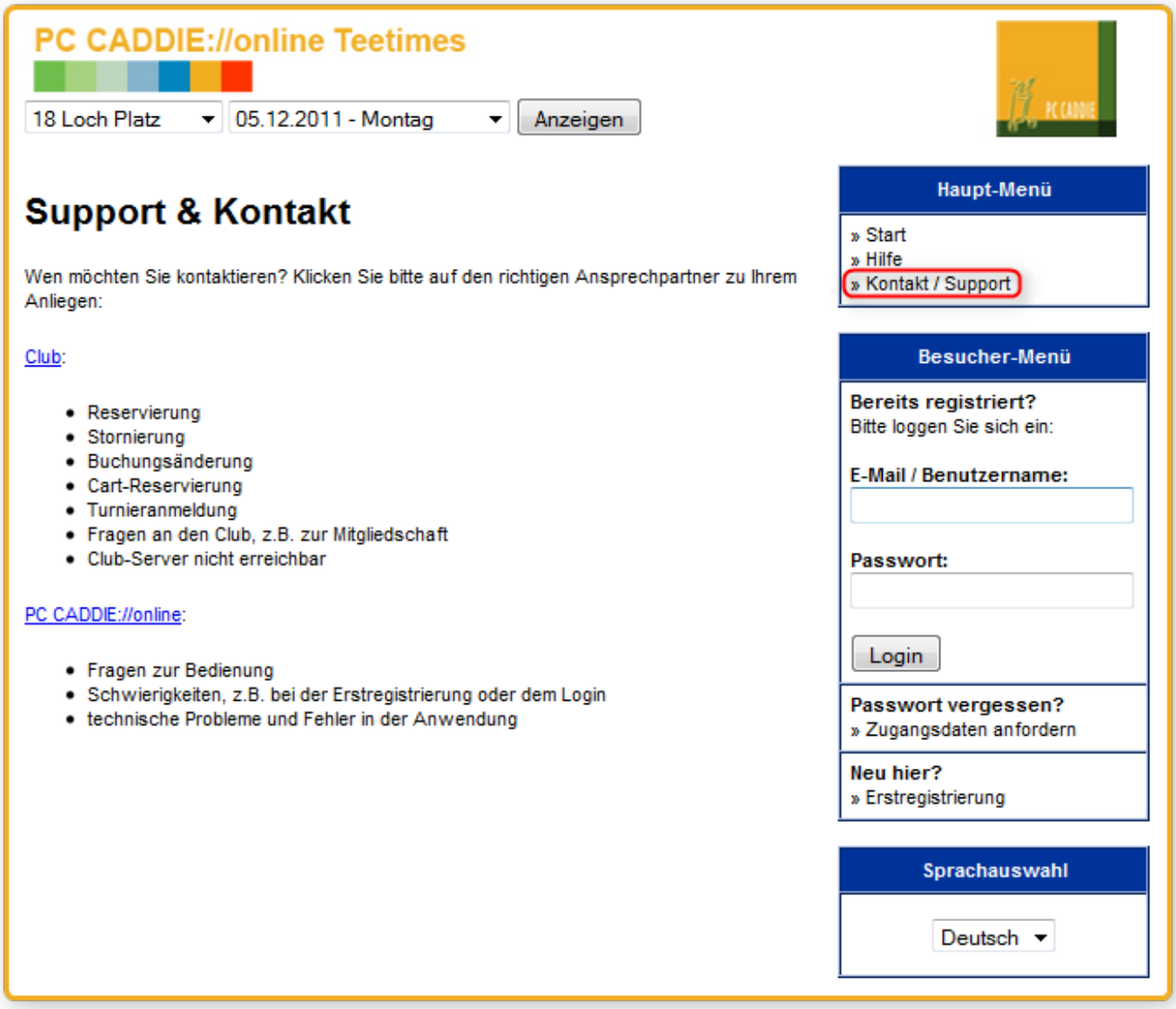
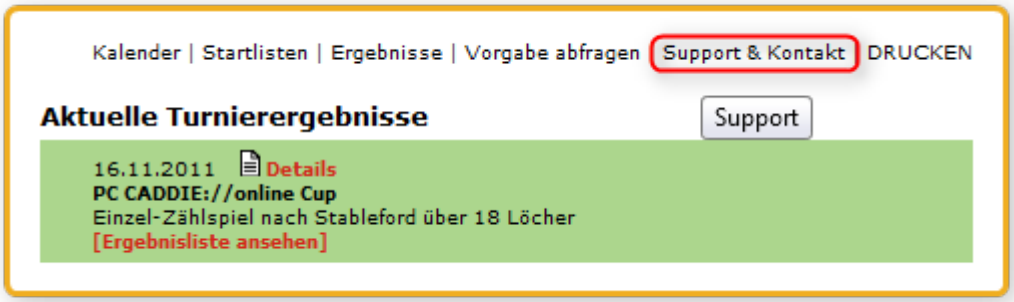
Benutzer-Support

