## **Relaunch Kundenterminal**

2018 wurde die Bedieneroberfläche unserer Kundenterminals komplett überarbeitet.

Zur einfachen bedienerfreundlichen Benutzung wurde das Menü ersetzt durch eine "One-Way" Icon/Button-Menüführung. Der User findet auf dem Startbildschirm das Hauptmenü zu den Terminal-Funktionen für Startzeiten, Golflehrer, Greenfee, Turniere, Kartenguthaben. Mit Klick auf die Auswahl wird der Kunde den Weg - ggf. über eine Submenü - bis zum Abschluss geführt. Für eine andere Auswahl kehrt der Kunde zum Startmenü zurück (Zurück-Button), beendet oder bricht ab oder nutzt den Funktionswechsel über das Footer-Menü.

# Überarbeitung 2024 - Terminal 2.0

Auf mehrfachen Wunsch haben wir programmiert, dass sich Kunden neu auch ohne Identifizierung eine Startzeit, ein Rangefee oder eine Prostunde buchen können.

Dazu muss eine Person mit dem Kürzel ssdg erstellt werden ssdg  $\Rightarrow$  Self Service Dummy Guest. Auf diesen werden die Greenfees gebucht. Der da eingestellte Name wird dann auch im Terminal bei den Buchungen angezeigt.

Gast	
Name Suchkürzel	ssdg Nr. 041.0902.101127
Vorname	Gast
Nachname	Kasse <u>T</u> imetable <u>Intranet</u>
Merkmale Adre	sse <u>2</u> .Adresse Zahlung Inf <u>o</u> s Memo
Handicap-Index	Spieler-ID - Details
Heimatclub	gast Gast ≡ ••• +
Nr. im Heimatclub	
Sexe	1 - 🍦 Masculin
Classe d'âge	4 - Adulte
Affiliation	0-
Statut	0 -
Inutilisé	0 -
Extra info	
Geburt	Gast-Information
Eintritt	08.08.2024 Datenschutz
Austritt	

Neu gibt es dann unter Timetable/Einstellungen/Selbstbedienungterminal konfigurieren jetzt noch die beiden Menüpunkte: "Gästebuchung" und "mit Artikelauswahl".

Selbstbedierungsterminal	×						
Greenfee B Greenfee C Greenfee D	✓ <u>о</u> к						
Funktionen         Grundeinstellung         Kartenleser         Plätze         Gäste         Greenfee A	X Abbruch						
Diese Euroktionen am Terminal aktivieren							
Timetable integrieren Namen zeigen Tage: 7							
✓ Timetable-Reservierung Anzahl Partner: 3							
Checkin: von -999 Minuten							
bis -15 Minuten							
Minuten relativ zur Reservation							
Minus => vor dem Termin							
Gäste-Buchung 🗹mit Artikelauswahl							
Checkin mit Greenfee							
Turnieranmeloung    Abmeloung    Abmeloung							
Anmeldung auch für ändere Spieler							
Leaderboard							
Karten-Aufladungüber Kasse buchen							
Kassen-Nummer:							
C-Lastschrift-Zahlung Barzahlung für GF							
Zahlung als OP-Buchung mit Einzugsermächtigung							
Terminal-Informationsseiten bearbeiten F7							
(i) Terminal-Infobereich bearbeiten F8							
C Terminals neu starten F9							

Bei "...mit Artikelauswahl" werden die Greenfees vorgeschlagen welche unter "Greenfee A" hinterlegt sind. "Gästebuchung aktiviert folgenden Menüpunkt:

Möchten Sie die Startzeit über ihre Clubkarte oder als Gast buchen?	
Über Clubkarte buchen	
Als Gast buchen	
× Abbruch	

Wenn nur dieser Menüpunkt angehakt ist, dann greift das Terminal direkt auf den Artikel zu, der für eine Gastbuchung eingestellt ist und es erscheint keine Artikelauswahl.

Ist der Haken bei Artikelauswahl auch gesetzt, dann erscheint je nach Einstellung der verschiedenen Plätze dieses Fenster.

Anme	dung								
Spieler:	Gast								
Bereich:	18 Loch Platz								
Datum:	03.09.24								
Zeit:	18:30								
Möch	iten Sie diese Zeit reservieren?								
<ul><li>✓ 18</li></ul>	-Löcher-Reservierung vornehmen								
<ul><li>✓ 9-</li></ul>	<ul> <li>✓ 9-Löcher-Reservierung vornehmen</li> </ul>								
×	X Abbruch, keine Reservierung								

Hier unterscheidet das Terminal jedoch nicht in der Artikelauswahl, ob er nur die 9-oder 18-Loch Artikel anzeigt. Aber wichtig ist es dennoch, da mit diesem Schritt die Buchungen entweder für 9-oder eben 18-Loch in den Timetable eingetragen werden.

