auf und klicken Sie dann auf den Button **Online:**

Person: Member, Paul

Name  
Suchkürzel:  Nr: 041.0922.100011 Nr. wählen

Titel:  

Vorname:

Nachname:

Wettbewerb Kasse Timetable Intranet

**Merkmale** | Adresse | 2. Adresse | Bank | Infos | Memo

Exact HCP: -- Best HCP: -- Stammbaum

Heimatclub:

Heimatclub-ID:

Geschlecht:

Altersklasse:

Mitgliedschaft:

Status:

Unbenutzt:

Zusatz-Info:

Spielrecht:  ☒ ASG-Karte

Geburt:  Eintritt:  Austritt:

**Online**

Ende

Der Button ist nur dann vorhanden, wenn die Module [PC CADDIE://online Teetime-/Trainer-Reservierung](#) oder [PC CADDIE://online Turnier-Management](#) lizenziert sind.

Bei noch nicht registrierten Personen öffnet sich folgendes Fenster. Die Daten werden aus PC CADDIE übernommen. Klicken Sie auf den untersten Button und tragen Sie das Mitglied online ein.

PC CADDIE.online

Dieser Benutzer wurde bisher noch nicht online registriert.  
Sie können die Registrierung nun vornehmen.

### Online Benutzerkonto - neu anlegen

**Geschlecht** ☐ weiblich ☒ männlich

**Titel**

**Vorname**

**Nachname**

**Geburtsdatum**

**E-Mail**

**Straße / Nr.**

**PLZ / Ort**

**Mobilnummer**

**Fax**

**Spielernummer**

**Ausweisnummer**

PC CADDIE://online ist ein Service der PC CADDIE://online GmbH & Co. KG  
Stubber Weg 39 \* D-23847 Politz \* Tel: +49 2642 9854 120 \* Fax: +49 2642 9854 169  
AG Lübeck, HRB 2149 \* GF: Dipl.-Kfm. (FH) Axel Heck \* E-Mail: support@pccaddie-online.de

Bei bereits registrierten Mitgliedern ploppt ein Fenster mit erweiterter Funktion auf. Kontrollieren Sie hier ob die aktuellen Daten (oben) mit jenen aus PC CADDIE (unten) übereinstimmen. Achten Sie vor

allem auf die E-Mail Adresse.

Dieser Benutzer wurde bereits online registriert.

### Online Benutzerkonto - aktuelle Daten

Geschlecht	männlich
Titel	
Vorname	Paul
Nachname	Member
Geburtsdatum	01.01.2001
E-Mail	1432825573@startzeit.com
Straße / Nr.	Trampelpfad 11
PLZ / Ort	54333 Nachbarschaft
Mobilnummer	
Fax	

### Online Benutzerkonto - ändern

☐ Benutzer sperren  
☐ Benutzer für den Mitgliederbereich freischalten

---

Geschlecht: ☐ weiblich ☒ männlich

Titel:

Vorname:

Nachname:

Geburtsdatum:

E-Mail:

Straße / Nr.:

PLZ / Ort:

Mobilnummer:

Fax:

Spielernummer:

Ausweisnummer:

Nachdem Sie die Daten abgeglichen haben, können sie diese über die Funktion im nächsten Fenster dem Benutzer direkt per Mail zukommen lassen.

## Benutzer im Clubmanager bearbeiten

Hier erfahren Sie, wie Sie einen [Benutzer im PC CADDIE://online Clubmanager bearbeiten](#).

## Benutzer für Online-Buchung sperren

Per Zusatzinfo können einzelne Benutzer gesperrt werden:

Person: Tester, Tanja

Name  
Suchkürzel: teta Nr. 049.9002.000121 Nr. wählen  
Titel: Briefanrede  
Vorname: Tanja  
Nachname: Tester

Wettbewerb Kasse Timetable Intranet

Merkmale Adresse 2. Adresse Bank Infos Memo

Stammvorgabe: 7,4 Hcp-Spezial  
Heimatclub: gast Gast  
Heimatclub-ID:  
Geschlecht: 2 - Weiblich  
Altersklasse: 4 - Erwachsen  
Mitgliedschaft: 0 -  
Klassifizierung: 0 -  
BVGA: 0 -  
Zusatz-Infos: TTBLOCK  
Geburt: 01.01.90 Eintritt: 20.11.09 Austritt: . .

Filter (F12)  
Neu  
Sichern (F11)  
Löschen (F5)  
Kopieren (F6)  
Umsatzkonto  
Greenfee (F8)  
Word/Export  
SMS  
Karte  
Sperren  
Online  
Ende

Für die Sperrung der Startzeitenbuchung benötigen Sie die Zusatzinfo: TTBLOCK Die Turnierbuchung kann ebenso gesperrt werden: CPBLOCK

Wurde beispielsweise der Jahresbeitrag nicht bezahlt, kann dem Golfer so die Online-Buchung untersagt werden.

## Fragen? Anliegen? Wünsche?

Wenden Sie sich bei Fragen oder Wünschen jederzeit gerne an Ihren [PC CADDIE://online Kunden-Service](http://www.pccaddie.com/online).