PC CADDIE://online Support

Um Sie als Golfanlage zu entlasten, steht dem online buchenden Kunden auch der PC CADDIE://online Kunden-Service zur Verfügung. Der Benutzer kann sich selbstständig über ein Kontaktformular bei uns melden, welches er im jeweiligen Online-Service PC CADDIE://online Teetime-/Trainer-Reservierung im Hauptmenü unter ***Kontakt/Support***...



und im PC CADDIE://online Turnier-Management unter ***Support & Kontakt*** findet:



Sollte Ihr Kunde das Formular nicht ausfüllen können, scheuen Sie nicht davor zurück und senden Sie uns gern folgende Daten:

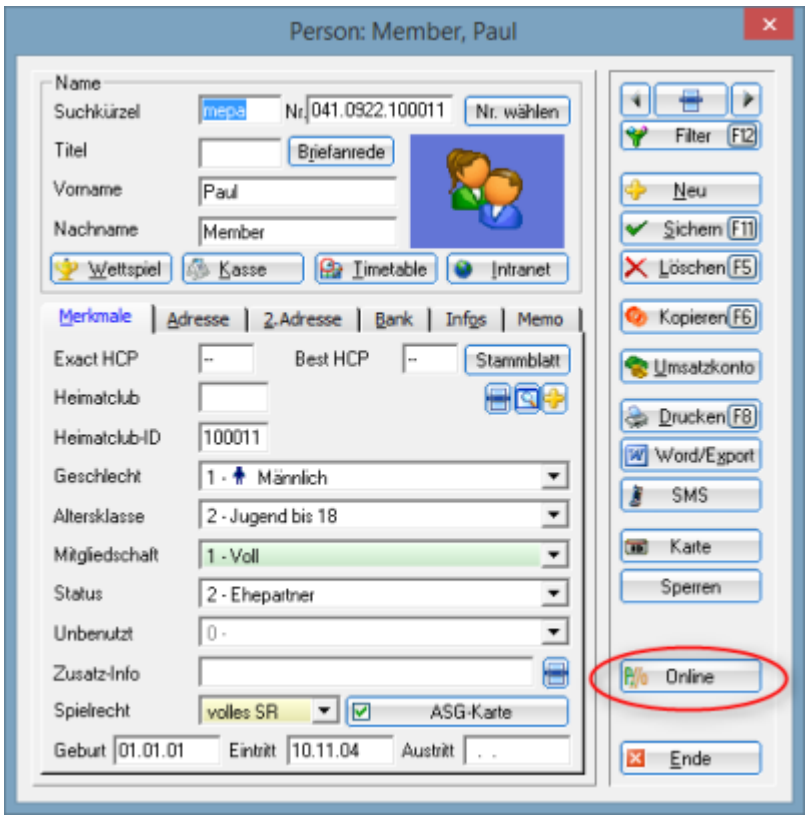
- Vor- und Nachname
- Ausweisnummer
- E-Mail-Adresse
- Fehlermeldung

Gern helfen wir dann weiter.

😉 Je mehr Kunden selbstständig buchen können, desto weniger Anrufe erhalten Sie. Helfen wir also gemeinsam Ihren Kunden, den ersten Schritt zu wagen.