lame: Gast		
Nulle		
Jup: -		
lcp.: -		
Velches Greenfee möchten Sie buchen?		
Greenfee Gast 18-Loch - MoFr Erwachsene	80.00	i.
Greenfee Gast 18-Loch - MoFr Kinder	40.00	l
Greenfee Gast 18-Loch - SaSo Erwachsene	100.00	l
Greenfee Gast 18-Loch - SaSo Kinder	60.00	l
9-Loch Erwachsene - MoFr ASG	30.00	
9-Loch Erwachsene - MoFr Clublos	40.00	
9-Loch Erwachsene - MoFr Partnerclub	20.00	
9-Loch Erwachsene - MoFr VIP	0.00	
✓ Greenfee buchen		

Anschliessend wählt man sich den gewünschten Artikel einfach aus. Das Ganze beruht ein wenig auf Vertrauensbasis, ob der Gast auch wirklich, den für ihn korrekten Artikel bucht. Es wird jedoch ein Beleg mit dem Artikelname gedruckt, so dass man später vom Gast verlangen kann, den Beleg zu zeigen.

Bei der Gastbuchung ohne Identifikation gibt es zwei unterschiedliche Arten der Buchung: Bucht man über den Button "Startzeiten buchen", wird die Buchung im Timetable vermerkt. Bucht man aber über den Button "Greenfee buchen", dann muss man sich das vorstellen, wie bei einem Fahrkartenautomat. Man kauft einen Artikel, (Rangefee, Greenfee, Prostunde etc.) welcher dann aber NICHT im Timetable verbucht wird.

Ablauf, wenn man den Artikel über den Button "Startzeiten buchen" bucht:





			Platz:
Mo, 16.09.24			To LOCIT Flatz
18 Loch Platz			Datum: 16.09.24
09:30		- H.	
09:40		- 1	2eit: 09:30
09:50			
10.00			1: FREI
10:10			2. EREI
40.00			
10:20			
10:30			3: FREI
10:40			4: FREI
10.50			

	Möchten Sie die Startzeit über ihre Clubkarte oder als Gast buchen?
	Über Clubkarte buchen
2	Als Gast buchen
×	Abbruch

Δ	mr	ne	ld	Шп	a
-					

Spieler:	Gast
Bereich:	18 Loch Platz
Datum:	16.09.24
Zeit:	10:00
Möc	hten Sie diese Zeit reservieren?
<ul><li>✓ 18</li></ul>	8-Löcher-Reservierung vornehmen
<ul><li>✓ 9</li></ul>	-Löcher-Reservierung vornehmen
×	Abbruch, keine Reservierung

Name: Gast	
Club: -	
Hcp.: -	
Welches Greenfee möchten Sie buchen?	
Greenfee Gast 18-Loch - MoFr Erwachsene	80.00
Greenfee Gast 18-Loch - MoFr Kinder	40.00
Greenfee Gast 18-Loch - SaSo Erwachsene	100.00
Greenfee Gast 18-Loch - SaSo Kinder	60.00
9-Loch Erwachsene - MoFr ASG	30.00
9-Loch Erwachsene - MoFr Clublos	40.00
9-Loch Erwachsene - MoFr Partnerclub	20.00
9-Loch Erwachsene - MoFr VIP	0.00
✓ Greenfee buchen	

Sollen die	se Buchungen bestätigt werd	en?	<b>√</b> <u>о</u> к
18 Loch Platz S Greenfee Gast 18-Loch	16.09.24 17 - MoFr Erwachsene	:00 80.00	X Abbruch
		80.00	

18-Loch T	erminal 1	8-Loch Termi							Platz:
Mo, 16 18 Loch	5 <b>.09.24</b> Platz								Datum:
16:10									16.09.24
16:20									2eit: 17:00
16:30									1: 0-++(-)
16:40									1. Gast ()
16:50	+								2: FREI
17:00	00 M ()								3: FREI
17:10									
17:20									4: FREI
17:30									
Mo 16.09.	Di 17.09.	Mi 18.09.	Do 19.09.	Fr 20.09.	Sa 21.09.	So 22.09.			
PAY: Mitglieder,	PAY: Partnercl	ub, PAY Sundow	ner 16:00 - 18:0	0, PAY: Standard	d, *\$ CHF 50	KW 3	38 16.09.24	16:50	Startzeit buchen

Und jetzt noch die Variante (wie beim Fahrkartenautomat), wenn man sich den Artikel über "Greenfee buchen" auswählt und bezahlt:





	ntee buchen	
lame:	Gast	
Club:	Gast	
Icp.:		
Valcha	s Greenfee mächten Sie huchen?	
Rangef	ee	10.00
0		
*	Greenfee bu	chen

Designgalerie:





14:55 Freitag, 3. Februar

Herzlich willkommen im Club!





#### Terminal Bagtag mit Scorekarte A4-Format: Gestaltungsbeispiel



### Terminaltypen





### Aufgestellte Terminals





Golfclub Jersbek

Golfclub Hohenhardterhof



Weitere Self-Service-Terminals sind zu besichtigen:

- Golfpark Otelfingen (CH) (TRONDHEIM)
- Golfpark Oberkirch (CH)(SKAGEN und TRONDHEIM)
- Golfpark Holzhäusern (CH) (2x TRONDHEIM)
- Golfpark Martim (D)(TRONDHEIM)

• Golfclub Linsberg (A)