Benutzer in PC CADDIE bearbeiten

Wenn sich die Benutzerdaten des Mitglieds ändern, müssen diese auch online abgeglichen werden. Rufen Sie dazu die betreffende Person auf und klicken Sie dann auf den Button ***Online:***

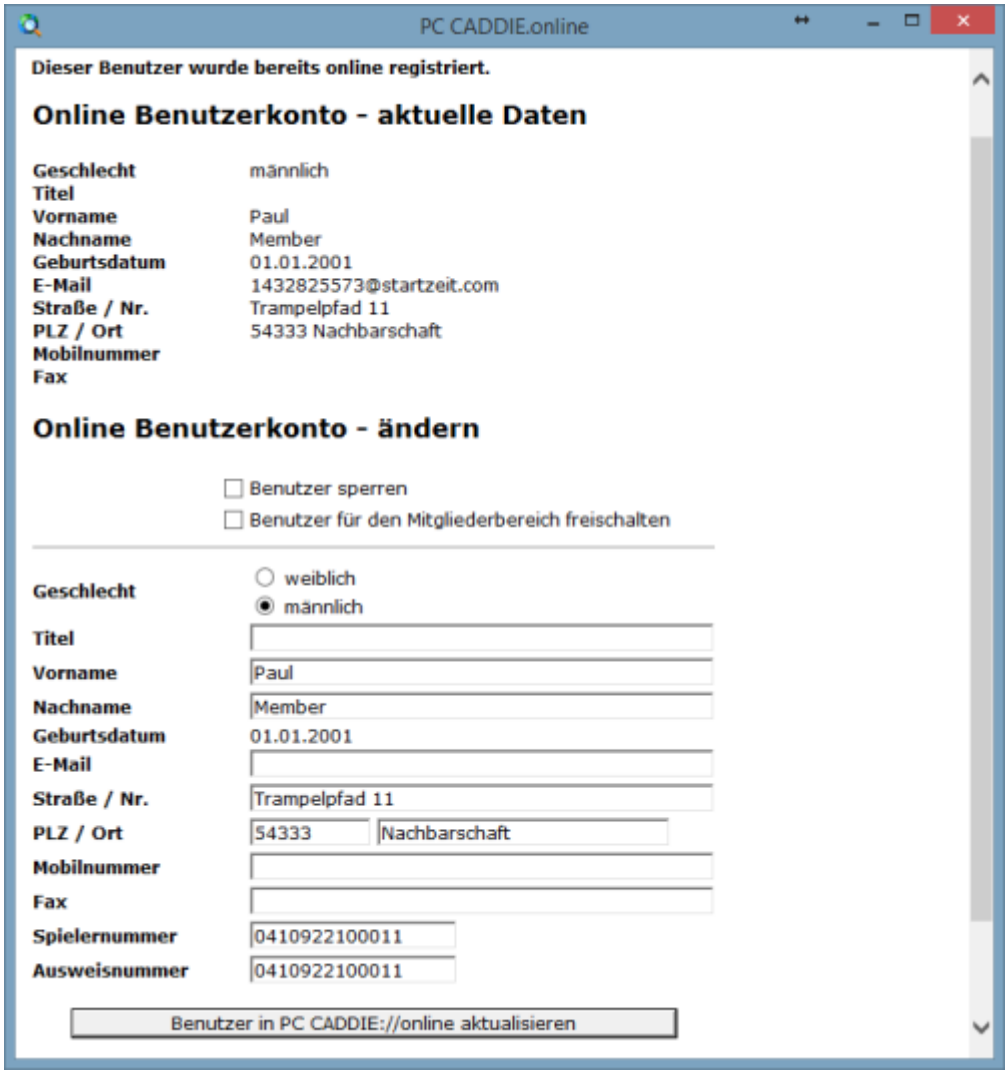


Der Button ist nur dann vorhanden, wenn die Module PC CADDIE://online Teetime-/Trainer-Reservierung oder PC CADDIE://online Turnier-Management lizensiert sind.

Bei noch nicht registrierten Personen öffnet sich folgendes Fenster. Die Daten werden aus PC CADDIE übernommen. Klicken Sie auf den untersten Button und tragen Sie das Mitglied online ein.



Bei bereits registrierten Mitgliedern ploppt ein Fenster mit erweiteter Funktion auf. Kontrollieren Sie hier ob die aktuellen Daten (oben) mit jenen aus PC CADDIE (unten) übereinstimmen. Achten Sie vor allem auf die E-Mail Adresse.



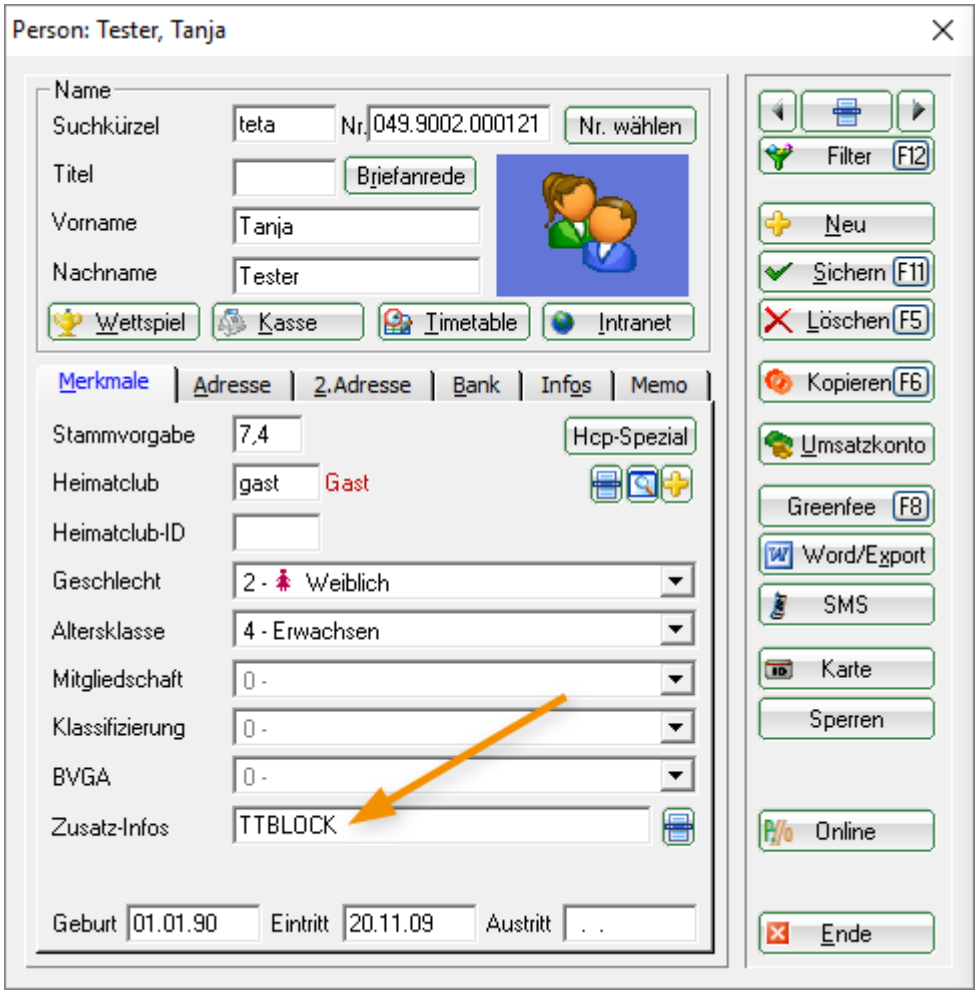
Nachdem Sie die Daten abgeglichen haben, können sie diese über die Funktion im nächsten Fenster dem Benutzer direkt per Mail zukommen lassen.

Benutzer im Clubmanager bearbeiten

Hier erfahren Sie, wie Sie einen Benutzer im PC CADDIE://online Clubmanager bearbeiten.

Benutzer für Online-Buchung sperren

Per Zusatzinfo können einzelne Benutzer gesperrt werden:



Für die Sperrung der Startzeitenbuchung benötigen Sie die Zusatzinfo: TTBLOCK Die Turnierbuchung kann ebenso gesperrt werden: CPBLOCK

Wurde beispielsweise der Jahresbeitrag nicht bezahlt, kann dem Golfer so die Online-Buchung untersagt werden.

Fragen? Anliegen? Wünsche?

Wenden Sie sich bei Fragen oder Wünschen jederzeit gerne an Ihren PC CADDIE://online Kunden-Service.